



Documento General

G.M.DP-05

Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

1 de 50

DOCUMENTO GENERAL

RESULTADOS FINALES DE ESTADÍSTICAS OPERATIVAS 2013

Edición 01

Elaborado por:	Fecha	Firma
Jefe del Departamento de Planeación, Monitoreo y Control	11/02/2014	X XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Revisado por:	Fecha	Firma
Jefe de la División de Planificación	11/02/2014	
Aprobado por:	Fecha	Firma
Representante de la Dirección	12/02/2014	




ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN	4
2. OBJETIVO	4
3. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS A NIVEL INSTITUCIONAL	5
3.1 Acciones de capacitación -INTECAP-	5
3.2 Acciones de asistencia técnica y Acciones de apoyo y diseño de la oferta formativa -INTECAP-	5
3.3 Acciones por nivel ocupacional -INTECAP-	6
3.4 Acciones de capacitación por producto, certificables y no certificables	6
3.5 Deserción y permanencia por tipo de producto -INTECAP-	7
4. RESUMEN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF -INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES-	8
4.1 Acciones de capacitación	9
4.2 Acciones de asistencia técnica y ADOF	10
4.3 Acciones por nivel ocupacional	11
4.4 Acciones por producto	12
4.5 Acciones de capacitación eventos certificables y no certificables	13
5. ACCIONES E CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF, DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL	14
5.1 Acciones de capacitación	15
5.2 Acciones de asistencia técnica y ADOF	16
5.3 Acciones por nivel ocupacional	17
5.4 Acciones por producto	18
5.5 Acciones de capacitación eventos certificables y no certificables	19
5.6 Resumen de resultados	20
6. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF, DIVISIÓN REGIONAL SUR	21
6.1 Acciones de capacitación	22
6.2 Acciones de asistencia técnica y ADOF	23
6.3 Acciones por nivel ocupacional	24
6.4 Acciones por producto	25



6.5	Acciones de capacitación eventos certificables y no certificables	26
6.6	Resumen de resultados	27
7.	ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA, DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE	28
7.1	Acciones de capacitación	29
7.2	Acciones de asistencia técnica	30
7.3	Acciones por nivel ocupacional	31
7.4	Acciones por producto	32
7.5	Acciones de capacitación eventos certificables y no certificables	33
7.6	Resumen de resultados	34
8.	ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF, DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE	35
8.1	Acciones de capacitación	36
8.2	Acciones de asistencia técnica y ADOF	37
8.3	Acciones por nivel ocupacional	38
8.4	Acciones por producto	39
8.5	Acciones de capacitación eventos certificables y no certificables	40
8.6	Resumen de resultados	41
9.	ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA, DIVISIÓN REGIONAL NORTE	42
9.1	Acciones de capacitación	43
9.2	Acciones de asistencia técnica	44
9.3	Acciones por nivel ocupacional	45
9.4	Acciones por producto Región	46
9.5	Acciones de capacitación eventos certificables y no certificables	47
9.6	Resumen de resultados	48
10.	ANEXO REGIONALIZACIÓN DEL INTECAP	49
11.	DEPARTAMENTOS DE LA REGIONALIZACIÓN DEL INTECAP	50

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	4 de 50

1. PRESENTACIÓN

El presente documento, contiene los resultados de las acciones de Capacitación, Asistencia Técnica y de Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, desarrollados por las Divisiones Regionales del INTECAP y sus respectivas Unidades Operativas, durante el año 2013.

Consta de dos apartados:

PRIMERO: muestra un resumen general institucional de dichas acciones, por División Regional, planificadas y ejecutadas en relación a eventos, participantes y horas instructor; por producto de formación, nivel ocupacional y eventos certificables y no certificables.

SEGUNDO: contiene las acciones de cada una de las Divisiones Regionales y de sus Unidades Operativas, así como un análisis comparativo entre lo planificado y lo ejecutado.

2. OBJETIVO

Medir la eficacia del INTECAP, a través de la comparación de las acciones de Capacitación, Asistencia Técnica y de Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, realizadas por las Divisiones Regionales con relación a lo planificado para el año 2013.



3. DESCRIPCIÓN GENERAL DE RESULTADOS A NIVEL INSTITUCIONAL -INTECAP-

3.1 ACCIONES DE CAPACITACIÓN -INTECAP-

Los resultados generales de ejecución con relación a las metas, son:

	CAPACITACIÓN		EN EVENTOS CERTIFICABLES		EN EVENTOS NO CERTIFICABLES	
EVENTOS	18,410	117%	1,053	105%	17,357	118%
PARTICIPANTES	310,134	107%	17,753	78%	292,381	109%
HORAS	1,076,204	103%	503,418	96%	572,786	110%

Eventos Certificables, comprende: FIJO, FORJA, CT y CTC.

Eventos No Certificables, comprende: Diplomado, ACTA, Seminarios y Formación en Idiomas.

3.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA -INTECAP-

	HORAS	
AT	121,634	124%
ADOF	942	27%



3.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL -INTECAP-

	PARTICIPANTES	
OPERATIVO	163,984	123%
MEDIO	130,678	88%
EJECUTIVO	15,472	198%

3.4 ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR PRODUCTO Y EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES -INTECAP-

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	2,239	75 %
Forja	12,038	78%
Carrera Técnica	2,752	86%
Carrera Técnica Corta	724	71%
Certificables	17,753	78%
Diplomado	387	65%
Acta	186,468	100%
Seminarios	100,174	134%
Formación en Idiomas	5,352	82%
No Certificables	292,381	109%
Total	310,134	107%



3.5 DESERCIÓN Y PERMANENCIA POR TIPO DE PRODUCTO -INTECAP-

PRODUCTO	Participantes Inscritos	Participantes Finalizados	Deserción	Permanencia
FIJO	2,483	2,239	9.8%	90.2%
FORJA	14,682	12,038	18.0%	82.0%
Carrera Técnica	2,937	2,752	6.3%	93.7%
Carrera Técnica Corta	921	724	21.4%	78.6%
Certificables	21,023	17,753	15.6%	84.4%
Diplomado	404	387	4.2%	95.8%
ACTA	197,510	186,468	5.6%	94.4%
Seminario	100,609	100,174	0.4%	99.6%
Formación en Idiomas	5,895	5,352	9.2%	90.8%
No Certificables	304,418	292,381	4.0%	96.0%
TOTAL	325,441	310,134	4.7%	95.3%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

8 de 50

**4. RESUMEN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA
TÉCNICA Y ADOF
-INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES-**



4.1 ACCIONES DE CAPACITACION -INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL INTECAP	15,677	18,410	117%	290,186	310,134	107%	1,046,802	1,076,204	103%
REGIÓN CENTRAL	7,636	9,708	127%	149,078	163,114	109%	402,627	438,606	109%
REGIÓN SUR	2,739	3,229	118%	49,223	56,178	114%	213,443	215,605	101%
REGIÓN OCCIDENTE	2,156	2,254	105%	39,595	39,497	100%	205,441	204,283	99%
REGIÓN ORIENTE	1,823	1,873	103%	31,645	30,608	97%	134,352	131,693	98%
REGIÓN NORTE	1,323	1,346	102%	20,645	20,737	100%	90,939	86,017	95%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

10 de 50

4.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF -INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES-

HORAS AT			HORAS ADOF		
PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%

TOTAL INTECAP	97,681	121,634	125%	3,533	942	27%
----------------------	---------------	----------------	-------------	--------------	------------	------------

REGIÓN CENTRAL	27,273	25,023	92%	2,330	665	29%
REGIÓN SUR	44,825	58,509	131%	900	0	0%
REGIÓN OCCIDENTE	11,470	19,484	170%	0	277	N/A
REGIÓN ORIENTE	8,580	11,507	134%	303	0	0%
REGIÓN NORTE	5,533	7,110	129%	-	-	-

N/A= no planificó, pero sí ejecutó



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

11 de 50

4.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL -INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL INTECAP	15,677	18,410	117%	290,186	310,134	107%	1,046,802	1,076,204	103%
OPERATIVO	7,622	10,476	137%	133,528	163,984	123%	677,640	744,523	110%
MEDIO	7,614	7,138	94%	148,861	130,678	88%	360,321	324,948	90%
EJECUTIVO	441	796	180%	7,797	15,472	198%	8,841	6,733	76%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

12 de 50

4.4 ACCIONES POR PRODUCTO -INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL INTECAP	15,677	18,410	117%	290,186	310,134	107%	1,046,802	1,076,204	103%
FIJO	141	126	89%	2,984	2,239	75%	150,306	132,752	88%
FORJA	660	736	112%	15,494	12,038	78%	244,007	248,485	102%
CARRERA TÉCNICA	152	147	97%	3,190	2,752	86%	122,191	113,913	93%
CARRERA TÉCNICA CORTA	46	44	96%	1,021	724	71%	9,930	8,268	83%
DIPLOMADO	27	20	74%	595	387	65%	2,230	1,555	70%
ACTA	10,389	12,405	119%	185,859	186,468	100%	459,145	513,421	112%
SEMINARIO	3,989	4,466	112%	74,487	100,174	134%	26,733	25,340	95%
FORMACIÓN EN IDIOMAS	273	466	171%	6,556	5,352	82%	32,260	32,470	101%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

13 de 50

4.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN DE EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES -INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL INTECAP	15,677	18,410	117%	290,186	310,134	107%	1,046,802	1,076,204	103%
EVENTOS CERTIFICABLES	999	1,053	105%	22,689	17,753	78%	526,434	503,418	96%
EVENTOS NO CERTIFICABLES	14,678	17,357	118%	267,497	292,381	109%	520,368	572,786	110%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

14 de 50

**5. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ACCIONES DE
APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA
-DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL-**



5.1 ACCIONES DE CAPACITACION -DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL CENTRAL	7,636	9,708	127%	149,078	163,114	109%	402,627	438,605	109%
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1	660	889	135%	11,671	16,334	140%	86,606	86,492	100%
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2	499	504	101%	7,337	7,283	99%	54,650	53,055	97%
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 3	198	249	126%	2,923	3,613	124%	12,625	15,188	120%
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 4	216	231	107%	3,485	3,915	112%	25,087	25,039	100%
CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA	161	217	135%	2,858	3,554	124%	26,615	27,631	104%
CENTRO DE CAPACITACIÓN TURISMO	306	419	137%	6,285	7,652	122%	21,327	26,840	126%
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGIAS DE LA CARNE	238	227	95%	3,900	3,519	90%	5,669	7,629	135%
CENTRO DE CAPACITACIÓN BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS	485	557	115%	10,840	12,286	113%	7,475	9,100	122%
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN	604	618	102%	10,075	10,445	104%	32,255	36,265	112%
UNIDAD DE FORMACIÓN A DISTANCIA	0	1,320	N/A	19,267	10,948	57%	33,000	40,664	123%
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CENTRAL	4,269	4,477	105%	70,437	83,565	119%	97,318	110,701	114%

N/A= no planificó, pero sí ejecutó



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

16 de 50

5.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF -DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL-

	HORAS AT			HORAS ADOF		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL CENTRAL	27,273	25,023	92%	2,330	665	29%
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1	-	-	-	690	122	18%
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2	-	-	-	1,260	0	0%
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 4	-	-	-	0	54	N/A
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGIAS DE LA CARNE	280	318	114%	160	80	50%
CENTRO DE CAPACITACIÓN BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS	632	265	42%	-	-	-
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN	0	60	N/A	0	409	N/A
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CENTRAL	26,361	24,380	92%	220	0	0%

N/A = no planificó, pero si ejecutó



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

17 de 50

5.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL -DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL-

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%

TOTAL CENTRAL	7,636	9,708	127%	149,078	163,114	109%	402,627	438,605	109%
----------------------	--------------	--------------	-------------	----------------	----------------	-------------	----------------	----------------	-------------

OPERATIVO	2,273	4,989	219%	38,866	74,934	193%	194,527	278,831	143%
MEDIO	5,078	4,106	81%	105,217	76,876	73%	201,034	154,598	77%
EJECUTIVO	285	613	215%	4,995	11,304	226%	7,066	5,176	73%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

18 de 50

5.4 ACCIONES POR PRODUCTO -DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL CENTRAL	7,636	9,708	127%	149,078	163,114	109%	402,627	438,605	109%
FIJO	43	40	93%	904	664	73%	40,184	43,666	109%
FORJA	267	290	109%	7,457	4,823	65%	97,241	90,727	93%
CARRERA TÉCNICA	60	61	102%	1,336	1,171	88%	41,683	40,061	96%
CARRERA TÉCNICA CORTA	18	25	139%	426	436	102%	3,810	4,782	126%
DIPLOMADO	16	14	88%	385	271	70%	1,286	1,085	84%
ACTA	4,770	6,101	128%	92,209	87,680	95%	184,688	221,611	120%
SEMINARIO	2,349	2,877	122%	42,805	65,670	153%	16,395	17,311	106%
FORMACIÓN EN IDIOMAS	113	300	265%	3,556	2,399	67%	17,340	19,362	112%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

19 de 50

5.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN DE EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES -DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL CENTRAL	7,636	9,708	127%	149,078	163,114	109%	402,627	438,605	109%
EVENTOS CERTIFICABLES	388	416	107%	10,123	7,094	70%	182,918	179,236	98%
EVENTOS NO CERTIFICABLES	7,248	9,292	128%	138,955	156,020	112%	219,709	259,369	118%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

20 de 50

5.6 RESUMEN DE RESULTADOS –DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL-

La División Regional Central ejecutó un total de 9,708 eventos de capacitación, lo que representa el 127% de lo planificado. Capacitó a 163,114 participantes, un 109% de lo planificado, invirtiendo un total de 438,605 horas instructor, con lo que se alcanzó un 109% de lo planificado.

En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron 25,023 horas técnico, es decir un 92% de lo planificado. En Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, se invirtieron 665 horas técnico, lo que corresponde a un 29% de lo planificado para el 2013.

En el nivel operativo se capacitó a 74,934 participantes, un 193% de lo planificado; en el nivel medio se capacitó a 76,876 participantes, un 73% de lo planificado; en el nivel ejecutivo se capacitó a 11,304 participantes, con lo que se alcanzó un 226% de lo planificado para el 2013.

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	664	73%
Forja	4,823	65%
Carrera Técnica	1,171	88%
Carrera Técnica Corta	436	102%
Certificables	7,094	70%
Diplomado	271	70%
Acta	87,680	95%
Seminarios	65,670	153%
Formación en Idiomas	2,399	67%
No Certificables	156,020	112%
Total	163,114	109%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

21 de 50

**6. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y
ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA
-DIVISIÓN REGIONAL SUR-**



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

22 de 50

6.1 ACCIONES DE CAPACITACION -DIVISIÓN REGIONAL SUR-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL SUR	2,739	3,229	118%	49,223	56,178	114%	213,443	215,605	101%
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 1	275	344	125%	5,924	5,871	99%	41,169	46,155	112%
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 2	201	209	104%	4,755	3,463	73%	15,105	16,069	106%
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA	490	739	151%	7,687	11,639	151%	56,291	65,969	117%
CENTRO DE CAPACITACIÓN RETALHULEU	207	212	102%	3,735	3,847	103%	36,150	31,375	87%
CENTRO DE CAPACITACIÓN COATEPEQUE	149	158	106%	2,472	2,634	107%	20,737	20,457	99%
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE SUR	1,417	1,567	111%	24,650	28,724	117%	43,991	35,580	81%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

23 de 50

6.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF -DIVISIÓN REGIONAL SUR-

HORAS AT			HORAS ADOF		
PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%

TOTAL SUR	44,825	58,509	131%	900	0	0%
------------------	---------------	---------------	-------------	------------	----------	-----------

CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 1	150	152	101%	-	-	-
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA	300	304	101%	900	0	0%
CENTRO DE CAPACITACIÓN RETALHULEU	100	100	100%	-	-	-
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE SUR	44,275	57,953	131%	-	-	-

N/A= no planificó, pero sí ejecutó



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

24 de 50

6.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL -DIVISIÓN REGIONAL SUR-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL SUR	2,739	3,229	118%	49,223	56,178	114%	213,443	215,605	101%
OPERATIVO	1,579	1,460	92%	29,512	25,255	86%	125,042	117,654	94%
MEDIO	1,082	1,632	151%	18,469	28,235	153%	87,519	96,971	111%
EJECUTIVO	78	137	176%	1,242	2,688	216%	882	980	111%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

25 de 50

6.4 ACCIONES POR PRODUCTO -DIVISIÓN REGIONAL SUR-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL SUR	2,739	3,229	118%	49,223	56,178	114%	213,443	215,605	101%
FIJO	37	37	100%	829	750	90%	40,622	37,620	93%
FORJA	98	116	118%	2,182	2,063	95%	33,126	34,916	105%
CARRERA TÉCNICA	62	64	103%	1,295	1,258	97%	57,166	56,480	99%
CARRERA TÉCNICA CORTA	5	4	80%	120	76	63%	1,025	659	64%
DIPLOMADO	4	4	100%	60	73	122%	320	310	97%
ACTA	1,793	2,183	122%	29,688	34,259	115%	73,765	79,427	108%
SEMINARIO	719	788	110%	14,563	17,137	118%	5,379	3,596	67%
FORMACIÓN EN IDIOMAS	21	33	157%	486	562	116%	2,040	2,596	127%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

26 de 50

6.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN DE EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES -DIVISIÓN REGIONAL SUR-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL SUR	2,739	3,229	118%	49,223	56,178	114%	213,443	215,605	101%
EVENTOS CERTIFICABLES	202	221	109%	4,426	4,147	94%	131,939	129,676	98%
EVENTOS NO CERTIFICABLES	2,537	3,008	119%	44,797	52,031	116%	81,504	85,929	105%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

27 de 50

6.6 RESUMEN DE RESULTADOS - DIVISIÓN REGIONAL SUR -

La División Regional Sur ejecutó un total de 3,229 eventos de capacitación que representan el 118% de lo planificado. Capacitó 56,178 participantes, un 114% de lo planificado, invirtiendo un total de 215,605 horas instructor, un 101% de lo planificado.

En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron 58,509 horas técnico, lo que representa un 131% de lo planificado.

En el nivel operativo se capacitó a 25,255 participantes, un 86% de lo planificado; en el nivel medio se capacitó a 28,235 participantes, un 153% de lo planificado y en el nivel ejecutivo se capacitó a 2,688 participantes, un 216% de lo planificado.

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	750	90%
Forja	2,063	95%
Carrera Técnica	1,258	97%
Carrera Técnica Corta	76	63%
Certificables	4,147	94%
Diplomado	73	122%
Acta	34,259	115%
Seminarios	17,137	118%
Formación en Idiomas	562	116%
No Certificables	52,031	116%
Total	56,178	114%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

28 de 50

**7. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y
ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA
-DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE-**



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

29 de 50

7.1 ACCIONES DE CAPACITACION -DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL OCCIDENTE	2,156	2,254	105%	39,595	39,497	100%	205,441	204,283	99%
CENTRO DE CAPACITACIÓN QUETZALTENANGO	457	551	121%	8,117	9,376	116%	63,117	68,503	109%
CENTRO DE CAPACITACIÓN SOLOLÁ	148	139	94%	2,526	2,371	94%	17,412	14,947	86%
CENTRO DE CAPACITACIÓN HUEHUETENANGO	333	345	104%	5,686	5,405	95%	44,376	40,545	91%
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE OCCIDENTE	1,218	1,219	100%	23,266	22,345	96%	80,536	80,287	100%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

30 de 50

7.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF -DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE-

	HORAS AT			HORAS ADOF		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL OCCIDENTE	11,470	19,484	170%	0	277	N/A
CENTRO DE CAPACITACIÓN QUETZALTENANGO	-	-	-	0	277	N/A
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE OCCIDENTE	11,470	19,484	170	-	-	-

N/A= no planificó, pero sí ejecutó.



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

31 de 50

7.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL -DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL OCCIDENTE	2,156	2,254	105%	39,595	39,497	100%	205,441	204,283	99%
OPERATIVO	1,819	1,700	93%	33,405	28,627	86%	181,359	169,981	94%
MEDIO	333	528	159%	6,110	9,847	161%	23,714	33,939	143%
EJECUTIVO	4	26	650%	80	1,023	1279%	368	362	98%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

32 de 50

7.4 ACCIONES POR PRODUCTO -DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL OCCIDENTE	2,156	2,254	105%	39,595	39,497	100%	205,441	204,283	99%
FIJO	21	16	76%	386	263	68%	26,911	18,013	67%
FORJA	129	148	115%	2,500	2,320	93%	50,282	59,477	118%
CARRERA TÉCNICA	17	15	88%	289	198	69%	12,373	10,988	89%
CARRERA TÉCNICA CORTA	8	7	88%	160	94	59%	1,430	1,142	80%
DIPLOMADO	4	1	25%	80	26	33%	368	80	22%
ACTA	1,668	1,708	102%	30,387	28,450	94%	104,173	105,632	101%
SEMINARIO	212	268	126%	3,954	6,396	162%	1,344	1,595	119%
FORMACIÓN EN IDIOMAS	97	91	94%	1,839	1,750	95%	8,560	7,355	86%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

33 de 50

7.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN DE EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES -DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL OCCIDENTE	2,156	2,254	105%	39,595	39,497	100%	205,441	204,283	99%
EVENTOS CERTIFICABLES	175	186	106%	3,335	2,875	86%	90,996	89,621	98%
EVENTOS NO CERTIFICABLES	1,981	2,068	104%	36,260	36,622	101%	114,445	114,662	100%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

34 de 50

7.6 RESUMEN DE RESULTADOS –DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE-

La División Regional Occidente ejecutó un total de 2,254 eventos de capacitación, lo que representa un 105% de lo planificado; se capacitó a 39,497 participantes, el 99% de lo planificado, invirtiendo un total de 204,283 horas instructor para un 99% de lo planificado.

En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron 19,484 horas técnico, un 170% de lo planificado.

En el nivel operativo se capacitó a 28,627 participantes, un 86% de lo planificado; en el nivel medio se capacitó a 9,847 participantes, un 161% de lo planificado y en el nivel ejecutivo se capacitó a 1,023 participantes, un 1,279% de lo planificado.

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	263	68%
Forja	2,320	93%
Carrera Técnica	198	69%
Carrera Técnica Corta	94	59%
Certificables	2,875	86%
Diplomado	26	33%
Acta	28,450	94%
Seminarios	6,396	162%
Formación en Idiomas	1,750	95%
No Certificables	36,622	101%
Total	39,497	100%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

35 de 50

**8. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y
ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA
-DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE-**



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

36 de 50

8.1 ACCIONES DE CAPACITACIÓN -DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL ORIENTE	1,823	1,873	103%	31,645	30,608	97%	134,352	131,693	98%
CENTRO DE CAPACITACIÓN CHIQUIMULA	224	238	106%	3,649	3,795	104%	38,397	32,649	85%
CENTRO DE CAPACITACIÓN ZACAPA	170	166	98%	3,210	2,562	80%	20,839	19,594	94%
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTO TOMÁS	249	260	104%	4,471	4,274	96%	35,515	27,982	79%
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE ORIENTE	1,180	1,209	102%	20,315	19,977	98%	39,601	51,468	130%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

37 de 50

8.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF -DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE-

	HORAS AT			HORAS ADOF		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL ORIENTE	8,580	11,507	134%	303	0	0%
CENTRO DE CAPACITACIÓN CHIQUIMULA	-	-	-	303	0	0%
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE ORIENTE	8,580	11,507	134%	-	-	-



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

38 de 50

8.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL -DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL ORIENTE	1,823	1,873	103%	31,645	30,608	97%	134,352	131,693	98%
OPERATIVO	977	1,191	122%	16,775	18,351	109%	103,495	101,493	98%
MEDIO	772	665	86%	13,390	11,889	89%	30,332	29,998	99%
EJECUTIVO	74	17	23%	1,480	368	25%	525	202	38%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

39 de 50

8.4 ACCIONES POR PRODUCTO -DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL ORIENTE	1,823	1,873	103%	31,645	30,608	97%	134,352	131,693	98%
FIJO	32	28	88%	680	475	70%	34,339	29,259	85%
FORJA	104	104	100%	2,065	1,684	82%	38,577	34,654	90%
CARRERA TÉCNICA	8	4	50%	170	75	44%	8,121	4,597	57%
CARRERA TÉCNICA CORTA	7	3	43%	155	50	32%	1,735	555	32%
DIPLOMADO	3	1	33%	70	17	24%	256	80	31%
ACTA	1,089	1,295	119%	17,515	19,130	109%	45,139	58,301	129%
SEMINARIO	553	412	75%	10,540	8,782	83%	2,845	2,260	79%
FORMACIÓN EN IDIOMAS	27	26	96%	450	395	88%	3,340	1,987	59%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

40 de 50

8.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN DE EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES -DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL ORIENTE	1,823	1,873	103%	31,645	30,608	97%	134,352	131,693	98%
EVENTOS CERTIFICABLES	151	139	92%	3,070	2,284	74%	82,772	69,065	83%
EVENTOS NO CERTIFICABLES	1,672	1,734	104%	28,575	28,324	99%	51,580	62,628	121%



8.6 RESUMEN DE RESULTADOS –DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE-

La División Regional Oriente ejecutó un total de 1,873 eventos de capacitación, lo que representa un 103% de lo planificado. Se capacitó a 30,608 participantes, lo que representa un 97% de lo planificado, se invirtió un total de 131,693 horas instructor; con lo que se alcanzó un 98% de lo planificado.

En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron 11,507 horas técnico, es decir un 134% de lo planificado. En Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, no se ejecutaron horas técnico.

En el nivel operativo se capacitó a 18,351 participantes, con lo que se alcanzó un 109% de lo planificado; en el nivel medio se capacitó a 11,889 participantes, lo que representa un 89% de lo planificado y a nivel ejecutivo se capacitó a 368 participantes, con lo que se alcanzó un 25% de lo planificado.

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	475	70%
Forja	1,684	82%
Carrera Técnica	75	44%
Carrera Técnica Corta	50	32%
Certificables	2,284	74%
Diplomado	17	24%
Acta	19,130	109%
Seminarios	8,782	83%
Formación en Idiomas	395	88%
No Certificables	28,324	99%
Total	30,608	97%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

42 de 50

**9. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y
ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA
-DIVISIÓN REGIONAL NORTE-**



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

43 de 50

9.1 ACCIONES DE CAPACITACION -DIVISIÓN REGIONAL NORTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL NORTE	1,323	1,346	102%	20,645	20,737	100%	90,939	86,017	95%
CENTRO DE CAPACITACIÓN COBÁN	200	222	111%	3,915	3,514	90%	19,894	19,889	100%
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE NORTE	890	904	102%	13,145	13,624	104%	46,824	45,034	96%
CENTRO DE CAPACITACIÓN PETÉN	233	220	94%	3,585	3,599	100%	24,221	21,094	87%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

44 de 50

9.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA -DIVISIÓN REGIONAL NORTE-

	HORAS		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL NORTE	5,533	7,110	128.50%
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE NORTE	5,533	7,110	128.50%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

45 de 50

9.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL -DIVISIÓN REGIONAL NORTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL NORTE	1,323	1,346	102%	20,645	20,737	100%	90,939	86,017	95%
OPERATIVO	974	1,136	117%	14,970	16,817	112%	73,217	76,563	105%
MEDIO	349	207	59%	5,675	3,831	68%	17,722	9,441	53%
EJECUTIVO	0	3	N/A	0	89	N/A	0	13	N/A

N/A= no planificó, pero sí ejecutó.



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

46 de 50

9.4 ACCIONES POR PRODUCTO -DIVISIÓN REGIONAL NORTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL NORTE	1,323	1,346	102%	20,645	20,737	100%	90,939	86,017	95%
FIJO	8	5	63%	185	87	47%	8,250	4,193	51%
FORJA	62	78	126%	1,290	1,148	89%	24,781	28,711	116%
CARRERA TÉCNICA	5	3	60%	100	50	50%	2,848	1,786	63%
CARRERA TÉCNICA CORTA	8	5	63%	160	68	43%	1,930	1,130	59%
ACTA	1,069	1,118	105%	16,060	16,949	106%	51,380	48,449	94%
SEMINARIO	156	121	78%	2,625	2,189	83%	770	578	75%
FORMACIÓN EN IDIOMAS	15	16	107%	225	246	109%	980	1,170	119%



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

47 de 50

9.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN DE EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES -DIVISIÓN REGIONAL NORTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL NORTE	1,323	1,346	102%	20,645	20,737	100%	90,939	86,017	95%
EVENTOS CERTIFICABLES	83	91	110%	1,735	1,353	78%	37,809	35,820	95%
EVENTOS NO CERTIFICABLES	1,240	1,255	101%	18,910	19,384	103%	53,130	50,197	94%



9.6 RESUMEN DE RESULTADOS -DIVISIÓN REGIONAL NORTE-

La División Regional Norte ejecutó un total de 1,346 eventos de capacitación que representan un 102% de lo planificado. Capacitó 20,737 participantes, un 100% de lo planificado, invirtiendo un total de 86,017 horas instructor, un 95% de lo planificado.

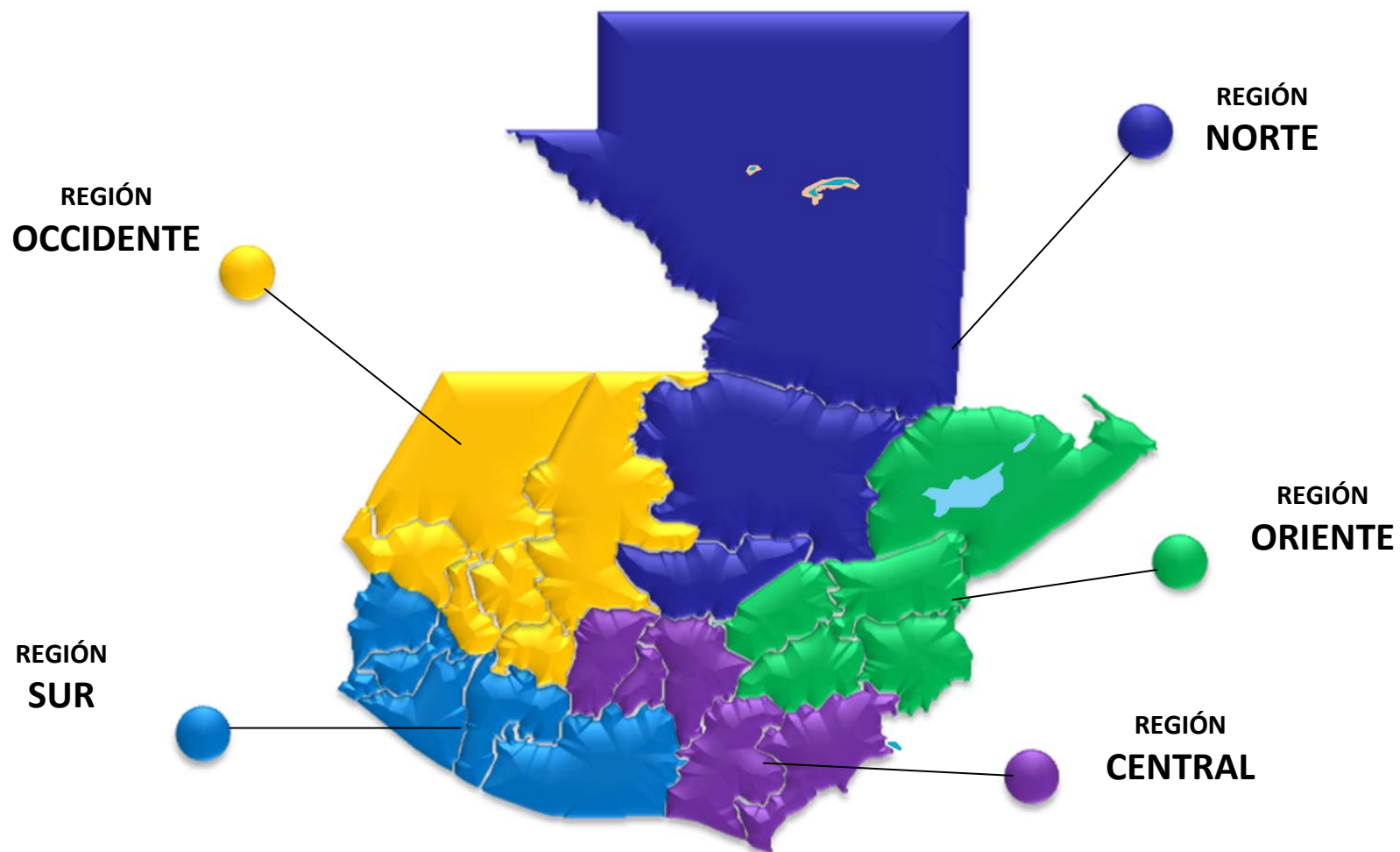
En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron 7,110 horas técnico, un 128% de lo planificado.

En el nivel operativo se capacitó a 16,817 participantes; en el nivel medio se capacitó a 3,831 participantes, un 112% y 68% de lo planificado respectivamente. En el nivel ejecutivo se capacitó a 89 participantes.

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	87	47%
Forja	1,148	89%
Carrera Técnica	50	50%
Carrera Técnica Corta	68	43%
Certificables	1,353	78%
Acta	16,949	106%
Seminarios	2,189	83%
Formación en Idiomas	246	109%
No Certificables	19,384	103%
Total	20,737	100%



10. ANEXO REGIONALIZACIÓN DEL INTECAP





11. DEPARTAMENTOS DE LA REGIONALIZACIÓN DEL INTECAP

REGIÓN CENTRAL

- Guatemala
- Sacatepéquez
- Chimaltenango
- Santa Rosa
- Jutiapa

REGIÓN SUR

- Escuintla
- Suchitepéquez
- Retalhuleu
- Quetzaltenango B (municipios Boca Costa)
- San Marcos B (municipios con *Boca Costa y con **Costa)

REGIÓN OCCIDENTE

- Sololá
- Totonicapán
- Quetzaltenango A (municipios del Altiplano)
- San Marcos A (municipios del Altiplano)
- Huehuetenango

REGIÓN ORIENTE

- El Progreso
- Izabal
- Chiquimula
- Jalapa
- Zacapa

REGIÓN NORTE

- Baja Verapaz
- Alta Verapaz
- Petén

Municipios de Quetzaltenango A: Quetzaltenango, Salcajá, Olintepeque, San Carlos Sija, Sibilia, Cabricán, Cajolá, San Miguel Siguilá, San Juan Ostuncalco, San Mateo, Concepción Chiquirichapa, San Martín Sacatepéquez, Almolonga, Cantel, Huitán, Zunil, San Francisco La Unión, La Esperanza y Palestina de los Altos.

Municipios de San Marcos A: San Marcos, San Pedro Sacatepéquez, San Antonio Sacatepéquez, Comitancillo, San Miguel Ixtahucán, Concepción Tutuapa, Tacaná, Sibinal, Tajumulco, Tejutla, Ixchiguán, San José Ojetenám, San Cristóbal Cucho, Sipacapa, Esquipulas Palo Gordo, Río Blanco y San Lorenzo.

Municipios de Quetzaltenango B: Colomba, El Nuevo Palmar, Coatepeque, Génova y Flores Costa Cuca.

Municipios de San Marcos B: San Rafael Pie de la Cuesta*, Nuevo Progreso*, El Tumbador*, San José El Rodeo*, Malacatán*, San Pablo*, El Quetzal*, La Reforma*, Catarina**, Ayutla (Ciudad Tecún Umán)** , Ocos** y Pajapita** .