
	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	2 de 94


ÍNDICE

Presentación.....	4
Macro Políticas	5
Lineamientos Elaboración POA 2010.....	6
Objetivos de Calidad.....	7
Misión y Visión Institucional.....	8
Mandato Institucional.....	9
Antecedentes del INTECAP	11
Diagnóstico.....	16
Organigrama	21
Regionalización	22
Divisiones Regionales y sus Unidades Operativas.....	23
División de Planificación	25

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	3 de 94


Metas de Capacitación, Asistencia Técnica y Acciones de Apoyo y Diseño de la

Oferta Formativa	26
Resumen Metas por Región/Unidad Operativa/Producto/Nivel/Tipo de Evento	28
Metas División Regional Central	29
Metas División Regional Sur	45
Metas División Regional Occidente	57
Metas División Regional Norte.....	64
Metas División Regional Oriente.....	69
Metas División Regional Petén	77
Anexo:	
Plan de Inversión	81
Glosario	83

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	4 de 94


PRESENTACIÓN

El INTECAP como institución técnica especializada en formación profesional, cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad certificado con la norma ISO 9001:2000 que busca la mejora continua en la prestación de sus servicios de capacitación y asistencia técnica. Para la consecución de su Misión, Visión y en general de su Direccionamiento Estratégico establecido en el Plan Estratégico 2006-2010, se presenta el Plan Operativo Anual 2010, que contiene las acciones de Capacitación, Asistencia Técnica y de Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, que realizarán sus Divisiones Regionales, por medio de sus diferentes Centros de Capacitación y Departamentos de Servicios Directos al Cliente (incluidas sus Delegaciones).

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	5 de 94

MACROPOLÍTICAS

1. Alianzas estratégicas
2. Ampliación de cobertura
3. Atención a grupos vulnerables
4. Auto sostenibilidad
5. Consolidación de la imagen institucional
6. Desarrollo de las MIPYMEs
7. Emprendimiento y empresarismo
8. Equidad, pertinencia y calidad
9. Formación basada en necesidades
10. Incremento de la productividad
11. Mejora continua de la calidad

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	5 de 94


LINEAMIENTOS PARA LA ELABORACIÓN DEL POA 2010

A. Orientaciones Estratégicas.

- Certificación de las competencias.
- Fortalecimiento de la formación ocupacional inicial.
- Apoyo a los procesos administrativos y de calidad de organizaciones.
- Atención a grupos vulnerables.
- Fortalecimiento del talento humano de la institución y de la infraestructura institucional.

B. Líneas de Fortalecimiento Institucional.


- Fortalecimiento de la atención al sector empresarial
- Fortalecimiento de la tecnología institucional para la automatización de procesos administrativos y para el soporte de los servicios educativos.
- Flexibilización de procesos institucionales.
- Fortalecimiento del apoyo institucional para la creación y mejora de competitividad de MIPYMEs guatemaltecas.
- Programa inglés para el sector productivo guatemalteco.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	6 de 94

- Fortalecimiento de la gestión de cooperación técnica.
- Fortalecimiento de las fuentes de información de operaciones e intervención institucional.
- Fortalecimiento de la formación práctica en talleres.


C. Lineamientos Generales para la Intervención Institucional 2010.

- Apoyar al sector productivo guatemalteco para el incremento de su productividad.
- Mejorar la productividad interna del INTECAP para el fortalecimiento de sus servicios de Capacitación y Asistencia Técnica.
- Fortalecer la estrategia de intervención del INTECAP para mejorar su atención al sector productivo y la percepción de sus clientes.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	7 de 94

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Alcanzar el 90% en la eficacia institucional.
2. Alcanzar el 90% en la satisfacción de los clientes atendidos.


	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	8 de 94

MISIÓN

Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, así como brindar asistencia técnica y tecnológica en todas las actividades económicas, para contribuir a la competitividad y al desarrollo del país.

VISIÓN


Ser reconocidos como la institución líder y modelo en la efectividad de nuestros servicios, que busca constantemente la excelencia.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	9 de 94


MANDATO INSTITUCIONAL

Considerando lo enunciado en la Ley Orgánica del INTECAP, Decreto Ley 17-72 en su Capítulo II y Artículo 5º - Los objetivos y funciones del Instituto son los siguientes:

1. Constituir el organismo técnico especializado del Estado, al servicio de la Nación y con la colaboración del sector privado para el desarrollo de los recursos humanos y el incremento de la productividad, sin perjuicio de las labores que realizan otros organismos y dependencias estatales en estos campos y otros afines;
2. Colaborar con los planes de desarrollo del Gobierno en la consecución de las metas de formación y capacitación de la mano de obra;
3. Constituir un vehículo de armonía entre el sector privado y el público, propiciando una relación de trabajo y una cooperación más estrecha entre ambos sectores, en las materias que le compete;

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	10 de 94

4. Promover y fomentar el incremento de la productividad, en todos sus aspectos y niveles, y atender el desarrollo de los recursos humanos. Cuando otras personas o entidades realizaren estas funciones, el Instituto prestará la asesoría u orientación necesaria, para mantener en ellas un alto grado de efectividad y coordinación;
5. Colaborar con las entidades que promueven el desarrollo económico social del país como organismo especializado en el incremento de la productividad y en la capacitación de los recursos humanos; y,
6. Emitir opinión y proporcionar asesoría al Gobierno de la República y a las entidades privadas en el campo de los objetivos, funciones y actividades que esta ley le asigna, cuando le sea solicitado.


	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	11 de 94

ANTECEDENTES DEL INTECAP


El 19 de mayo de 1972, por el Decreto No. 17-72 del Congreso de la República de Guatemala, fue creado el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad, INTECAP cuya función principal es constituir el organismo técnico especializado del Estado, al servicio de la nación y con la colaboración del sector privado para el desarrollo de los recursos humanos y el incremento de la productividad.

Desde esa fecha se realizaron algunos intentos por reestructurar la institución, dentro de éstos pueden mencionarse:


1. Al convertirse la institución de CENDAP a INTECAP en 1972, se efectuó una adecuación de la estructura al nuevo enfoque institucional.
2. De 1979 a 1982 con financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo, BID se amplía significativamente su cobertura y sin contar con experiencia en la administración de centros, únicamente se fijó una estructura prototipo para cada uno y metas específicas.
3. En agosto de 1985, se nombró una comisión por la honorable Junta Directiva, cuyo objetivo era “establecer las bases para el logro de una organización funcional y coadyuvar en el cumplimiento de los objetivos funcionales del INTECAP”. La comisión fue integrada por un grupo de miembros de Junta Directiva y algunos funcionarios de la institución. Esta propuesta se presentó a la Oficina Nacional de Servicio Civil (ONSEC), sin llegar a ser aprobada, debido a coyunturas políticas.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	12 de 94

4. En 1990, a raíz de la cooperación solicitada por el INTECAP al SENAI de Brasil, se contó con la Asesoría del Consultor Dr. Antonio Ferreira de Andrade, con el objeto de “Efectuar un diagnóstico de la estructura orgánica, técnica y administrativa del INTECAP y proponer una modernización para mejorar la Formación Profesional y Asistencia Técnica acorde a los avances tecnológicos”. El estudio fue muy completo, se obtuvo información de los diferentes niveles de la institución. Conjuntamente con el experto del SENAI trabajó una comisión y se presentó un informe final, sin embargo se consideró que debería ser analizado nuevamente para su aplicación.
5. A principios de 1991 se nombra nuevamente por la honorable Junta Directiva del INTECAP una comisión técnica para que, fundamentándose en las dos propuestas anteriores y con la colaboración del experto de la OIT Dr. Manuel Briceño presentaran una propuesta de reestructura que respondiera a las necesidades nacionales, en relación a la circunstancias de la economía mundial. Fue así que, basándose en los documentos mencionados, con las recomendaciones del experto y con la participación de diferentes grupos de trabajo del personal de la Institución, en noviembre de 1992 se presentó a Junta Directiva la propuesta, la que no llegó a implementarse debido a que en las instancias gubernamentales no existían políticas concretas para asumir su desarrollo. Fue hasta el 15 de octubre de 1999 que se logra implantar un proceso denominado de modernización institucional, para lo cual se realizaron las siguientes acciones:

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	13 de 94

- A finales de 1998 la Junta Directiva, consideró de suma urgencia realizar la modernización del INTECAP, debido a que su estructura organizacional respondía a las características de 1972, cuando fue fundado, el cual a más de 26 años recorridos, lógicamente no respondía al desarrollo y crecimiento que la Institución había logrado, ni a las circunstancias tecnológicas, económicas y políticas, nombrando en noviembre una comisión para diseñar y programar su ejecución.
- El 17 de marzo de 1999, la Junta Directiva del INTECAP conoció el Plan para la Modernización de la institución, el cual comprendió la siguiente información: bases para una modernización; bases para la reestructuración orgánica; organigrama a nivel de Unidad, división y departamento; y cronograma para la puesta en marcha de la modernización.
- El 24 de marzo de 1999 se aprueban los anteriores documentos y el 15 de octubre se implanta oficialmente la Modernización del INTECAP. El objetivo fundamental de la modernización fue transformar al INTECAP en sus elementos de estructura, procesos de valor al usuario, cultura de mejoramiento continuo, trabajo en equipo, participación y actitud de servicio al cliente interno y externo, que permitan mejorar la calidad de servicio. Los resultados más importantes de la modernización fueron:
 - Determinación de la gestión estratégica
 - Establecimiento de una regionalización más efectiva
 - Rediseño de una estructura organizacional más dinámica
 - El inicio de una cultura organizacional hacia la calidad total

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	14 de 94

- Establecimiento de los fundamentos para una mejor imagen institucional
- Una mejor distribución de las diferentes funciones de las áreas y puestos de trabajo, contenidos en el manual de descripciones y especificaciones de clases de puestos.

Posteriormente con el propósito de dar continuidad a la modernización, alcanzar la Visión de ser líderes en materia de capacitación a nivel de la región centroamericana e implantar un sistema de gestión de la calidad, se generó el Plan Hacia el Liderazgo 2002, el cual fue aprobado por Junta Directiva el 13 de noviembre del 2000.


Los objetivos del Plan fueron los siguientes:

Objetivo General:

Brindar al Sector productivo y a la población económicamente activa, un servicio de calidad, que proporcione confianza en su utilización y vaya más allá de sus expectativas.

Objetivos Específicos:

- Perfilar al INTECAP como institución líder en materia de capacitación en la región centroamericana.
- Desarrollar la formación, evaluación y certificación sobre la base de normas técnicas de competencia laboral.
- Consolidar la gestión de la calidad total.


	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	15 de 94

El Plan comprendió dos proyectos de Impacto:

- 1) Certificar al INTECAP con la Norma ISO 9001:2000. y
- 2) Evaluación y certificación basada en competencias laborales; así mismo seis proyectos de fortalecimiento, a saber:
 1. Ampliación de la cobertura institucional en turismo, nuevos centros de capacitación, unidades móviles y formación a distancia.
 2. Extensión del modelo de formación a través de competencias laborales a otras especialidades.
 3. Gestión del recurso humano interno basado en competencias laborales.
 4. Bienestar y desarrollo de los participantes a los programas de formación profesional.
 5. Capacitación y asesoría en la aplicación de las Normas ISO 9000 e ISO 14000 a las empresas.
 6. Proyecto de coordinación entre la formación profesional y la educación formal no universitaria.

Los resultados más importantes del Plan Hacia el Liderazgo 2002 fueron:

- Obtención de la certificación con la Norma ISO 9001:2000 el 31 de diciembre de 2002 mediante la Société Générale de Surveillance (SGS) de Guatemala.
- Desarrollo de la oferta formativa que ofrece la institución a través de competencias laborales.
- Mayor cobertura Institucional mediante la ampliación de la infraestructura.
- Realización de la gestión del recurso humano interno por competencias laborales.
- Desarrollo de alianzas estratégicas con varias universidades privadas para ampliar la capacitación técnica.


	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	16 de 94

DIAGNÓSTICO

Como una base fundamental para implementar el proceso de modernización, se contrató una firma consultora para que realizara un diagnóstico Institucional utilizando la técnica de valoración de potencialidades y riesgos organizacionales, FODA, esto permitió examinar la interacción entre la institución y su entorno

Asimismo para el proceso de certificación con la Norma ISO 9001:2000 se realizó un diagnóstico basado en un “Análisis de Brecha” el cual estableció un 40% de brecha entre las exigencias de la Norma y la situación de la institución. Este diagnóstico permitió elaborar el Plan para diseñar el sistema de gestión de la calidad del INTECAP, obtener la documentación poner en marcha el sistema y generó un Plan de Calidad.

Los diversos cambios económicos, tecnológicos y sociales así como la certificación obtenida, exigen que la institución realice periódicamente, revisiones a la planeación estratégica, por lo que en Septiembre de 2003, se realizó un nuevo estudio de FODA, el cual fue coordinado por un consultor externo, habiéndose involucrado a los diversos estratos jerárquicos de la organización. Con el propósito de contar con un estudio actualizado, se efectuó una revisión al mismo en octubre de 2005 por una comisión específica, cuyos resultados fueron los siguientes:

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	17 de 94


FORTALEZAS

En relación al talento Humano

- Se mantiene en un alto grado el cumplimiento de las competencias requeridas en los diferentes puestos.
- Para superar las brechas de capacitación existentes, se cuenta con un plan de capacitación a mediano plazo.
- Los resultados de los estudios de clima organizacional se orientan a un clima favorable para el desempeño del trabajo.
- La institución favorece un alto grado de estabilidad laboral.


En relación a aspectos físicos

- Las instalaciones ubicadas a nivel nacional se mantienen en buenas condiciones físicas y se cuenta con un plan de mantenimiento, el cual se ha integrado, conjuntamente con el mantenimiento de maquinaria y equipo al Sistema de Gestión de la Calidad.
- Se posee un plan a mediano plazo de inversión para la construcción de nuevos centros de capacitación y la compra de equipo y maquinaria.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	18 de 94

En relación a aspectos técnicos

- A través de las auditorias de seguimiento o vigilancia realizadas por el ente certificador externo (SGS de Guatemala), se ha mantenido el certificado con la Norma ISO 9001:2000. Esta certificación caracteriza a la Institución como una entidad de calidad clase mundial.
- Se revisa periódicamente la oferta formativa lo que permite brindar a sus usuarios una sólida oferta en varias áreas y servicios y se ofrece un servicio de Asistencia Técnica acorde a los requerimientos del cliente.
- Dentro del alcance de la certificación se incluye el estudio de mercados laborales, el cual se ha fortalecido con un Observatorio del Mercado de Trabajo, así como el diseño de la oferta formativa por competencias laborales, cuya ejecución por la operación, ha permitido incluirlo en el nuevo alcance del certificado.
- En la ejecución de la capacitación se aplican diversas tecnologías educativas, fortaleciéndose recientemente la formación a través de unidades móviles y a distancia.
- Lo anterior ha generado una buena aceptación de la institución en el sector productivo nacional y a nivel internacional se ha reconocido como una institución de formación profesional líder, lo cual se corrobora a través de las asesorías que ha brindado a otras instituciones de formación profesional en áreas como la implantación de sistemas de gestión de la calidad, competencias laborales y de estudios de mercado laborales.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	19 de 94


OPORTUNIDADES:

- Alianzas estratégicas con otras entidades, lo cual permite ampliar la cobertura del quehacer institucional y mejorar el servicio.
- Por las fortalezas descritas existe mucha apertura a brindarle cooperación técnica internacional
- La satisfacción de las entidades de formación profesional a quienes se les ha brindado asesorías, permiten la coyuntura de ampliar estas asesorías a otras entidades que así lo requieran.
- La demanda creciente en capacitación para el trabajo, permite que la institución pueda ampliar su cobertura.
- Las demandas que exigen los tratados de libre comercio requieren ampliar los servicios que ofrece la institución en aspectos como la certificación laboral, servicios de metrología, servicios tecnológicos y otros.
- La consolidación del sistema de gestión de la calidad permite que la institución se pueda orientar a otro tipo de certificación acorde a las actividades principales que desarrolla.

DEBILIDADES

En relación al talento Humano

Los estudios de clima organizacional evidencian la necesidad de mejorar aspectos como: comunicación interna, desarrollo personal, empoderamiento, recompensa, reconocimiento y dirección

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	20 de 94

En relación a aspectos físicos

En algunas áreas falta equipo actualizado.

En relación a comunicación externa

Se trabaja empíricamente los aspectos de imagen y de promoción debiendo plantearse un Plan de Trabajo

En relación a aspectos técnicos

- Existe alguna documentación dentro del Sistema de Gestión de la Calidad que aún pueden reducirse, haciendo con ello más expeditos diversos procesos de gestión.
- Concorre una dicotomía entre los paquetes didácticos y el proceso de reproducción

En relación a aspectos de evaluación

Los indicadores de medición no están orientados a evaluar la capacidad real de los procesos y la entrega oportuna de sus productos o servicios

En relación a aspectos financieros

La institución se mantiene financieramente casi en su totalidad por los ingresos provenientes de la tasa patronal, lo que hace imprescindible implantar un sistema de costos y determinar el cobro de algunos servicios de capacitación y asistencia técnica.

AMENAZAS

En el aspecto técnico, que se den cambios tecnológicos intempestivos, que imposibiliten la generación de programas acordes a esos cambios de manera inmediata.



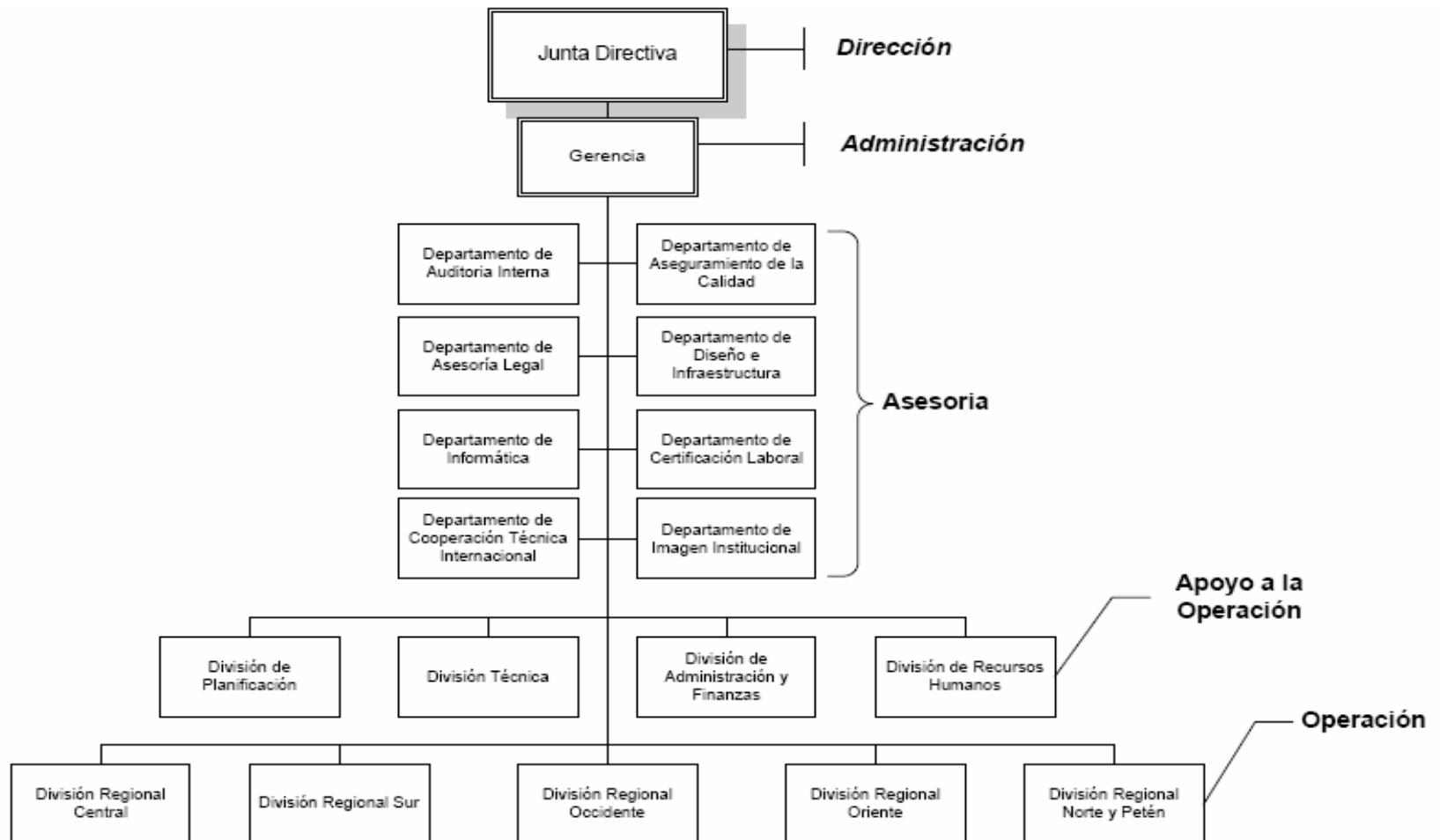
Plan de Calidad


Q.D.DP-01
Edición 01

Plan Operativo Anual

21 de 94

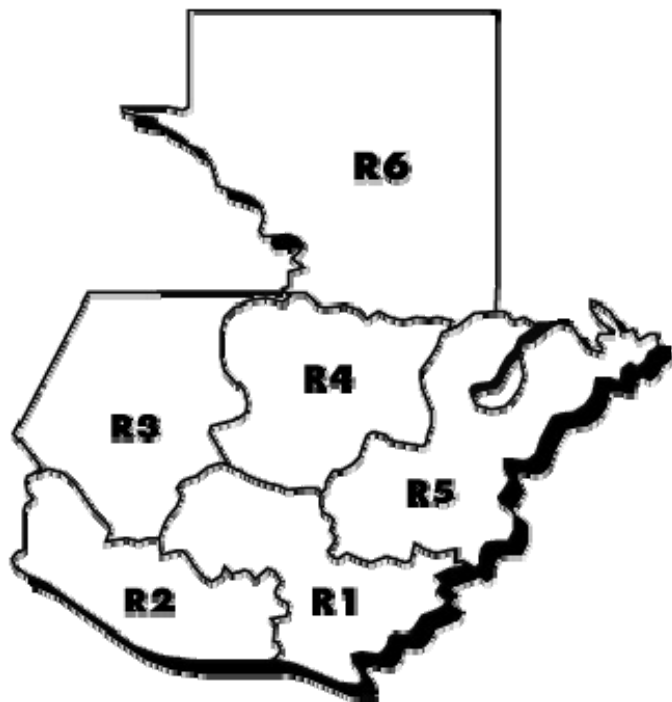
ORGANIGRAMA



	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	22 de 94

REGIONALIZACIÓN

REGIÓN Y DEPARTAMENTO



REGIÓN CENTRAL (R1)

- Guatemala
- Sacatepéquez
- Chimaltenango
- Santa Rosa
- Jutiapa

REGIÓN SUR (R2)

- Escuintla
- Suchitepéquez
- Retalhuleu
- Quetzaltenango B
- San Marcos B

REGIÓN OCCIDENTE (R3)

- Sololá
- Totonicapán
- Quetzaltenango A
- San Marcos A
- Huehuetenango
- Quiché

REGIÓN NORTE (R4)

- Baja Verapaz
- Alta Verapaz

REGIÓN ORIENTE (R5)

- El Progreso
- Izabal
- Chiquimula
- Jalapa
- Zacapa

REGIÓN PETEN (R6)


- Petén

Municipios de Quetzaltenango A: Quetzaltenango, Salcá, Olintepeque, San Carlos Sija, Sibilia, Cabricán, Cajolá, San Miguel Siguilá, San Juan Ostuncalco, San Mateo, Concepción Chiquirichapa, San Martín Sacatepéquez, Almolonga, Cantel, Huitán, Zunil, San Francisco La Unión, La Esperanza y Palestina de los Altos.

Municipio de San Marcos A: San Marcos, San Pedro Sacatepéquez, San Antonio Sacatepéquez, Comitancillo, San Miguel Ixtahucán, Concepción Tutuapa, Tacaná, Sibinal, Tajumulco, Tejutla, Ixchiguan, San José Ojetenám, San Cristóbal Cucho, Sipacapa, Esquipulas Palo Gordo, Río Blanco y San Lorenzo.

Municipios de Quetzaltenango B: Colomba, El Nuevo Palmar, Coatepeque, Génova y Flores Costa Cuca.

Municipios de San Marcos B: San Rafael Pie de la Cuesta, Nuevo Progreso, El Tumbador, San José El Rodeo, Malacatán, Catarina, Ayutla (Ciudad Tecún Umán), Ocos, San Pablo, El Quetzal, La Reforma y Pajapita.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	23 de 94


DIVISIONES REGIONALES Y SUS UNIDADES OPERATIVAS

División Regional Central

- Centro de Capacitación Guatemala 1
- Centro de Capacitación Guatemala 2
- Centro de Capacitación Guatemala 3
- Centro de Capacitación Guatemala 4
- Centro de Capacitación Villa Nueva
- Centro de Capacitación en Turismo
- Centro de Capacitación en Tecnología de la Carne
- Centro de Capacitación San José
- Centro de Capacitación en Tecnología de la Información
- Departamento de Servicios Directos al Cliente Central
- Delegaciones Departamentales de Sacatepéquez, Chimaltenango, Jutiapa y Santa Rosa

División Regional Sur

- Centro de Capacitación Escuintla 1
- Centro de Capacitación Escuintla 2
- Centro de Capacitación Santa Lucía Cotzumalguapa
- Centro de Capacitación Retalhuleu
- Centro de Capacitación Coatepeque
- Departamento de Servicios Directos al Cliente Sur
- Delegación Departamental de Suchitepéquez

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	24 de 94

División Regional Occidente

- Centro de Capacitación Quetzaltenango
- Centro de Capacitación Sololá
- Departamento de Servicios Directos al Cliente Occidente
- Delegaciones Departamentales en Totonicapán, Huehuetenango, San Marcos y Quiché

División Regional Norte


- Centro de Capacitación Cobán
- Departamento de Servicios Directos al Cliente Norte
- Delegación Departamental de Baja Verapaz

División Regional Oriente

- Centro de Capacitación Chiquimula
- Centro de Capacitación Santo Tomás de Castilla
- Centro de Capacitación Zacapa
- Departamento de Servicios Directos al Cliente Oriente
- Delegaciones Departamentales en Jalapa y El Progreso


División Regional Petén

- Departamento de Servicios Directos al Cliente Petén

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	25 de 94

DIVISION DE PLANIFICACIÓN

- Planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar el proceso de planificación del Instituto, acorde a las directrices del Gobierno y la Junta Directiva del INTECAP.
- El Presupuesto constituye una herramienta de la Planificación, en virtud que determina la proyección financiera de los recursos que permitirán darle cumplimiento al Plan Operativo Anual, dentro del marco de los lineamientos de Gobierno y de Junta Directiva, para alcanzar los objetivos y metas institucionales, para satisfacer las necesidades de capacitación del sector productivo del país y otras áreas según las Políticas Institucionales.
- Número de personas que integran la División de Planificación: 26

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	26 de 94

**RESÚMEN DE METAS DE CAPACITACIÓN,
ASISTENCIA TÉCNICA (AT) Y ACCIONES DE APOYO Y
DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA (ADOF)
POR REGIÓN**



	PLAN DE CALIDAD	Q.D.DP-01 EDICION 01
	PLAN OPERATIVO ANUAL	27 de 94

PLAN OPERATIVO ANUAL 2010

	CAPACITACIÓN			ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA HORAS	REGIONES
	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS INSTRUCTOR			
TOTAL INTECAP	12,994	218,426	794,002	58,420	5,670	
REGIÓN CENTRAL	6,518	115,669	302,278	12,970	5,000	
REGIÓN SUR	2,417	37,350	191,128	33,908	294	
REGIÓN OCCIDENTE	1,419	26,205	131,365	6,203		
REGIÓN NORTE	728	10,920	43,095	1,500		
REGIÓN ORIENTE	1,518	22,372	104,241	3,839	376	
REGIÓN PETÉN	394	5,910	21,895			

FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES	86	1,538	86,998	PRODUCTO
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	352	5,974	164,829	
CARRERA TÉCNICA	91	1,611	90,393	
CARRERA TÉCNICA CORTA	15	274	3,110	
DIPLOMADO	21	438	1,650	
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA	8,679	140,959	426,165	
SEMINARIOS	3,750	67,632	20,857	
TOTAL	12,994	218,426	794,002	

OPERATIVO	6,192	104,872	537,596	NIVEL OCUPACIONAL
MEDIO	5,915	97,171	249,793	
EJECUTIVO	887	16,383	6,613	
TOTAL	12,994	218,426	794,002	

CERTIFICABLE	544	9,397	345,330	TIPO DE EVENTO
NO CERTIFICABLE	12,450	209,029	448,672	
TOTAL	12,994	218,426	794,002	



PLAN OPERATIVO ANUAL 2010


	CAPACITACIÓN			ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA HORAS
	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS INSTRUCTOR		
TOTAL INTECAP	12,994	218,426	794,002	58,420	5,670
REGIÓN CENTRAL	6,518	115,669	302,278	12,970	5,000
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1	1,061	18,366	87,703		885
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2	412	5,999	43,402		1,515
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 3	144	2,245	9,352		
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 4	177	2,701	20,922		
CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA	164	2,984	22,141		
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TURISMO	301	6,020	19,218	30	
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA CARNE	227	4,289	6,383	50	50
CENTRO DE CAPACITACIÓN DE BANCA SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS	194	3,740	3,708	30	
CENTRO DE CAPACITACIÓN TIC'S	881	11,050	25,184		2,550
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE	2,926	57,655	60,041	12,860	
CENTRO VOCACIONAL SAN JOSÉ	31	620	4,224		
REGIÓN SUR	2,417	37,350	191,128	33,908	294
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 1	259	3,804	39,249		294
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 2	145	2,091	10,434		
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA	475	6,788	53,394		
CENTRO DE CAPACITACIÓN RETALHULEU	191	2,967	28,057		
CENTRO DE CAPACITACIÓN COATEPEQUE	130	1,792	19,093		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE REGIÓN SUR	1,217	19,908	40,901	33,908	
REGIÓN OCCIDENTE	1,419	26,205	131,365	6,203	
CENTRO DE CAPACITACIÓN QUETZALTENANGO	351	5,535	49,763		
CENTRO DE CAPACITACIÓN SOLOLA	138	2,620	13,125		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE OCCIDENTE	930	18,050	68,477	6,203	
REGIÓN NORTE	728	10,920	43,095	1,500	
CENTRO DE CAPACITACIÓN COBÁN	244	3,660	19,500		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE NORTE	484	7,260	23,595	1,500	
REGIÓN ORIENTE	1,518	22,372	104,241	3,839	376
CENTRO DE CAPACITACIÓN CHIQUIMULA	197	2,845	30,342		376
CENTRO DE CAPACITACIÓN ZACAPA	182	2,741	16,827		
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTO TOMAS DE CASTILLA	176	2,556	27,368		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE ORIENTE	963	14,230	29,704	3,839	
REGIÓN PETÉN	394	5,910	21,895		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE PETÉN	394	5910	21895		
FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES	86	1,538	86,998		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	352	5,974	164,829		
CARRERA TÉCNICA	91	1,611	90,393		
CARRERA TÉCNICA CORTA	15	274	3,110		
DIPLOMADO	21	438	1,650		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA	8,679	140,959	426,165		
SEMINARIOS	3,750	67,632	20,857		
TOTAL	12,994	218,426	794,002		
OPERATIVO	6,192	104,872	537,596		
MEDIO	5,915	97,171	249,793		
EJECUTIVO	887	16,383	6,613		
TOTAL	12,994	218,426	794,002		
CERTIFICBALE	544	9,397	345,330		
NO CERTIFICBALE	12,450	209,029	448,672		
TOTAL	12,994	218,426	794,002		

REGIONES

PRODUCTO

NIVEL OCUPACIONAL

TIPO DE EVENTO

 Ministerio de Educación República de Guatemala	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	29 de 94

METAS DIVISION REGIONAL CENTRAL



	PLAN DE CALIDAD	Q.D.DP-01 EDICIÓN 01
	PLAN OPERATIVO ANUAL	30 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN					ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS	
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS			NIVEL OCUPACIONAL
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL	73	6,445	1,225	114,444	302,278			
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1	25	1,036	436	17,930	87,703		885	
Formación Integral de Jóvenes	2	2	25	40	3,849			
Electricista Instalador Domiciliar		2		40	2,670	O		
Mecánico de Refrigeración Industrial y Aire Acondicionado	2		25		1,179	O		
Carreras Técnicas	7	10	134	225	16,521		300	
Técnico en Electrónica Industrial	1		11		300	M		
Bachiller en Ciencias y Letras con Especialización en Electrónica Industrial	2		43		3,080	M		
Bachiller en Ciencias y Letras con Especialización en Electrónica Industrial		1		20	1,540	M		
Bachiller en Ciencias y Letras con Especialización en Electromecánica Industrial	1		20		1,580	M	300	
Técnico en Electromecánica Industrial		1		20	1,640	M		
Técnico en Gastronomía	3		60		2,261	M		
Técnico en Gastronomía		5		125	3,870	M		
Supervisor de Plantas de Confección Industrial		1		20	400	M		
Técnico en Diseño Industrial de Vestuario		2		40	1,850	M		
Formación de Jóvenes y Adultos	16	30	277	570	18,566			
Panadero		10		200	2,500	O		
Electricista Instalador Domiciliar	1		15		65	O		
Electricista Instalador Domiciliar (dual)		6		90	1,680	O		
Reparación de Receptores de Radio y Televisión		2		30	1,115	O		
Reparación de Computadoras	8		120		1,126	M		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado	2		37		1,090	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado		1		15	798	O		
Mecánico de Refrigeración Industrial y Aire Acondicionado Dual		1		15	739	O		
Cocinero Internacional (dual)	3		60		2,870	M		
Cocinero Internacional (dual)		2		40	1,213	O		
Cocinero (dual)	1		25		200	O		
Cocinero (dual)		4		100	2,448	O		
Repostero	1		20		150	O		
Repostero		2		40	872	O		
Cultor(a) de Belleza		2		40	1,700	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		929		15,745	48,387		585	
Electricidad Básica		4		60	240	O		
Tierras Físicas		4		60	160	O		
Control para Mandos de Motores		4		60	440	O		
Transformadores		4		60	200	O		
Mediciones Eeléctricas		1		15	50	O		
Reparador de Electrodomésticos		2		30	200	O		
Panadería Francesa		6		90	360	O		
Panadería Italiana		6		90	360	O		
Panadería de las Américas		6		90	360	O		
Panadería Británica		6		90	360	O		
Panadería Guatemalteca Básica		8		120	480	O		
Panadería Internacional		8		120	480	O		
Panadería Navideña		8		120	480	O		
Panadería Peruana		4		60	240	O		
Panadería Pastas Hojaldré		7		105	420	O		
Carpintería Básica		3		60	750	O		
Elaboración de Muebles de MDF		6		90	340	O		
Diseño y Elaboración de Productos de Madera Torneados		8		120	320	O		
Diseño y Elaboración de Productos de Madera Tallados		8		120	320	O		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

31 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Tratamiento Superficial de la Madera		8		120	320	0		
Armado de Muebles Prefabricados		8		120	780	0		
Elaboración de Puertas y Ventanas		4		60	240	0		
Carpintería de Casas		4		60	240	0		
Muebles de Jardín		6		90	360	0		
Fabricación Muebles de Metal con Madera		6		90	360	0		
Fabricación de Pérgolas		6		90	240	0		
Construcción de Barandales, Gradas y Pasamanos		6		90	480	0		
Tapicería de Muebles de Madera		6		90	360	0		
Artesanías de Madera		6		90	360	0		
Instalador Hidráulico Avanzado		20		300	800	0		
Instalador Hidráulico Sanitario Intermedio		20		300	800	0		
Albañilería Básica		2		30	90	0		
Interpretación y Lectura de Planos		6		90	240	0		
Acabados Tradicionales y No Tradicionales		3		45	120	0		
Básico Sobre Uso del Teodolito		3		45	120	0		
Uso y Manejo de Prefabricados		6		90	240	0		
Control de Obras de Construcción		4		60	160	0		
Calculo Básico de Columnas, Vigas y Losas		6		90	240	0		
Costos y Presupuestos de Obras de Construcción		6		90	240	0		
Reparación de Hornos de Microondas		4		80	140	0		
Reparación de Discos Compactos		4		80	140	0		
Tratamientos para el Cabello		3		75	75	0		
Masaje Relajante y Reductor		3		75	75	0		
Técnicas de Masaje Básico		3		75	75	0		
Técnicas de Masaje Avanzada		3		75	75	0		
Manicura y Pedicura		3		75	75	0		
Uñas Acrílicas		3		75	75	0		
Uñas Porcelana		3		75	75	0		
Uñas Gel y Acrigel		3		75	75	0		
Depilaciones		3		75	75	0		
Colorimetría Básica		3		75	75	0		
Colorimetría Avanzada		3		75	75	0		
Técnica de Alto Peinado		3		75	120	0		
Técnicas de Mechas		4		140	200	0		
Técnicas de Belleza		4		100	344	0		
Cortes de Cabello Unisex		8		200	800	0		
Cortes de Cabello Unisex Avanzado		8		200	400	0		
Tintes de Color y Mechas		4		100	100	0		
Decoración de Uñas		8		200	200	0		
Cortes de Cabello para Caballero		8		200	400	0		
Cortes de Cabello con Clipper		8		200	400	0		
Cortes de Cabello Para Dama		8		200	400	0		
Tendencias Modernas de Arreglos Florales		8		160	584	0		
Diseños Básicos de Arreglos Florales		8		160	496	0		
Diseños Especiales de Arreglos Florales		8		160	840	0		
Arreglos Florales para 15 Años		2		30	160	0		
Arreglos Florales para Boda		2		30	160	0		
Arreglos Florales Fúnebres		2		30	160	0		
Arreglos Florales para Primera Comunión		1		15	80	0		
Arreglos Florales Para Graduación		1		15	80	0		
Arreglos Florales Para Cumpleaños		1		15	80	0		
Arreglos Florales Japoneses		1		15	80	0		
Arreglos florales con Frutas y Verduras		1		15	80	0		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

32 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	OCUPACIONAL
	Arreglos Florales con Dulces y Golosinas		1		15		80	O
Decorador de Eventos Especiales en Arreglos Florales		2		30		150	O	
Mantenimiento y Ajustes de Maquina de Coser		33		495		1,320	O	
Mantenimiento Básico de Computadoras		20		300		800	M	
Básico de Harware y Software para Computadoras		21		315		1,470	M	
Avanzado de Harware y Sotware para Computadoras		31		465		3,100	M	
Windows y Office		40		600		2,000	M	
Eventos Microsoft		33		495		1,650	M	
Internet y Outlook		20		300		400	M	
Edición de Imágenes con Adobe Photoshop		10		150		500	M	
Ilustrador		10		150		540	M	
Diseño Grafico con Macromedia Freehand		22		330		1,100	M	
Diagramación con Adobe Indesing		14		210		630	M	
Aire acondicionado del Automóvil		5		75		300	O	
Mantenimiento Básico de Sistemas de Aire Acondicionado		3		45		180	O	
Mantenimiento Básico de Sistemas de Refrigeración Industrial		3		45		180	O	
Pintura Aparatos de Refrigeradoras		3		45		105	O	
Instalación Básica de Sistemas de Refrigeración Industrial		3		45		300	O	
Reparación Básica de Sistemas de Refrigeración Domiciliar		3		45		300	O	
Circuitos Electrónicos de Potencia		2		30		120	M	
Circuitos Amplificadores Operacionales		3		45		180	M	
Controles Lógicos Programables (PLC)		6		90		360	M	
Microprocesadores y Microcontroladores		4		60		240	M	
Fuentes de Alimentación		2		30		120	M	
Lógica Digital		4		60		240	M	
Programación de Microcontroladores PIC		4		60		240	M	
Electrónica Básica		6		90		360	M	
Diagnostico y Reparación de Alternadores		2		30		190	O	
Arranque y Maniobra de Motores		2		30		190	O	
Automatización con Micro PLC		3		45		120	O	
Electrónica Aplicada a Electromecánicos		2		30		190	O	
Instalaciones Eléctricas Básicas		4		60		240	O	
Mantenimiento Eléctrico de Edificios		4		60		240	O	
Administración de Micro Empresas		30		450		900	O	185
Cocina Rápida		5		75		175	O	
Decoración de Frutas y Verduras		5		75		125	O	
Cocina Italiana		5		75		200	O	
Cocina Saludable		5		75		300	O	
Repostería Guatemalteca		5		75		240	O	
Pasteles Fríos		3		45		120	O	
Repostería Fina		5		75		200	O	
Platos Internacionales		5		75		250	O	
Platillos Franceses		5		75		250	O	
Montaje de Mesas		6		90		150	O	
Cocina Guatemalteca		5		120		200	O	
Repostería Básica		5		120		200	O	
Cocina Mexicana		5		120		200	O	
Montaje para Eventos		6		120		240	O	
Elaboración de Patrones Sobre Maniquí		12		180		480	M	400
Cad Cam Gerber*Fashion Estudio*-PDS2000		4		60		160	M	
Patronaje Industrial		16		240		640	M	
Principios Básicos del Vestuario I		3		60		120	M	
Elaboración de Markers por Computadora (gerber)		2		40		100	M	
Elaboración de Patrones por Computadora en Sistema Gerber (pds 2000)		2		40		100	M	



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

33 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Control de Calidad para la Industria de la Confección		3		60	150	M		
Patronaje de Ropa de Dormir		2		40	133	M		
Multidrive I (VDF-PLC)		3		60	300	M		
Multidrive II (VDF-PLC)		3		60	300	M		
Multidrive III (VDF-PLC)		3		60	300	M		
Labview Básico II		3		60	300	M		
Labview Básico II		3		60	300	M		
Labview Intermedio I		3		60	300	M		
Labview Intermedio II		3		60	300	M		
Labview Real Time		3		60	300	M		
Labview DSC (Data Adquisition & Supervisory Control)		3		60	300	M		
Labview Vision Builder		3		60	300	M		
Labview Motion Asistant Mechatronics		2		40	200	M		
Eventos Varios de Atención a la Industria Textil		50		1,000	800	M		
Seminarios		65		1,350	380			
Seminarios Belleza		10		200	50	O		
Seminarios Area Eléctrica		10		200	70	O		
Seminarios Area Madera		5		100	35	O		
Seminarios de Panadería		5		100	30	O		
Seminarios en el Area Gastronómica		10		250	70	M		
Seminarios Textiles Nivel		25		500	125	O		
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2	20	392	300	5,699	43,402		1,515	
Formación Integral de Jóvenes	6	3	90	60	7,884			
Mecánico de Máquinas Herramientas	1		15		1,260	O		
Mecánico Tornero y Fresador		1		20	1,260	O		
Soldador Industrial	1		15		744	O		
Mecánico Automotriz Gasolina	4		60		2,610	O		
Mecánico Automotriz Gasolina		2		40	2,010	O		
Formación de Jóvenes y Adultos	9	15	135	300	14,883			
Mecánico de Máquinas Herramientas		1		20	1,260	O		
Mecánico Tornero (dual complementación)	2		30		286	O		
Mecánico Tornero (dual complementación)		1		20	315	O		
Soldador Industrial (dual complementación)	3		45		1,408	O		
Soldador Industrial (dual complementación)		1		20	692	O		
Soldador Industrial (dual complementación)		1		20	630	O		
Soldador Industrial		2		40	2,520	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial)	1		15		462	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial)		1		20	168	O		
Mecánico Automotriz Gasolina		1		20	840	O		
Enderezador y Pintor de Automóviles	2		30		2,520	O		
Enderezador y Pintor de Automóviles	1		15		576	O		
Electricista Instalador Industrial		4		80	1,386	O		
Colorista Automotriz		2		40	860	O		
Mecánico de Motocicletas		1		20	960	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		346		4,991	13,876		1,260	
Windows y Office		24		285	950	M		
Automatización Neumática		23		276	863	M		
Automatización Oleo Hidráulica		15		180	562	M		
Mediciones Mecánicas		11		132	413	M		



	PLAN DE CALIDAD	Q.D.DP-01 EDICIÓN 01
	PLAN OPERATIVO ANUAL	35 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Tratamientos Térmicos, Ensayo de Materiales		11		132	412	M		
Actualización en Nuevos Software en la Industria de Plástico		3		84	262	M		
Control Numérico Computarizado		14		168	525	M		
Maquinado CNC		7		84	262	M		
Electrónica Industrial		8		80	300	M	315	
Electrónica Digital y Microcontroladores		2		20	75	M		
Electrónica de Potencia y Variadores de Frecuencia		8		80	300	M		
Controles Lógicos Programables		12		120	450	M		
Automatización y Control de Procesos		12		120	450	M		
Control de Procesos		4		40	150	M		
Electrónica Automotriz		24		288	900	M		
Transmisiones Automáticas		12		244	450	M		
Frenos ABS		12		244	450	M		
Control de Emisión de Gases		13		156	488	M		
Diagnostico del Sistema Electrónico Diesel		14		168	420	M		
Actualización en Mecánica Industrial a Empresas		9		135	378	M		
Actualización en Mecánica Industrial		7		105	290	M		
Generación de Vapor		2		30	150	M		
Diagnostico de Fallas en Maquinaria Industrial		3		45	90	M		
Montaje y Desmontaje de Rodamientos		3		45	90	M		
Diagnostico de Lubricantes		3		45	100	M		
Mantenimiento Mecánico de Maquinaria		4		60	120	M		
Actualización en Soldadura Industrial a Empresas		16		320	630	O		
Actualización en Soldadura Industrial		16		360	810	O	315	
Actualización en Herrería y Forja		10		150	400	O		
Actualización en Enderezado y Pintura a Empresas		10		150	400	O		
Actualización en Mecánica Automotriz a Empresas		7		105	340	O	315	
Actualización en Electricidad Industrial		12		240	664	O		
Actualización en Domótica e Inmotica		6		120	252	O		
Operario Básico y Especializado en la Industria De Transformación de Plástico		2		40	120	O	315	
Actualización para Supervisores de Plástico		1		20	60	M		
Mecánica de Motocicletas y Moto Taxi		6		120	300	O		
Carrera Técnica	5	3	75	60	6,384		255	
Técnico en Mecánica Industrial	1		15		376	M		
Técnico en Mantenimiento Industrial	1		15		380	M	255	
Bachiller en Ciencias y Letras con Especialidad en Mantenimiento Industrial	1		15		1,260	M		
Técnico en Electricidad Industrial	1		15		68	M		
Técnico en Electricidad Industrial		1		20	1,192	M		
Técnico en Electricidad Industrial		2		40	2,100	M		
Bachiller en Ciencias y Letras con Especialidad en Mantenimiento Industrial	1		15		1,008	M		
Seminarios		25		288	375			
Area Mecatrónica		15		180	225	M		
Area Autotrónica		6		72	90	M		
Beneficio de Variadores de Frecuencia		2		18	30	M		
Monitore y Control de Procesos en las Plantas de Producción		2		18	30	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 3		144		2,245	9,352			
Formación de Jóvenes y Adultos		8		141	5,272			
Electricista Instalador Domiciliar		1		15	1,025	O		
Cocinero		1		18	612	O		
Repostero		1		18	466	O		
Modista		1		15	535	O		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

36 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Cultora de Belleza		2		38	1,700	O		
Refraccionista		1		20	654	M		
Florista		1		17	280	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		73		1,159	3,698			
Electricidad Básica		4		74	400	O		
Reparación y Mantenimiento de Electrodomésticos		4		62	160	O		
Cortes de Cabello		2		40	200	O		
Rayitos y Mechas Multicolores		2		35	200	O		
Hechura de Blancos I		2		32	80	O		
Hechura de Blancos II		2		32	80	O		
Elaboración de Cobertores de Muebles, Cortinas		2		30	80	O		
Confección de Pantalones Básicos p/ Dama s/ Bolsas		1		15	40	O		
Principios de Joyería		1		18	84	O		
Bisutería		4		60	160	O		
Elaboración de Boquitas I		1		17	40	O		
Elaboración de Boquitas II		2		32	80	O		
Gastronomía Guatemalteca		1		15	72	O		
Gastronomía Internacional Básica		1		15	72	O		
Elaboración de Ensaladas		1		17	40	O		
Cocina China		1		18	30	O		
Cocina Vegetariana		1		18	30	O		
Cocina Saludable		1		18	30	O		
Postres Fríos y Calientes		2		32	80	O		
Masas Fermentadas		2		32	80	O		
Pasta Hojaldré, Pie y Choux		2		32	80	O		
Masas Básicas		2		32	80	O		
Decoración de Pasteles		2		35	80	O		
Panadería Básica II		2		35	200	O		
Panadería Especializada		2		32	80	O		
Pastelería Navideña		2		35	60	O		
Chocolatería		2		35	80	O		
Dulces Típicos		2		35	80	O		
Dulces Típicos Complementación		2		35	80	O		
Elaboración de Jaleas		1		18	40	O		
Elaboración de Jaleas Complementación		1		18	40	O		
Principios de Jardinería		2		35	80	O		
Diseño de Jardines		2		30	80	O		
Manejo de Windows y Office Básico		8		100	400	M		
Manejo de Windows y Office Avanzado		4		40	200	M		
Seminarios		63		945	382			
Uñas Acrílicas con Tips		3		45	45	O		
Alisados con Plancha		3		45	45	O		
Bonsái		3		45	12	O		
Injerto en Rosales y Arboles Frutales		2		30	8	O		
Podas en Plantas Ornamentales		2		30	8	O		
Control de Plagas y Enfermedades en Plantas O		1		15	4	O		
Manejo Seguro de Plaguicidas		1		15	4	O		
Propagación de Plantas Ornamentales		2		30	8	O		
Deshuesado, Aire, Mar y Tierra		2		30	24	O		
Pavo Relleno		3		45	12	O		
Galletas Navideñas		2		30	24	O		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

37 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Encurtidos		2		30	24	O		
Casita de Chocolate		2		30	8	O		
Trenza Navideña		3		45	12	O		
Dulce de Leche		3		45	12	O		
Panes Navideños		3		45	12	O		
Panes Básicos y Especiales		2		30	10	O		
Panes con Semillas y Especias		2		30	10	O		
Canasta Elaborada con Pan		4		60	20	O		
Pastel Navideño		2		30	8	O		
Arreglo Floral Navideño		2		30	8	O		
Velas Navideñas		2		30	8	O		
Técnica de Repujado Navideño		2		30	8	O		
Manualidad Navideña		2		30	8	O		
Pintura en Tela Navideña		2		30	16	O		
Adaptación de Lentes Oftálmicos		2		30	8	M		
Ética Profesional y Servicio al Cliente		2		30	8	M		
Lentes de Contacto		2		30	8	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 4	8	169	131	2,570	20,922			
Formación de Jóvenes y Adultos	8	25	131	375	14,406			
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial)	3		45		1,230	O		
Mecánico de Motores de Combustión Interna a Gasolina de Automóviles		3		48	2,370	O		
Enderezador de Automóviles (dual inicial)		2		30	1,376	O		
Electricista Instalador Domiciliar		1		15	1,025	O		
Cocinero	1		16		276	O		
Cocinero		2		32	1,224	O		
Repostero		3		45	1,268	O		
Panadero		1		15	320	O		
Cultor (a) de Belleza	2		40		1,000	O		
Cultor (a) de Belleza		2		40	1,180	O		
Modista	2		30		387	O		
Modista		1		15	600	O		
Reparador de Computadoras		10		135	2,150	M		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		129		1,970	6,166			
Mantenimiento del Sistema Eléctrico del Automóvil		20		300	800	O		
Mantenimiento del Sistema Eléctrico del Automóvil		21		315	840	O		
Técnicas Básicas de Enderezado y Pintura de Automóviles		1		15	80	O		
Procesos Básicos de Soldadura		1		15	40	O		
Desmontaje de Componentes de Automóviles		1		15	40	O		
Enderezado de Carrocerías y Bastidores		1		15	40	O		
Preparación de Superficies		1		15	40	O		
Aplicación de Pinturas y Acabados Finales		1		15	40	O		
Acometidas Eléctricas y Sistemas de Protección		1		15	64	O		
Instalación y Mantenimiento de Motores Eléctricos Monofásicos		1		15	64	O		
Instalaciones Eléctricas Domiciliares		1		15	64	O		
Mandos para Motores Eléctricos		1		15	64	O		
Electrónica Básica		1		15	64	O		
Electricidad Industrial Básica		1		15	64	O		
Cortes de Cabello		4		80	160	O		
Permacología		2		40	80	O		
Colorimetría		2		40	128	O		
Uñas Acrílicas		2		40	48	O		
Hechura de Blancos		2		30	80	O		
Florista		2		30	400	O		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

38 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Manejo de Windows y Office Básico		30		450	1,500	M		
Manejo de Windows y Office Avanzado		15		150	750	M		
Elaboración de Pantalones Para Damas y Caballeros		2		30	80	O		
Hechura de Blancos		2		30	80	O		
Elaboración de Cortinas y Cenefas		1		15	40	O		
Elaboración de Pan Especial		1		20	40	O		
Pastelería Comercial		1		20	40	O		
Pastas Laminadas		1		20	40	O		
Pasteles Básicos		1		20	40	O		
Decoración de Pasteles Infantiles		1		20	40	O		
Técnicas de Decoración y Pastillaje		1		20	40	O		
Repostería Navideña		1		20	40	O		
Pasteles Fríos		1		20	40	O		
Panadería Básica		1		20	60	O		
Panadería Internacional		1		20	40	O		
Panadería Navideña		1		20	40	O		
Preparación de Bebidas		1		20	56	O		
Seminarios		15		225	350			
Cocina Básica		2		30	40	O		
Cocina Fría		2		30	40	O		
Cocina Nacional		2		30	40	O		
Cocina Internacional		2		30	40	O		
Cocina Navideña		2		30	40	O		
Desarrollo de Microempresas (Semipresencial)		5		75	150	O		
CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA	11	153	198	2,786	22,141			
Formación Integral de Jóvenes	5	1	99	20	6,063			
Mecánico Automotriz Gasolina	4		79		4,451	O		
Mecánico Automotriz Gasolina		1		20	816	O		
Soldador Industrial	1		20		796	O		
Carrera Técnica	1	2	17	40	3,670			
Bachillerato en Ciencias y Letras con Especialidad en Electricidad Industrial	1		17		1,229	M		
Bachillerato en Ciencias y Letras con Especialidad en Electricidad Industrial		1		20	1,606	M		
Técnico en Electricidad Industrial		1		20	835	M		
Formación de Jóvenes y Adultos	5	12	82	210	5,912			
Soldador Industrial		2		40	2,076	O		
Modista		2		30	1,070	O		
Repostero	2		38		268	O		
Repostero		5		90	1,397	O		
Soldador Industrial (Dual Complementación)	1		17		88	O		
Soldador Industrial (Dual Complementación)		1		20	248	O		
Electricista Instalador Industrial (Dual Complementación)	1		16		232	O		
Operador de Computadoras	1		11		33	M		
Operador de Computadoras		2		30	500	M		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		128		2,366	6,446			
Mecánica Automotriz Gasolina		24		480	960	O		
Soldadura Industrial		12		240	500	O		
Electricidad Industrial		30		600	1,240	O		
Modista		14		210	560	O		
Manejo de Máquinas de Coser Industriales		10		132	1,400	O		



	PLAN DE CALIDAD						Q.D.DP-01 EDICIÓN 01	
	PLAN OPERATIVO ANUAL						39 de 94	

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Repostería		8		144	360	O		
Informática		30		560	1,426	M		
Seminarios		10		150	50			
Acciones Puntuales a la Empresa		10		150	50	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TURISMO	2	299	40	5,980	19,218		30	
Carrera Técnica		4		80	2,452			
Cocinero Internacional		2		40	826	M		
Técnico en Gastronomía		1		20	550	M		
Técnico en Hotelería y Turismo		1		20	1,076	M		
Formación de Jóvenes y Adultos	2	11	40	220	5,426			
Bartender		1		20	380	O		
Capitán de Meseros		1		20	270	M		
Cocinero Internacional	2		40		1,010	O		
Florista		4		80	1,120	O		
Guías General de Turistas		2		40	1,540	M		
Panadero		2		40	640	O		
Repostero		1		20	466	O		
Carrera Técnica Corta		4		80	1,140			
Administrador de Bares y Restaurante		1		20	295	M		
Administración de Empresas Hoteleras		1		20	275	M		
Administrador de Empresas Turísticas		1		20	275	M		
Administrador de Panaderías y Pastelerías		1		20	295	M		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		240		4,800	9,600			
Acciones Puntuales a la Empresa de Gastronomía		160		3,200	6,400	O		
Acciones Puntuales a la Empresa de Hotelería		60		1,200	2,400	M		
Acciones Puntuales a la Empresa de Turismo		20		400	800	M		
Asistencia Técnica							30	
Asistencia Técnica							30	
Seminarios		40		800	600			
Acciones Puntuales a la Empresa de Gastronomía		24		480	360	M		
Acciones Puntuales a la Empresa de Hotelería		16		320	240	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA CARNE		227		4,289	6,383		50	50
Seminarios		23		355	185			
HACCP en la Industria de Alimentos		2		40	40	M		
Tecnología de la Carne		2		30	50	M		
Seminario Necesidades Sector Productivo		19		285	95	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		202		3,894	6,038		50	50
Administración de Pequeñas Empresas		2		40	80	O		
Embutidor Artesanal		2		40	125	O		
Elaboración de Embutidos Artesanales		6		120	240	O		
Procesamiento de Productos Cárnicos Bovinos		2		40	168	O		
Procesamiento de Productos Cárnicos Porcinos		2		40	168	O		
Productor de Embutidos Crudos		15		300	375	O	10	25
Productor de Embutidos Cocidos		4		80	80	O		
Elaboración de Embutidos para Fiambre		10		200	250	O		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

40 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
Productor de Embutidos Escaldados		2		40	40	O		
Técnicas de Empaque		2		40	24	O		
Técnicas de Fileteo		9		180	180	O	20	
Higiene y Seguridad Industrial		1		20	60	O		
Elaboración de Carnitas y Chicharrones		6		120	120	O		
Descuartizado de Carne en Canal (Res o Cerdo)		12		240	240	O	10	
Manipulación Sanitaria de Alimentos		28		560	560	O		
Manipulación Higiénico Sanitaria de la Carne		4		80	80	O		
Buenas Prácticas de Manufactura		20		400	400	O		
Fundamentos de BPM		10		200	120	O		
Deshuesado y Prep De Aves y Pierna de Cerdo		3		60	120	O		
Carnes Navideñas		4		80	112	O		
Menús para Eventos		4		80	160	O		
Técnicas de Deshuesado		4		60	80	O		
Gastronomía Internacional Básica		4		80	288	O		
Cocina Fría		2		40	144	O		
Gastronomía Guatemalteca		3		60	216	O		
Preparación de Ensaladas con Carne		4		80	160	O		
Ensaladas Básicas		4		60	80	O		
Preparado de Entremeses con Carne		2		40	80	O		
Cocina Caliente		4		80	288	O		
Entremeses Básicos		4		60	80	O		
Gestión de la Calidad e Inocuidad en Gastronomía		1		20	120	O		
Bioseguridad y BPL		4		72	72	M		25
Coloraciones Básicas Microbiológicas		4		72	216	M	10	
Control de Calidad de Medios de Cultivo		4		60	160	M		
Identificación Básica de Bacterias y Hongos en Alimentos y Agua		2		30	204	M		
Técnicas de Muestreo para Análisis Microbiológico		4		60	48	M		
Pruebas para la Identificación de Patógenos en Alimentos		4		60	100	M		
Diplomado		2		40	160			
Gestión de la Inocuidad Alimentaria		2		40	160	E		
CENTRO DE CAPACITACIÓN DE BANCA SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS	4	190	60	3,680	3,708		30	
Carrera Técnica	4	4	60	60	1,848			
Técnico en Seguros y Fianzas	4		60		600	M		
Técnico en Seguros y Fianzas		3		45	978	M		
Técnico en Operaciones Bancarias		1		15	270	M		
Carrera Técnica Corta		4		80	640			
Intermediario de Seguros en el Ramo		4		80	640	M		
Seminarios		160		3,200	640			
Acciones Puntuales a la Empresa		160		3,200	640	M		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		20		300	420			
Acciones Puntuales a la Empresa		20		300	420	M		
Diplomados		2		40	160		30	
Acciones Puntuales a la Empresa		2		40	160	E		
Requerimientos Puntuales a Empresas						E	30	
CENTRO DE CAPACITACIÓN TIC'S	3	878	60	10,990	25,184			2,550
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		744		8,950	21,300			
Windows XP		10		70	200	M		



PLAN DE CALIDAD


Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

41 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	OCUPACIONAL
	Windows Vista		10		70	200	M	
Internet y Outlook		10		70	200	M		
Word Básico		10		70	200	M		
Word Intermedio		10		70	200	M		
Excel Básico		10		70	200	M		
Excel Intermedio		10		70	200	M		
Project		10		70	200	M		
Introducción a Sistemas Operativos		4		60	80	M		
Linux		4		60	80	M		
Macintosh		4		60	80	M		
Windows Server 2008		4		60	160	M		
Virtualización Corporativa Con VMWARE		4		60	160	M		
Windows 7 (Novedades)		4		60	160	M		
Windows y Office Básico		50		1,000	2,500	M		
Windows y Office Avanzado		50		1,000	2,500	M		
Internet y Outlook		16		240	320	M		
Creación de Planos y Modelos 3D en Autocad		40		400	2,400	M		
Cursos Preparatorios para Certificaciones MCAS		20		200	400	M		
Introducción a la Administración de Pequeñas Empresas		10		70	200	M		
Investigación y Planeación para Pequeñas Empresas		10		70	200	M		
Organización para Pequeñas Empresas		10		70	200	M		
Dirección para Pequeñas Empresas		10		70	200	M		
Control para Pequeñas Empresas		10		70	200	M		
Administración de la Producción y Operaciones para Pequeñas Empresas		10		70	200	M		
Administración de la Mercadotecnia para Pequeñas Empresas		10		70	200	M		
Administración de Personal para Pequeñas Empresas		10		70	200	M		
Administración Financiera 1 para Pequeñas Empresas		10		70	200	M		
Administración Financiera 2 para Pequeñas Empresas		10		70	200	M		
Elaboración y Evaluación de Proyectos para Pequeñas Empresas		8		80	240	M		
Ventas I		10		70	200	M		
Supervisión		10		70	200	M		
Servicio al Cliente I		10		70	200	M		
Mejoramiento Continuo		10		70	200	M		
Ventas II		10		70	200	M		
Servicio al Cliente II		10		70	200	M		
Tutor de Formación Virtual		6		60	360	M		
Autodesk Maya Básico		12		120	600	M		
Autodesk 3D Studio Max Básico		12		120	600	M		
Autodesk Maya Intermedio		12		120	600	M		
Autodesk 3D Studio Max Intermedio		12		120	600	M		
Photoshop Básico		10		150	200	M		
Illustrator Básico		10		150	200	M		
Flash Básico		10		150	200	M		
Fireworks Básico		10		150	200	M		
Paginas Web con Dreamweaver		10		150	200	M		
Estrategias de Backups y Recuperación para MSSQL Server 2005		5		15	40	E		
Estrategias para Rendimiento de mi Base de Datos MSSQL Server 2005		5		15	40	E		
Tareas de Mantenimiento para una Base de Datos de MSSQL Server 2005		5		15	40	E		
Programación OLTP con T-SPL para MSQ Server 2005 Nivel 1		6		90	96	M		
Programación OLTP con T-SQL para MSSQL Server 2005 Nivel 2		5		75	80	E		
Programación OLTP con T-SQL para MSSQL Server 2005 Nivel 3		5		75	40	E		
Herramientas de Bases de Datos dentro de MSQ Server 2005		1		15	8	E		
Herramientas para Fuentes de Datos dentro de MSSQL Server 2005		1		15	8	E		
Herramientas para la Alta Disponibilidad dentro de MSSQL Server 2005		1		15	8	E		
Estrategias de Backups y Recuperación para Oracle 10g		1		15	8	E		
Estrategias para Mejorar mi Base de Datos Oracle 10g		1		15	8	E		



	PLAN DE CALIDAD	Q.D.DP-01 EDICIÓN 01
	PLAN OPERATIVO ANUAL	42 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Tareas de Mantenimiento para una Base de Datos de Oracle 10g		1		15	8	E		
Programación PL/SQL para Oracle 10g Nivel 1		6		90	96	M		
Programación PL/SQL para Oracle 10g Nivel 2		5		75	80	E		
Programación PL/SQL para Oracle 10g Nivel 3		5		75	40	E		
Herramientas para Combinar Fuentes de Datos dentro de Oracle 10g		1		15	8	E		
Programación SQL para MYSQL Nivel 1		6		90	96	M		
Programación SQL para MYSQL Nivel 2		5		75	80	E		
Programación SQL para MYSQL Nivel 3		5		75	40	E		
Programación SQL para postgre SQL Nivel 1		5		75	40	M		
Programación SQL para postgre SQL Nivel 2		5		75	40	E		
HTML Básico		6		90	48	M		
Access 2007 Nivel 1		5		75	80	M		
Access 2007 Nivel 2		5		75	80	M		
XML Básico		6		90	48	M		
Lenguaje de Programación Visual Basic NET 2008		10		150	400	M		
Acceso a Bases de Datos en Visual Basic NET 2008		10		150	400	M		
Ajax		5		75	200	M		
PHP y Acceso a Bases de Datos		5		75	200	M		
Introducción a Redes		10		150	300	M		
Soporte de Redes para Pequeñas y Medianas Empresas		10		150	300	M		
Introducción a Switching		10		150	200	M		
Introducción a Routing		10		150	300	M		
Diseño de Cableado Estructurado		10		150	100	M		
Seguridad de Sistemas Informáticos		10		150	100	M		
Seminarios		120		1,800	764			
Acciones Puntales a la Empresa			120		1,800	M		
Formación de Jóvenes y Adultos	3	14	60	240	3,120			
Administrador de Redes de Computadoras	2	2	40	30	600	M		
Programador de Computadoras	1	2	20	30	900	M		
Reparador de Computadoras		4		60	860	M		
Diseñador Web		2		40	160	M		
Animador 3D		2		40	400	M		
Programador PHP		2		40	200	M		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE		2,926		57,655	60,041		12,860	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		1,214		23,365	50,731			
Confección de Cortinas y Cenefas		5		100	400	O		
Confección de Prendas de Vestir		15		300	1,590	O		
Confección de Prendas para Dama		9		180	360	O		
Corte de Cabello		4		80	300	O		
Corte y Confección de Prendas Básicas		9		180	720	O		
Crianza y Sanidad de Aves de Corral		10		150	400	O		
Crianza y Sanidad de Ganado Bovino		10		150	400	O		
Crianza y Sanidad de Ganado Porcino		10		150	400	O		
Cultivador de Cítricos		6		90	240	O		
Cultivador de Frutales Deciduos		8		120	320	O		
Cultivador de Hortalizas		12		180	480	O		
Hechura de Blancos		15		300	600	O		
Inseminado Artificial de Ganado Bovino		6		90	240	O		
Instalaciones Eléctricas Domiciliarias 2		9		135	360	O		
Instalaciones y Mantenimiento de Motores Eléctricos Monofásicos		9		135	360	O		
Jardinería		10		150	400	O		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

43 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Manicura y Pedicura		2		40	108	O		
Mantenimiento Básico de Instalaciones Domiciliarias		9		135	360	O		
Manualidades		11		220	583	O		
Maquillaje		2		40	110	O		
Moldeado y Peinado		2		40	104	O		
Preparación de Acometidas Eléctricas y Sistemas de Protección		9		135	360	O		
Principios Básicos de Excel para Oficinas		20		300	400	O		
Principios Básicos de Internet y sus Herramientas		5		75	100	O		
Principios Básicos de Power Point		10		150	200	O		
Principios Básicos de Windows		20		300	400	O		
Principios Básicos de word para oficinas		20		300	400	O		
Técnicas de Belleza		3		60	180	O		
Técnicas de Patchwork y Quilting		13		260	520	O		
Acciones Puntuales a la Empresa		216		4,320	8,640	O		
Acciones Puntuales a la Empresa		478		9,560	19,120	M		
Albañilería Básica		2		40	300	O		
Constructor de Vivienda Popular		1		20	250	O		
Interpretación de Planos		2		40	120	O		
Presupuestador de Obra Civil		2		40	120	O		
Acciones Puntuales a la Empresa		54		1,080	2,160	O		
Albañilería Básica		2		40	300	O		
Constructor de Vivienda Popular		1		20	250	O		
Interpretación de Planos		1		20	60	O		
Presupuestador de Obra Civil		1		20	60	O		
Acciones Puntuales a la Empresa		54		1,080	2,160	O		
Confección de Camisa		2		40	80	O		
Confección de Chumpa		2		40	120	O		
Confección de Pantalones Varios Estilos		9		180	720	O		
Confección de Traje Para Dama		2		40	104	O		
Confección del Pantalón para Caballero		2		40	192	O		
Confección del Saco y Chaleco para Caballero		2		40	260	O		
Acciones Puntuales a la Empresa		54		1,080	2,160	O		
Acciones Puntuales a la Empresa		54		1,080	2,160	O		
Seminarios		1,702		34,040	8,510			
Administración de la Producción		15		300	75	M		
Aspectos Legales en una Pequeña Empresa		10		200	50	M		
Formulación de Proyectos		24		480	120	M		
Imagen Corporativa		15		300	75	M		
Introducción a la Administración		10		200	50	M		
Merchandising		15		300	75	M		
Ventas para Pequeños Empresarios		13		260	65	M		
Apoyo para la Competitividad de las Mipymes		784		15,680	3,920	M		
Acciones Puntuales a la Empresa		600		12,000	3,000	E		
Apoyo para la Competitividad de las Mipymes		54		1,080	270	M		
Apoyo para la Competitividad de las Mipymes		54		1,080	270	M		
Apoyo para la Competitividad de las Mipymes		54		1,080	270	M		
Apoyo para la Competitividad de las Mipymes		54		1,080	270	M		
Diplomados		10		250	800			
Eventos Gerenciales		10		250	800	E		
Asistencia Técnica							12,860	
Apoyo para la Competitividad de las Mipymes							3,000	
Certificación Conjunta con Organizaciones							1,000	




PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

44 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Crianza de Peces							740	
Diagnóstico en Acuicultura							740	
Agricultura Orgánica							370	
Crianza de Peces							370	
Diagnóstico en Acuicultura							370	
Diagnóstico en Agricultura							370	
Mantenimiento Máquinas de Coser Domésticas							365	
Agricultura Orgánica							370	
Análisis Ambiental							370	
Crianza de Peces							370	
Diagnóstico en Acuicultura							370	
Diagnóstico en Agricultura							740	
Mantenimiento Maquinas de Coser Domésticas							365	
Crianza de Peces							370	
Diagnóstico en Acuicultura							370	
Mantenimiento Máquinas de coser domésticas							365	
Análisis Ambiental							370	
Crianza de Peces							370	
Cultivador de Loroco							370	
Diagnóstico en Acuicultura							370	
Mantenimiento Máquinas de Coser Domésticas							365	
CENTRO VOCACIONAL SAN JOSÉ		31		620	4,224	0		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		31		620	4,224	0		
Electricidad Básica		2		40	260	0		
Mediciones Eléctricas Básicas		2		40	240	0		
Instalaciones Eléctricas de Alumbrado		2		40	148	0		
Instalación de Señales Sonoras		1		20	100	0		
Instalación y Mantenimiento de Motores Monofásicos		1		20	88	0		
Acometidas Eléctricas		1		20	144	0		
Mediciones Eléctricas Industriales		1		20	60	0		
Instalaciones de Generadores y Condensadores		1		20	60	0		
Transformadores		2		40	68	0		
Instalaciones de Motores Eléctricos con Controles Manuales y Electromagnéticos		1		20	220	0		
Electrónica Básica		1		20	76	0		
Reparación de Aparatos Electrodomésticos		1		20	100	0		
Mecánica de Banco (electricidad)		1		20	140	0		
Motores a Gasolina		1		20	228	0		
Transmisiones Mecánicas		1		20	224	0		
Electricidad Automotriz		1		20	176	0		
Mecánica de Banco (automotriz)		2		40	288	0		
Soldadura Básica Sea-Soa		1		20	164	0		
Mantenimiento Básico		1		20	140	0		
Frenos		1		20	360	0		
Suspensión y Dirección		1		20	100	0		
Panificador		5		100	840	0		

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	45 de 94

METAS DIVISION REGIONAL SUR



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

46 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
DIVISIÓN REGIONAL SUR	61	2,356	1,019	36,331	191,128		33,908	294
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 1	15	244	263	3,541	39,249			
Formación Integral de Jóvenes	9	5	161	89	14,938			
Soldadura Industrial	1		16		373	O		
Mecánico Tornero Fresador	1		18		710	O		
Mecánico Tornero Fresador		1		17	1,490	O		
Mecánico Automotriz Gasolina	3		54		2,034	O		147
Mecánico Automotriz Gasolina		1		18	1,278	O		
Mecánico Agrícola	2		37		2,556	O		147
Mecánico Agrícola		2		36	2,813	O		
Enderezador y Pintor de Automóviles	1		19		1,418	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado	1		17		988	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado		1		18	1,278	O		
Formación de Jóvenes y Adultos	5	14	84	226	8,388			
Mecánica Automotriz Gasolina Dual Inicial	2		33		669	O		
Mecánica Automotriz Gasolina Dual Inicial		1		18	690	O		
Soldadura Industrial		1		18	1,085	O		
Soldadura Industrial (Dual)	1		14		145	O		
Soldadura Industrial (Dual)		1		16	252	O		
Enderezador y Pintor de Automóviles		1		18	1,278	O		
Cocinero	1		19		130	O		
Cocinero		2		30	976	O		
Repostero		1		18	466	O		
Cultor (a) de Belleza	1		18		174	O		
Cultor (a) de Belleza		1		18	850	O		
Operador de Computadoras		1		15	250	O		
Reparador de Computadoras		1		15	235	M		
Administrador de Redes		1		15	300	M		
Electricista Instalador Industrial Dual Inicial		1		15	294	O		
Electricista Instalador para Vivienda		1		15	300	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado Dual Complementación		1		15	294	O		
Acciones de Capacitación Técnica y Administrativa		175		2,470	11,371			
Procesos de Productos Lácteos		4		60	320	O		
Embutidor Artesanal		2		30	160	O		
Buenas Prácticas de Manufactura		5		75	200	O		
Elaboración de Jaleas y Mermeladas		2		30	160	O		
Pintura en Tela		2		30	160	O		
Elaboración de Manualidades		2		30	160	O		
Elaboración de Arreglos Florales		2		30	80	O		
Mecánica de Ajustes		6		90	480	O		
Procesos Básicos de Soldadura		6		90	480	O		
Trazos y Desarrollos		2		30	80	O		
Dibujo Técnico		2		30	80	O		
Soldadura con Electrodo de Tungsteno y Gas Argón Tig		2		30	80	O		
Soldadura con Electrodo Continuo y Gas Protector MIG -MAG		2		30	80	O		
Mantenimiento Básico del Automóvil		2		30	80	O		
Mantenimiento Básico del Sistema de Frenos		2		30	80	O		
Mantenimiento Básico del Sistema de Suspensión y Dirección		2		30	80	O		
Mantenimiento Básico del Sistema de Transmisión del Automóvil		2		30	80	O		
Mantenimiento Básico del Motor a Gasolina y sus Sistemas Auxiliares		2		30	80	O		
Mantenimiento Básico del Sistema Eléctrico del Automóvil		2		30	80	O		
Mantenimiento Básico del Sistema Electrónico del Automóvil		2		30	80	O		
Manejo de Windows y Office Básico		12		180	600	O		
Manejo de Windows y Office Avanzado		10		150	500	O		
Internet y MS Outlook		10		150	500	O		
Seguridad Vial		40		400	1,600	O		
Elaboración de Pasteles Fríos		2		30	80	O		
Repostería Básica		2		30	160	O		
Mantenimiento de la Motocicleta		2		30	160	O		
Cortes de Cabello		3		45	120	O		
Panadería Básica		2		30	30	O		
Elaboración de Boquitas		2		30	30	O		
Mantenimiento de Equipos de Refrigeración y Aire Acondicionado		2		30	30	O		
Mantenimiento de Equipos de Refrigeración y Aire Acondicionado Industrial		2		30	30	O		
Introducción a PLC		1		15	40	O		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

47 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Funciones Especiales de Automatas Programables		1		15	40	O		
Instalaciones de Acometidas Eléctricas		1		15	40	O		
Inglés Básico Fase I		3		54	120	O		
Inglés Básico Fase II		3		54	120	O		
Mantenimiento de Aire Acondicionado Automotriz		2		36	160	O		
Torneado de Piezas en el Torno		2		36	160	O		
Rectificado de Piezas en el Torno		2		36	160	O		
Instalación y Mantenimiento de Transformadores Eléctricos		1		18	80	O		
Diseño de Circuitos Eléctricos en Computadora		1		18	80	O		
Reparación de Alternadores y Motores de Arranque de Vehículos		1		18	80	O		
Operación de Maquinado en el Cepillo		2		30	200	O		
Operación de Maquinado en el Torno		2		30	800	O		
Mantenimiento del Motor del Tractor Agrícola		2		30	490	O		
Mantenimiento Básico de Motocicletas		2		30	400	O		
Sistema Eléctrico y Electrónico en Motocicletas		2		30	400	O		
Mantenimiento de Motores en Motocicletas		2		30	478	O		
Mantenimiento de Equipos de Refrigeración en Transporte		3		45	603	O		
Seminario		48		720	280			
Seguridad Industrial		12		180	60	O		
Buenas Prácticas de Manufactura		9		135	45	O		
Seguridad Vial		8		120	80	O		
Evaluación de las 5 S's		5		75	25	O		
Manejo de Desechos		5		75	25	O		
Técnicas de Repostería		9		135	45	O		
Carrera Técnica	1	2	18	36	4,272			
Bachillerato en Ciencias y Letras y Técnico en Electricidad Industrial	1		18	18	1,503	M		
Bachillerato en Ciencias y Letras y Técnico en Electricidad Industrial		1		18	1,491	M		
Técnico en Procesamiento Industrial de Alimentos		1		18	1,278	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 2	1	144	15	2,076	10,434			
Formación de Jóvenes y Adultos	1	9	15	135	5,319			
Electricista Instalador Domiciliario		1		15	1,025	O		
Electricista Instalador Industrial (Dual Complementación)		1		15	550	O		
Cocinero		2		30	1,224	O		
Modista		1		15	543	O		
Repostero		1		15	466	O		
Repostero	1		15	15	161	O		
Cultor (a) de Belleza		1		15	850	O		
Operador de Computadoras		2		30	500	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		132		1,896	5,100			
Circuitos Eléctricos de Señalización		2		30	55	O		
Instalación y Mantenimiento de Circuitos de Capacitores y Generadores		2		30	100	O		
Instalación y Mantenimiento de Circuitos de Transformadores		2		30	110	O		
Instalación y Mantenimiento de Motores Eléctricos Trifásicos		2		30	160	O		
Electricidad Básica		2		30	80	O		
Variadores de Frecuencia		2		30	60	O		
Introducción al PLC		2		30	60	O		
Preparación de Ensaladas		1		15	35	O		
Preparación de Boquitas		1		15	35	O		
Cocina Básica		2		30	70	O		
Cocina Típica Nacional		1		15	35	O		
Cocina Mediterránea		1		15	35	O		
Cocina Europea		1		15	35	O		
Pastelería Básica		1		15	35	O		
Preparación de Bebidas		1		15	35	O		
Buenas Prácticas en la Preparación de A & B		3		45	105	O		
Decoración para Alimentos y Bebidas		1		15	35	O		
Repostería Internacional		1		15	35	O		
Envasado de Frutas y Verduras		1		15	35	O		
Montaje de Eventos		1		15	35	O		
Panadería Básica		1		15	35	O		
Cocina Light		2		30	80	O		
Pastas Laminadas		1		15	35	O		
Cocina Oriental		1		15	35	O		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

48 de 84

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Mini Cakes		1		15	35	O		
Deshuesado de Aves y Preparación de Aves		1		15	35	O		
Cocina Navideña		1		15	40	O		
Mesero de Bar y Restaurante		1		15	90	O		
Repostería Navideña		1		15	40	O		
Hechura de Blancos 1		2		30	80	O		
Hechura de Blancos 2		2		30	80	O		
Técnicas para el Diseño y la Confección de Cortinas y Cenefas		2		30	80	O		
Elaboración de Cobertores de Muebles, Cortinas y Cenefas		2		30	80	O		
Técnica para la Confección en Manta		2		30	80	O		
Confección en Manta Navideña		2		30	80	O		
Confección de Bolsas en Tela 1		2		30	80	O		
Confección de Bolsas en Tela 2		2		30	80	O		
Confección de Mantelería para Banquetes		2		30	70	O		
Confección de Pantalón para Caballero		1		15	40	O		
Confección de Artesanías en Tela		1		15	35	O		
Confección de Pantalón, Pescador y Short para Dama		1		15	35	O		
Confección de Blusas 1		1		15	35	O		
Confección de Blusas 2		1		15	35	O		
Operario de Máquina de Coser Plana y Overlock Industrial		1		15	35	O		
Confección Industrial en Tela de Punto 1		1		15	35	O		
Confección Industrial en Tela de Punto 2		1		15	35	O		
Escalado de Prendas Básicas		1		15	35	O		
Operario de Máquina Overlock		2		30	70	O		
Principios de Corte y Confección		3		45	105	O		
Alta costura		1		15	35	O		
Confección de Estilos de Faldas		1		15	35	O		
Técnicas Modernas en Decorado de Uñas Acrigel		2		30	70	O		
Técnica de Planchado de Acrílico en Uñas		1		15	35	O		
Cortes de Cabello para Dama y Caballero		4		60	140	O		
Técnicas para Reducción de Peso y Masaje Corporal		2		30	70	O		
Técnicas Avanzadas de Colorimetría		2		30	70	O		
Extensiones de Cabello		1		15	35	O		
Manicura y Pedicura Spa		1		15	35	O		
Técnicas en Depilación Corporal con Cera Miel		1		15	35	O		
Rizado y Extensiones de Pestañas y Planchado de Cejas		1		15	35	O		
Maquillajes Especiales		1		15	35	O		
Diseños en Colorimetría para Mechas		1		15	35	O		
Manejo de Windows y Office Básico		10		120	500	M		
Manejo de Windows y Office Avanzado		7		84	350	M		
Tecnología para el Mantenimiento Preventivo para Computadoras		2		24	55	M		
Reparación Básica de Computadoras		2		24	50	M		
Access		3		36	60	M		
Aplicaciones Avanzadas de Excel		4		48	100	M		
Costos y Presupuestos		1		15	35	O		
Interpretación de Planos		1		15	35	O		
Manualidades		4		60	160	O		
Manejo de Plaguicidas		1		15	40	O		
Arreglos Florales		2		30	80	O		
Bordado en Listón		1		15	35	O		
Técnicas en Camarera de Hotel		1		15	40	O		
Velas Aromáticas		1		15	40	O		
Técnicas de Recepcionista de Hotel		1		15	40	O		
Seminarios		3		45	15			
Elaboración de Platillos para Semana Santa		1		15	5	O		
Etiqueta y Protocolo		1		15	5	O		
Montaje de Buffet		1		15	5	O		
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA	17	458	213	6,575	53,394			
Carrera Técnica	15	15	179	325	36,849			
Bachillerato y Técnico en Mecánica Automotriz	2		41		3,280	M		
Bachillerato y Técnico en Mecánica Automotriz		2		40	3,280	M		
Bachillerato y Técnico en Electrónica Industrial	1			15	1,512	M		
Bachillerato y Técnico en Electrónica Industrial		1		15	1,580	M		
Técnico en Mantenimiento Industrial		1	15		1,431	M		
Bachillerato y Técnico en Mantenimiento Industrial		1	18		1,430	M		
Bachillerato y Técnico en Mantenimiento Industrial		1		20	1,580	M		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

49 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Bachillerato y Técnico en Mecánica Industrial	2		36		2,592	M		
Bachillerato y Técnico en Mecánica Industrial		2		40	3,128	M		
Técnico en Electricidad Industrial	2		34		100	M		
Bachillerato y Técnico en Electricidad Industrial	1		15		1,580	M		
Bachillerato y Técnico en Electricidad Industrial		1		20	1,580	M		
Técnico en Gastronomía		1		15	1,232	M		
Técnico en Hotelería y Turismo		1			1,080	M		
Técnico en Mecatrónica y Automatización Industrial	4			65	3,370	M		
Técnico en Mecatrónica y Automatización Industrial		3		45	2,530	M		
Bachillerato y Técnico en Mecánica Diesel	1		20		1,580	M		
Bachillerato y Técnico en Mecánica Diesel		1		20	1,640	M		
Bachillerato y Cocinero Internacional		2		30	2,344	M		
Formación de Jóvenes y Adultos	2	3	34	45	1,325			
Cocinero Internacional	2		34		540	O		
Administrador de Redes de Computadoras		1		15	300	M		
Operador de Computadoras		1		15	250	M		
Reparador de Computadoras		1		15	235	M		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		340		4,705	14,420			
Automatización Industrial con Neumática		8		80	320	M		
Automatización Industrial con Hidráulica		3		30	160	M		
Programación y Configuración del PLC		4		40	320	M		
Control de Procesos Industriales		4		40	160	M		
Electrónica Básica		4		40	160	M		
Elaboración de Tarjetas Electrónicas Impresas		4		40	160	M		
Introducción a la Mecatrónica		4		40	160	M		
Robótica Industrial		4		40	80	M		
Servoposicionamiento		4		40	80	M		
Manejo de Windows y Office		5		50	200	M		
Ms Excel Básico y Avanzado		2		20	80	M		
Internet y Outlook		2		20	80	M		
Access Básico y Avanzado		4		40	80	M		
Rebobinado de Transformadores		3		45	140	M		
Mediciones Eléctricas Industriales		3		45	140	M		
Motores Eléctricos Monofásicos		3		45	140	M		
Generadores de Corriente Alterna		3		45	140	M		
Mandos Electromagnéticos para Motores I		3		45	140	M		
Mantenimiento Eléctrico		3		45	140	M		
Rebobinado de Motores Eléctricos de Inducción		3		45	140	M		
Variadores de Frecuencia o Convertidores de Velocidad		3		45	140	M		
Centro de Control de Motores (CCM)		3		45	140	M		
Circuitos Eléctricos de Señalización		3		45	140	M		
Sincronización y Transferencia de Generadores		3		45	140	M		
Mantenimiento Básico del Sistema de Frenos del Automóvil		2		30	160	M		
Mantenimiento del Sistema de Suspensión del Automóvil		2		30	160	M		
Sistema de Inyección Electrónica a Gasolina I (AUTOTRÓNICA)		2		20	80	M		
Sistema de Inyección Electrónica a Gasolina II (AUTOTRÓNICA)		2		20	80	M		
Diagnóstico del Motor Electrónico a Gasolina		2		30	80	M		
Diagnóstico del Sistema de Frenos Antibloqueo (ABS) del Automóvil		3		45	120	M		
Diagnóstico Mecánico del Motor a Gasolina		4		60	160	M		
Mantenimiento Preventivo de la Transmisión Automática del Automóvil		2		30	80	M		
Medición de Elementos Electrónicos del Automóvil		4		60	160	M		
Diagnóstico Sistema de Arranque del Automóvil		4		60	160	M		
Diagnóstico Sistema de Arranque en Vehículos a Diesel		2		30	80	M		
Diagnóstico Sistema de Carga en Vehículos a Diesel		2		30	80	M		
Diagnóstico Motor Electrónico a Diesel CUMMINS		3		45	120	M		
Diagnóstico Motor Electrónico a Diesel DETROIT		3		45	120	M		
Control de Emisión de Gases de Escape en Motores a Diesel		2		30	80	M		
Control de Emisión de Gases de Escape en Motores a Gasolina		2		30	80	M		
Alineación de Ruedas en Vehículos Servicio Pesado		2		30	80	M		
Alineación de Ruedas del Automóvil		2		30	80	M		
Sistema de Inyección Diesel Riel Común		2		30	80	M		
Mediciones Eléctricas del Automóvil		4		60	160	M		
Sistemas de Inyección Diesel		3		45	120	M		
Sistemas de Encendido Electrónico del Automóvil		4		60	160	M		
Sistemas de Inyección Electrónica a Gasolina I		3		45	120	M		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

50 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Sistemas de Inyección Electrónica a Gasolina II		3		45	120	M		
Sistemas del Motor a Gasolina		4		60	160	M		
Sistemas de Frenos ABS Servicio Pesado		3		45	120	M		
Sistema de Inyección Diesel EDC		3		45	120	M		
Mantenimiento Preventivo de Vehículos Diesel Servicio Pesado		2		30	80	M		
Sistema de Alumbrado del Automóvil		2		30	80	M		
Especialización en Mecánica Industrial		21		295	840	M		
Corte con Plasma		5		75	120	M		
Control Numérico Computarizado		2		20	160	M		
Procesos de Soldadura al Arco Voltaico		2		30	160	M		
Procesos de Soldadura TIG		2		30	160	M		
Ensayo Destructivo de Materiales		5		50	200	M		
Mediciones Digitales		4		40	160	M		
Mediciones Dimensionales		4		40	160	M		
Procesos de Soldadura MIG		4		60	160	M		
Procesos de Soldadura MAG		4		60	160	M		
Procesos de SOA en Acero al Carbono y Hierro Fundido		3		45	120	M		
Procesos de Soldadura Oxiacetilénica en Aluminio y Cobre		4		60	160	M		
Rectificado de Motores		4		60	160	M		
Tratamientos Térmicos		4		60	160	M		
Trazos y Desarrollos en Lámina I		3		75	240	M		
Diseño Asistido por Computadora para Mantenimiento Industrial		4		40	160	M		
Generación de Vapor		2		20	80	M		
Diagnóstico de Fallas en Máquinas		2		20	80	M		
Alineación de Máquinas		2		20	80	M		
Ama de Llaves		4		60	240	O		
Camarera de Hotel		5		75	200	O		
Organización Diseño y Servicio de Banquetes		5		75	200	O		
Inglés Básico I		4		60	160	O		
Servicio al Cliente		5		75	200	O		
Recepcionista de Hotel		5		75	200	O		
Inglés Técnico para Hotelería (FAD)		5		75	200	O		
Dulces Típicos (FAD)		5		75	200	O		
Preparación de Banquetes (FAD)		5		75	200	O		
Preparación de Bebidas		5		75	200	O		
Montaje de Mesas y Tipos de Servicios		5		75	200	O		
Montaje de Banquetes		5		75	200	O		
Etiqueta y Protocolo		5		75	200	O		
Cocinando con Microondas		5		75	200	O		
Elaboración de Boquitas Frías		5		75	200	O		
Preparación de Bebidas		5		75	200	O		
Preparación de Postres en Microondas		5		75	200	O		
Decoración de Alimentos y Bebidas		5		75	200	O		
Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP)		5		75	200	O		
Mesero de Bar y Restaurante		3		45	240	O		
Seminarios		100		1,500	800			
Automatización Industrial		15		225	120	M		
Especializaciones en Automatización Industrial		10		150	80	E		
Tecnología Eléctrica		15		225	120	M		
Especializaciones en el Área Eléctrica Industrial		10		150	80	E		
Tecnología Automotriz		15		225	120	M		
Tecnología Metal Mecánica		15		225	120	M		
Gastronomía		10		150	80	M		
Hotelería		10		150	80	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN RETALHULEU	16	175	321	2,646	28,057			
Formación Integral de Jóvenes	6	5	118	90	13,300			
Mecánico Tornero y Fresador		1		15	1,400	O		
Mecánico de Máquinas Herramientas	1		17		600	O		
Mecánico Automotriz Gasolina		3		60	4,200	O		
Mecánico Automotriz Gasolina	4		91		5,000	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado		1		15	1,400	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado	1		10		700	O		
Formación de Jóvenes y Adultos	9	3	190	45	4,145			
Cocinero Internacional Dual	4		91		2,000	O		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

51 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Repuestero	1	1	25	15	340	O		
Repuestero					100	O		
Mecánico de Motocicletas	1		25		340	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (Dual)	2		34		340	O		
Maestro de Obras		1		15	345	O		
Cultor (a) de Belleza		1		15	340	O		
Cultor (a) de Belleza	1		15		340	O		
Carrera Técnica	1	3	13	51	3,180			
Técnico en Electricidad Industrial		1		15	1,250	M		
Bachiller en Ciencias y Letras y Técnico en Electricidad Industrial	1		13		1,250	M		
Cocinero Internacional (Dual Inicial)		2		36	680	M		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		160		2,400	7,400			
Manejo de Windows y Office Básico		20		300	1,000	M		
Configuración Principal de Windows		4		60	200	M		
Manejo de Windows y Office Avanzado		8		120	400	M		
Internet		8		120	80	M		
Outlook		3		45	60	M		
Access		4		60	160	M		
Publisher		3		45	60	M		
Outlook		4		60	160	M		
Inglés Básico		8		120	320	O		
Inglés Intermedio		8		120	320	M		
Soldadura Básica		3		45	120	O		
Soldaduras Especiales		5		75	200	O		
Diagnóstico de Motores Inyectados Gasolina		9		135	420	O		
Acometidas Eléctricas Monofásicas		6		90	240	O		
Motores Trifásicos y Mandos Electromagnéticos		10		150	660	O		
Transformadores Eléctricos		3		45	120	O		
Motores Eléctricos Monofásicos		6		90	240	O		
Interpretación de Planos		4		60	400	O		
Topografía I		4		60	400	O		
Topografía II		4		60	400	O		
Presupuesto de Obra		4		60	160	O		
Repostería Básica		4		60	160	O		
Arreglos Florales		4		60	160	O		
Arreglos para Bodas		4		60	160	O		
Reparación de Motocicletas		12		180	480	O		
Corte de Cabello		6		90	240	O		
Uñas Acrílicas		2		30	80	O		
Seminarios		4		60	32			
Manejo de Desechos y Ahorro de Energía		2		30	16	M		
Manejo del Tiempo		2		30	16	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN COATEPEQUE	8	122	144	1,648	19,093			
Formación Integral de Jóvenes	5	2	94	36	5,746			
Mecánica Automotriz Gasolina	4		78		2,796	O		
Mecánica Automotriz Gasolina		2		36	2,790	O		
Soldador Industrial	1		16		160	O		
Carrera Técnica	1	1	16	18	3,262			
Bachiller en Ciencias y Letras y Técnico en Electricidad Industrial	1		16		1,662	M		
Bachiller en Ciencias y Letras y Técnico en Electricidad Industrial		1		18	1,600	M		
Formación de Jóvenes y Adultos	2	5	34	84	4,138			
Soldador Industrial		1		16	1,255	O		
Modista		1		16	535	O		
Cultor (a) de Belleza		1		18	850	O		
Mecánica Automotriz Gasolina (Dual Inicial)	2		34		688	O		
Mecánica Automotriz Gasolina (Dual Complementario)		1		18	344	O		
Repuestero		1		16	466	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		101		1,315	5,882			
Sistema de Encendido Electrónico del Automóvil		1		15	98	O		
Sistema de Inyección a Gasolina 1		2		30	196	O		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

52 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Reparación del Motor a Gasolina		2		30	200	O		
Instalaciones Eléctricas Domiciliares		2		30	160	O		
Instalación y Mantenimiento de Motores Eléctricos		3		45	240	O		
Programación Básica del PLC		2		30	160	O		
Electricidad Básica		2		30	200	O		
Circuitos de Mando para Motores Eléctricos		2		30	180	O		
Soldadura MIG		1		15	50	O		
Soldadura MAG		1		15	48	O		
Soldadura TIG		1		10	100	O		
Soldadura SEA Posiciones		1		15	40	O		
Soldaduras Especiales		1		15	50	O		
Trazos y Desarrollo		1		15	90	O		
Confección de Prendas Básicas		2		30	160	O		
Confección de Faldas y Vestidos		2		30	160	O		
Confección de Prendas para Niños		1		15	80	O		
Confección de Pantalón de Dama		1		15	100	O		
Bordado en Listones		1		15	60	O		
Bordador (a) a Máquina		1		15	80	O		
Hechura de Blancos		1		15	60	O		
Elaboración de Vestido de Novia		1		15	40	O		
Técnicas de Aplicación de Uñas Acrílicas		1		15	40	O		
Técnicas de Aplicación de Uñas Gel		2		30	80	O		
Técnicas de Decoración de Uñas		2		30	100	O		
Cortes de Cabello Unisex		4		60	400	O		
Peinados y Acabados		1		15	40	O		
Técnicas de Aplicación de Tintes		1		15	80	O		
Arreglos Florales		1		15	60	O		
Envasado de Frutas y Verduras		2		30	60	O		
Repostería Básica		6		90	480	O		
Preparación de Boquitas		4		60	160	O		
Cocina Básica		6		90	360	O		
Manejo de Windows y Office Básico		9		90	450	M		
Manejo de Windows y Office Avanzado		6		60	300	M		
Internet		6		60	60	M		
Outlook		6		60	60	M		
MS Project		4		40	200	M		
Manejo de Imágenes con Photoshop		4		40	200	M		
Diseño y Animación con Flash		4		40	200	M		
Seminarios		13		195	65			
Programa de las 5 S's		3		45	15	M		
Innovación Tecnológica		3		45	15	M		
Mejorar la Productividad		3		45	15	M		
Sensor de Temperatura del Combustible		1		15	5	O		
Diagnóstico de Alta Presión Riel Común		1		15	5	O		
Manejo de Desechos Sólidos		2		30	10	O		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE REGIÓN SUR (con Delegación)	4	1,213	63	19,845	40,901		33,908	
Formación de Jóvenes y Adultos	4	9	63	135	6,273			
Modista		1		15	535	O		
Cultor (a) de Belleza	4		63	45	1,646	O		
Cultor (a) de Belleza		3		15	2,240	O		
Albañil		1		30	620	O		
Repostero		2		30	932	O		
Guía Comunitario de Turistas		2		30	300	O		
Diplomados		6		90	470			
Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001=2008		1		15	80	E		
Formación de Auditores Internos de Calidad		1		15	70	E		
Gestión de Recursos Humanos por Competencia Laboral		2		30	160	E		
Desarrollo de Habilidades Gerenciales		1		15	80	E		
Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004		1		15	80	E		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		693		11,590	31,177			
Formación de Facilitadores		4		60	160	M		
Inglés Hotelero		4		80	200	M		
Costos Agrícolas y Presupuestos		2		30	32	M		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

53 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Supervisión		4		60	32	M		
Herramientas Avanzadas de Excel		5		75	400	M		
Manejo de Windows y Office Básico		16		160	500	O		
Manejo de Windows y Office Avanzado		16		160	500	O		
Administración del Taller		2		30	200	O		
Calidad en Atención Turística		5		75	120	O		
Cultura Turística para Comunitarios		3		45	180	O		
Seguridad y Legislación en la Conducción Turística		2		30	300	O		
Servicios en Turismo Alternativo		2		30	400	O		
Turismo Comunitario		2		30	80	O		
Montaje de Eventos y Banquetes		2		30	40	O		
Desarrollo Empresarial de las PYMES		6		90	120	M		
Legislación de Pequeñas Empresas		4		60	80	M		
Elaboración de Proyectos de Inversión		4		60	80	M		
Inspección de Calidad en Procesos industriales		2		30	40	M		
Dirección de Equipos de Trabajo		2		30	40	M		
Creación y gestión de Microempresas		4		60	160	O		
Programa de las 5 S's		3		45	32	M		
Inocuidad de Alimentos		5		75	25	O		
Buenas Prácticas de Manufactura		13		270	65	M		
Buenas Prácticas de Laboratorio		5		100	20	M		
Microbiología		2		30	10	M		
Mediciones Eléctricas		4		60	120	O		
Soldadura Eléctrica al Arco PPH		4		60	400	O		
Higiene y Manipulación de Alimentos		8		120	30	M		
Estadística		3		45	160	O		
Buenas Prácticas de Manufactura		30		750	120	O		
Sensibilización en HACCP		10		250	40	O		
HACCP		15		375	24	O		
Manipulación Higiénica de Alimentos		6		120	12	O		
Soldadura Eléctrica en Diferentes Posiciones		2		30	160	O		
Mecánica de Banco		3		45	264	O		
Soldadura Básica SEA		4		60	216	O		
Soldadura en Diferentes Posiciones SOA		2		30	160	O		
Soldaduras Especiales SEA		2		30	128	O		
Soldadura Básica SOA		2		30	120	O		
Soldaduras Especiales SOA		2		30	128	O		
Soldadura en Diferentes Posiciones SEA		4		60	240	O		
Soldadura TIG		4		60	266	O		
Soldadura Básica SEA-SOA		4		60	160	O		
Mantenimiento Preventivo y Operación de Motobombas de Riego		45		675	1,687	O		
Operación y Mantenimiento de Motores Diesel		10		150	375	O		
Operación del Tractor de Movimiento Interno		1		15	20	O		
Operación del Tractor de Movimiento Interno		1		15	17	O		
Mantenimiento de Excavadoras		3		45	112	O		
Mantenimiento de Alzadora de Caña		6		90	224	O		
Mantenimiento y Operación del Tractor Agrícola		25		375	937	O		
Caporal de Corte de Caña		6		150	191	O		
Apuntador y Validadores de Cosecha de Caña a Granel		2		30	75	O		
Mayordomo y Supervisor de Cosecha de Caña		2		60	74	M		
Monitor de Corte de Caña		2		60	37	O		
Monitor de Corte de Caña		2		60	74	M		
Viveros Ornamentales		2		30	80	O		
Electromecánica Básica		4		60	160	O		
Neumática Básica		4		60	160	O		
Trazos y Desarrollo en Lámina		3		45	120	O		
Mecánica de Frenos		2		30	48	O		
Mecánica de Suspensión		2		30	48	O		
Curso Básico de Refrigeración de Contenedores		3		45	72	O		
Manejo de Desechos Sólidos y Reciclaje		3		45	120	O		
Evaluador de Calidad de Corte de Caña		1		15	37	O		
Evaluador de Calidad de Corte de Caña		1		15	37	O		
Curso Básico de Mecánica Automotriz		2		30	80	O		
Soldadura		6		90	240	O		
Mecánica Diesel		2		30	160	O		
Servicio al Cliente		20		300	80	M		
Etiqueta y Protocolo		5		75	40	M		
Manipulación Sanitaria de Alimentos		10		150	200	O		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

54 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Mecánica de Banco (Equipo Móvil)		1		15	40	O		
Manejo de Desechos Sólidos		1		15	40	M		
Montaje de Buffet		2		30	80	M		
Cocina Internacional		2		30	80	M		
Formador de Facilitadores		1		15	40	M		
Jardinero		2		30	160	O		
Establecimiento de Jardines		1		15	40	O		
Inseminación Artificial		3		45	120	M		
Seguridad Industrial		4		60	80	M		
Salud Ocupacional		30		750	180	M		
Operación de Motores Diesel		10		150	150	O		
Buenas Prácticas de Almacenamiento		4		60	40	M		
Buenas Prácticas Agrícolas		1		15	10	O		
Monitor de Caña de Azúcar		2		30	80	O		
Autocad		1		15	60	M		
Inyección Electrónica		1		15	100	O		
Mantenimiento Preventivo de Maquinaria Agrícola		2		30	200	O		
Mantenimiento Preventivo del Tractor Agrícola		1		15	100	O		
Grupos Vulnerables								
Cortes de Cabello Unisex		3		45	200	O		
Colorimetría Básica		3		45	420	O		
Uñas Acrílicas		2		30	80	O		
Uñas Gel y su Decoración		2		30	80	O		
Jardinero		2		30	160	O		
Artesano de Bambú		6		90	800	O		
Corte y Confección de Blusa, Vestido y Prendas para Niña		6		90	990	O		
Construcción de Viviendas de Bambú		5		75	660	O		
Instalaciones Eléctricas Domiciliars		4		60	240	O		
Interpretación de Planos		6		90	315	O		
Acometidas Eléctricas		2		30	140	O		
Plomería Básica Domiciliar		1		15	60	O		
Pastelería Básica		6		90	120	O		
Topografía		5		75	900	O		
Cocina Guatemalteca		12		240	120	O		
Elaboración de Manualidades Tradicionales		4		60	128	O		
Artesanía Básica de Bambú		3		45	528	O		
Panadería Básica		4		60	240	O		
Elaboración de Postres Fríos		3		45	120	O		
Jardinería Básica		2		30	80	O		
Diseño de Jardines		2		30	80	O		
Corte y Confección de Prendas Básicas		3		45	495	O		
Elaboración de Piñatas		8		120	320	O		
Envasado de Frutas y Verduras		10		200	400	O		
Taller de Cocina		3		45	120	O		
Elaboración de Muebles de Bambú		3		45	600	O		
Elaboración de Embutidos		4		60	240	O		
Elaboración de Artesanías Locales		4		60	160	O		
Mecánica de Motores Marinos Fuera de Borda		2		30	80	O		
Mecánica de Motores Marinos Dentro de Borda		2		30	80	O		
Curso de Albañilería Básica		6		90	600	O		
Curso Básico de Electricidad Domiciliar		2		30	160	O		
Fabricación de Biodigestores		2		30	160	O		
Producción Apícola		2		30	40	O		
Oficinista Agrícola		3		45	1,050	O		
Corte y Confección de Traje Sastre y Vestidos de Fiesta y Novia		6		90	990	O		
Hechura de Blancos.		6		90	480	O		
Elaboración de Piñatas		15		300	600	O		
Masas Básicas de Repostería		5		75	200	O		
Repostería Navideña		4		80	160	O		
Instalación de Agua Potable (Equipo Móvil)		1		15	40	O		
Instalación de Drenajes (Equipo Móvil)		1		15	60	O		
Interpretación de Planos para Albañilería		4		60	180	O		
Crianza de Aves de Corral		5		75	200	O		
Gastronomía Local para Atención al Turista		1		15	40	M		
Artesanías de Bambú		2		30	400	O		
Elaboración de Embutidos en Forma Artesanal		1		15	40	O		
Criador de Ganado Porcino		1		15	140	M		
Criador de Pollos de Engorde		3		45	210	O		




PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

55 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Crianza de Cerdos		2		30	100	O		
Jardinería		1		15	40	O		
Presupuestador de Obra Civil		1		15	40	O		
Corte y Confección		2		30	300	O		
Carpintería		3		45	900	O		
Electricista Domiciliar		2		30	200	O		
Carpintero de Paneles de Bambú		1		15	100	O		
Fontanería		1		15	100	O		
Repostería		2		30	100	O		
Topografía Básica		5		75	500	O		
Cocina		2		30	100	O		
Bases para la Presupuestación de Obras		7		105	322	O		
Seminarios		497		7,910	2,881			
Motivación en el Puesto de Trabajo		33		495	165	M		
Formación de Equipos de Alto Desempeño		5		75	120	M		
Servicio al Cliente		16		320	20	O		
Seguridad Industrial		5		75	50	M		
Trabajo en Equipo		20		400	50	O		
Comunicación Efectiva		11		220	60	M		
Manejo de Presupuesto Familiar		2		40	10	M		
Cómo Vencer las Dificultades del Cobro		2		30	10	M		
Técnicas de Documentación		4		60	20	M		
Excelencia en el Trabajo		5		75	25	M		
Detección y Evaluación de Riesgos		3		45	15	E		
Seguridad e Higiene Industrial		4		60	20	M		
Calidad Total		5		75	25	E		
Relaciones Humanas		1		15	4	M		
Relaciones Humanas		13		245	52	O		
Relaciones Humanas		8		160	40	E		
Inteligencia Emocional para el Liderazgo Efectivo		3		90	24	E		
Normas ISO 22,000		3		45	24	E		
Desarrollo de Competencias Laborales para el Puesto de Trabajo		2		30	20	M		
Autoestima		5		75	25	M		
Mejoramiento Continuo		2		30	10	E		
Primeros Auxilios		6		120	48	M		
Legislación Laboral		2		40	32	M		
Administración del Tiempo		6		90	48	M		
Negociación		3		45	24	E		
Administración Financiera y Contabilidad Agrícola		5		75	80	E		
Gestión de Recursos Humanos por Competencia Laboral		5		75	80	E		
Toma de Decisiones		5		75	25	M		
Supervisión de Personal		8		120	40	E		
Liderazgo		5		75	25	E		
Manejo y Control del Stress		8		160	40	M		
Trabajo en Equipo y Comunicación Eficaz		10		150	25	E		
Orientación Hacia el Orden y la Calidad		5		75	25	M		
Orientación a Resultados		5		75	25	M		
Requerimientos de la SAT		5		75	25	M		
Conformación de Brigadas		5		75	25	E		
Técnicas de Ventas		19		285	70	M		
Mercadeo		5		75	40	E		
Mercadeo Aplicado a la Venta		3		60	24	M		
Buenas Prácticas de Manufactura		4		60	20	E		
Buenas Prácticas de Manufactura		2		30	20	M		
HACCP		3		45	20	E		
HACCP		4		60	20	M		
Aprovechamiento de Energía Solar con Sistema de Paneles		5		75	50	E		
Aprovechamiento de Energía Eólica		5		75	20	E		
La normativa GLOBALGAP		3		45	15	E		
TLC		4		60	16	M		
Buenas Prácticas de Laboratorio		5		75	40	M		
Servicio al Cliente		25		355	110	M		
Trabajo en Equipo		25		375	125	M		
Comunicación Efectiva		10		150	50	M		
Supervisión		10		150	50	M		
Liderazgo		15		225	75	M		

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	57 de 94

METAS DIVISION REGIONAL OCCIDENTE



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

58 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN					NIVEL OCUPACIONAL	ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS			
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
TOTAL DIVISIÓN REGIONAL DE OCCIDENTE	19	1,400	323	25,882	131,365			
CENTRO DE CAPACITACIÓN QUETZALTENANGC	16	335	264	5,271	49,763		6,203	
Formación Integral para Jóvenes	5	2	89	40	4,739			
Electricista Instalador Domiciliar	1		15		135	O		
Enderezado y Pintor de Automóviles	1		16		622	O		
Mecánico Automotriz Gasolina	1		21		1,154	O		
Mecánico Automotriz Gasolina	1		22		36	O		
Mecánico Automotriz Gasolina		1		20	1,274	O		
Mecánico Tornero	1		15		544	O		
Mecánico Tornero y Fresador		1		20	974	O		
Formación de Jóvenes y Adultos	8	26	137	487	16,599			
Administrador de Redes de Computadoras		1		17	300	M		
Albañil de Obra Gris		1		17	330	O		
Albañil de Obra Gris	1		15		338	O		
Carpintero de Armado	1		15		241	O		
Carpintero		1		17	1,042	O		
Cocinero Internacional	2		38		408	O		
Cocinero	1		18		182	O		
Cocinero		2		34	1,098	O		
Cultor (a) de Belleza		1		20	850	O		
Electricista Instalador Domiciliar		1		17	1,007	O		
Enderezado y Pintor de Automóviles		2		40	2,430	O		
Enderezado y Pintor de Automóviles	1		18		436	O		
Maestro de Obras	1		15		308	O		
Mecánico Automotriz Gasolina	1		18		1,370	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial)		1		17	602	O		
Modista		2		40	1,200	O		
Operador de Aplicaciones para Medios Publicitarios		1		20	250	M		
Operador de Computadoras		4		80	1,000	M		
Panadero Industrial		2		40	800	O		
Reparador de Computadoras		4		68	860	M		
Reposterero		3		60	1,548	O		
Carrera Técnica	3	6	38	120	8,235			
Técnico en Cocinero Internacional		2		40	1,132	M		
Técnico en Procesamiento Industrial de Alimentos		1		20	710	M		
Técnico en Electricidad Industrial	1		15		930	M		
Técnico en Electricidad Industrial	1		15		985	M		
Técnico en Electricidad Industrial	1		8		250	M		
Bachiller en Ciencias y Letras con Especialización en Electrónica Industrial		1		20	1,470	M		
Bachiller en Ciencias y Letras con Especialización en Mecánica Automotriz Gasolina		1		20	1,498	M		
Bachiller en Ciencias y Letras con Especialización en Electricidad Industrial		1		20	1,260	M		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		301		4,624	20,190			
Administrador de Redes en Ambiente Windows		4		76	400	M		
Adobe Illustrator		1		19	20	M		
Adobe Photoshop		3		57	60	M		
Alineación de Ruedas de Vehículos		4		76	112	O		
Alta Repostería		1		19	77	O		
Aplicación de Pinturas y Acabados Finales		1		19	100	O		
Aplicación de Pinturas y Acabados		2		24	200	O		
Armado de Muebles de Madera		1		12	150	O		
Arranque de Motores Eléctricos con Contactores		2		24	300	O		
Autocad 2006		11		209	660	M		
Autocad 3D		6		114	360	M		
Autómatas Programables PLC		4		32	630	O		
Buenas Prácticas de Manufactura		1		19	24	O		
Buenas Prácticas en la Preparación		1		19	30	O		
Cocina Light		1		19	32	O		
Cocina Mediterránea		1		19	32	O		
Colorimetría Básica		1		20	140	O		
Colorimetría Básica del Automóvil		3		36	210	O		
Confección de Blancos		3		57	270	O		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

59 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
Confección de Chaqueta y Saco para Dama		1		19		90	O	
Confección de Pantalones para Dama y Caballero		2		38		180	O	
Cortes de Cabello Unisex		2		38		400	O	
Corte y Confección de Trajes de Corsé		2		38		120	O	
Corte y Confección de Prendas para Niño y Niña		1		19		120	O	
Diagnostico General de Motores con Inyección Electrónica		1		19		70	O	
Diseños de Sitios Web con Frontpage		2		38		40	M	
Diversificación de Productos de Panadería		5		95		200	O	
Domotica		7		56		280	M	
Elaboración Básica de Alimentos		3		57		240	O	
Elaboración de Embutidos Cocidos		3		57		120	O	
Elaboración de Embutidos Crudos		3		57		120	O	
Elaboración de Entremeses		2		38		67	O	
Elaboración de Proyectos a Pequeña Escala de Procesamiento de Alimentos		1		19		40	O	
Elaboración de Productos Lácteos		2		38		80	O	
Elaboración de Puertas y Ventanas		1		19		135	O	
Elaboración de Vidrieras y Balcones		3		36		380	O	
Electroneumatica Básica		3		30		120	M	
Electrónica Industrial		3		24		450	M	
Electrohidraulica Básica		3		30		120	M	
Embasado de Frutas y Verduras		1		19		40	O	
Enderezado de Carrocerías y Bastidores		3		36		300	O	
Esteticismo		1		20		160	O	
Excel Avanzado y Macros en Excel		6		114		180	M	
Fabricación de Diseños Decorativos y Metálicos		4		48		278	O	
Fabricación de Roscas Triangulares		1		10		40	O	
Fabricación de Ruedas Dentadas		3		30		120	O	
Fabricación de Muebles Forjados		3		36		380	O	
Fresado de Superficies Planas		2		20		200	O	
Fuentes de Alimentación de Computadoras		1		19		30	M	
Gastronomía Guatemalteca		1		19		72	O	
Gastronomía Internacional		1		19		120	O	
Gastronomía Internacional Básica		1		19		72	O	
Generadores de Emergencia		1		19		35	O	
Hardware de Redes de Computadoras		1		19		60	M	
Hardware de Computadoras		1		19		62	M	
Internet y Outlook		24		456		480	M	
Instalaciones Eléctricas Domiciliarias		4		48		660	O	
Introducción a los Microcontroladores		2		16		80	M	
Inyección Electrónica de Combustible		12		120		990	O	
Manejo de Base de Datos en Access		2		38		40	M	
Manejo de Windows y Office Avanzado		2		38		120	M	
Manejo de Windows y Office Básico		25		475		1,250	M	
Manipulación Higiénica de Alimentos (HACCP)		1		19		24	O	
Mantenimiento de Computadoras		2		38		80	M	
Masas Especiales de Panadería		4		76		160	O	
Masa Hojaldré de Panadería		5		95		200	O	
Microcontroladores Avanzado		2		16		160	M	
Microcontroladores Intermedio		2		16		80	M	
Neumática Básica		2		20		80	M	
Oleo hidráulica Básica		2		20		80	M	
Operario de Máquinas de Coser Industriales Planas y Overlock		2		38		180	O	
Panadería Básica		5		95		375	O	
Panadería Navideña		4		76		160	O	
Permanentes y Alisados		1		20		120	O	
Peinados y Acabados Finales		1		20		80	O	
Pintor de Automóviles		1		19		625	O	
Postres		3		57		161	O	
Preparación de Bebidas		2		8		112	O	
Preparación de Carnes Blancas		1		8		28	O	
Preparado de Superficies en Fibra de Vidrio		2		8		200	O	
Presentaciones Efectivas en Powerpoint		3		8		30	M	
Procesamiento de Alimentos		1		8		40	O	
Programación de Logo con Señales Digitales		3		57		120	M	



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

60 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Programación de Variadores de Frecuencia		1		8	40	M		
Project		1		8	20	M		
Reacondicionar Aros y Neumáticos del Automóvil		4		8	160	O		
Rectificado de Tambores y Discos de Frenos de Automóviles		4		76	128	O		
Repostería Básica		2		38	147	O		
Sistema de Alimentación del Motor Diesel		1		19	86	O		
Software de Computadoras		1		19	85	M		
Soldadura Básica Oxiacetilénica y Eléctrica		7		84	870	O		
Soldaduras Especiales con Protección de Gas TIG y MIG - MAG		7		84	870	O		
Soldadura MAG Aplicada al Automóvil		1		12	70	O		
Soluciones Técnicas a Problemas Comunes en la Aplicación de Pinturas		2		24	140	O		
Talla Geométrica		1		10	90	O		
Talla Ornamental		1		10	113	O		
Técnicas de Corte de Cabello		1		20	150	O		
Torneado de Madera		2		18	308	O		
Torneado de Piezas Metálicas		2		20	200	O		
Transformadores Eléctricos		2		30	210	O		
Tratamiento Superficial de la Madera		2		24	200	O		
Tratamientos Capilares		1		20	60	O		
Tratamientos Térmicos 1		2		20	80	O		
Tratamientos Térmicos 2		2		20	80	O		
Word Avanzado		2		38	40	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN SOLOLA	1	137	19	2,601	13,125			
Formación Integral para Jóvenes	1	2	19	36	3,390			
Mecánica Automotriz Gasolina	1		19		950	O		
Mecánica Automotriz Gasolina		2		36	2,440	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		135		2,565	9,735			
Lubricación y Engrase en Automóviles		2		38	80	O		
Mantenimiento Preventivo del Motor a Gasolina		2		38	80	O		
Soldadura Básica Oxiacetilénica		1		19	125	O		
Soldadura Básica Eléctrica		1		19	200	O		
Técnicas de Pulido, Lavado, Lustrado y Aspirado de Autos		2		38	80	O		
Reparación y Mantenimiento de Cajas de Velocidades Mecánicas		2		38	200	O		
Reparación y Ajuste de Eje Diferencial		2		38	80	O		
Técnicas de Alineación y Balanceo en Automóviles		2		38	80	O		
Sistema de Inyección a Gasolina		3		57	300	O		
Diagnóstico del Motor Combustión Interna a Gasolina		2		38	80	O		
Uso y Manejo de Equipo de Medición Electrónica		2		38	80	O		
Mantenimiento y Reparación del Sistema de Carga y Arranque		2		38	80	O		
Sistemas de Encendido Electrónico		3		57	300	O		
Diagnóstico del Motor Combustión Interna de Sistemas EFI		3		57	300	O		
Diagnóstico de Sistemas ABS		2		38	80	O		
Diagnóstico y Reparación de Bomba Central y Auxiliares de Frenos		3		57	120	O		
Mantenimiento Básico del Sistema de Frenos		4		76	160	O		
Procesos Básicos de Soldadura		1		19	190	O		
Enderezado de Carrocerías y Bastidores		1		19	200	O		
Preparación de Superficies		1		19	200	O		
Aplicación de Pinturas		1		19	200	O		
Soldadura Especial MIG MAG		2		38	200	O		
Diseño y Elaboración de Elementos Metálicos Decorativos		2		38	200	O		
Electricidad Básica		1		19	100	O		
Instalaciones Eléctricas Residenciales		2		38	420	O		
Decoración de Pasteles a Base de Turrone		2		38	150	O		
Decoración de Pasteles a Base de Fondang		2		38	150	O		
Elaboración de Productos de Repostería		2		38	170	O		
Cocina Básica		8		152	480	O		
Cocina Caliente		2		38	140	O		
Preparación Básica de Alimentos		5		95	300	O		
Preparación de Boquitas		2		38	80	O		
Gastronomía Internacional Básica		4		76	280	O		
Montaje de Mesas y Tipos de Servicios		2		38	80	O		
Etiqueta y Protocolo		2		38	80	M		
Inglés Turístico		1		19	100	M		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

61 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
Inglés Básico		1		19	30		M	
Anfitrión de Turismo Comunitario		1		19	120		M	
Manejo de Windows y Office Básico		2		38	100		O	
GRUPOS VULNERABLES								
Bordador(a) a Máquina		14		266	1,120		O	
Hechura de Blancos		4		76	360		O	
Bordados Finos y Calados		2		38	160		O	
Envasado de Frutas y Verduras		4		76	120		O	
Manipulación Sanitaria de Alimentos		1		19	20		O	
Embutidos Artesanales		2		38	120		O	
Embutidos Crudos		2		38	80		O	
Elaboración de Embutidos Escaldados		1		19	40		O	
Panadería Básica		8		152	600		O	
Repostería Básica		6		114	360		O	
Masas Especiales de Panadería		2		38	120		O	
Masas Básicas de Repostería		2		38	120		O	
Masas Especiales de Repostería		2		38	120		O	
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE OCCIDENTE	2	928	40	18,010	68,477			6,203
Formación de Jóvenes y Adultos	2	14	40	252	12,108			
Cultor(a) de Belleza		5		90	4,250		O	
Guía Comunitario de Turismo		4		72	600		M	
Modista		2		36	1,070		O	
Repostero(a)		1		18	486		O	
Sastre		1		18	490		O	
Mecánico Automotriz Gasolina	2	1	40	18	5,212		O	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		778		14,782	55,074			
Acometidas Eléctricas y Sistemas de Protección		7		133	520		O	
Administración del Taller		2		38	64		O	
Administración Financiera		4		76	160		M	
Ama de Llaves		1		19	80		O	
Camarera de Hotel		3		57	120		O	
Circuitos Electrónicos del Automóvil		5		95	200		O	
Construcción de Estanques Piscícolas		2		38	140		O	
Construcción de Estufas para Ahorro Energético		1		19	40		O	
Construcción de Equipo Artesanal para Aprovechamiento de Energía Solar		1		19	80		O	
Contabilidad Básica		2		38	80		O	
Criador de Pollo de Engorde		15		285	1,020		O	
Crianza de Aves de Corral		11		209	440		O	
Crianza de Cerdos		8		152	460		O	
Crianza de Gallinas Ponedoras		2		38	80		O	
Cultivador de Hortalizas		8		152	516		O	
Cultivo de Hongos		2		38	120		O	
Cultura Turística para Comunitarios		2		38	120		O	
Desarrollo Empresarial de las PYMES		1		19	50		O	
Elaboración de Proyectos de Inversión		5		95	200		M	
Electricidad Básica		4		76	400		O	
Electricidad para Radio y Televisión		1		19	170		O	
Electrónica Analógica y Digital		1		19	180		O	
Emprendedores de Éxito		8		152	320		O	
Emprendimiento y Emprenderismo		6		114	240		M	
Guía Comunitario de Turismo		2		38	300		O	
Hortalizas		2		38	84		O	
Inglés Básico		2		38	120		O	
Inglés Complementario		8		152	280		O	
Inglés Técnico		6		114	480		O	
Inglés Técnico I		16		304	1,040		O	
Inglés Técnico II		8		152	240		O	
Inglés Turístico		14		266	1,120		O	
Instalación de Acometidas Eléctricas		1		19	135		O	
Instalación de Invernaderos		2		38	160		O	
Instalación y Mantenimiento de Motores Eléctricos Monofásicos		1		19	120		O	
Instalaciones Eléctricas Domiciliares		15		285	1,440		O	
Internet y Outlook		11		209	220		O	




PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

62 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
Manejo de Windows y Office Avanzado	24	24	456	456	1,200	O		
Manejo de Windows y Office Básico	51	51	969	969	2,550	O		
Mantenimiento de Instalaciones Eléctricas	5	5	95	95	500	O		
Mantenimiento y Reparación de Aparatos Electrodomésticos	2	2	38	38	120	O		
Manejo y Mantenimiento de Equipo para Aprovechamiento de Energía Solar	1	1	19	19	80	O		
Manejo de Desechos Sólidos	5	5	95	95	204	O		
Mediciones Eléctricas	6	6	114	114	840	O		
Acces	5	5	95	95	100	O		
Project	2	2	38	38	40	O		
Planeación Estratégica	1	1	19	19	60	M		
Producción de Tomate Bajo Invernadero	2	2	38	38	110	O		
Radio Receptores AM y FM	2	2	38	38	350	O		
Receptores de Televisión	1	1	19	19	215	O		
Reparación de Computadoras	4	4	76	76	480	O		
GRUPOS VULNERABLES								
Albañilería Básica		15	285	285	1,360	O		
Bases Culinarias		2	38	38	80	O		
Bases para la Presupuestación de Obras		2	38	38	92	O		
Bordado a Mano		20	380	380	1,550	O		
Bordado a Máquina		25	475	475	1,970	O		
Bordado a Máquina de Prendas Típicas		4	76	76	320	O		
Buenas Prácticas de Nanufactura		11	209	209	228	O		
Carpintería Básica		5	95	95	1,250	O		
Cocina Básica		3	57	57	180	O		
Cocina Caliente		17	323	323	1,142	O		
Cocina Fría		14	266	266	980	O		
Colorimetría Básica		2	38	38	280	O		
Colorimetría y Textura		2	38	38	120	O		
Confección de Camisa		6	114	114	240	O		
Confección de Pantalón		9	171	171	1,080	O		
Confección de Prendas Típicas		4	76	76	320	O		
Confección de Saco para Caballero		2	38	38	260	O		
Confección de Traje para Dama		3	57	57	150	O		
Conversación I (Inglés)		4	76	76	320	O		
Corte de Cabello		28	532	532	2,800	O		
Corte y Confección de Blusa, Vestido y Prendas para Niña		2	38	38	330	O		
Corte y Confección de Gabachas		9	171	171	540	O		
Corte y Confección de Prendas Básicas		16	304	304	2,640	O		
Corte y Confección de Prendas de Vestir		19	361	361	1,800	O		
Corte y Confección de Traje Sastre y Vestido de Fiesta y Novia		1	19	19	165	O		
Cortes Especiales de Piezas de Madera		2	38	38	300	O		
Decoración de Pasteles		15	285	285	900	O		
Elaboración Artesanal de Embutidos		22	418	418	980	O		
Elaboración de Entremeses		4	76	76	128	O		
Elaboración de Prendas Típicas		4	76	76	400	O		
Elaboración de Puertas y Balcones		4	76	76	336	O		
Elaboración de Puertas y Ventanas de Madera		3	57	57	300	O		
Elaboración de Quesos		5	95	95	200	O		
Ensamble y Preparación de Piezas de Madera		2	38	38	500	O		
Envasado de Frutas y Verduras		14	266	266	565	O		
Estilos de Cortinas y Cenefas		2	38	38	120	O		
Gastronomía Guatemalteca		19	361	361	1,280	O		
Gastronomía Internacional Básica		2	38	38	140	O		
Hechura de Blancos		9	171	171	620	O		
Interpretación de Planos		1	19	19	60	O		
Manejo y Mantenimiento de Máquinas de Coser Domésticas		5	95	95	100	O		
Manipulación Sanitaria de Alimentos		18	342	342	500	O		
Mantenimiento Básico del Automóvil		7	133	133	700	O		
Masas Básicas de Repostería		2	38	38	120	O		
Mecánica Básica Automotriz		4	76	76	400	O		
Operario de Máquinas de Coser Industriales Especiales		3	57	57	270	O		
Panadería Básica		27	513	513	1,482	O		
Panadería Navideña		1	19	19	40	O		
Panadero de Pequeños Negocios		7	133	133	770	O		
Pastelería Comercial		3	57	57	180	O		

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	64 de 94

METAS DIVISION REGIONAL NORTE



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

65 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
TOTAL DIVISIÓN REGIONAL NORTE	1	727	15	10,905	43,095		1,500	
CENTRO DE CAPACITACIÓN COBAN	1	243	15	3,645	19,500			
Formación de Jóvenes y Adultos	1	16	15	240	7,570			
Modista		1		15	535	O		
Electricista Instalador Domiciliar		1		15	1,025	O		
Cocinero Internacional (Dual Inicial)	1		15		473	O		
Cocinero		1		15	612	O		
Florista		1		15	280	O		
Administrador de Redes de Computadoras		1		15	300	M		
Programador de Computadoras		1		15	450	M		
Cultor(a) de Belleza		2		30	1,700	O		
Reparador de Computadoras		5		75	1,175	M		
Panadero		2		30	640	O		
Guía Local de Turistas		1		15	380	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		195		2,925	10,800			
Masas Básicas		6		90	240	O		
Decoración de Pasteles		4		60	160	O		
Preparación de Bebidas		6		90	240	O		
Artesanías Navideñas		2		30	80	O		
Manejo de Windows y Office Básico		28		420	1400	M		
Manejo de Windows y Office Avanzado		28		420	1400	M		
Base de Datos		9		135	360	M		
Reparación de Radio AM y FM		2		30	140	O		
Armado de Muebles de Madera		6		90	600	O		
Diagnóstico de Motores		1		15	100	O		
Diagnóstico de Sistemas Electrónicos del Automóvil		1		15	100	O		
Q'eqchi		5		75	200	O		
Corte de Cabello		2		30	300	O		
Elaboración de Pie Dulces y Salados		4		60	160	O		
Elaboración de Productos Lácteos		4		60	160	O		
Quesos Madurados		4		60	160	O		
Gastronomía Internacional		2		30	80	O		
Gastronomía Guatemalteca		2		30	80	O		
Corte y Confección de Prendas Básicas		4		60	660	O		
Corte y Confección de Prendas Básicas de Blusa Vestido y Prendas para Niña		4		60	660	O		
Bordado a Máquina		2		30	180	O		
Confección de Blancos (Set Dormitorio)		1		15	40	O		
Cocina Fría		2		30	80	O		
Cocina Caliente		2		30	80	O		
Dulces Típicos		4		60	160	O		
Panadería Básica		4		60	240	O		
Panadería Especializada		2		30	80	O		
Mecánica Básica de Automóviles		3		45	180	O		
Electricidad Básica		2		30	80	O		
Instalaciones Eléctricas Domiciliarias		2		30	80	O		
Decoración con Globos		2		30	80	O		
Fomi Artístico		2		30	80	O		
Repujado		2		30	80	O		
Inglés		10		150	700	M		
Access		4		60	240	M		
Internet		3		45	60	M		
Envasado de Frutas y Verduras		3		45	120	O		
Artesanías en Madera		1		15	40	O		
Artesanías en Tela		2		30	80	O		
Autocad		2		30	120	M		
Diseño y Animación Flash		6		90	240	M		
Free Hand		4		60	200	M		
Adobe Photo Shop		2		30	100	M		
Adobe Design		1		15	50	O		
Adobe Photo Ilustrator		1		15	50	O		
Reparación de Fuentes de Poder		2		30	80	O		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

66 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	OCUPACIONAL
Carrera Técnica Corta		2		30	355			
Administrador de Pequeña Empresa (Semipresencial)		1		15	200	M		
Ejecutivo de Ventas (Semipresencial)		1		15	155	M		
Carrera Técnica		1		15	630			
Cocinero Internacional		1		15	630	M		
Seminarios		29		435	145			
Seminarios a Empresas		29		435	145	M		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE NORTE		484		7,260	23,595		1,500	
Formación de Jóvenes y Adultos		5		75	2,327			
Guía Local de Turistas		1		15	380	M		
Reparador de Computadoras		1		15	235	M		
Cocinero (a)		1		15	612	O		
Cultor (a) de Belleza		1		15	850	O		
Operador de Computadoras		1		15	250	M		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		386		5,790	20,803		1,500	
Acabados Finales de Muebles		4		60	400	O		
Administración del Tiempo y Planificación de Actividades Laborales		2		30	40	M		
Ahorro de Energía Eléctrica en Empresas Industriales		4		60	240	O		
Armado de Muebles de Madera		9		135	900	O		
Arte y Repujado		2		30	80	O		
Artesanías de Bambú		1		15	40	O		
Aviturismo Meseta Central		2		30	200	M		
Autocad		1		15	80	M		
Bases para Implementar un Sistema de Gestión de la Calidad		1		15	30	E		
Bases para la Presupuestación de Obras		1		15	50	O		
Bordador a Máquina		1		15	80	O		
Camarera de Hotel		1		15	40	O		
Cernidos y Repellos		1		15	60	O		
Cocina Básica		4		60	160	O		
Cocina Caliente		4		60	280	O		
Cocina Fría		2		30	140	O		
Construcción y Manejo de Estanques Piscícolas		2		30	140	O		
Controles Lógicos Programables Básicos(PLC)		2		30	80	O		
Corte de Cabello Unisex		6		90	600	O		
Corte y Confección de Blusa		1		15	40	O		
Corte y Confección de Faldas		1		15	40	O		
Corte y Confección de Prendas Básicas		10		150	1,000	O		
Creación de Microempresas		1		15	30	O		
Creación de Planos y Modelos 3D en Autocad		1		15	60	M		
Criador de Ganado Bovino (Grupos Vulnerables)		1		15	40	O		
Crianza de Cerdos (Grupos Vulnerables)		2		30	80	O		
Crianza de Pollo de Engorde (Grupos Vulnerables)		6		90	240	O		
Cultivo de Hortalizas		2		30	80	O		
Cultura Turística para Comunitarios		2		30	120	O		
Decoración de Pasteles		4		60	160	O		
Dependiente de Comercio		1		15	170	O		
Desarrollo Empresarial de las PyMES		2		30	100	M		
Dulces Típicos		6		90	240	O		
Elaboración de Proyectos de Inversión		5		75	100	M		
Elaboración de Velas y Candelas		4		60	160	O		
Elementos Prefabricados		1		15	40	O		
Embutidor Artesanal		4		60	400	O		
Energía Solar como Alternativa de Ahorro Energético		2		30	80	O		
Ensamble de Piezas de Madera		2		30	200	O		
Envasado de Frutas y Verduras		10		150	300	O		
Ergonomía en el Puesto de Trabajo		2		30	60	M		
Gastronomía Guatemalteca		8		120	560	O		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

67 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Gastronomía Internacional Básica		4		60	280	O		
Herramientas para la Calidad		2		30	60	M		
Inglés Básico		2		30	140	M		
Inglés Técnico I		2		30	80	M		
Inseminador de Bovinos		1		15	40	O		
Instalación de Pizos y Azulejos		1		15	60	O		
Instalación y Mantenimiento de Circuitos de Capacitores y Generadores		2		30	100	O		
Instalación y Mantenimiento de Circuitos de Transformadores		2		30	110	O		
Instalación y Mantenimiento de Drenajes		1		15	60	O		
Instalación y Mantenimiento de Motores Eléctricos Trifásicos		1		15	80	O		
Instalaciones Eléctricas Domiciliarias		8		120	480	O		
Manejo de Desechos Sólidos y Saneamiento Ambiental Municipal		2		30	120	M		
Manejo de Windows y Office Avanzado		4		60	200	M		
Manejo de Windows y Office Básico		8		120	400	M		
Manipulación Sanitaria de Alimentos		6		90	120	O		
Mantenimiento Básico del Automóvil		10		150	1,000	O		
Mantenimiento Básico del Sistema Eléctrico del Automóvil		2		30	80	O		
Mantenimiento de Aparatos Electrodomésticos		2		30	200	O		
Mantenimiento del Sistema de Frenos del Automóvil		2		30	200	O		
Manualidades en Fomy		4		60	160	O		
Mesero de Bar y Restaurante		1		15	90	O		
Moldeados y Peinados		6		90	240	O		
Montaje de Mesas y Tipos de Servicios		2		30	80	O		
Panadería Básica		8		120	480	O		
Panadería Especializada		2		30	80	O		
Preparación de Bebidas		2		30	80	O		
Preparación de Boquitas		2		30	80	O		
Procesos Básicos de Soldadura		2		30	200	O		
Productor Artesanal de Productos Cárnicos		2		30	200	O		
Programa de las 5 S's		1		15	18	M		
Quesero Rural		5		75	500	O		
Repostería Básica		6		90	240	O		
Seguridad Industrial y Salud Laboral		2		30	60	O		
Seguridad Vial en el Transporte de Hidrocarburos		1		15	35	O		
Sensibilización y Cultura de Ahorro Energético		1		15	20	M		
Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria		2		30	60	M		
Torneado de Piezas de Madera		2		30	200	O		
Traje Sastre para Dama		1		15	100	O		
Uñas Acrílicas		2		30	80	O		
Vestidos de Noche		1		15	80	O		
Arreglos Florales		2		30	80	O		
Arreglos Florales con Globos		2		30	60	O		
Arreglos Florales de Ocasión		2		30	60	O		
Aviturismo		3		45	300	O		
Bases de la Conducción		3		45	180	O		
Buenas Prácticas de Manufactura en Procesamiento de Alimentos		2		30	40	O		
Calidad en Atención Turística		2		30	40	O		
Camarera de Hotel		2		30	80	O		
Cocina Caliente		2		30	80	O		
Construcción y Manejo de Estanques Piscícolas		3		45	120	O		
Corte de Cabello Unisex		2		30	180	O		
Corte y Confección de Prendas Básicas		2		30	160	O		
Creación de Microempresas (Semipresencial)		2		30	60	M		
Cultura Turística para Comunitarios		3		45	120	O		
Dulces Típicos (Grupos Vulnerables)		4		60	160	O		
Elaboración de Ensaladas		2		30	60	O		
Elaboración de Proyectos de Inversión		2		30	30	M		
Elaboración de Quesos		2		30	80	O		
Elaboración de Velas		4		60	120	O		
Envasado de Frutas y Verduras		3		45	120	O		
Fundamentos de la Hotelería y Turismo		3		45	120	O		




PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

68 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	OCUPACIONAL
	Gestión de Microempresas		2		30			
Inglés Básico		2		30		120	M	
Inglés Turístico		3		45		180	M	
Instalación y Mantenimiento de Redes Domiciliarias de Agua Potable		2		30		80	O	
Instalación y Mantenimiento de Redes Domiciliarias de Drenajes		2		30		60	O	
Instalaciones Eléctricas Domiciliarias		3		45		180	O	
Internet y sus Herramientas		4		60		80	M	
Legislación de Pequeñas Empresas		2		30		30	M	
Manejo de Imágenes Photoshop		2		30		100	M	
Manejo de Máquinas de Coser Domésticas		2		30		80	O	
Manejo de Plaguicidas		2		30		80	O	
Manejo de Windows y Office Avanzado		3		45		150	M	
Manejo de Windows y Office Básico		5		75		250	M	
Mantenimiento Básico de Automóviles		2		30		160	O	
Manipulación Higiénica de Alimentos		2		30		40	O	
Mantenimiento Básico de Computadoras		3		45		120	O	
Manualidades en Duroport		2		30		60	O	
Manualidades en Fomy		3		45		90	O	
Manualidades Navideñas		2		30		80	O	
Maquillaje Básico		2		30		60	O	
Mercadeo Aplicado a la Venta		2		30		30	M	
Moldeado y Peinado		2		30		80	O	
Montaje de Mesas		4		60		160	O	
MS Access		2		30		20	M	
Panadería Básica (Grupos Vulnerables)		4		60		240	O	
Panadería Especializada		3		45		180	O	
Panadería Navideña		2		30		80	O	
Piñatería		2		30		50	O	
Planeación Estratégica y Organización de Empresas		2		30		30	M	
Preparación de Bebidas		2		30		80	O	
Preparación de Boquitas		2		30		40	O	
Psicología Aplicada a la Venta		2		30		30	M	
Reparación de Motor a Gasolina		2		30		200	O	
Repostería Básica		3		45		120	O	
Sanidad Animal		2		30		80	O	
Serigrafía Manual Fotográfica		3		45		240	O	
Seminarios		93		1,395		465		
Demandas Puntuales de las Empresas		93		1,395		465	M	

 Ministerio de Educación Costa Rica	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	69 de 94

METAS DIVISION REGIONAL ORIENTE



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

70 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
	DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE	33	1,485	610	21,762	104,241		3,938
CENTRO SANTO TOMAS DE CASTILLA	16	160	261	2,295	27,368			
Formación Integral para Jóvenes	8	4	145	60	11,167			
Enderezador y pintor de automóviles	1		14		525	O		
Mecánico automotriz gasolina	1		26		660	O		
Mecánico automotriz gasolina	1		14		660	O		
Mecánico automotriz gasolina	1		20		1,260	O		
Mecánico automotriz gasolina	1		18		1,260	O		
Mecánico automotriz gasolina		1		15	1,260	O		
Mecánico automotriz gasolina		1		15	1,260	O		
Mecánico de refrigeración y aire acondicionado	1		21		710	O		
Mecánico de refrigeración y aire acondicionado	1		19		710	O		
Mecánico de refrigeración y aire acondicionado		1		15	1,326	O		
Mecánico de refrigeración y aire acondicionado		1		15	1,326	O		
Soldador industrial	1		13		210	O		
Formación de Jóvenes y Adultos	8	16	116	240	11,246			
Cultor(a) de belleza		1		15	850	O		
Cultor(a) de belleza		1		15	850	O		
Enderezador y pintor de automóviles		1		15	648	O		
Mecánico automotriz gasolina (dual complementación)		1		15	504	O		
Mecánico automotriz gasolina (dual complementación)	1		13		355	O		
Mecánico automotriz gasolina (dual complementación)	1		15		410	O		
Mecánico de motocicletas	1		15		492	O		
Mecánico de motocicletas		1		15	648	O		
Mecánico de refrigeración doméstica y comercial	1		14		180	O		
Mecánico de refrigeración doméstica y comercial	1		15		190	O		
Mecánico de refrigeración doméstica y comercial	1		15		368	O		
Mecánico de refrigeración doméstica y comercial		1		15	648	O		
Mecánico de refrigeración doméstica y comercial		1		15	368	O		
Mecánico de refrigeración y aire acondicionado (dual complementación)		1		15	504	O		
Soldador eléctrico	1		15		354	O		
Soldador eléctrico		1		15	648	O		
Soldador industrial (dual complementación)		1		15	504	O		
Modista	1		14		282	O		
Modista		1		15	600	O		
Cocinero		1		15	612	O		
Repostero		1		15	466	O		
Operador de computadoras		1		15	250	O		
Reparador de computadoras		1		15	235	O		
Electricista instalador domiciliario (dual complementación)		1		15	280	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		123		1,740	4,825			
Afinación de motores de motocicletas		1		15	30	O		
Detección de fallas mecánicas en motocicletas		1		15	40	O		
Detección de fallas eléctricas en motocicletas		1		15	30	O		
Mantenimiento preventivo de motocicletas		1		15	40	O		
Afinación de motores de automóvil		2		30	60	O		
Diagnóstico electrónico del motor a gasolina		2		30	80	O		
Mantenimiento del motor diesel		1		15	80	O		
Mantenimiento básico del automóvil		2		30	160	O		
Mantenimiento del motor diesel enfriado por aire genset		1		15	50	O		
Sistemas de inyección de gasolina		2		30	80	O		
Conducción de vehículo automotriz liviano		4		60	160	O		
Decoración de uñas acrílicas		1		15	30	O		
Uñas acrígel		1		15	30	O		
Uñas acrílicas		2		30	60	O		
Pedicura		1		15	30	O		
Alisados		1		15	30	O		
Colorimetría		1		15	30	O		
Masajes corporales		1		15	20	O		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

71 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	OCUPACIONAL
	Maquillaje		1		15		15	O
Aplicación de pintura automotriz		1		15		80	O	
Reparación y repintado de piezas de plástico de automóviles		1		15		30	O	
Despistes en pinturas automotrices		1		15		30	O	
Enderezado de carrocerías automotrices		1		15		75	O	
Enderezado y medición de bastidores		1		15		60	O	
Preparación de superficies de carrocerías en seco		1		15		60	O	
Soldadura eléctrica al arco en PPH		1		15		80	O	
Soldadura eléctrica al arco en posiciones		2		30		120	O	
Soldadura eléctrica al arco de aluminio PPH		1		15		30	O	
Soldadura axiacetilénica PPH		1		15		40	O	
Soldadura de acero al carbono con proceso MAG PPH		1		15		40	O	
Soldadura de aluminio y acero inoxidable con proceso MIG PPH		1		15		75	O	
Soldadura de acero al carbono con proceso TIG PPH		1		15		40	O	
Soldadura de aluminio y acero inoxidable con proceso TIG PPH		1		15		60	O	
Elaboración de puertas metálicas		1		15		90	O	
Elaboración de balcones metálicos		2		30		100	O	
Elaboración de portones metálicos		2		30		100	O	
Elaboración de roscas en el torno		1		15		40	O	
Elaboración de engranajes de diente recto		1		15		40	O	
Administración del mantenimiento		1		15		60	O	
Designación de aceros		1		15		40	O	
Metalizado de piezas cilíndricas		1		15		40	O	
Lectura de instrumentos de medición		1		15		30	O	
Mediciones electrónicas		1		15		60	O	
Mantenimiento y reparación de aparatos electrodomésticos		1		15		60	O	
Mantenimiento de instalación eléctrica domiciliar		1		15		60	O	
Controles electromagnéticos en motores eléctricos		1		15		60	O	
Programación básica PLC		1		15		60	O	
Mantenimiento de aire acondicionado automotriz		1		15		15	O	
Mantenimiento de aire acondicionado automotriz		1		15		15	O	
Mantenimiento de aire acondicionado tipo ventana		1		15		30	O	
Mantenimiento de sistemas de refrigeración de contenedores		1		15		75	O	
Mantenimiento de cuartos fríos		2		30		90	O	
Administración de redes		1		10		40	M	
Instalación de redes		1		10		40	M	
Reparación y mantenimiento de computadoras		1		10		60	M	
Redacción y correspondencia en word		1		15		25	M	
Manejo de windows y office básico		10		100		500	M	
Configuración principal de windows		4		40		160	M	
Internet		10		100		100	M	
Access		6		120		60	M	
Buenas prácticas de manufactura de alimentos		2		30		40	O	
Cocina caliente		3		45		120	O	
Cocina fría		3		45		120	O	
Manipulación higiénica de alimentos		2		30		40	O	
Postres		2		30		60	O	
Inglés técnico básico		5		75		200	O	
Artesanía de bambú		8		120		320	O	
Seminario		17		255		130		
Gestión y ahorro energético		10		150		80	O	
Manejo de desechos sólidos		5		75		40	O	
Manejo de refrigerantes		2		30		10	O	
CENTRO DE CAPACITACIÓN ZACAP#	8	174	131	2,610		16,827		
Formación Integral para Jóvenes	2	2	40	30		6,092		
Mecánico automotriz gasolina		1		15		1,608	O	
Mecánico automotriz gasolina		1		15		1,608	O	
Mecánico automotriz gasolina	1		15			1,664	O	
Mecánico automotriz gasolina	1		25			1,212	O	



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

72 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	OCUPACIONAL
	6	5	91	75	4,670			
Formación de Jóvenes y Adultos								
Mecánico de motores a gasolina	1		10		32	O		
Electricista automotriz	1		20		360	O		
Mecánico automotriz sasilina (dual complementación)	1		12		144	O		
Electricista automotriz	1		14		368	O		
Soldador eléctrico		1		15	760	O		
Soldador industrial (dual complementación)		1		15	336	O		
Cultor(a) de belleza	1		20		288	O		
Cultor(a) de belleza		1		15	684	O		
Cultor(a) de belleza		1		15	850	O		
Cultor(a) de belleza		1		15	256	O		
Cultor(a) de belleza	1		15		592	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		149		2,235	5,525			
Actas de mecánica automotriz		19		285	760	O		
Soldadura oxiacetilénica		1		15	128	O		
Cortes térmicos		1		15	56	O		
Soldadura con electrodo de tungsteno y gas argón TIG		1		15	112	O		
Soldadura con electrodo continuo y gas protector MIG-MAG		1		15	208	O		
Manejo de windows y office básico		10		150	500	M		
Manejo de windows y office avanzado		9		135	450	M		
Print artist		6		90	120	M		
Publisher		5		75	100	M		
Access		6		90	120	M		
Visio		2		30	40	M		
Project		2		30	40	M		
Instalador de software de la PC		1		15	25	M		
Internet avanzado		2		30	40	M		
Mantenimiento e instalación de software de la PC		6		90	146	M		
Outlook		2		30	40	M		
Cocina básica		2		30	80	O		
Cocina fría		2		30	80	O		
Cocina caliente		2		30	80	O		
Cocina típica guatemalteca		2		30	80	O		
Cocina internacional		2		30	80	O		
Repostería básica		3		45	120	O		
Garnish		2		30	80	O		
Postres lighth		3		45	120	O		
Boquitas internacionales		2		30	80	O		
Postres internacionales		2		30	80	O		
Ensaladas		3		45	120	O		
Comida saludable		3		45	120	O		
Cocina vegetariana		2		30	80	O		
Cocina navideña I		1		15	40	O		
Gastronomía italiana		1		15	40	O		
Gastronomía mexicana		1		15	40	O		
Gastronomía española		1		15	40	O		
Gastronomía francesa		1		15	40	O		
Gastronomía oriental		1		15	40	O		
Gastronomía japonesa		1		15	40	O		
Gastronomía china		1		15	40	O		
Gastronomía hindú		1		15	40	O		
Preparación de bebidas I		1		15	40	O		
Panadería básica		2		30	80	O		
Cocina navideña II		1		15	20	O		
Preparación de bebidas II		1		15	20	O		
Uñas acrílicas		1		15	20	O		
Uñas de acrígel		1		15	20	O		
Uñas de gel		1		15	20	O		
Uñas encapsuladas		1		15	20	O		
Cortes de cabello para dama		1		15	20	O		
Cortes de cabello para caballero		1		15	20	O		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

73 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
Tratamientos capilares		1		15	20	O		
Manicure		2		30	40	O		
Pedicure		1		15	20	O		
Masoterapia		2		30	40	O		
Aromaterapia		2		30	40	O		
Reflexología de manos y pies		1		15	20	O		
Depilación corporal		1		15	20	O		
Pedicure express y acrílico		1		15	20	O		
Exfoliación e hidratación corporal		1		15	20	O		
Desarrollo empresarial de las PyMES		1		15	50	O		
Protección ambiental en el trabajo		1		15	30	O		
Seguridad industrial y salud laboral		1		15	30	O		
Sensibilización y cultura de ahorro energético		1		15	20	O		
Mejora de métodos de trabajo		1		15	30	O		
Manipulación sanitaria de alimentos		1		15	20	O		
Arreglos florales naturales		2		30	100	O		
Arreglos florales artificiales		2		30	100	O		
Dulces típicos		3		45	180	O		
Seminario		16		240	140			
Servicio al cliente		2		30	10	M		
Relaciones interpersonales		2		30	20	M		
Comunicación efectiva		2		30	20	M		
Coaching para campeones		2		30	20	M		
Trabajo en equipo		2		30	10	M		
Administración del tiempo y recursos		2		30	20	M		
Desarrollo personal		2		30	20	M		
Liderazgo		2		30	20	M		
Carrera Técnica Corta		2		30	400			
Administrador de pequeñas empresas		2		30	400	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN CHIQUMULA	9	188	218	2,627	30,342			376
Formación Integral de Jóvenes	5	4	112	45	9,830			376
Mecánico agrícola	2		39		1,769	O		376
Mecánico agrícola		2		30	3,168	O		
Mecánico automotriz gasolina	1		25		1,261	O		
Mecánico automotriz gasolina		1		15	1,690	O		
Enderezador y pintor	1		17		280	O		
Mecánico en refrigeración y A/AC	1		16		446	O		
Mecánico en refrigeración y A/AC		1	15		1,216	O		
Formación de Jóvenes y Adultos	3	12	90	145	9,097			
Tractorista agrícola		1		15	490	O		
Mecánico automotriz gasolina (dual inicial)	1		13		360	O		
Mecánico de motocicletas	1		15		1,030	O		
Enderezador y pintor		1		15	1,710	O		
Soldador eléctrico		2		30	1,360	O		
Electricista instalador domiciliario (dual complementación)		1		15	280	O		
Cultor(a) de belleza	1		17		420	O		
Cultor(a) de belleza		2		40	1,700	O		
Cultor(a) de belleza		1		15	430	O		
Cocinero		1		15	612	O		
Reparación de computadoras		3	45		705	O		
Carrera Técnica	1	1	16	15	3,090			
Técnico en electricidad industrial	1		16		1,425	M		
Técnico en electricidad industrial		1		15	1,665	M		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		137		1,912	8,039			
Mecánico automotriz gasolina		16		210	1,400	O		
Mecánica agrícola		12		180	852	O		



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

74 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	OCUPACIONAL
	Electricidad		2		27	80	O	
Programación básica del PLC		2		30	100	O		
Aplicaciones del PLC		2		30	100	O		
Variadores de frecuencia		1		15	40	O		
Mando de motores eléctricos		1		15	100	O		
Cortes de materiales metálicos con proceso oxiacetileno y plasma		2		30	110	O		
Soldadura oxiacetilénica SOA		2		30	80	O		
Soldadura con electrodo continuo y gas protector MIG-MAG		1		15	205	O		
Soldadura con electrodo de tungsteno y gas argón TIG		1		15	110	O		
Mantenimiento de sistemas de aire acondicionado		1		15	96	O		
Cerámica tradicional		12		180	480	O		
Corte y confección de prendas básicas		2		30	330	O		
Corte y confección de blusa, vestido y prendas para niña		2		30	330	O		
Corte y confección de traje sastre y vestidos de fiesta y novia		2		30	330	O		
Mantenimiento de aire acondicionado automotriz		1		60	96	O		
Cultor(a) de belleza (unidades modulares)		6		90	560	O		
Cultor(a) de belleza (cortes de cabello varios estilos)		4		60	160	O		
Project		4		40	80	M		
Internet y outlook		4		40	80	M		
Access		4		40	80	M		
Manejo de windows y office básico		10		100	500	M		
Manejo de windows y office avanzado		7		70	350	M		
Windows y office básico		2		20	80	M		
Principios básicos de redes		2		30	80	M		
Cocina caliente		6		90	240	O		
Cocina fría		6		90	240	O		
Cocina básica		6		90	240	O		
Repostería		5		75	150	O		
Cocina internacional		6		90	240	O		
Acciones puntuales atendidas por solicitud		3		45	120	O		
Seminarios		34		510	286			
Hidráulica industrial básica		4		60	80	O		
Mecánica básica		1		15	10	O		
Identificación de sistema de frenos A.B.S.		5		75	35	O		
Uso y mantenimiento básico de equipo y herramienta para medir, alinear y enderezar bastidores		3		45	21	O		
Ahorro energético		10		150	60	O		
Manejo seguro energía eléctrica		5		75	40	O		
Cultor(a) de belleza		4		60	24	O		
Acciones puntuales atendidas por solicitud		2		30	16	O		
SERVICIO DIRECTO AL CLIENTE ORIENTE		963		14,230	29,704		3,938	
Formación de Jóvenes y Adultos		2		40	1,719			
Modista		1		20	535	O		
Estilista y esteticista		1		20	1,184	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		458		6,645	25,463			
Administración del tiempo y planificación de actividades laborales		4		60	80	O		
Word básico		10		150	200	O		
Word avanzado		10		150	200	O		
Electricidad básica		10		150	600	O		
Confección de prendas básicas		10		150	400	O		
Confección de estilos de blusa		10		150	400	O		
Confección de estilos de falda		10		150	400	O		
Confección de vestidos de fiesta		10		150	400	O		
Hechura de blancos		2		30	80	O		
Mantenimiento de máquinas de coser		1		15	20	O		
Criador de pollo de engorde		2		30	140	O		
Crianza de aves de corral		2		30	80	O		
Principios de apicultura		3		45	120	O		




PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

75 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	OCUPACIONAL
	Seguridad vial		30	450	600	O		
Seguridad vial en el transporte de hidrocarburos		5	75	375	O			
Acciones puntuales a la empresa		116	1,740	7,360	O			
Cocina nacional		2	30	80	O			
Repostería básica		5	75	200	O			
Asados		2	30	80	O			
Cocina navideña		2	30	80	O			
Cocina italiana		3	45	120	O			
Mariscos		3	45	120	O			
Instalaciones eléctricas domiciliarias		6	90	360	O			
Mantenimiento de instalaciones eléctricas domiciliarias		6	90	240	O			
Panadería básica		4	60	160	O			
Cocina vegetariana		2	30	80	O			
Bordado a máquina		3	45	450	O			
Hechura de blancos		3	45	450	O			
Corte y confección de prendas básicas		2	30	200	O			
Colorimetría		1	15	100	O			
Cortes de cabello unisex		2	30	200	O			
Uñas acrílicas		3	45	300	O			
Tintes		1	15	100	O			
Maquillaje de fantasía		1	15	100	O			
Peinados y acabados finales		1	15	150	O			
Manejo de windows y office básico		10	150	500	M			
Manejo de windows y office avanzado		10	150	500	M			
Manipulación higiénica de alimentos		1	15	40	O			
Embutidor artesanal		1	15	80	O			
Organización, diseño y servicio de banquetes		1	15	30	O			
Preparador de alimentos		2	30	80	O			
Envasado de frutas y verduras		3	45	120	O			
Dulces típicos		3	45	120	O			
Preparación de bebidas		2	30	200	O			
Decoración de pasteles		1	15	100	O			
Masas básicas		1	15	100	O			
Preparador de alimentos		2	30	208	O			
Preparador artesanal de alimentos cárnicos		2	30	220	O			
Productor artesanal de alimentos a base de frutas y verduras		2	30	220	O			
Quesero rural		2	30	200	O			
Panadero para pequeños negocios		2	30	220	O			
Embutidor artesanal		2	30	200	O			
Desarrollo empresarial de las PYMES		2	30	100	O			
Camarera de hotel		2	30	80	O			
Manejo de windows y office básico		25	250	1,250	M			
Manejo de windows y office 2007		10	100	500	M			
Manejo de windows y office avanzado		10	100	500	M			
Manipulación higiénica de alimentos		5	75	100	O			
Operaciones bancarias		2	30	80	M			
Tapicería para muebles de madera		1	15	80	O			
Programa de las 5 S's		4	60	72	M			
Sensibilización y cultura de ahorro energético		4	60	80	O			
Seguridad industrial y salud laboral		5	75	375	O			
Acometidas eléctricas y sistemas de protección		5	75	275	O			
Bordado a máquina		5	75	400	O			
Creación de microempresas		4	60	120	M			
Instalaciones eléctricas domiciliarias		4	60	240	O			
Dulces típicos		1	15	60	O			
Nivelación matemática 1		1	15	20	M			
Nivelación matemática 2		1	15	20	O			
Nivelación matemática 3		1	15	20	O			
Mantenimiento y reparación de electrodomésticos		4	60	240	O			
Jardinero		1	15	80	O			
Aviturismo ruta maya		1	15	100	M			

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	77 de 94

METAS DIVISION REGIONAL PETÉN



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL

78 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN					ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS		HORAS	HORAS
TOTAL DIVISIÓN REGIONAL PETÉN		394		5,910	21,895		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE PETÉN		394		5,910	21,895		
Formación de Jóvenes y Adultos		4		60	2,320		
Cocinero		1		15	623	O	
Repostero		1		15	467	O	
Cultor (a) Belleza		1		15	850	O	
Guía Local de Turistas		1		15	380	O	
Acciones de Capacitación Técnica y Administrativa		370		5,550	19,475		
Masas Básicas		4		60	320	O	
Decoración de Pasteles		4		60	240	O	
Alta Repostería		4		60	320	O	
Preparación y Presentación de Bebidas		4		60	160	O	
Preparación de Boquitas y Snacks		4		60	160	O	
Postres Guatemaltecos		4		60	180	O	
Repostería Internacional		4		60	320	O	
Repostería Básica		4		60	240	O	
Carpintería Básica		4		60	240	O	
Elaboración de Productos Lácteos		2		30	160	O	
Decoración Navideña		2		30	80	O	
Manejo de Windows y Office Básico		12		180	600	M	
Manejo de Windows y Office Avanzado		8		120	400	M	
Trabajos Preliminares		6		90	240	O	
Instalaciones Eléctricas Domiciliarias		6		90	240	O	
Interpretación de Planos		4		60	160	O	
Estructuras Tradicionales		4		60	160	O	
Instalación de Pisos y Azulejos		4		60	160	O	
Elaboración de Pie Dulces y Salados		6		90	240	O	
Camarera de Hotel		6		90	240	O	
Recepcionista de Hotel		6		90	240	O	
Reparador de Computadoras		10		150	400	O	
Cocina Guatemalteca		8		120	320	O	
Photoshop		6		90	480	M	
Cosmovisión Maya		2		30	80	O	
Dreamweber		5		75	400	M	
Autocad		5		75	300	M	
Legislación Turística		4		60	160	O	
Turismo Comunitario		4		60	160	O	
CS4 InDesign		4		60	160	O	
Biodiversidad		4		60	160	O	
Montaje de Eventos		4		60	160	O	
Corte de Cabello		4		60	560	O	
Gastronomía Internacional		6		90	240	O	
Gastronomía Básica		6		90	240	O	
Corte y Confección de Prendas Básicas		4		60	660	O	
Corte y Confección de Blusa, Vestido y Prendas de Niña		4		60	660	O	
Cocina Fría		6		90	240	O	
Cocina Caliente		6		90	240	O	
Manicura y Pedicura		4		60	160	O	
Decoración de Uñas		4		60	160	O	
Moldeado y Peinado		4		60	160	O	
Florería Natural y Artificial		6		90	240	O	
Reparación de Celulares		2		30	80	O	
Tratamiento Facial		2		30	80	O	
Maquillaje		4		60	160	O	
Electricidad Básica		6		90	240	O	
Inglés		24		360	1,920	M	
Mesero de Restaurante		4		60	160	O	
Embutidor Artesanal		4		60	160	O	
Flash		4		60	160	O	
Panadería Básica		6		90	240	O	
Desarrollo de Microempresas		2		30	80	O	




PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01


PLAN OPERATIVO ANUAL

79 de 94

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	OCUPACIONAL
Aplicación de Buenas Prácticas Agrícolas		2		30	80		O	
Constructor de Viviendas de Bambú		2		30	80		O	
Criador de Pollo de Engorde		4		60	320		O	
Crianza de Aves de Corral		4		60	160		O	
Criador de Porcinos		4		60	160		O	
Criador de Bovinos		4		60	160		O	
Buenas Prácticas de Manufactura		2		30	80		O	
Manipulación Higiénica de Alimentos		2		30	80		O	
Creación y Gestión de Microempresas		4		60	160		O	
Flora y Fauna de Guatemala		4		60	160		O	
Armado de Muebles de Madera		4		60	160		O	
Instalación de Acometidas Eléctricas		4		60	160		O	
Mantenimiento Básico del Automóvil		4		60	320		O	
Artesanías en Madera		2		30	80		O	
Tratamiento Superficial de la Madera		4		60	160		O	
Saneamiento Ambiental		6		90	240		O	
Ahorro Energético		6		90	240		O	
Manejo de Desechos Sólidos		6		90	240		O	
Manualidades en Fomi		5		75	200		O	
Mecánica de Ajustes		4		60	160		O	
Decoraciones		6		90	240		O	
Tratamientos Capilares		2		30	120		O	
Mantenimiento del Sistema de Frenos		4		60	240		O	
Cortes Especiales de Piezas de Madera		3		45	195		O	
Selección y Corte de Piezas de Madera		4		60	320		O	
Mediciones Eléctricas		2		30	160		O	
Circuitos Electrónicos Básicos		2		30	80		O	
Seminarios		20		300	100			
Seminarios de Productividad		10		150	50		M	
Seminarios de Dirección, Administración y Control		10		150	50		M	

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	80 de 94

ANEXO

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	81 de 94

PLAN DE INVERSION



PLAN DE CALIDAD

Q.D.DP-01
EDICIÓN 01

PLAN OPERATIVO ANUAL


82 de 94

Plan de Inversión-Infraestructura


No.	Obra Civil	Ubicación	Programada 2009			Programada 2010		
			En Mt ²	En (Q.)	Financiamiento*	En Mt ²	En (Q.)	Financiamiento*
1	Construcción del Centro de Capacitación Petén	San Francisco, Petén	480	Q12,000,000.00	FI	3725	Q18,000,000.00	FI
2	Ampliación Centro de Capacitación de Santa Lucía Cotzumalguapa	Km. 93 Carretera CA-2 a Mazatenango	400	Q2,200,000.00	FI	225	Q900,000.00	FI
3	Ampliación Centro de Capacitación en Tecnología de la Carne -CETEC-	8a. Av. 20-00, zona 17, Colonia Lavarreda, Guatemala	-	-	-	500	Q2,000,000.00	FI
4	Ampliación Centro de Capacitación Quetzaltenango	6a. Calle 29-50 zona 3, Quetzaltenango	-	-	-	1000	Q2,000,000.00	FI
5	Centro Tics	Calle del Estadio Mateo Flores 8-79, Z. 5	8050	Q30,506,000.00	FI/FE	8050	Q3,000,000.00	FI
6	Ampliación Centro de Capacitación de Cobán	Diagonal 1, 5-54 zona 1, Cobán	250	Q500,000.00	FI	225	Q900,000.00	FI
7	Ampliación Centro de Capacitación Villa Nueva	10a. Calle 5-04, zona 5, Colonia Enriqueta	500	Q1,200,000.00	FI	375	Q1,500,000.00	FI
8	Ampliación Centro de Capacitación Chiquimula	6a. Calle Final zona 5, Chiquimula	-	-	-	200 kwa.	Q500,000.00	FI
9	Ampliación Centro de Capacitación Guatemala 4	19 Calle 25-75, zona 18, Guatemala	200	Q4,000,000.00	FI	1000	Q2,000,000.00	FI
10	Pozo Mecánico Centro de Capacitación Santo Tomás de Castilla	Km. 293 Carretera a Acceso a Santo Tomás de Castilla	-	-	-	2624 mts.3	Q500,000.00	FI
11	Ampliación Centro de Capacitación Guatemala 2	34 Av. y 11 Calle final zona 21, Colonia Justo Rufino Barrios, Guatemala	350	Q1,800,000.00	FI	225	Q900,000.00	FI
12	Ampliación Centro de Capacitación Escuintla 1	4a. Calle y 16 AV. Zona 5, Colonia Hunapú	-	-	-	75	Q300,000.00	FI
13	Ampliación Centro de Capacitación Coatepeque	Km. 222 CA-2 Pacífico	-	-	-	375	Q1,500,000.00	FI
14	Construcción Centro de Capacitación San Marcos	San Marcos	-	Q2,900,000.00	FI	800	Q2,000,000.00	FI
15	Construcción Centro de Capacitación Huehuetenango	Huehuetenango	1500	Q12,000,000.00	FI	2000	Q9,000,000.00	FI
16	Ampliación Centro de Capacitación Sololá	Km. 137 Aldea El Tablón, Sololá	350	Q500,000.00	FI	-	-	-
17	Ampliación Centro de Capacitación Zacapa	Calzada Instituto Adolfo V. Hall de Oriente	250	Q90,000.00	FI	-	-	-
18	Taller de Mecánica Automotriz, Delegación Jutiapa	2a. Calle Barrio El Cóndor, Complejo Educativo Jutiapa	-	Q500,000.00	FI	-	-	-
19	Construcción Centro de Capacitación Suchitepéquez	Suchitepéquez	-	Q7,494,000.00	FI	-	-	-
20	Construcción Centro de Capacitación Sacatepéquez	Sacatepéquez	-	-	-	-	-	-
21	Construcción Centro de Capacitación Chimaltenango	Chimaltenango	-	-	FI	-	-	-
22	Entubamiento del Riachuelo de Santa Lucía Cotzumalguapa	Km. 93 Carretera CA-2 a Mazatenango	500ml	Q1,500,000.00	FI	-	-	-

* Anote si es con Financiamiento Interno (FI) o Externo (FE) si es EXTERNO, favor de indicar quién es la fuente de financiamiento (contraparte).

Los datos deben coincidir con la información plasmada en el formulario DTP-16 Programación financiera de las obras y DTP-17 Programación física de las obras.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	83 de 94

GLOSARIO

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	84 de 94

Capacitación:

Proceso que desarrolla y provee conocimientos, destrezas, habilidades y conductas, a efecto que trabajadores en servicio, por cuenta propia, desempleados o por incorporarse al mundo laboral llenen brechas de competencia o desarrollen nuevas competencias para alcanzar requerimientos de calidad. Este proceso se lleva a cabo a través de cursos.

Asistencia Técnica (A.T.):

Servicio de apoyo técnico que brinda el INTECAP a las empresas, instituciones o personas interesadas en la solución de uno o más problemas que afecten las áreas de administración, producción, mercadeo o gestión gerencial, a través de asesorías o consultorías.

Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa (ADOF):

Acción de tipo técnico-metodológico que realiza el INTECAP, con el fin de transformar información en Planes de formación, Manuales y apoyo didáctico e instrumentos de evaluación; insumos para el proceso de capacitación conforme al sistema de gestión de calidad del INTECAP.


Nivel ocupacional:

Situación en la que se encuentran las ocupaciones análogas, en relación al resto de las ocupaciones dentro de la pirámide ocupacional.

Ejecutivo: nivel ocupacional que comprende a los puestos de alta de dirección de la organización.

Medio: nivel ocupacional que comprende a los técnicos medios y mandos medios de la organización.

Operativo: nivel ocupacional que comprende a los trabajadores no calificados, semicalificados, calificados y altamente calificados de la organización.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	85 de 94

TIPOS DE PRODUCTOS DE CAPACITACIÓN:


1. FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES (FIJO):

Formación inicial que se brinda a través de carreras de larga duración, a efecto de que los participantes desarrollen las competencias laborales para desempeñarse en una ocupación operativa calificada o altamente calificada.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
Jóvenes de 14 a 18 años.
- **Escolaridad de ingreso:**
6to. Grado de educación primaria, aprobado.
- **Experiencia laboral previa:**
Por ser formación inicial para el trabajo, no se requiere de experiencia previa.
- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:**
Necesario
- **Modalidad**

Formación Centro-Centro, en la cual los participantes permanecen en el Centro de Capacitación de 6 a 7 horas diarias o en jornadas especiales definidas, adquiriendo conocimientos en clases teóricas y desarrollando habilidades y destrezas mediante prácticas de taller, hasta el final de su formación. La relación en tiempos de formación entre la parte teórica y la práctica en eventos FIJO, es aproximadamente de 30%-70%, respectivamente.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	86 de 94


Luego del período de formación en los Centros de Capacitación del INTECAP, los participantes deben realizar prácticas durante 1000 horas en una empresa patrocinadora para adquirir experiencia y mejorar sus habilidades y destrezas en el área técnica, y desarrollar las competencias genéricas o transversales relacionadas con el trabajo. Durante el período de práctica en empresa, los participantes son supervisados por el facilitador para verificar que sean rotados en diferentes funciones laborales dentro de la misma y garantizar un desempeño laboral efectivo a su egreso, asimismo, asistirán un día a la semana al Centro de Capacitación para continuar su proceso formativo.

- **Documento a expedir**

Al completar la formación y haber cumplido los requisitos de certificación, el egresado recibe un Título que le acredita haber aprobado la formación. En caso de que el participante se retire antes de finalizar su formación, se le otorga el certificado correspondiente en el módulo o módulos aprobados, de conformidad con el Plan para la formación y con el documento **(G.S.DT-07) “Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que Expide el INTECAP”**


2. CARRERA TÉCNICA (CT):

Formación inicial que se brinda a través de carreras de mediana y larga duración, para atender la demanda ocupacional de Técnicos Medios y Técnicos Medios Superiores.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	87 de 94

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
Técnicos Medios:
De 15 a 22 años
Técnicos Medios Superiores:
De 17 años en adelante
- **Escolaridad de ingreso:**
Técnicos Medios:
3ro. Básico
Técnicos Medios Superiores:
Título o Diploma de nivel medio
- **Experiencia laboral:**
Técnicos Medios:
Por ser eventos de formación inicial, no se requiere de experiencia laboral previa.
Técnicos Medios Superiores:
Por ser eventos de formación inicial, no se requiere de experiencia laboral previa
- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:**
Técnicos Medios y Técnicos Medios Superiores: Necesario

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	88 de 94

Modalidad

Técnicos Medios:


Formación Centro-Empresa, presencial, en la cual los participantes permanecen en el Centro de Capacitación durante 6 a 7 horas diarias, o en jornadas especiales definidas, adquiriendo conocimientos en clases teóricas y desarrollando habilidades y destrezas mediante prácticas de taller o aulas, hasta el final de su formación. Luego del período de formación en los Centros de Capacitación del INTECAP, los participantes deben realizar prácticas durante 500 horas en una empresa patrocinadora para adquirir experiencia y mejorar sus habilidades y destrezas en el área, y desarrollar competencias genéricas o transversales relacionadas con el trabajo. Durante el período de práctica en la empresa, los participantes son supervisados por el facilitador para verificar que sean rotados en diferentes funciones dentro de la misma y garantizar un desempeño laboral efectivo a su egreso.

Técnicos Medios Superiores:

Formación presencial o semipresencial, en función del tipo de carrera. Las especificidades relativas a prácticas profesionales y condiciones de desarrollo de la formación estarán indicadas en los perfiles de carrera.

- **Documento a expedir**

Al completar la formación y haber cumplido los requisitos de certificación, el egresado recibe un Título que le acredita haber aprobado la formación como Técnico Medio o de Nivel Medio Superior, de conformidad con el documento **(G.S.DT-07) “Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que Expide el INTECAP”**.


	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	89 de 94

3. FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS (FORJA):

Formación inicial o complementaria que se brinda a través de carreras de corta, mediana y larga duración, para que los participantes desarrollen las competencias que les permitan desempeñarse en ocupaciones a nivel operativo y medio.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
De 16 años en adelante. Puede haber excepciones indicadas en el perfil de carrera o plan para la formación respectivo.
- **Escolaridad de ingreso:**
Está sujeta a la complejidad y al nivel de competencia de los contenidos a impartirse, lo cual queda establecido en el perfil de carrera o en el Plan para la formación respectivo.
- **Experiencia laboral previa:**
No necesaria.
- **Otros requisitos:**
Dependiendo de las competencias objeto de formación, se pueden requerir competencias previas, lo cual queda establecido en el perfil de carrera o en el Plan para la formación respectivo.
- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:** Necesario
- **Modalidad**
Formación Presencial y Semipresencial (en Centro o móvil) a Distancia, Dual (inicial o complementación). En algunas carreras se requiere práctica en empresa, cuya duración será indicada en el perfil de carrera o en el plan para la formación respectivo.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	90 de 94


- **Duración de la formación:**
La duración de las carreras varía en función del contenido y modalidad de la formación
- **Documento a expedir:**
Al completar la formación y haber cumplido los requisitos de certificación, el egresado recibe un Certificado Ocupacional que le acredita haber aprobado la formación en la ocupación respectiva, de conformidad con el documento **(G.S.DT-07) “Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que Expide el INTECAP”**.

4. **CARRERA TÉCNICA CORTA (CTC):**

Formación para el nivel ocupacional medio que puede desarrollarse a través de carreras de hasta 500 horas presenciales, cuyo objetivo es complementar a los trabajadores en todas las funciones laborales de la ocupación o puesto de trabajo homologado o, para preparar a nuevo personal en funciones administrativas.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
18 años en adelante. Para trabajadores propuestos por empresas este requisito no aplica.
- **Escolaridad de ingreso:**
Está sujeta a la complejidad y al nivel de competencia de los contenidos a impartirse, lo cual queda establecido en el perfil de carrera o en el Plan para la formación respectivo. Para trabajadores propuestos por empresa este requisito no aplica.
- **Experiencia laboral previa:**
Para formación inicial, no es necesaria. Para formación complementaria, es necesaria

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	91 de 94


- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:**
Necesario
- **Modalidad**
Formación Presencial y Semipresencial (en Centro o móvil), a Distancia.
- **Duración de la formación:**
La duración de las carreras varía en función del contenido y modalidad de la formación
- **Documento a expedir:**
Al completar la formación y haber cumplido los requisitos de certificación, el egresado recibe un Certificado Ocupacional que le acredita haber aprobado la formación en la ocupación o puesto de trabajo homologado, de conformidad con el documento **(G.S.DT-07) “Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que Expide el INTECAP”**.

5. DIPLOMADO:

Son eventos para capacitar a ejecutivos o consultores en organizaciones de tamaño mediano o grande o trabajadores a ser promocionados a puestos de este nivel y a personas con estudios universitarios concluidos, interesados en complementarse en los métodos y técnicas objeto del diplomado.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
De 18 años en adelante.
- **Escolaridad de ingreso:**
De conformidad con el contenido temático del Diplomado y requisitos establecidos en el Plan para la formación respectivo.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	92 de 94


- **Experiencia laboral previa:**
Está sujeta a la temática del Diplomado y a los requisitos establecidos en el Plan para la formación respectivo.
- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:**
No aplica
- **Modalidad**
Formación Presencial y Semipresencial (en Centro o móvil), a Distancia.
- **Duración de la formación:**
En función de los contenidos y modalidad.
- **Documento a expedir:** Diploma.

6. ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA (ACTA):

Capacitación a través de cursos para los niveles operativos, medio y ejecutivo con el objetivo de disminuir brechas entre el nivel de competencia que posee el trabajador y el requerido para un desempeño eficiente y eficaz, y para habilitar a personas en actividades laborales poco complejas.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
De 16 años en adelante.
- **Escolaridad de ingreso:**
De conformidad a los requisitos establecidos en el Plan para la formación respectivo.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	93 de 94


- **Experiencia laboral previa:**
Vinculación laboral en las funciones laborales objeto de la formación, indispensable.
- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:** No aplica.
- **Modalidad**
Formación Presencial y Semipresencial (en Centro o móvil) a Distancia.
- **Duración de la formación:**
La duración varía dependiendo de la demanda planteada y el Plan para la Formación, sin embargo, no debe exceder de 250 horas.
- **Documento a expedir:**
A quienes llenen los requisitos, se les otorga Constancia de Participación o de Aprobación (G.S.DT-07) Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que Expide el INTECAP.

7. SEMINARIO:

Son eventos que imparte el INTECAP, a efecto de atender las necesidades específicas de sectores, empresas y personas interesadas en discutir y promover la transferencia tecnológica y de técnicas administrativas, en temas de interés para cualquier sector de la organización.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
De 18 años en adelante.
- **Escolaridad de ingreso:**
Variable, en función de la complejidad del contenido temático a tratar.
- **Experiencia laboral previa:**
No aplica.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	94 de 94

- **Modalidad**
Presencial
- **Duración de la formación:**
Variable, hasta un máximo de 20 horas.
- **Documento a expedir:** Constancia de Participación.