




DOCUMENTO GENERAL

**RESULTADOS FINALES DE
ESTADÍSTICAS OPERATIVAS
2011**

Edición 01

Elaborado por:	Fecha	Firma
Jefe del Departamento de Planeación, Monitoreo y Control	02.02.2012	
Revisado por:	Fecha	Firma
Jefe de la División de Planificación	06.02.2012	
Aprobado por:	Fecha	Firma
Representante de la Dirección	08.02.2012	

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN	5
2. OBJETIVO.....	5
3. DESCRIPCIÓN GENERAL DE RESULTADOS – INTECAP –	6
3.1 Acciones de Capacitación – INTECAP –	6
3.2 Acciones de Asistencia Técnica – INTECAP –	6
3.3 Acciones de Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa – INTECAP –	7
3.4 Acciones por Nivel Ocupacional y por Producto – INTECAP –	7
3.5 Acciones de Capacitación por Eventos Certificables y no Certificables – INTECAP –	7
4. RESUMEN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF	8
– INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES –	8
4.1 Acciones de Capacitación – INTECAP y Divisiones Regionales –	9
4.2 Acciones de Asistencia técnica y ADOF – INTECAP y Divisiones Regionales –	10
4.3 Acciones por Nivel Ocupacional – INTECAP y Divisiones Regionales –	11
4.4 Acciones por Producto – INTECAP y Divisiones Regionales –	12
4.5 Acciones de Capacitación Eventos Certificables y No Certificables – INTECAP y Divisiones Regionales –	13
5. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF	14
– DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL –	14
5.1 Acciones de Capacitación – División Regional Central –	15
5.2 Acciones de Asistencia Técnica y ADOF – División Regional Central –	16
5.3 Acciones por Nivel Ocupacional, – División Regional Central –	17
5.4 Acciones por Producto – División Regional Central –	18

5.5	Acciones de Capacitación de Eventos Certificables y No Certificables – División Regional Central –	19
5.6	Resumen de Resultados – División Regional Central –	20
6.	ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA	21
-	DIVISIÓN REGIONAL SUR –	21
6.1	Acciones de Capacitación – División Regional Sur –	22
6.2	Acciones de Asistencia Técnica y ADOF – División Regional Sur –	23
6.3	Acciones por Nivel Ocupacional – División Regional Sur –	24
6.4	Acciones por Producto – División Regional Sur –	25
6.5	Acciones de Capacitación Eventos Certificables y No Certificables – División Regional Sur –	26
6.6	Resumen de Resultados – División Regional Sur –	27
7.	ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA	28
-	DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE –	28
7.1	Acciones de Capacitación – División Regional Occidente –	29
7.2	Acciones de Asistencia Técnica – División Regional Occidente –	30
7.3	Acciones por Nivel Ocupacional – División Regional Occidente –	30
7.4	Acciones por Producto – División Regional Occidente –	31
7.5	Acciones de Capacitación Eventos Certificables y No Certificables – División Regional Occidente –	32
7.6	Resumen de Resultados – División Regional Occidente –	33
8.	ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA	34
-	DIVISIÓN REGIONAL NORTE –	34
8.1	Acciones de Capacitación – División Regional Norte –	35
8.2	Acciones de Asistencia Técnica – División Regional Norte –	35
8.3	Acciones por Nivel Ocupacional – División Regional Norte –	36
8.4	Acciones por Producto – División Regional Norte –	37
8.5	Acciones de Capacitación Eventos Certificables y No Certificables – División Regional Norte –	38

8.6	Resumen de Resultados – División Regional Norte –	39
9.	ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF	40
-	DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE –	40
9.1	Acciones de Capacitación – División Regional Oriente –	41
9.2	Acciones de Asistencia Técnica y ADOF – División Regional Oriente –	42
9.3	Acciones por Nivel Ocupacional – División Regional Oriente –	43
9.4	Acciones por Producto – División Regional Oriente –	44
9.5	Acciones de Capacitación Eventos Certificables y No Certificables – División Regional Oriente –	45
9.6	Resumen de Resultados – División Regional Oriente –	46
10.	ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA	47
-	DIVISIÓN REGIONAL PETEN –	47
10.1	Acciones de Capacitación – División Regional Peten –	48
10.2	Acciones de Asistencia Técnica– División Regional Peten –	48
10.3	Acciones por Nivel Ocupacional– División Regional Peten –	49
10.4	Acciones por Producto – División Regional Peten –	50
10.5	Acciones de Capacitación Eventos Certificables y No Certificables – División Regional Peten –	51
10.6	Resumen de Resultados – División Regional Peten –	52
11.	ANEXO REGIONALIZACIÓN DEL INTECAP	53

1. PRESENTACIÓN

El presente documento, contiene los resultados de las acciones de Capacitación, Asistencia Técnica y de Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, desarrollados por las Divisiones Regionales del INTECAP y sus respectivas Unidades Operativas, durante el año 2011.


Consta de dos apartados:

PRIMERO: muestra un resumen general institucional de dichas acciones, por División Regional, planificadas y ejecutadas en relación a eventos, participantes y horas instructor; por producto de formación, nivel ocupacional y eventos certificables y no certificables.

SEGUNDO: contiene las acciones de cada una de las Divisiones Regionales y de sus Unidades Operativas, así como un análisis comparativo entre lo planificado y lo ejecutado.

2. OBJETIVO

Medir la eficacia del INTECAP, a través de la comparación de las acciones de capacitación, asistencia técnica y de apoyo y diseño de la oferta formativa, realizadas por las Divisiones Regionales con relación a lo planificado para el año 2011.

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	6 de 54

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DE RESULTADOS – INTECAP –

3.1 ACCIONES DE CAPACITACIÓN – INTECAP –

Las Divisiones Regionales realizaron en suma, las siguientes acciones:

- Eventos realizados: **14,257**
- Participantes atendidos: **238,893**
- Horas Instructor ejecutadas: **842,510**

Esto representa para las metas propuestas: una realización del **104%** en eventos; **105%** en participantes y **97%** en horas instructor.

Los resultados de los eventos certificables (FIJO, FORJA, CT y CTC) son los siguientes:

- Eventos realizados: **641**
- Participantes atendidos: **10,253**
- Horas Instructor ejecutadas: **345,944**

Lo que representa el **104%** en eventos; **97%** en participantes y **94%** en horas instructor.

Los resultados de los eventos no certificables (Diplomado, Acta, Seminarios y Formación en Idiomas) son los siguientes:

- Eventos realizados: **13,616**
- Participantes atendidos: **228,640**
- Horas Instructor ejecutadas: **496,566**

Lo que representa el **104%** en eventos; **106%** en participantes y **99%** en horas instructor.

3.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA – INTECAP –

Las Divisiones Regionales utilizaron un total de **88,356** horas técnico; lo que representa el **128%** de las horas planificadas.

3.3 ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA – INTECAP –

Las Divisiones Regionales emplearon un total de **1,247** horas Técnico; lo que representa un **24%** de lo planificado, para el año 2011, a nivel institucional.

3.4 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL Y POR PRODUCTO – INTECAP –

El total de participantes egresados por nivel, fue el siguiente: Operativo **120,996**; Medio **103,190**; Ejecutivo **14,707**. Esto representa para las metas propuestas una ejecución de **108%**, **101%** y **122%** respectivamente.

3.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES – INTECAP –

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	1,515	97
Forja	6,224	93
Carrera Técnica	2,236	107
Carrera Técnica Corta	278	107
Certificables	10,253	97
Diplomados	403	110
ACTA	133,167	92
Seminarios	92,748	139
Formación en Idiomas	2,322	51
No Certificables	228,640	106
Total	238,893	105



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

8 de 54

4. RESUMEN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF
- INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES -

4.1 ACCIONES DE CAPACITACIÓN – INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES –

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL INTECAP	13,692	14,257	104	226,779	238,893	105	865,765	842,510	97
REGIÓN CENTRAL	6,852	6,793	99	119,229	119,157	99	340,800	327,715	96
REGIÓN SUR	2,489	2,952	119	38,367	49,040	128	196,943	201,992	103
REGIÓN OCCIDENTE	1,653	1,685	102	27,293	28,168	103	155,965	140,873	90
REGIÓN NORTE	726	696	96	11,178	11,542	103	43,809	42,424	97
REGIÓN ORIENTE	1,568	1,760	112	24,534	25,151	103	106,808	109,208	102
REGIÓN PETÉN	404	371	92	6,178	5,835	94	21,440	20,298	95

4.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF – INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES –

ASISTENCIA TÉCNICA			ADOF		
HORAS TÉCNICO			HORAS TÉCNICO		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL INTECAP	69,298	88,356	128	5,228	1,247	24
REGIÓN CENTRAL	20,705	26,202	127	2,870	226	8
REGIÓN SUR	30,000	40,905	136	2,047	989	48
REGIÓN OCCIDENTE	8,079	8,503	105	-	-	-
REGIÓN NORTE	3,000	3,392	113	-	-	-
REGIÓN ORIENTE	6,514	8,314	128	311	32	10
REGIÓN PETÉN	1,000	1,040	104	-	-	-

4.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL – INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES –

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL INTECAP	13,692	14,257	104	226,779	238,893	105	865,765	842,510	97
OPERATIVO	6,801	7,568	111	111,993	120,996	108	575,265	573,590	99
MEDIO	6,259	6,192	99	102,743	103,190	101	286,040	263,369	92
EJECUTIVO	632	497	79	12,043	14,707	122	4,460	5,551	124

4.4 ACCIONES POR PRODUCTO – INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES –

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL INTECAP	13,692	14,257	104	226,779	238,893	105	865,765	842,510	97
----------------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------	----------------	----------------	-----------

FIJO	88	88	100	1,563	1,515	97	82,871	81,833	99
FORJA	396	408	103	6,714	6,224	93	175,248	162,015	92
CARRERA TÉCNICA	116	125	108	2,081	2,236	107	106,896	98,133	92
CARRERA TÉCNICA CORTA	14	20	143	261	278	107	3,245	3,963	122
DIPLOMADO	17	19	112	368	403	110	1,360	1,494	110
ACTA	9,099	9,310	102	144,596	133,167	92	451,938	452,677	101
SEMINARIO	3,703	4,087	110	66,648	92,748	139	24,559	25,805	105
FORMACIÓN EN IDIOMAS	259	200	77	4,548	2,322	51	19,648	16,590	84

4.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES – INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES –

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL INTECAP	13,692	14,257	104	226,779	238,893	105	865,765	842,510	97
EVENTOS CERTIFICABLES	614	641	104	10,619	10,253	97	368,260	345,944	94
EVENTOS NO CERTIFICABLES	13,078	13,616	104	216,160	228,640	106	497,505	496,566	99

5. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF
- DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL -

5.1 ACCIONES DE CAPACITACIÓN – DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL –

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL CENTRAL	6,852	6,793	99	119,229	119,157	99	340,800	327,715	96
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1	733	799	109	13,910	14,203	102	91,775	74,720	81
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2	452	384	85	5,494	4,740	86	45,125	38,253	85
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 3	156	171	110	2,518	2,593	103	10,998	11,352	103
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 4	192	206	107	2,891	3,330	115	21,454	20,447	95
CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA	142	167	118	2,510	2,491	99	21,849	22,779	104
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TURISMO	277	338	122	5,595	5,532	99	17,938	22,947	128
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA CARNE	270	245	91	4,621	4,314	93	8,500	4,351	51
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS	395	433	110	7,005	11,014	157	6,469	6,689	103
CENTRO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	850	1,246	147	11,260	16,027	142	30,817	51,194	166
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CENTRAL	3,354	2,772	83	62,805	54,293	86	81,651	71,023	87
CENTRO VOCACIONAL SAN JOSÉ	31	32	103	620	620	100	4,224	3,960	94

5.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF – DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL –

ASISTENCIA TÉCNICA			ADOF		
HORAS TÉCNICO			HORAS TÉCNICO		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL CENTRAL	20,705	26,202	127	2,870	226	8
----------------------	---------------	---------------	------------	--------------	------------	----------

CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1	600	280	47	300	8	3
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2	-	-	-	1,320	0	0
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA CARNE	75	52	69	50	16	32
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS	30	152	507	-	-	-
CENTRO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	-	-	-	1,200	90	8
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CENTRAL	20,000	25,718	129	N/A	112	N/A

N /A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

5.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL, – DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL –

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL CENTRAL	6,852	6,793	99	119,229	119,157	99	340,800	327,715	96
OPERATIVO	2,367	2,841	120	42,651	47,164	111	182,057	192,277	106
MEDIO	3,873	3,616	93	64,888	60,416	93	154,783	131,590	85
EJECUTIVO	612	336	55	11,690	11,577	99	3,960	3,848	97

5.4 ACCIONES POR PRODUCTO – DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL –

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL CENTRAL	6,852	6,793	99	119,229	119,157	99	340,800	327,715	96
----------------------	--------------	--------------	-----------	----------------	----------------	-----------	----------------	----------------	-----------

FIJO	23	21	91	413	353	85	20,813	19,548	94
FORJA	179	178	99	3,312	2,739	83	73,495	65,019	88
CARRERA TÉCNICA	54	57	106	1,037	1,096	106	45,908	40,261	88
CARRERA TÉCNICA CORTA	9	10	111	180	154	86	2,140	2,133	99
DIPLOMADOS	12	13	108	290	281	97	960	1,024	107
ACTAS	4,093	4,097	101	68,337	57,769	85	176,604	171,979	97
SEMINARIOS	2,346	2,281	97	43,338	55,467	128	12,980	16,592	128
FORMACIÓN EN IDIOMAS	136	136	100	2,322	1,298	56	7,900	11,159	141

5.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN DE EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES – DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL –

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL CENTRAL	6,852	6,793	99	119,229	119,157	99	340,800	327,715	96
EVENTOS CERTIFICABLES	265	266	101	4,942	4,342	88	142,356	126,961	89
EVENTOS NO CERTIFICABLES	6,587	6,527	99	114,287	114,815	101	198,444	200,754	101

5.6 RESUMEN DE RESULTADOS – DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL –

La División Regional Central ejecutó un total de **6,793** eventos de capacitación que representa el **99%** de lo planificado. Capacitó **119,157** participantes un **99%** de lo planificado, invirtiendo un total de **327,715** horas instructor, con lo que se alcanzó un **96%** de lo planificado.

En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron **26,202** horas técnico, es decir un **127%** de lo planificado. En Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, se invirtieron **226** horas técnico, lo que corresponde a un **8%** de lo planificado para el año 2011.

En el nivel operativo se capacitó a **47,164** participantes, un **111%** de lo planificado, en el nivel medio se capacitó a **60,416** participantes, un **93%** de lo planificado, en el nivel ejecutivo se capacitó a **11,577** participantes, con lo que se alcanzó un **99%** de lo planificado para el 2011.

A nivel de productos:

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	353	85
Forja	2,739	83
Carrera Técnica	1,096	106
Carrera Técnica Corta	154	86
Certificables	4,342	88
Diplomados	281	97
ACTA	57,769	85
Seminarios	55,467	128
Formación en Idiomas	1,298	56
No Certificables	114,815	101
Total	119,157	99

**6. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ACCIONES DE APOYO Y
DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA
– DIVISIÓN REGIONAL SUR –**

6.1 ACCIONES DE CAPACITACIÓN – DIVISIÓN REGIONAL SUR –

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL SUR	2,489	2,952	119	38,367	49,040	128	196,943	201,992	103
------------------	--------------	--------------	------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------

CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 1	260	349	134	3,841	6,096	159	37,729	36,940	98
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 2	184	209	114	2,790	3,038	109	12,287	13,018	106
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA	477	548	115	7,422	8,983	121	52,517	52,968	101
CENTRO DE CAPACITACIÓN RETALHULEU	193	180	93	2,989	2,836	95	28,072	27,432	98
CENTRO DE CAPACITACIÓN COATEPEQUE	132	153	116	1,852	2,223	120	19,279	18,684	97
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE SUR	1,243	1,513	122	19,473	25,864	133	47,059	52,950	113

6.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF – DIVISIÓN REGIONAL SUR –

ASISTENCIA TÉCNICA			ADOF		
HORAS TÉCNICO			HORAS TÉCNICO		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL SUR	30,000	40,905	136	2,047	989	48
------------------	---------------	---------------	------------	--------------	------------	-----------

CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 1	-	-	-	147	104	71
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA	N/A	126	N/A	1,900	885	47
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE SUR	30,000	40,779	136	-	-	-

N/A = Tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

6.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL – DIVISIÓN REGIONAL SUR –

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL SUR	2,489	2,952	119	38,367	49,040	128	196,943	201,992	103
------------------	--------------	--------------	------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------

OPERATIVO	1,364	1,624	119	20,772	27,210	131	113,806	116,449	102
MEDIO	1,121	1,225	109	17,535	20,172	115	82,817	84,297	102
EJECUTIVO	4	103	2,575	60	1,658	2,763	320	1,246	389

6.4 ACCIONES POR PRODUCTO – DIVISIÓN REGIONAL SUR –

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL SUR	2,489	2,952	119	38,367	49,040	128	196,943	201,992	103
------------------	--------------	--------------	------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------

FIJO	28	29	104	511	541	106	30,489	25,886	85
FORJA	62	80	129	1,017	1,537	151	26,629	29,764	112
CARRERA TÉCNICA	47	52	111	832	907	109	50,730	45,980	91
CARRERA TÉCNICA CORTA	N/A	1	N/A	N/A	13	N/A	N/A	250	N/A
DIPLOMADOS	4	5	125	60	100	167	320	390	122
ACTAS	1,730	2,004	116	25,428	29,734	117	80,129	95,137	119
SEMINARIOS	604	776	128	10,309	16,118	156	7,526	4,285	57
FORMACIÓN EN IDIOMAS	14	5	36	210	90	43	1,120	300	27

N/A = tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

6.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES – DIVISIÓN REGIONAL SUR –

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL SUR	2,489	2,952	119	38,367	49,040	128	196,943	201,992	103
------------------	--------------	--------------	------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------

EVENTOS CERTIFICABLES	137	162	118	2,360	2,998	127	107,848	101,880	94
EVENTOS NO CERTIFICABLES	2,352	2,790	119	36,007	46,042	128	89,095	100,112	112

6.6 RESUMEN DE RESULTADOS – DIVISIÓN REGIONAL SUR –

La División Regional Sur, ejecutó un total de **2,952** eventos de capacitación que representa el **119%** de lo planificado. Capacitó **49,040** participantes un **128%** de lo planificado, invirtiendo un total de **201,992** horas instructor un **103%** de lo planificado.

En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron **40,905** horas técnico un **136%** de lo planificado. En Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, se invirtieron **989** horas técnico, lo que corresponde a un **48%** de lo planificado para el año 2011.

En el nivel operativo se capacitó a **27,210** participantes, un **131%** de lo planificado, en el nivel medio se capacitó a **20,172** participantes, un **115%** de lo planificado y en el nivel ejecutivo se capacitó a **1,658** participantes, un **2,763%** de lo planificado.

A nivel de productos:

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	541	106
Forja	1,537	151
Carrera Técnica	907	109
Carrera Técnica Corta	13	N/A
Certificables	2,998	127
Diplomados	100	167
ACTA	29,734	117
Seminarios	16,118	156
Formación en Idiomas	90	43
No Certificables	46,042	128
Total	49,040	128

N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

7. ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA
- DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE -

7.1 ACCIONES DE CAPACITACIÓN – DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE –

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL OCCIDENTE	1,653	1,685	102	27,293	28,168	103	155,965	140,873	90
------------------------	--------------	--------------	------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	-----------

CENTRO DE CAPACITACIÓN QUETZALTENANGO	492	536	109	6,978	8,336	119	60,814	63,371	104
CENTRO DE CAPACITACIÓN SOLOLÁ	146	151	103	2,227	2,487	112	12,400	13,107	106
CENTRO DE CAPACITACIÓN HUEHUETENANGO	152	132	87	2,280	1,795	79	17,355	6,942	40
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE OCCIDENTE	863	866	101	15,808	15,550	98	65,396	57,453	88

7.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA – DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE –

	HORAS TÉCNICO		
	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL OCCIDENTE	8,079	8,503	105
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE OCCIDENTE	8,079	8,503	105

7.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL – DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE –

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL OCCIDENTE	1,653	1,685	102	27,293	28,168	103	155,965	140,873	90
OPERATIVO	1,312	1,311	99	21,570	20,611	96	132,811	121,071	91
MEDIO	330	351	106	5,515	7,090	129	23,024	19,652	85
EJECUTIVO	11	23	209	208	467	225	130	150	115

7.4 ACCIONES POR PRODUCTO – DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE –

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL OCCIDENTE	1,653	1,685	102	27,293	28,168	103	155,965	140,873	90
------------------------	--------------	--------------	------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	-----------

FIJO	11	11	100	201	193	96	10,252	11,129	109
FORJA	64	61	95	1,008	836	83	30,857	28,670	93
CARRERA TÉCNICA	10	10	100	134	130	97	6,991	7,630	109
CARRERA TÉCNICA CORTA	2	5	250	36	63	175	305	780	256
DIPLOMADOS	1	0	0	18	0	0	80	0	0
ACTAS	1,356	1,321	97	21,986	20,375	93	97,840	87,196	89
SEMINARIOS	112	228	204	2,104	5,769	274	560	1,138	203
FORMACIÓN EN IDIOMAS	97	49	51	1,806	802	44	9,080	4,330	48

7.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES – DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE –

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL OCCIDENTE	1,653	1,685	102	27,293	28,168	103	155,965	140,873	90
------------------------	--------------	--------------	------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	-----------

EVENTOS CERTIFICABLES	87	87	100	1,379	1,222	89	48,405	48,209	99
EVENTOS NO CERTIFICABLES	1,566	1,598	102	25,914	26,946	104	107,560	92,664	86

7.6 RESUMEN DE RESULTADOS – DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE –

La División Regional Occidente ejecutó un total de **1,685** eventos de capacitación que representa un **102%** de lo planificado, se capacitó a **28,168** participantes el **103%** de lo planificado, invirtiendo un total de **140,873** horas instructor para un **90%** de lo planificado.

En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron **8,503** horas técnico un **105%** de lo planificado.

En el nivel operativo se capacitó a **20,611** participantes, un **96%** de lo planificado; en el nivel medio se capacitó a **7,090** participantes, un **129%** de lo planificado y en el nivel ejecutivo se capacitó a **467** participantes, un **225%** de lo planificado.

A nivel de productos:

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	193	96
Forja	836	83
Carrera Técnica	130	97
Carrera Técnica Corta	63	175
Certificables	1,222	89
ACTA	20,375	93
Seminarios	5,769	274
Formación en Idiomas	802	44
No Certificables	26,946	104
Total	28,168	103

8. ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA
- DIVISIÓN REGIONAL NORTE -

8.1 ACCIONES DE CAPACITACIÓN – DIVISIÓN REGIONAL NORTE –

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL NORTE	726	696	96	11,178	11,542	103	43,809	42,424	97
CENTRO DE CAPACITACIÓN COBÁN	225	220	98	3,433	3,280	96	18,518	16,569	89
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE NORTE	501	476	95	7,745	8,262	107	25,291	25,855	102

8.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA – DIVISIÓN REGIONAL NORTE –

	ASISTENCIA TÉCNICA		
	HORAS TÉCNICO		
	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL NORTE	3,000	3,392	113
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE NORTE	3,000	3,392	113

8.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL – DIVISIÓN REGIONAL NORTE –

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL NORTE	726	696	96	11,178	11,542	103	43,809	42,424	97
--------------------	------------	------------	-----------	---------------	---------------	------------	---------------	---------------	-----------

OPERATIVO	464	488	105	7,098	7,266	102	32,339	35,401	109
MEDIO	262	200	76	4,080	4,076	99	11,470	6,955	61
EJECUTIVO	N/A	8	N/A	N/A	200	N/A	N/A	68	N/A

N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

8.4 ACCIONES POR PRODUCTO – DIVISIÓN REGIONAL NORTE –

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL NORTE	726	696	96	11,178	11,542	103	43,809	42,424	97
--------------------	------------	------------	-----------	---------------	---------------	------------	---------------	---------------	-----------

FORJA	19	21	111	285	286	101	9,434	8,494	90
CARRERA TÉCNICA	3	3	100	45	62	138	1,466	1,580	108
CARRERA TÉCNICA CORTA	1	1	100	15	16	107	200	200	100
ACTAS	609	478	78	9,235	6,667	72	32,239	31,203	97
SEMINARIOS	94	191	203	1,598	4,478	280	470	787	167
FORMACIÓN EN IDIOMAS	N/A	2	N/A	N/A	33	N/A	N/A	160	N/A

N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

8.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES – DIVISIÓN REGIONAL NORTE –

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL NORTE	726	696	96	11,178	11,542	103	43,809	42,424	97
EVENTOS CERTIFICABLES	23	25	109	345	364	106	11,100	10,274	93
EVENTOS NO CERTIFICABLES	703	671	95	10,833	11,178	103	32,709	32,150	98

8.6 RESUMEN DE RESULTADOS – DIVISIÓN REGIONAL NORTE –

La División Regional Norte ejecutó un total de **696** eventos de capacitación que representa un **96%** de lo planificado. Capacitó **11,542** participantes un **103%** de lo planificado, invirtiendo un total de **42,424** horas instructor un **97%** de lo planificado.

En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron **3,392** horas técnico, un **113%** de lo planificado.

En el nivel operativo se capacitó a **7,266** participantes, un **102%** de lo planificado, en el nivel medio se capacitó a **4,076** participantes, un **99%** de lo planificado.

A nivel de productos:

Producto	Participantes	% Ejecutado
Forja	286	101
Carrera Técnica	62	138
Carrera Técnica Corta	16	107
Certificables	364	106
ACTA	6,667	72
Seminarios	4,478	280
Formación en Idiomas	33	N/A
No Certificables	11,178	103
Total	11,542	103

N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

9. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF
- DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE -

9.1 ACCIONES DE CAPACITACIÓN – DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE –

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL ORIENTE	1,568	1,760	112	24,534	25,151	103	106,808	109,208	102
----------------------	--------------	--------------	------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------

CENTRO DE CAPACITACIÓN CHIQUMULA	198	208	105	2,962	2,761	93	30,342	24,684	81
CENTRO DE CAPACITACIÓN ZACAPA	185	200	108	2,833	2,824	99	18,161	18,714	103
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTO TOMÁS DE CASTILLA	203	208	102	2,867	3,062	107	26,309	25,211	96
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE ORIENTE	982	1,144	116	15,872	16,504	104	31,996	40,599	127

9.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF – DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE –

	ASISTENCIA TÉCNICA			ADOF		
	HORAS TÉCNICO			HORAS TÉCNICO		
	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL ORIENTE	6,514	8,314	128	311	32	10
CENTRO DE CAPACITACIÓN CHIQUIMULA	-	-	-	311	32	10
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTO TOMÁS DE CASTILLA	N/A	30	N/A	-	-	-
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE ORIENTE	6,514	8,284	127	-	-	-

N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

9.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL – DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE –

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL ORIENTE	1,568	1,760	112	24,534	25,151	103	106,808	109,208	102
OPERATIVO	963	996	103	14,853	13,884	93	95,637	90,076	94
MEDIO	600	737	123	9,596	10,462	109	11,121	18,893	170
EJECUTIVO	5	27	540	85	805	947	50	239	478

9.4 ACCIONES POR PRODUCTO – DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE –

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL ORIENTE	1,568	1,760	112	24,534	25,151	103	106,808	109,208	102
----------------------	--------------	--------------	------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------

FIJO	26	27	104	438	428	98	21,317	25,270	119
FORJA	66	62	94	1,002	749	75	32,610	27,448	84
CARRERA TÉCNICA	2	3	150	33	41	124	1,801	2,682	149
CARRERA TÉCNICA CORTA	2	3	150	30	32	107	600	600	100
DIPLOMADOS	N/A	1	N/A	N/A	22	N/A	N/A	80	N/A
ACTAS	950	1,111	117	14,145	13,909	98	46,619	50,324	108
SEMINARIOS	513	552	108	8,721	9,959	114	2,853	2,724	95
FORMACIÓN EN IDIOMAS	9	1	11	165	11	7	1,008	80	8

N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

9.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES – DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE –

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL ORIENTE	1,568	1,760	112	24,534	25,151	103	106,808	109,208	102
EVENTOS CERTIFICABLES	96	95	99	1,503	1,250	83	56,328	56,000	99
EVENTOS NO CERTIFICABLES	1,472	1,665	113	23,031	23,901	104	50,480	53,208	105

9.6 RESUMEN DE RESULTADOS – DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE –

La División Regional Oriente ejecutó un total de **1,760** eventos de capacitación, lo que representa un **112%** de lo planificado. Se capacitó a **25,151** participantes; lo que representa un **103%** de lo planificado, se invirtió un total de **109,208** horas instructor; con lo que se alcanzó un **102%** de lo planificado.

En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron **8,314** horas técnico, es decir un **128%** de lo planificado. En Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, se invirtieron **32** horas técnico, lo que corresponde a un **10%** de lo planificado para el año 2011.

En el nivel operativo se capacitó a **13,884** participantes, con lo que se alcanzó un **93%** de lo planificado; en el nivel medio se capacitó a **10,462** participantes, lo que representa un **109%** de lo planificado; y a nivel ejecutivo se capacitó a **805**, con lo que se alcanzó un **947%** de lo planificado.

A nivel de productos:

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	428	98
Forja	749	75
Carrera Técnica	41	124
Carrera Técnica Corta	32	107
Certificables	1,250	83
Diplomados	22	N/A
ACTA	13,909	98
Seminarios	9,959	114
Formación en Idiomas	11	7
No Certificables	23,901	104
Total	25,151	103

N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

10. ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA
- DIVISIÓN REGIONAL PETEN -

10.1 ACCIONES DE CAPACITACIÓN – DIVISIÓN REGIONAL PETEN –

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL PETÉN	404	371	92	6,178	5,835	94	21,440	20,298	95
CENTRO DE CAPACITACIÓN PETÉN	100	0	0	1,508	0	0	6,000	0	0
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE PETÉN	304	371	122	4,670	5,835	125	15,440	20,298	131

10.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA- DIVISIÓN REGIONAL PETEN –

	ASISTENCIA TÉCNICA		
	HORAS TÉCNICO		
	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL PETÉN	1,000	1,040	104
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE PETÉN	1,000	1,040	104

10.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL- DIVISIÓN REGIONAL PETEN –

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL PETÉN	404	371	92	6,178	5,835	94	21,440	20,298	95
OPERATIVO	331	308	93	5,049	4,861	96	18,615	18,316	98
MEDIO	73	63	86	1,129	974	86	2,825	1,982	70

10.4 ACCIONES POR PRODUCTO – DIVISIÓN REGIONAL PETEN –

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL PETÉN	404	371	92	6,178	5,835	94	21,440	20,298	95
FORJA	6	6	100	90	77	86	2,223	2,620	118
ACTAS	361	299	83	5,465	4,713	86	18,507	16,838	91
SEMINARIOS	34	59	174	578	957	166	170	279	164
FORMACIÓN EN IDIOMAS	3	7	233	45	88	196	540	561	104

10.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES – DIVISIÓN REGIONAL PETÉN –

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL PETÉN	404	371	92	6,178	5,835	94	21,440	20,298	95
EVENTOS CERTIFICABLES	6	6	100	90	77	86	2,223	2,620	118
EVENTOS NO CERTIFICABLES	398	365	92	6,088	5,758	95	19,217	17,678	92

10.6 RESUMEN DE RESULTADOS – DIVISIÓN REGIONAL PETEN –

La División Regional Petén ejecutó un total de **371** eventos de capacitación que representa un **92%** de lo planificado. Capacitó **5,835** participantes un **94%** de lo planificado, invirtiendo un total de **20,298** horas instructor un **95%** de lo planificado.

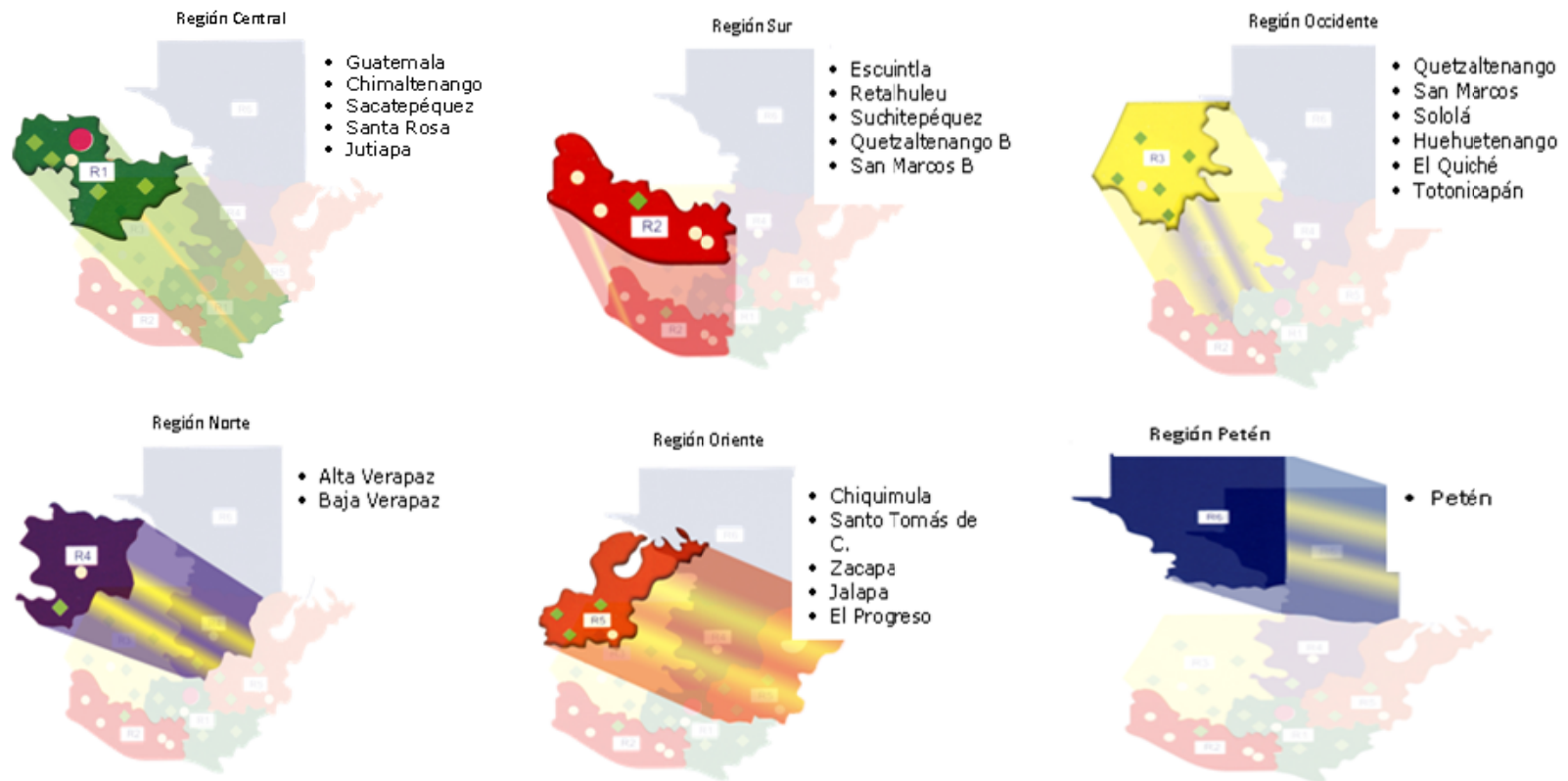
En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron **1,040** horas técnico, es decir un **104%** de lo planificado.

En el nivel operativo se capacitó a **4,861** participantes, con lo que se alcanzó un **96%** de lo planificado; en el nivel medio se capacitó a **974** participantes, lo que representa un **86%** de lo planificado.

A nivel de productos:

Producto	Participantes	% Ejecutado
Forja	77	86
Certificables	77	86
ACTA	4,713	86
Seminarios	957	166
Formación en Idiomas	88	196
No Certificables	5,758	95
Total	5,835	94

11. ANEXO REGIONALIZACIÓN DEL INTECAP



Municipios de Quetzaltenango A: Quetzaltenango, Salcajá, Olintepéque, San Carlos Sija, Sibilia, Cabricán, Cajolá, San Miguel Siguilá, San Juan Ostuncálco, San Mateo, Concepción Chiquirichapa, San Martín Sacatepéquez, Almolonga, Cantel, Huitán, Zunil, San Francisco La Unión, La Esperanza y Palestina de los Altos.

Municipio de San Marcos A: San Marcos, San Pedro Sacatepéquez, San Antonio Sacatepéquez, Comitancillo, San Miguel Ixtahuacán, Concepción Tutuápa, Tacaná, Sibinal, Tajumúlco, Tejútla, Ixchiguán, San José Ojetenám, San Cristóbal Cucho, Sipacápa, Esquipúlas Palo Gordo, Río Blanco y San Lorenzo.

Municipios de Quetzaltenango B: Colomba, El Nuevo Palmar, Coatepéque, Génova y Flores Costa Cuca.

Municipios de San Marcos B: San Rafael Pie de la Cuesta, Nuevo Progreso, El Tumbador, San José El Rodeo, Malacatán, Catarina, Ayútlá (Ciudad Tecún Umán), Ocos, San Pablo, El Quetzal, La Reforma y Paiapita.