
	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	2 de 101

INDICE

Presentación.....	4
Macropolíticas.....	5
Lineamientos para la Elaboración del POA 2011.....	6
Objetivos de Calidad.....	8
Misión, Visión y Valores Institucionales.....	9
Mandato Institucional.....	10
Antecedentes del INTECAP.....	11
Diagnóstico.....	17
Organigrama.....	22
Regionalización.....	23
Divisiones Regionales y sus Unidades Operativas.....	24
División de Planificación.....	26




Metas de Capacitación, Asistencia Técnica y Acciones de Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa	27
Resumen Metas por Región/Unidad Operativa/Producto/Nivel/Tipo de Eventos	29
Metas División Regional Central	31
Metas División Regional Sur	48
Metas División Regional Occidente	59
Metas División Regional Norte	70
Metas División Regional Oriente	76
Metas División Regional Petén.....	85
Anexo:	
Plan de Inversión	90
Glosario	92

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	4 de 101


PRESENTACIÓN

El INTECAP como institución técnica especializada en formación profesional, cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad certificado con la norma ISO 9001:2008 que busca la mejora continua en la prestación de sus servicios de capacitación y asistencia técnica. Para la consecución de su Misión, Visión y en general de su Direccionamiento Estratégico, se presenta el Plan Operativo Anual 2011, que contiene las acciones de Capacitación, Asistencia Técnica y de Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, que realizarán sus Divisiones Regionales, por medio de sus diferentes Centros de Capacitación y Departamentos de Servicios Directos al Cliente (incluidas sus Delegaciones Departamentales).

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	5 de 101

MACROPOLÍTICAS

1. Alianzas estratégicas
2. Ampliación de cobertura
3. Atención a grupos vulnerables
4. Auto sostenibilidad
5. Consolidación de la imagen institucional
6. Desarrollo de las MIPYMEs
7. Emprendimiento y empresarismo
8. Equidad, pertinencia y calidad
9. Formación basada en necesidades
10. Incremento de la productividad
11. Mejora continua de la calidad

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	6 de 101


LINEAMIENTOS PARA LA ELABORACIÓN DEL POA 2011

A. Objetivos Estratégicos.

- Fortalecer las acciones de apoyo del INTECAP para el incremento de la Productividad del sector empresarial guatemalteco.
- Desarrollar capacitación y asistencia en temática de impacto y relevancia nacional.
- Fortalecer la intervención del INTECAP de apoyo a la empleabilidad de los guatemaltecos.

B. Descripción de los Objetivos Estratégicos.


- **Fortalecer las acciones de apoyo del INTECAP para el incremento de la Productividad del sector empresarial guatemalteco:**
 - ✚ *Fortalecer los programas de asistencia técnica a empresas.*
 - ✚ *Fortalecer la capacitación directa a empresas.*
 - ✚ *Fortalecer la atención a micro y pequeñas empresas (MYPES).*
 - ✚ *Fortalecer la capacitación de nivel ejecutivo.*
 - ✚ *Emprender procesos de certificación laboral de personal del sector empresarial.*
 - ✚ *Fortalecer la intervención en el sector agrícola guatemalteco.*
- **Desarrollar capacitación y asistencia en temática de impacto y relevancia nacional**
 - ✚ *Gestión Energética.*
 - ✚ *Gestión Ambiental.*
 - ✚ *Inglés.*

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	7 de 101

- **Fortalecer la intervención del INTECAP de apoyo a la empleabilidad de los guatemaltecos**


- ✚ *Ampliar la cobertura del INTECAP a través de acciones de capacitación “extracentros” (acciones fuera de los centros de capacitación del INTECAP).*
- ✚ *Ampliar la cobertura de ACTAS en centros de capacitación (Acciones de Capacitación Técnicas y Administrativas).*
- ✚ *Atender grupos en estado de vulnerabilidad que generen mayor impacto en la empleabilidad y en el desarrollo socioeconómico del país.*
- ✚ *Fortalecer las acciones institucionales de apoyo directo a la empleabilidad (autoempleo y empresarismo).*

Fuente: Lineamientos para la Elaboración del Plan Operativo Anual 2011.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	8 de 101

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Alcanzar el 90% en la eficacia institucional.
2. Alcanzar el 90% en la satisfacción de los clientes atendidos.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	9 de 101

MISIÓN


Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, así como brindar asistencia técnica y tecnológica en todas las actividades económicas, para contribuir a la competitividad y al desarrollo del país.

VISIÓN

Ser reconocidos como la institución líder y modelo en la efectividad de nuestros servicios, que busca constantemente la excelencia.

VALORES


- Identidad Nacional
- Integridad
- Innovación
- Compromiso

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	10 de 101

MANDATO INSTITUCIONAL

Considerando lo enunciado en la Ley Orgánica del INTECAP, Decreto Ley 17-72 en su Capítulo II y Artículo 5° - Los objetivos y funciones del Instituto son los siguientes:

1. Constituir el organismo técnico especializado del Estado, al servicio de la Nación y con la colaboración del sector privado para el desarrollo de los recursos humanos y el incremento de la productividad, sin perjuicio de las labores que realizan otros organismos y dependencias estatales en estos campos y otros afines;
2. Colaborar con los planes de desarrollo del Gobierno en la consecución de las metas de formación y capacitación de la mano de obra;
3. Constituir un vehículo de armonía entre el sector privado y el público, propiciando una relación de trabajo y una cooperación más estrecha entre ambos sectores, en las materias que le compete;
4. Promover y fomentar el incremento de la productividad, en todos sus aspectos y niveles, y atender el desarrollo de los recursos humanos. Cuando otras personas o entidades realizaren estas funciones, el Instituto prestará la asesoría u orientación necesaria, para mantener en ellas un alto grado de efectividad y coordinación;
5. Colaborar con las entidades que promueven el desarrollo económico social del país como organismo especializado en el incremento de la productividad y en la capacitación de los recursos humanos; y,
6. Emitir opinión y proporcionar asesoría al Gobierno de la República y a las entidades privadas en el campo de los objetivos, funciones y actividades que esta ley le asigna, cuando le sea solicitado.


	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	11 de 101

ANTECEDENTES DEL INTECAP

El 19 de mayo de 1972, por el Decreto No. 17-72 del Congreso de la República de Guatemala, fue creado el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad, INTECAP cuya función principal es constituir el organismo técnico especializado del Estado, al servicio de la nación y con la colaboración del sector privado para el desarrollo de los recursos humanos y el incremento de la productividad.


Desde esa fecha se realizaron algunos intentos por reestructurar la institución, dentro de éstos pueden mencionarse:

1. Al convertirse la institución de CENDAP a INTECAP en 1972, se efectuó una adecuación de la estructura al nuevo enfoque institucional.
2. De 1979 a 1982 con financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo, BID se amplía significativamente su cobertura y sin contar con experiencia en la administración de centros, únicamente se fijó una estructura prototipo para cada uno y metas específicas.


	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	12 de 101

3. En 1990, a raíz de la cooperación solicitada por el INTECAP al SENAI de Brasil, se contó con la Asesoría del Consultor Dr. Antonio Ferreira de Andrade, con el objeto de “Efectuar un diagnóstico de la estructura orgánica, técnica y administrativa del INTECAP y proponer una modernización para mejorar la Formación Profesional y Asistencia Técnica acorde a los avances tecnológicos”. El estudio fue muy completo, se obtuvo información de los diferentes niveles de la institución. Conjuntamente con el experto del SENAI trabajó una comisión y se presentó un informe final.

4. A principios de 1991 se nombra nuevamente por la honorable Junta Directiva del INTECAP una comisión técnica para que, fundamentándose en las dos propuestas anteriores y con la colaboración del experto de la OIT Dr. Manuel Briceño presentaran una propuesta de reestructura que respondiera a las necesidades nacionales, en relación a la circunstancias de la economía mundial. Fue así que, basándose en los documentos mencionados, con las recomendaciones del experto y con la participación de diferentes grupos de trabajo del personal de la Institución.
 - A finales de 1998 la Junta Directiva, consideró de suma urgencia realizar la modernización del INTECAP, debido a que su estructura organizacional respondía a las características de 1972, cuando fue fundado, el cual a más de 26 años de su fundación, lógicamente no respondía al desarrollo y crecimiento que la Institución había logrado, ni a las circunstancias tecnológicas, económicas y políticas, nombrando en noviembre una comisión para diseñar y programar su ejecución.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	13 de 101

- El 17 de marzo de 1999, la Junta Directiva del INTECAP conoció el Plan para la Modernización de la institución, el cual comprendió la siguiente información: bases para una modernización; bases para la reestructuración orgánica; organigrama a nivel de unidad, división y departamento; y cronograma para la puesta en marcha de la modernización.
- El 24 de marzo de 1999 se aprueban los anteriores documentos y el 15 de octubre del mismo año se implementó oficialmente la Modernización del INTECAP. El objetivo fundamental de la modernización fue transformar al INTECAP en sus elementos de estructura, procesos de valor al usuario, cultura de mejoramiento continuo, trabajo en equipo, participación y actitud de servicio al cliente interno y externo, que permitan mejorar la calidad de servicio. Los resultados más importantes de la modernización fueron:
 - Determinación de la gestión estratégica.
 - Establecimiento de una regionalización más efectiva.
 - Rediseño de una estructura organizacional más dinámica.
 - El inicio de una cultura organizacional hacia la calidad total.
 - Establecimiento de los fundamentos para una mejor imagen institucional.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	14 de 101

Posteriormente con el propósito de dar continuidad a la modernización, y para alcanzar la Visión de ser líderes en materia de capacitación a nivel de la región centroamericana, se implementa un sistema de gestión de la calidad generándose el Plan Hacia el Liderazgo 2002, el cual fue aprobado por Junta Directiva el 13 de noviembre del 2000.


Los objetivos del Plan fueron los siguientes:

Objetivo General:

Brindar al Sector productivo y a la población económicamente activa, un servicio de calidad, que proporcione confianza en su utilización y vaya más allá de sus expectativas.


Objetivos Específicos:

- Perfilar al INTECAP como institución líder en materia de capacitación en la región centroamericana.
- Desarrollar la formación, evaluación y certificación sobre la base de normas técnicas de competencia laboral.
- Consolidar la gestión de la calidad total.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	15 de 101


El Plan comprendió dos proyectos de Impacto:

- 1) Certificar al INTECAP con la Norma ISO 9001:2000 y
- 2) Evaluación y certificación basada en competencias laborales; así mismo seis proyectos de fortalecimiento, a saber:
 1. Ampliación de la cobertura institucional en turismo, nuevos centros de capacitación, unidades móviles y formación a distancia.
 2. Extensión del modelo de formación a través de competencias laborales a otras especialidades.
 3. Gestión del recurso humano interno basado en competencias laborales.
 4. Bienestar y desarrollo de los participantes a los programas de formación profesional.
 5. Capacitación y asesoría en la aplicación de las Normas ISO 9000 e ISO 14000 a las empresas.
 6. Proyecto de coordinación entre la formación profesional y la educación formal no universitaria.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	16 de 101

Los resultados más importantes del Plan Hacia el Liderazgo 2002 fueron:

- Obtención de la certificación con la Norma ISO 9001:2000 el 31 de diciembre de 2002 mediante la Société Générale de Surveillance (SGS) de Guatemala.
- Desarrollo de la oferta formativa que ofrece la institución a través de competencias laborales.
- Mayor cobertura Institucional mediante la ampliación de la infraestructura.
- Realización de la gestión del recurso humano interno por competencias laborales.
- Desarrollo de alianzas estratégicas con varias universidades privadas para ampliar la capacitación técnica.


	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	17 de 101

DIAGNÓSTICO

Como una base fundamental para implementar el proceso de modernización, se contrató una firma consultora para que realizara un diagnóstico Institucional utilizando la técnica de valoración de potencialidades y riesgos organizacionales, FODA, esto permitió examinar la interacción entre la institución y su entorno.

Asimismo para el proceso de certificación con la Norma ISO 9001:2000 se realizó un diagnóstico basado en un “Análisis de Brecha” el cual estableció un 40% de brecha entre las exigencias de la Norma y la situación de la institución. Este diagnóstico permitió elaborar el Plan para diseñar el Sistema de Gestión de la Calidad del INTECAP, obtener la documentación, poner en marcha el sistema y generó un Plan de Calidad.

Los diversos cambios económicos, tecnológicos y sociales así como la certificación obtenida, exigen que la institución realice periódicamente, revisiones a la planeación estratégica, por lo que en Septiembre de 2003, se realizó un nuevo estudio de FODA, el cual fue coordinado por un consultor externo, habiéndose involucrado a los diversos estratos jerárquicos de la organización. Con el propósito de contar con un estudio actualizado, se efectuó una revisión al mismo en octubre de 2005 por una comisión específica, cuyos resultados fueron los siguientes:

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	18 de 101


FORTALEZAS

En relación al talento humano:

- Se mantiene en un alto grado el cumplimiento de las competencias requeridas en los diferentes puestos.
- Para superar las brechas de capacitación existentes, se cuenta con un plan de capacitación a mediano plazo.
- Los resultados de los estudios de clima organizacional se orientan a un clima favorable para el desempeño del trabajo.
- La institución favorece un alto grado de estabilidad laboral.

En relación a aspectos físicos:

- Las instalaciones ubicadas a nivel nacional se mantienen en buenas condiciones físicas y se cuenta con un plan de mantenimiento, el cual se ha integrado, conjuntamente con el mantenimiento de maquinaria y equipo al Sistema de Gestión de la Calidad.
- Se posee un plan a mediano plazo de inversión para la construcción de nuevos centros de capacitación y la compra de equipo y maquinaria.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	19 de 101

En relación a aspectos técnicos:

- A través de las auditorias de seguimiento o vigilancia realizadas por el ente certificador externo (SGS de Guatemala), se ha mantenido el certificado con la Norma ISO 9001:2000. Esta certificación caracteriza a la Institución como una entidad de calidad clase mundial.
- Se revisa periódicamente la oferta formativa lo que permite brindar a sus usuarios una sólida oferta en varias áreas y servicios y se ofrece un servicio de Asistencia Técnica acorde a los requerimientos del cliente.
- Dentro del alcance de la certificación se incluye el estudio de mercados laborales, el cual se ha fortalecido con un Observatorio del Mercado de Trabajo, así como el diseño de la oferta formativa por competencias laborales, cuya ejecución por la operación, ha permitido incluirlo en el nuevo alcance del certificado.
- En la ejecución de la capacitación se aplican diversas tecnologías educativas, fortaleciéndose recientemente la formación a través de unidades móviles y a distancia.
- Lo anterior ha generado una buena aceptación de la institución en el sector productivo nacional y a nivel internacional se ha reconocido como una institución de formación profesional líder, lo cual se corrobora a través de las asesorías que ha brindado a otras instituciones de formación profesional en áreas como la implantación de sistemas de gestión de la calidad, competencias laborales y de estudios de mercado laborales.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	20 de 101

OPORTUNIDADES:


- Alianzas estratégicas con otras entidades, lo cual permite ampliar la cobertura del quehacer institucional y mejorar el servicio.
- Por las fortalezas descritas existe mucha apertura a brindarle cooperación técnica internacional.
- La satisfacción de las entidades de formación profesional a quienes se les ha brindado asesorías, permiten la coyuntura de ampliar estas asesorías a otras entidades que así lo requieran.
- La demanda creciente en capacitación para el trabajo, permite que la institución pueda ampliar su cobertura.
- Las demandas que exigen los tratados de libre comercio requieren ampliar los servicios que ofrece la institución en aspectos como la certificación laboral, servicios de metrología, servicios tecnológicos y otros.
- La consolidación del sistema de gestión de la calidad permite que la institución se pueda orientar a otro tipo de certificación acorde a las actividades principales que desarrolla.

DEBILIDADES

En relación al talento Humano:

Los estudios de clima organizacional evidencian la necesidad de mejorar aspectos como: comunicación interna, desarrollo personal, empoderamiento, recompensa, reconocimiento y dirección.

En relación a aspectos físicos:

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	21 de 101

En algunas áreas falta equipo actualizado.

En relación a comunicación externa:

Se trabaja empíricamente los aspectos de imagen y de promoción debiendo plantearse un Plan de Trabajo.

En relación a aspectos técnicos:

- Existe alguna documentación dentro del Sistema de Gestión de la Calidad que aún pueden reducirse, haciendo con ello más expeditos diversos procesos de gestión.
- Concorre una dicotomía entre los paquetes didácticos y el proceso de reproducción.

En relación a aspectos de evaluación:

Los indicadores de medición no están orientados a evaluar la capacidad real de los procesos y la entrega oportuna de sus productos o servicios.

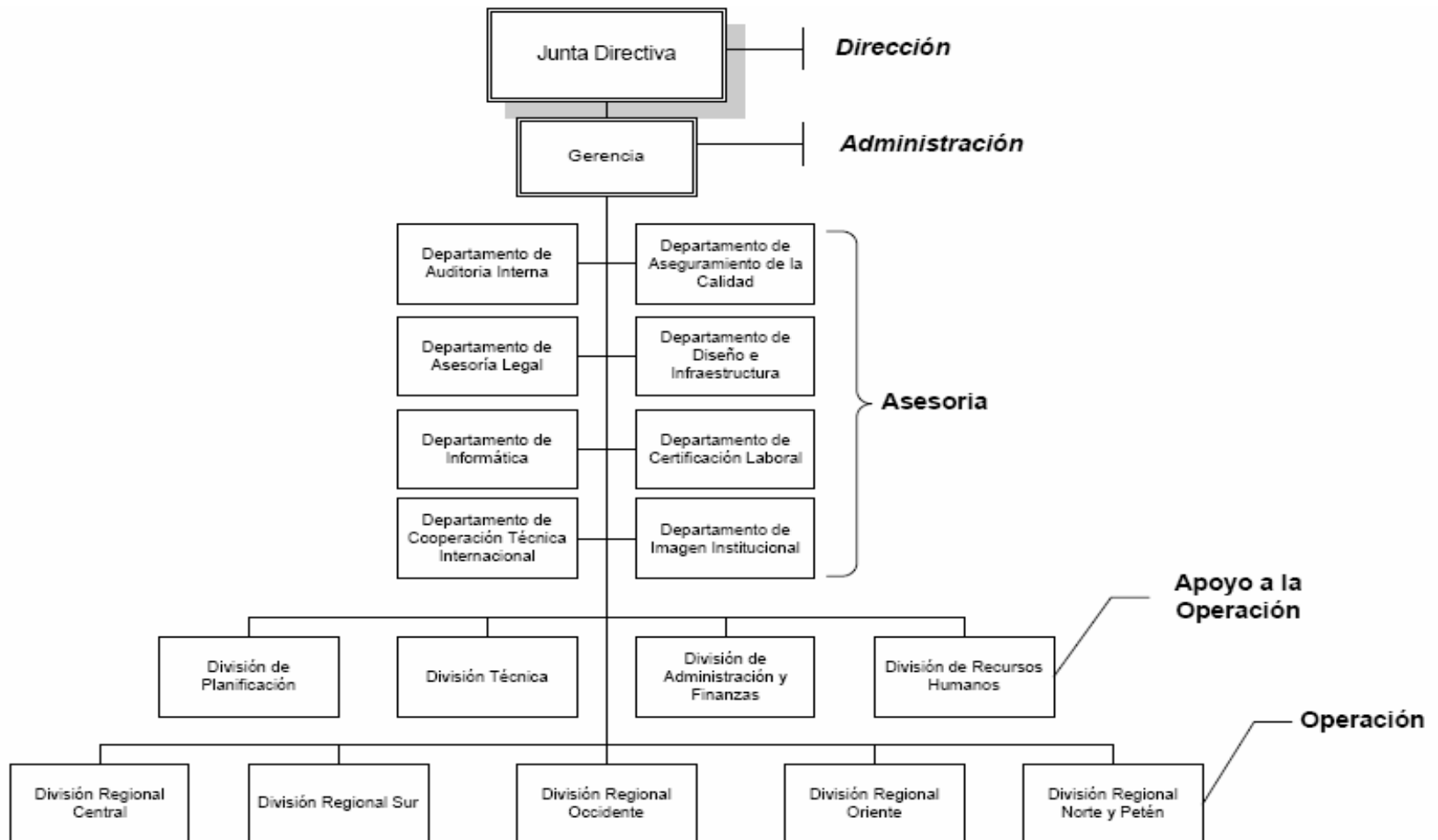
En relación a aspectos financieros:

La institución se mantiene financieramente casi en su totalidad por los ingresos provenientes de la tasa patronal, lo que hace imprescindible implantar un sistema de costos y determinar el cobro de algunos servicios de capacitación y asistencia técnica.

AMENAZAS

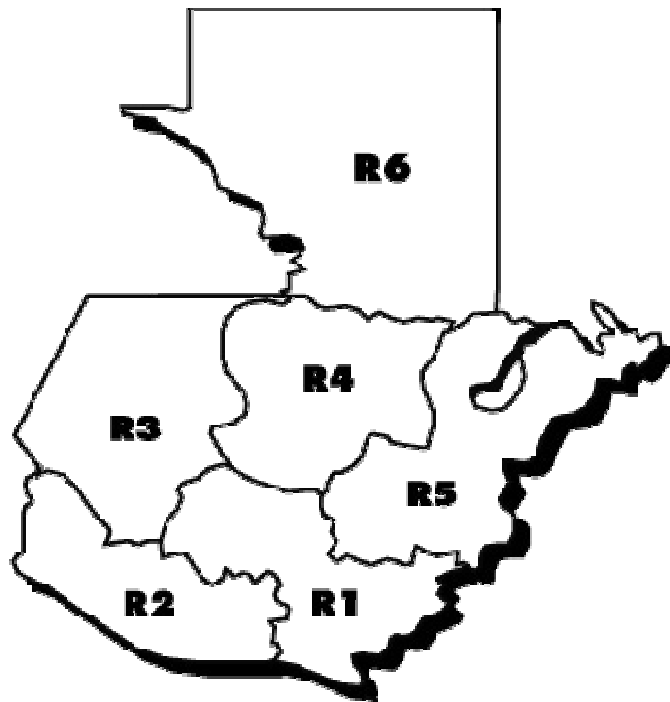
En el aspecto técnico, que se den cambios tecnológicos intempestivos, que imposibiliten la generación de programas acordes a esos cambios de manera inmediata.

ORGANIGRAMA



REGIONALIZACIÓN

REGIÓN Y DEPARTAMENTO



REGIÓN CENTRAL (R1)

- Guatemala
- Sacatepéquez
- Chimaltenango
- Santa Rosa
- Jutiapa

REGIÓN SUR (R2)

- Escuintla
- Suchitepéquez
- Retalhuleu
- Quetzaltenango B
- San Marcos B

REGIÓN OCCIDENTE (R3)

- Sololá
- Totonicapán
- Quetzaltenango A
- San Marcos A
- Huehuetenango
- Quiché

REGIÓN NORTE (R4) Y PETÉN (R6)

- Baja Verapaz
- Alta Verapaz
- Petén

REGIÓN ORIENTE (R5)


- El Progreso
- Izabal
- Chiquimula
- Jalapa
- Zacapa

Municipios de Quetzaltenango A: Quetzaltenango, Salcajá, Olintepeque, San Carlos Sija, Sibilia, Cabricán, Cajolá, San Miguel Siguilá, San Juan Ostuncalco, San Mateo, Concepción Chiquirichapa, San Martín Sacatepéquez, Almolonga, Cantel, Huitán, Zunil, San Francisco La Unión, La Esperanza y Palestina de los Altos.

Municipio de San Marcos A: San Marcos, San Pedro Sacatepéquez, San Antonio Sacatepéquez, Comitancillo, San Miguel Ixtahucán, Concepción Tutuapa, Tacaná, Sibinal, Tajumulco, Tejutla, Ixchiguán, San José Ojetenám, San Cristóbal Cucho, Sipacapa, Esquipulas Palo Gordo, Río Blanco y San Lorenzo.

Municipios de Quetzaltenango B: Colomba, El Nuevo Palmar, Coatepeque, Génova y Flores Costa Cuca.

Municipios de San Marcos B: San Rafael Pie de la Cuesta, Nuevo Progreso, El Tumbador, San José El Rodeo, Malacatán, Catarina, Ayutla (Ciudad Tecún Umán), Ocos, San Pablo, El Quetzal, La Reforma y Pajapita.

 Instituto Técnico de Capacitación y Productividad	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	24 de 101


DIVISIONES REGIONALES Y SUS UNIDADES OPERATIVAS

División Regional Central

- Centro de Capacitación Guatemala 1
- Centro de Capacitación Guatemala 2
- Centro de Capacitación Guatemala 3
- Centro de Capacitación Guatemala 4
- Centro de Capacitación Villa Nueva
- Centro de Capacitación en Turismo
- Centro de Capacitación en Tecnología de la Carne
- Centro de Capacitación San José
- Centro de Capacitación en Tecnología de la Información
- Centro de Capacitación en Banca, Seguros y Servicios Financieros
- Departamento de Servicios Directos al Cliente Central
- Delegaciones Departamentales de Sacatepéquez, Chimaltenango, Jutiapa y Santa Rosa

División Regional Sur

- Centro de Capacitación Escuintla 1
- Centro de Capacitación Escuintla 2
- Centro de Capacitación Santa Lucía Cotzumalguapa
- Centro de Capacitación Retalhuleu
- Centro de Capacitación Coatepeque
- Departamento de Servicios Directos al Cliente Sur
- Delegación Departamental de Suchitepéquez

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	25 de 101

División Regional Occidente


- Centro de Capacitación Quetzaltenango
- Centro de Capacitación Sololá
- Centro de Capacitación Huehuetenango
- Departamento de Servicios Directos al Cliente Occidente
- Delegaciones Departamentales en Totonicapán, San Marcos y Quiché

División Regional Oriente

- Centro de Capacitación Chiquimula
- Centro de Capacitación Santo Tomás de Castilla
- Centro de Capacitación Zacapa
- Departamento de Servicios Directos al Cliente Oriente
- Delegaciones Departamentales en Jalapa y El Progreso


División Regional Norte y Petén

- Centro de Capacitación Cobán
- Departamento de Servicios Directos al Cliente Norte
- Delegación Departamental de Baja Verapaz
- Centro de Capacitación Petén
- Departamento de Servicios Directos al Cliente Petén

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	26 de 101

DIVISIÓN DE PLANIFICACIÓN

- Planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar el proceso de planificación del Instituto, acorde a las directrices del Gobierno y la Junta Directiva del INTECAP.
- El Presupuesto constituye una herramienta de la Planificación, en virtud que determina la proyección financiera de los recursos que permitirán darle cumplimiento al Plan Operativo Anual, dentro del marco de los lineamientos de Gobierno y de Junta Directiva, para alcanzar los objetivos y metas institucionales, para satisfacer las necesidades de capacitación del sector productivo del país y otras áreas según las Políticas Institucionales.
- Número de personas que integran la División de Planificación: 26

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	27 de 101

**RESUMEN DE METAS DE CAPACITACIÓN,
ASISTENCIA TÉCNICA (AT) Y ACCIONES DE APOYO Y
DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA (ADOF)
POR REGIÓN**



Plan de Calidad

Q.D.DP-01
Edición 01

Plan Operativo Anual

28 de 101

RESUMEN CONSOLIDADO FORMACIÓN OCUPACIONAL-CAPACITACIÓN AT POR REGIÓN

REGION/UNIDAD OPERATIVA	FORMACION OCUPACIONAL/CAPACITACION			ASISTENCIA TECNICA	ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA HORAS
	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	HORAS	HORAS
REGION CENTRAL	6,852	119,229	340,800	20,705	2,870
REGION SUR	2,489	38,367	196,943	30,000	2,047
REGION DE OCCIDENTE	1,653	27,293	155,965	8,079	
REGION NORTE	726	11,178	43,809	3,000	
REGION ORIENTE	1,568	24,534	106,808	6,514	311
REGION PETÉN	404	6,178	21,440	1,000	
INTECAP TOTAL	13,692	226,779	865,764	69,298	5,228

	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	
FIJO	85	1,518	82,336	TIPOS DE PRODUCTO DE CAPACITACIÓN
FORJA	399	6,759	175,783	
CT	116	2,081	106,896	
C T C	14	261	3,245	
DIPLOMADOS	17	368	1,360	
ACTAS	9,099	144,596	451,938	
FORMACION DE IDIOMAS	259	4,548	19,648	
SEMINARIOS	3,703	66,648	24,559	
TOTAL	13,692	226,779	865,764	

	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	
EJECUTIVO	632	12,043	4,460	NIVEL OCUPACIONAL
MEDIO	6,259	102,743	286,040	
OPERATIVO	6,801	111,993	575,264	
TOTAL	13,692	226,779	865,764	

	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	
CERTIFICABLE	614	10,619	368,260	TIPO DE EVENTO
NO CERTIFICABLE	13,078	216,160	497,504	
TOTAL	13,692	226,779	865,764	

 Instituto Técnico de Capacitación y Productividad	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	29 de 101

**RESUMEN DE METAS DE CAPACITACIÓN,
ASISTENCIA TÉCNICA (AT) Y ACCIONES DE APOYO Y
DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA (ADOF)
POR UNIDAD OPERATIVA**

RESUMEN CONSOLIDADO FORMACION OCUPACIONAL-CAPACITACION AT POR REGION Y UNIDAD OPERATIVA

REGION/UNIDAD OPERATIVA	FORMACION OCUPACIONAL/CAPACITACION			ASISTENCIA TECNICA	ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA HORAS
	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	HORAS	HORAS
REGION CENTRAL	6,852	119,229	340,800	20,705	2,870
CENTRO DE CAPACITACION GUATEMALA 1	733	13,910	91,775	600	300
CENTRO DE CAPACITACION GUATEMALA 2	452	5,494	45,125		1,320
CENTRO DE CAPACITACION GUATEMALA 3	156	2,518	10,998		
CENTRO DE CAPACITACION GUATEMALA 4	192	2,891	21,454		
CENTRO DE CAPACITACION EN TURISMO	277	5,595	17,938		
CENTRO DE CAPACITACION VILLA NUEVA	142	2,510	21,849		
CENTRO DE CAPACITACION EN TECNOLOGIAS DE LA CARNE	270	4,621	8,500	75	50
CENTRO DE CAPACITACION DE BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS	395	7,005	6,469	30	
CENTRO DE CAPACITACION TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	850	11,260	30,817		1,200
CENTRO VOCACIONAL SAN JOSE	31	620	4,224		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CENTRAL	3,354	62,805	81,651	20,000	
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CONSULTORES CENTRAL	2,553	48,709	56,385	13,596	
DELEGACION DEPARTAMENTAL DE CHIMALTENANGO	245	3,891	7,910	1,845	
DELEGACION DEPARTAMENTAL DE JUTIAPA	180	3,540	5,300	1,016	
DELEGACION DEPARTAMENTAL DE SACATAPEQUEZ	199	3,920	6,776	1,461	
DELEGACION DEPARTAMENTAL DE SANTA ROSA	177	2,745	5,280	2,082	
REGION SUR	2,489	38,367	196,943	30,000	2,047
CENTRO DE CAPACITACION ESCUINTLA 1	260	3,841	37,729		147
CENTRO DE CAPACITACION ESCUINTLA 2	184	2,790	12,287		
CENTRO DE CAPACITACION SANTA LUCIA	477	7,422	52,517		1,900
CENTRO DE CAPACITACION RETALHULEU	193	2,989	28,072		
CENTRO DE CAPACITACION COATEPEQUE	132	1,852	19,279		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE SUR	1,243	19,473	47,059	30,000	
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CONSULTORES SUR	1,098	17,190	40,693	25,840	
DELEGACION DEPARTAMENTAL DE SUCHITEPEQUEZ	145	2,283	6,366	4,160	
REGION DE OCCIDENTE	1,653	27,293	155,965	8,079	
CENTRO DE CAPACITACION QUETZALTENANGO	492	6,978	60,814		
CENTRO DE CAPACITACION SOLOLA	146	2,227	12,400		
CENTRO DE CAPACITACION HUEHUETENANGO	152	2,280	17,355		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE OCCIDENTE	863	15,808	65,396	8,079	
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CONSULTORES OCCIDENTE	506	9,367	36,613	5,066	
DELEGACION DEPARTAMENTAL DE QUICHE	111	2,002	8,794	1,256	
DELEGACION DEPARTAMENTAL DE SAN MARCOS	125	2,258	11,170	1,257	
DELEGACION DEPARTAMENTAL DE TONICAPAN	121	2,181	8,819	500	
REGION NORTE	726	11,178	43,809	3,000	
CENTRO DE CAPACITACION COBAN	225	3,433	18,518		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE NORTE	501	7,745	25,291	3,000	
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CONSULTORES NORTE	370	5,750	19,190	2,000	
DELEGACION DEPARTAMENTAL DE BAJA VARAPAZ	131	1,995	6,101	1,000	
REGION ORIENTE	1,568	24,534	106,808	6,514	311
CENTRO DE CAPACITACION CHIQUIMULA	198	2,962	30,342		311
CENTRO DE CAPACITACION ZACAPA	185	2,833	18,161		
CENTRO DE CAPACITACION SANTO TOMAS DE CASTILLA	203	2,867	26,309		
SERVICIOS DIRECTO AL CLIENTE ORIENTE	982	15,872	31,996	6,514	
SERVICIOS DIRECTO AL CLIENTE CONSULTORES ORIENTE	695	11,416	18,940	6,114	
DELEGACION DEPARTAMENTAL DE EL PROGRESO	147	2,269	6,415	400	
DELEGACION DEPARTAMENTAL DE JALAPA	140	2,187	6,641		
REGION PETEN	404	6,178	21,440	1,000	
CENTRO DE CAPACITACION PETEN	100	1,508	6,000		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE PETEN	304	4,670	15,440	1,000	
INTECAP TOTAL	13,692	226,779	865,764	69,298	5,228
FIJO	85	1,518	82,336		
FORJA	399	6,759	175,783		
CT	116	2,081	106,896		
C.T.C	14	261	3,245		
DIPLOMADOS	17	368	1,360		
ACTAS	9,099	144,596	451,938		
FORMACION DE IDIOMAS	259	4,548	19,648		
SEMINARIOS	3,703	66,648	24,559		
TOTAL	13,692	226,779	865,764		
EJECUTIVO	635	12,100	4,475		
MEDIO	6,329	103,648	291,368		
OPERATIVO	6,728	111,031	569,921		
TOTAL	13,692	226,779	865,764		
CERTIFICABLE	614	10,619	368,260		
NO CERTIFICABLE	13,078	216,160	497,504		
TOTAL	13,692	226,779	865,764		
TIPOS DE PRODUCTO DE CAPACITACIÓN					
NIVEL OCUPACIONAL					
TIPO DE EVENTO					



Plan de Calidad
Plan Operativo Anual

Q.D.DP-01
Edición 01
31 de 101

**METAS DIVISIÓN
REGIONAL CENTRAL**



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

33 de 101

**DIVISIÓN REGIONAL
UNIDAD OPERATIVA
DELEGACIÓN
PRODUCTO/EVENTO**

CAPACITACIÓN

**ASISTENCIA
TÉCNICA**

ADOF

EVENTOS

PARTICIPANTES

**NIVEL
OCUPACIONAL**

VIENEN

NUEVOS

VIENEN

NUEVOS

HORAS

HORAS

HORAS

Panadería (Preparación de masas básicas, panadería básica, panadería navideña, elaboración de pan tipo francés, técnicas de empaque, buenas prácticas de manufactura, otros)		30		600	1,800	O		
Esteticismo (Uñas acrílicas, corte de cabello unisex, colorimetría, técnicas de maquillaje, técnicas de masajes, peinados para fiestas, otros)		96		1,920	4,669	O		
Floristería (Diseños básicos de arreglos florales, arreglos navideños, arreglos con frutas, otros)		33		660	2,640	O		
Electromecánica (Mediciones eléctricas, rebobinado de motores monofásicos y trifásicos, rebobinado de transformadores, electromagnetismo, mantenimiento de maquinas estacionarias, otros)		18		360	1,170	O		
Diseño Grafico y Computación (Edición de imágenes con photoshop, Dreamweaver, freehand, Windows y office básico, Windows y office avanzado, Autocad, otros)		85		1,530	4,050	M		
Refrigeración y Aire Acondicionado (Instalación de equipo de aire acondicionado tipo mini-split, reparación de aparatos de refrigeración doméstica y comercial, ahorro energético en sistemas de refrigeración, otros)		13		195	994	O		
Electrónica (Circuitos electrónicos básicos, microcontroladores, microprocesadores, elaboración de tarjetas electrónicas, controles lógicos programables, electrónica de potencia, instalación de dispositivos electrónicos para ahorro de energía, automatización, robótica)		27		486	2,740	M		
Reparación de CD, Horno Microondas		8		160	280	O		
Carpintería (Tallado de piezas de madera, torneado de piezas, ensamble de muebles, tratamiento superficial de la madera, aplicación de tintes y barnices, elaboración de muebles en MDF, otros)		25		375	2,172	O		
Construcción (Interpretación de planos de construcción, leyes y normas aplicadas en construcción, técnicas de construcción, instalación de pisos, azulejos, aplicación de repellos y cernidos)		20		400	1,600	O		
Plomería (Instalación de artefactos sanitarios, diagnósticos de fugas en tuberías domiciliarias, cálculo de materiales para instalaciones domiciliarias, mantenimiento de sistemas de drenaje, plomería residencial, otros)		20		300	800	O		
Administración de Micro Empresas		15		300	450	O		
Cerámica Básica								
Gastronomía y Procesamiento industrial de alimentos (Cocina guatemalteca, cocina internacional, elaboración de productos lácteos, elaboración de productos a base de frutas y verduras, nutrición y dietética, elaboración de postres, elaboración de boquitas, buenas practicas de manufactura, otros)		61		1,220	3,279	O		
Industria Textil (Patronaje industrial, diseño industrial del vestuario, tecnología textil, control de calidad, diseño de telas por computadora, elaboración de markers por computadora, otros)		88		1,760	2,683	M	600	
Mantenimiento y Ajustes de Maquina de Coser		15		270	900	O		
Electrónica Textil (Variadores de frecuencia y arrancadores electrónicos, programación de microcontroladores escala aplicada a control a motores, instrumentación industrial, otros_)		20		400	1,600	M		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

34 de 101

**DIVISIÓN REGIONAL
UNIDAD OPERATIVA
DELEGACIÓN
PRODUCTO/EVENTO**

CAPACITACIÓN

**ASISTENCIA
TÉCNICA**

ADOF

EVENTOS

PARTICIPANTES

**NIVEL
OCUPACIONAL**

VIENEN

NUEVOS

VIENEN

NUEVOS

HORAS

HORAS

HORAS

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN					NIVEL OCUPACIONAL	ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS		HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS		HORAS	HORAS	HORAS
Seminarios		30		600	255			
Esteticismo (Nutrición y dietética, técnicas de decoración de uñas, tendencias de peinados y maquillaje, otros)		5		100	50	O		
Tecnología Eléctrica (Dispositivos y sistemas eléctricos para ahorro de energía, variadores de frecuencia, control de arranque de máquinas eléctricas, otros)		5		100	70	O		
Panadería		5		100	30	O		
Gastronomía (Platos internacionales, boquitas típicas, platos de menús navideños, platos Festivos, Buenas practicas de manufactura, otros)		10		200	70	O		
Electromecánica (Mantenimiento de alternadores, sistemas de protección en máquinas eléctricos Pruebas de aislamiento de motores, diagnóstico de fallas en devanados rotoricos)		5		100	35	O		
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2	21	431	320	5,174	45,125			1,320
Formación Integral de Jóvenes	8	4	120	80	10,670			
Mecánico Tornero y Fresador	2		30		1,468	O		
Mecánico Tornero y Fresador		2		40	2,162	O		
Mecánico Automotriz Gasolina	6		90		6,056	O		
Mecánico Automotriz Gasolina		2		40	984	O		
Formación de Jóvenes y Adultos	8	14	125	300	12,298			
Mecánico Tornero y Fresador (dual complementación)	3		45		858	O		
Mecánico Tornero y Fresador (dual complementación)						O		
Soldador Industrial (dual complementación)		5		120	1,980	O		
Soldador Industrial	1		20		763	O		
Soldador Industrial		3		60	2,757	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual complementación)	1		15		204	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual complementación)		2		40	1,116	O		
Enderezador y Pintor de Automóviles	2		30		930	O		
Enderezador y Pintor de Automóviles		2		40	1,710	O		
Electricista Instalador Industrial (dual complementación)						O		
Electricista Instalador Industrial (dual complementación)		1		20	660	O		
Mecánico de Motocicletas	1		15		672	O		
Mecánico de Motocicletas		1		20	648	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		392		4,419	13,632			1,320
Informática (Windows y office básico y avanzado, Excel, power point, Internet y Outlook, Access)		20		300	1,100	M		
Electrónica Industrial (Electrónica digital, analógica y de potencia, variadores, control de motores, servomotores, controles lógicos programables, control de procesos industriales, otros)		75		750	2,250	M		
Mecatronica (Tratamientos térmicos, ensayo de materiales, maquinado CNC, mediciones dimensionales, hidráulica básica, electrohidráulica, neumática, electroneumática básica y avanzada, otros)		102		1,144	3,460	M		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

35 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Metal Mecánica (Maquinado de piezas con cepillo, torno, fresadora, rectificado de herramientas de corte, ajuste de piezas metálicas, otros)		43		430	1,212	M		
Autotrónica (Electrónica automotriz, transmisiones automáticas, frenos ABS, control de emisión de gases, Inyección electrónica diesel, dosificación de bombas de inyección, otros)		113		1,210	3,390	M		
Mantenimiento Industrial (Diagnóstico de fallas en maquinaria industrial, lubricación, montaje y desmontaje de rodamientos, principios de generación de vapor)		6		90	330	M		
Soldadura Industrial (Procesos de soldadura básica, soldaduras semiautomáticas, soldadura de mantenimiento)		9		135	660	O		330
Mecánica Automotriz Gasolina (Diagnóstico de fallas en sistemas de automóviles, mantenimiento básico, equipo avanzado de diagnóstico automotriz)		6		90	285	O		330
Mecánica de Motocicletas (Mantenimiento básico de motocicletas, sistema eléctrico de motocicletas, diagnóstico de fallas en motores de motocicletas)		6		90	285	O		330
Electricidad Industrial (Mediciones eléctricas industriales, medición de calidad de energía, ahorro energético en sistemas de bajo consumo)		6		90	330	M		330
Metrología dimensional		6		90	330	M		
Carrera Técnica	5	6	75	120	8,285			
Técnico en Mantenimiento Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	1		15		420	M		
Técnico en Mantenimiento Industrial	1		15		928	M		
Técnico en Mantenimiento Industrial		2		40	2,097	M		
Técnico en Electricidad Industrial	3		45		2,134	M		
Técnico en Electricidad Industrial		3		60	1,386	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras		1		20	1,320	M		
Seminarios		15		255	240			
Autotrónica (Mantenimiento básico de transmisiones automáticas, electrónica básica, interpretación de fallas en sistemas electrónicos)		5		85	60	M		
Mantenimiento industrial (Diagnóstico de fallas por análisis de lubricantes, técnicas prácticas de montaje y desmontaje, de rodamientos, ajuste de elementos mecánicos, otros)		10		170	180	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 3	4	152	60	2,458	10,998			
Formación de Jóvenes y Adultos	4	9	60	149	5,424			
Electricista instalador domiciliario		1		15	1,025	O		
Cocinero	2		30		392	O		
Cocinero		2		35	1,224	O		
Repostero	1		15		72	O		
Repostero		1		18	466	O		
Cultor (a) de Belleza		1		18	850	O		
Manicurista y Pedicurista		1		15	220	O		
Florista	1		15		40	O		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

36 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Florista		1		15	280	O		
Panadero		1		18	320	O		
Modista		1		15	535	O		
Carrera Técnica		1		20	654			
Refraccionista		1		20	654	M		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		89		1,388	4,492			
Electricidad (Instalaciones eléctricas domiciliarias, acometidas eléctricas, motores eléctricos monofásicos)		7		113	520	O		
Esteticismo (Uñas acrílicas, cortes de cabello unisex, peinados altos y bajos, otros)		7		115	700	O		
Textil (Confección de vestidos de novia, confección de pantalón, elaboración de cortinas y cenefas, hechura de blancos, otros)		10		150	400	O		
Manualidades		10		150	400	O		
Gastronomía (Cocina navideña, gastronomía guatemalteca, gastronomía internacional, postres, decoración básica de pasteles, repostería básica, otros)		27		405	1,232	O		
Jardinería		6		90	240	O		
Informática (Windows y office básico y avanzado, Internet y Outlook, Access, Excel)		8		225	840	O		
Inglés básico		14		140	160	O		
Seminarios		53		901	428			
Electricidad básica		3		51	60	O		
Esteticismo (Cortes de cabello moderno, limpieza facial y técnicas de maquillaje, nutrición y dietética)		11		187	190	O		
Gastronomía (Elaboración de productos de panadería con semillas y especias, panadería navideña, platillos mexicanos, boquitas típicas, arte en azúcar, chocolatería navideña, otros)		22		374	110	O		
Jardinería		6		102	24	O		
Manualidades		6		102	24	O		
Refraccionista		5		85	20	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA4	6	186	116	2,775	21,454			
Formación Integral de Jóvenes	2	1	38	20	2,630			
Mecánico Automotriz Gasolina		1		20	1,280	O		
Mecánico Automotriz Gasolina	2		38		1,350	O		
Formación de Jóvenes y Adultos	4	24	78	405	12,605			
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial)	2		38		917	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial)		1		20	1,760	O		
Enderezador de Automóviles		2		40	1,620	O		
Electricista Instalador Domiciliar		2		30	560	O		
Cocinero		2		40	1,224	O		
Repostero		2		40	932	O		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

37 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Panadero		1		15	320	O		
Cultor (a) de Belleza	2		40		152	O		
Cultor (a) de Belleza		2		40	1,700	O		
Modista		1		15	535	O		
Sastre		1		15	490	O		
Florista		1		15	280	O		
Reparador de Computadoras		9		135	2,115	M		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		159		2,310	6,204			
Panadería y Repostería (Preparación de masas básicas, repostería navideña, pastelería comercial, pastas laminadas, pasteles básicos, decoración de pasteles infantiles, otros)		15		225	524	O		
Gastronomía (Cocina básica, cocina fría, cocina nacional, cocina internacional)		4		60	100	O		
Modista		7		105	280	O		
Informática (Windows y office avanzado y básico, Access, Internet y Outlook, Excel, otros)		56		560	2,580	M		
Reparador de Computadoras		8		80	320	M		
Florista		4		60	160	O		
Electricidad Domiciliar (Instalaciones eléctricas básicas, acometidas eléctricas, sistemas de protección, Instalación y mantenimiento de motores eléctricos monofásicos, mandos básicos para motores eléctricos)		16		240	640	O		
Esteticismo		14		280	380	O		
Mecánica Automotriz (Mantenimiento del sistema eléctrico y electrónico del automóvil, mantenimiento básico, del automóvil, diagnóstico de fallas en vehículos, cajas automáticas, otros)		29		580	1,020	O		
Enderezado y Pintura		4		80	160	O		
Gestión del Recurso Humano		2		40	40	M		
Seminarios		2		40	15			
Ambiente de Trabajo Saludable		1		20	5	M		
Métodos Básicos de Reciclaje		1		20	10	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TURISMO	4	273	75	5,520	17,938			
Carrera técnica	3	4	55	80	4,399			
Cocinero Internacional (dual Inicial)	2		40		2,096	M		
Cocinero Internacional (dual Inicial)		2		40		M		
Técnico en Gastronomía (dual Inicial)	1		15		1,227	M		
Técnico en Gastronomía (dual Inicial)		1		20		M		
Técnico en Hotelería y Turismo		1		20	1,076	M		
Formación de Jóvenes y Adultos	1	11	20	280	3,209			
Bartender		1		20	380	O		
Florista		2		40	560	O		
Panadero		2		40	640	O		
Repostero	1		20		543	O		
Repostero		1		20		O		
Guía General de Turistas (semi presencial)		1		20	340	M		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

38 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
							HORAS	
Guía General de Turistas (blended learning) Guía Comunitario de Turistas Organizador de Eventos Carrera Técnica Corta		1 1 2 4		80 20 40 80	156 150 440 1,140	M M M		
Administrador (a) de Bares y Restaurantes (semi presencial) Administrador (a) de Panadería y Pastelerías (semi presencial) Administrador (a) de Empresas Hoteleras (semi presencial) Administrador (a) de Empresas Turísticas (semi presencial) Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		1 1 1 1 214		20 20 20 20 4,280	295 295 275 275 8,574	M M M M		
Gastronomía (Cocina básica, cocina fría, cocina nacional, cocina internacional, cocina navideña, nutrición y dietética, elaboración de productos lácteos, cocina italiana, cocina mexicana, buenas practicas de manufactura, dulces típicos, elaboración de boquitas típica Hotelería (Administración básica, servicios de banquetes, organización de eventos, mantenimiento de instalaciones, gestión hotelera, seguridad e higiene en el trabajo, etiqueta y protocolo, otros) Turismo (Conducción y organización de grupos, planificación turística, cultura turística, geografía turística, otros) Seminarios		134 60 20 40		2,680 1,200 400 800	5,374 2,400 800 616	O M M		
Gastronomía (Manipulación higiénica de alimentos, manejo de bodegas, decoración de frutas y verduras, preparación de ensaladas, galletería, cocina vegetariana, postres dietéticas, otros) Hotelería (Montaje de eventos especiales, tratamiento de aguas residuales en hoteles y restaurantes, coctelería y servicio de bar, estructura y funcionamiento del sector turismo, otros.) Turismo		24 11 5 12		480 220 100 2,288	360 176 80 21,849	M M M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA	12	130	222	2,288	21,849			
Formación Integral de Jóvenes	4	2	78	40	5,568			
Mecánico Automotriz Gasolina	4		78		3,728	O		
Mecánico Automotriz Gasolina		2	40		1,840	O		
Carrera Técnica	3	1	51	20	3,353			
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	2		37		1,558	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras		1	20		1,025	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	1		14		770	M		
Formación de Jóvenes y Adultos	5	12	93	214	7,686			
Soldador Industrial	1		19		248	O		
Soldador Industrial		2	40		2,601	O		
Modista		2	26		1,070	O		
Repostero	3		54		724	O		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

39 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Repostero		2		36	936	O		
Operador de Computadoras		4		72	932	M		
Soldador Industrial (dual complementación)		1		20	328	O		
Electricista Instalador Industrial (dual complementación)		1		20	336	O		
Electricista Instalador Domiciliar	1		20		511	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		93		1,654	4,732			
Mecánica Automotriz (Mantenimiento básico de motocicletas, mantenimiento de sistemas del automóvil, diagnóstico de fallas en sistemas del automóvil, equipo de diagnóstico, balanceo y alineación, otros)		24		480	960	O		
Electricidad Industrial (Instalaciones eléctricas industriales, máquinas eléctricas rotativas, rebobinado de motores eléctricos, acometidas eléctricas, generación de energía fotovoltaica, conexión de colectores, solares, otros)		20		400	800	O		
Soldadura Industrial		4		60	160	O		
Modista (Corte y confección de prendas básicas, hechura de blancos, confección de cortinas, otros)		8		104	352	O		
Repostería (Técnicas de decoración de pasteles, pastelería fría, pastas laminadas, decoración de pasteles, arte en azúcar, panadería internacional)		9		162	420	O		
Informática (Internet, Outlook, Access, Excel, Windows y office básico y avanzado)		14		280	700	M		
Confección Industrial (Manejo de máquinas de coser industriales, plana y overlock y manejo de máquinas de coser especiales)		14		168	1,340	O		
Formación en Idiomas		12		190	460			
Ingles Técnico		2		40	60	M		
Ingles Básico		1		15	40	M		
Ingles Principiantes		3		45	120	M		
Ingles Intermedio		3		45	120	M		
Ingles Avanzado		3		45	120	M		
Seminarios		10		170	50			
Acciones puntuales en la empresa (En áreas específicas relacionadas a la productividad, calidad y servicio al cliente)		10		170	50	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA CARNE	1	269	15	4,606	8,500		75	50
Formación de Jóvenes y Adultos	1	1	15	20	304			
Embutidor	1		15		76	O		
Carnicero		1		20	228	O		
Seminarios		26		442	326			
HACCP en la Industria de Alimentos		6		102	96	M		
Tecnología de la Carne		2		34	50	M		
Calidad e Inocuidad		18		306	180	O		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

40 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		240		4,104	7,710			
Administración de Pequeñas Empresas		2		40	80	O		
Carnes y Embutidos		113		1,796	3,750	O		
(Buenas practicas de manufactura, Elaboración de embutidos ahumados, elaboración de embutidos crudos, descuartizado de canales, elaboración de carnitas y chicharrones, elaboración de jamones, técnicas de deshuesado de aves, despostado y clasificación de								
Higiene y Manipulación		71		1,440	2,032	O		
(Buenas prácticas de manufactura, manipulación sanitaria de alimentos, HACCP, sanitización de áreas de trabajo, otros)								
Gastronomía		36		540	954	O		
(Cocina caliente, bases culinarias, cocina guatemalteca, preparación de entremeses básicos, preparación de ensaladas, cocina fría, elaboración de boquitas a base de embutidos, otros)								
Análisis Microbiológico		18		288	894	O		
(Bioseguridad y buenas practicas de laboratorio, coloraciones básicas microbiológicas, control de calidad de medios de cultivo, otros)								
Diplomados		2		40	160			
Gestión de la Inocuidad Alimentaria		2		40	160	E		
CENTRO DE CAPACITACIÓN DE BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS	4	391	75	6,930	6,469		30	
Carrera Técnica	4	9	75	189	3,034			
Técnico en Seguros y Fianzas (semipresencial)	2		40		284	M		
Técnico en Seguros y Fianzas (semipresencial)		7		147	2,140	M		
Técnico en Operaciones Bancarias (semipresencial)	2		35		220	M		
Técnico en Operaciones Bancarias (semipresencial)		2		42	390	M		
Carrera Técnica Corta		4		80	600			
Intermediario de Seguros en el Ramo		4		80	600	M		
Seminarios		325		5,525	1,950			
Banca y Seguros		325		5,525	1,950	M		
(Bases de seguros y fianzas, seguros de automóviles, finanzas para no financieros, seguro y riesgo, formulas de aseguramiento, documentación formal del seguro, modalidades de las pólizas de seguro e incendio y otros)								
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		53		1,136	885			
Informática		15		300	315	M		
(Internet, Access avanzado, Excel, power point, Windows y Office básico/avanzado)								
Banca y Seguros		38		836	570	M		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

41 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN					ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS		HORAS	HORAS
	CENTRO DE CAPACITACIÓN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS TELECOMUNICACIONES		850		11,260	30,817	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		605		7,235	19,957		1,200
Redes (Soporte para redes de pequeñas y medianas empresas, fundamentos de redes, introducción a redes, configuración de switches, configuración de routers, mediciones de señal en redes, hardware de redes, administración básica de redes de computadoras, otros)		55		935	2,200	M	200
Diseño WEB (Diseño y administración de sitios Web, flash, ilustrator básico, flash CS3, Indesign, diseño y administración de sitios Web en Joomla, otros)		55		935	2,200	M	200
Base de Datos (Visual Basic, net avanzado, diagrama de visio para base de datos, Access básico y avanzado, introducción al SQL. SERVER, Manejo de base de datos, acceso de base de datos desde visual Basic, otros)		25		375	1,000	M	200
Ofimática (Excel, MS Project, MS Access, Internet y Outlook, Windows office básico y avanzado)		110		1,870	4,607	M	200
Desarrollo de Aplicaciones (Lenguaje de programación JAVA, lenguaje de programación PHP, desarrollo de aplicaciones con diferentes lenguajes de programación, otros)		55		935	2,200	M	200
Animación 3D (Creación de planos en 3D Autocad, Autodesk maya básico, Autodesk maya avanzado, 3D Estudio MAX, Autodesk Revit para modelado arquitectónico profesional, otros)		55		935	2,750	M	200
Administración e Informática E-learning (Administración de la mercadotecnia, administración financiera, administración de microempresas, supervisión de personal, preparación y evaluación de proyectos, ventas, Project, Excel, Access, Windows xp, Windows y office básico y avanzado, otros)		250		1,250	5,000	M	
Formación en Idiomas		100		1,700	4,800		
Inglés		100		1,700	4,800	M	
Seminarios		125		1,925	500		
Redes (Diseño de cableado estructurado, instalación de redes, configuración de switches y routers)		20		300	80	M	
Diseño WEB (Planificación del sitio Web, importancia del diseño gráfico en los sitios Web, mercadeo en sitios Web, otros)		20		300	80	M	
Base de Datos (Gestión de diagramas general con VISIO, herramientas para diagramación en VISIO, plantillas predefinidas de ACCESS, manejo de SQL, otros)		25		425	100	M	
Ofimática		20		300	80	M	
Desarrollo de Aplicaciones (Introducción a la programación, aplicaciones avanzadas de lenguaje de programación, otros)		20		300	80	M	
Animación 3D (Autodesk Revit 2010, aplicaciones para construcción, actualización de AUTOCAD)		20		300	80	M	



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

42 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN					ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS		HORAS	HORAS
	Formación de Jóvenes y Adultos		20		400	5,560	
Administrador de Redes de Computadoras		4		80	1,200	M	
Diseñador WEB Júnior		4		80	1,200	M	
Reparador de Computadoras		4		80	940	M	
Programador Junior PHP		4		80	940	M	
Animador 3D		4		80	1,280	M	
CENTRO VOCACIONAL SAN JOSÉ		31		620	4,224		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		31		620	4,224		
Electricidad Básica (Instalaciones eléctricas básicas, motores eléctricos monofasicos, acometidas eléctricas mediciones eléctricas, otros)		17		340	1,704	O	
Mecánica Automotriz		9		180	1,680	O	
Panificador		5		100	840	O	
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CENTRAL		3,354		62,805	81,651		20,000
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CONSULTORES CENTRAL		2,553		48,709	56,385		13,596
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		1,057		20,225	48,155		
Confección artesanal (Confección de Prendas Básicas, Confección de Bolsas, Hechura de Blancos, Confección de Blusas, Confección de Ropa para Niños, Confección de Vestidos de Fiesta, Confección de Vestido de Novia, Patchwork & Quilting, Confección de Cortinas y Cenefas, Confección de Traje Sastre, Bordado a Máquina y Otros)		66		1,320	4,190	O	
Agrícola y Pecuaria (Cultivos Intensivos, Cultivos Extensivos, Cultivo de Hortalizas, Cultivo de Frutas, Buenas Prácticas Agrícolas, Acuicultura, Crianza de Aves de Corral, Crianza de Cerdos, Crianza de Peces, Crianza de Camarón, Manejo de Plaguicidas, Control de Plagas, Manejo de Fertilizantes, Manejo de Equipo de Aspersión, Cultivo de Flores Ornamentales y Otros)		72		1,080	2,880	O	
Electricidad (Electricidad Domiciliar, Mediciones Eléctricas, Instalaciones Eléctricas, Dispositivos para el Ahorro Energético, Mediciones de Potencia, Acometidas Eléctricas, Circuitos Eléctricos, Instalación de Motores Eléctricos, Tierras Físicas y Otros)		36		540	1,440	O	
Esteticismo (Cortes Básicos de Cabello, Colorimetría, Peinados, Técnicas de Belleza, Permacología, Uñas Acrílicas, Maquillaje, Tratamientos Faciales, Manicure, Pedicure y Otros)		24		480	1,385	O	
Informática (Manejo de Windows y Office, Bases de Datos, MS Excel Financiero, Photoshop, Adobe Illustrator, Autocad, Comercio Electrónico, Internet, Correo Electrónico, MS Publisher, MS Project, Presentaciones Efectivas en Power Point, Uso de TIC's para Incrementar Productividad de MiPymes y Otros)		75		1,125	1,500	O	



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

43 de 101

**DIVISIÓN REGIONAL
UNIDAD OPERATIVA
DELEGACIÓN
PRODUCTO/EVENTO**

CAPACITACIÓN

**ASISTENCIA
TÉCNICA**

ADOF

EVENTOS

PARTICIPANTES

**NIVEL
OCUPACIONAL**

VIENEN

NUEVOS

VIENEN

NUEVOS

HORAS

HORAS

HORAS

Acciones Puntuales a la Empresa

(Técnicas de Producción Específicas de la Actividad, Buenas Prácticas de Manufactura, Buenas Prácticas Agrícolas, Técnicas de Empaque, Relaciones Humanas, Mantenimiento de Equipo y Maquinaria, Mantenimiento Automotriz, Electricidad Automotriz, Inyección Electrónica a Gasolina, Sistema de Frenos ABS, Mantenimiento Eléctrico, Albañilería, Topografía, Mantenimiento de Calderas, Diagnóstico de Fallas, Circuitos de Señalización, Seguridad Vial, Operación de Montacargas, Cocina Nacional, Cocina Internacional, Preparación de Ensaladas, Postres y Pasteles, y Otros)

216

4,320

8,640

O

Acciones Puntuales a la Empresa

(Productividad, Gestión Ambiental, Gestión Energética, Inglés, Mercadeo, Seguridad Industrial, Planificación de la Producción, Control de la Producción, Control de Calidad, Estudios de Tiempos y Movimientos, Ergonomía en Puestos de Trabajo, Producción más Limpia, Programación PLC, Hardware de Computadoras, Windows y Office, Internet y MS Outlook, Photoshop, MS Project, Excel Financiero y Estadístico, Autocad, Adobe Illustrator, Manejo de Cartera de Clientes, Gestión de Seguros, Control de Inventarios, Trabajo en Equipo, Etiqueta y Protocolo, Legislación Laboral, y Otros)

478

9,560

19,120

M

Capacitación para proyectos especiales con contraparte en diferentes especialidades

90

1,800

9,000

O

Seminarios

1,486

28,234

7,430

Administración de la producción

(Control de Calidad, Planificación de la Producción, Productividad, Mejora Continua, Gestión de la Calidad, Metodología de las 5S, Inocuidad de los Alimentos, Análisis de Peligro y Puntos Críticos de Control HACCP, Seguridad Industrial, BPM para Líneas de Producción, Manejo de Bodegas e Inventarios, Supervisión Efectiva, Justo a Tiempo, Estudio de Tiempos y Movimientos, Producción más Limpia, Ergonomía y Otros)

102

1,938

510

M

Apoyo para la competitividad de las MiPyMes

(Administración de Pequeñas Empresas, Tecnología en los Procesos de Producción en las Pequeñas Empresas, Uso de TIC's en las Pequeñas Empresas, Mercadeo para Pequeñas Empresas, Servicio al Cliente en Pequeñas Empresas, Técnicas de Ventas en Pequeñas Empresas, 5 S en Pequeñas Empresas, Control de la Producción en las Pequeñas Empresas, Buenas Prácticas de Manufactura en Pequeñas Empresas, Control de Calidad en Pequeñas Empresas, Soporte de Redes para Pequeñas Empresas, Negocios Electrónicos para Pequeñas Empresas, Creación y Gestión de Microempresas y Otros)

784

14,896

3,920

M

Acciones Puntuales a la Empresa

(Planeación Estratégica, Sistemas de Medición y Mejora de la Productividad, Cuadros de Mandos Integrales (BSC), Inteligencia Institucional, Habilidades Gerenciales, Etiqueta y Protocolo, Empowerment, Comercio Electrónico, Enfoque de Procesos del Sistema de Gestión de la Calidad, Cultura de Servicio, Clima Organizacional, Negociación Efectiva, Balance Scorecard y Gestión por Competencias, Comercio Internacional, Tendencias y Requisitos para Exportar, Proyectos de Exportación, Incoterms, Mapas Mentales, Plan de Carrera por Competencias Laborales y Otros)

600

11,400

3,000

E

Diplomados

10

250

800

Gerencia de Servicios

1

25

80

E

Logística

1

25

80

E

Mercadeo Estratégico

1

25

80

E



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

44 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Gestión de Recurso Humano por competencia laboral		1		25	80	E		
Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2008		1		25	80	E		
Administración Financiera para no Financieros		1		25	80	E		
Alta Dirección		1		25	80	E		
Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión		1		25	80	E		
Administración de Recursos Humanos		1		25	80	E		
Desarrollo de Habilidades Gerenciales		1		25	80	E		
Asistencia Técnica							13,596	
Apoyo para la competitividad de las MiPyMes (Reingeniería de Procesos de Producción, Distribución en Planta, Control de Calidad, Uso de Tecnología, Productividad, Costos, Mercadeo, Diversificación de Productos, Administración, Contabilidad, Agrupación de Empresas, Procedimientos y Requisitos para Exportar y Otros)							11,116	
Certificación conjunta con organizaciones (Industria de Alimentos, Pilotos de Sustancias Tóxicas, Agentes de Seguridad, Pilotos de Transporte Pesado, Manejo de Desechos, Industria de la Construcción y Otros)							1,000	
Crianza de peces							740	
Diagnóstico en acuicultura							740	
DELEGACION DEPARTAMENTAL DE CHIMALTENANGO		245		3,891	7,910		1,845	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		191		2,865	7,640			
Acciones Puntuales a la Empresa (Técnicas de Producción Específicas de la Actividad, Buenas Prácticas de Manufactura, Buenas Prácticas Agrícolas, Técnicas de Empaque, Relaciones Humanas, Administración de Empresas, Mantenimiento Automotriz, Manejo y Producción Apícola, Albañilería, Topografía, Manejo de Plaguicidas, Manejo Integrado de Plagas, Mantenimiento de Maquinaria de Aserraderos, Técnicas de Afilado, Seguridad Industrial, Seguridad Vial, Cocina Nacional, Cocina Internacional, Buenas Prácticas de Manufactura en la Preparación de Alimentos, Preparación de Embutidos y Otros)		191		2,865	7,640	O		
Seminarios		54		1,026	270			
Apoyo para la competitividad de las MiPyMes (Administración de Pequeñas Empresas, Tecnología en los Procesos de Producción en las Pequeñas Empresas, Uso de TIC's en las Pequeñas Empresas, Mercadeo para Pequeñas Empresas, Servicio al Cliente en Pequeñas Empresas, Trabajo en Equipo en Pequeñas Empresas, 5 S en Pequeñas Empresas, Medidas de Seguridad en el Manejo de Maquinaria de Aserraderos en las Pequeñas Empresas, Buenas Prácticas de Manufactura en Pequeñas Empresas, Control de Calidad en Pequeñas Empresas, Seguridad Industrial en Pequeñas Empresas, Negocios Electrónicos para Pequeñas Empresas, Administración del Mantenimiento y Otros)		54		1,026	270	M		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

45 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
	Asistencia Técnica							1,845
Apoyo para la competitividad de las MiPyMes (Reingeniería de Procesos de Producción, Distribución en Planta, Control de Calidad, Manejo de Maquinaria Industrial Textil, Productividad, Costos, Mercadeo, Técnicas de Tratamiento de la Madera, Administración, Procedimientos y Requisitos para Exportar y Otros)							1,845	
DELEGACION DEPARTAMENTAL DE JUTIAPA		180		3,540	5,300		1,016	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		120		2,400	5,000			
Informática (Manejo de Windows y Office, Bases de Datos, MS Excel Financiero, Photoshop, Comercio Electrónico, Internet, Correo Electrónico, MS Publisher, MS Project, Presentaciones Efectivas en Power Point, Uso de TIC's para Incrementar Productividad de MiPymes y Otros)		20		400	1,000	M		
Acciones Puntuales a la Empresa (Técnicas de Producción Específicas de la Actividad, Buenas Prácticas de Manufactura, Buenas Prácticas Agrícolas, Cultivo de Granos Básicos, Cultivo de Hortalizas, Crianza y Manejo de Ganado Bovino, Crianza de Aves de Corral, Administración de Empresas, Relaciones Humanas, Atención y Servicio al Cliente, Mantenimiento Automotriz, Técnicas de Ventas, Técnicas de Construcción, Técnicas de acabados de Muebles, Buenas prácticas de Manufactura y Otros)		100		2,000	4,000	O		
Seminarios		60		1,140	300			
Apoyo para la competitividad de las MiPyMes (Administración de Pequeñas Empresas, Relaciones Humanas, Administración de Personal, Mercadeo para Pequeñas Empresas, Atención y Servicio al Cliente en Pequeñas Empresas, Técnicas de Ventas en Pequeñas Empresas, Carpintería, Ebanistería, Electricidad Domiciliar Control de la Producción en las Pequeñas Empresas, Buenas Prácticas de Manufactura en Pequeñas Empresas, Manejo y Conservación de Suelos, Cultivo de Hortalizas de Clima Cálido, Crianza y Manejo de Aves de Corral, Control de Calidad en Pequeñas Empresas, Negocios Electrónicos para Pequeñas Empresas, Creación y Gestión de Microempresas y Otros)		60		1,140	300	M		
Asistencia Técnica							1,016	
Agricultura orgánica Apoyo para la competitividad de las MiPyMes (Reingeniería de Procesos de Producción, Administración de Pequeñas Empresas, Control de Calidad, Administración del Tiempo, Costos, Mercadeo, Diversificación de Productos, Organización de Empresas, Procedimientos y Requisitos para Exportar y Otros)							740 276	



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP-01 Edición 01	
	Plan Operativo Anual						46 de 101	
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS	HORAS			HORAS	HORAS
DELEGACION DEPARTAMENTAL DE SACATEPEQUEZ		199		3,920	6,776		1,461	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		139		2,780	6,476			
Confección Artesanal (Confección de Bolsas, Hechura de Blancos, Patchwork & Quilting, Confección de Cortinas y Cenefas, Confección de Traje Sastre, Bordado a Máquina y Otros)		19		380	1,476	O		
Cocina (Buenas practicas de Manufactura, Elaboración de Dulces Tipicos, Cocina Nacional y otros)								
Informática (Manejo de Windows y Office, Bases de Datos, MS Excel Financiero, Photoshop, Comercio Electrónico, Internet, Correo Electrónico, MS Publisher, MS Project, Presentaciones Efectivas en Power Point, Uso de TIC's para Incrementar Productividad de MiPymes y Otros)		20		400	1,000	M		
Acciones Puntuales a la Empresa (Administración de Restaurantes, Servicio de Restaurantes, Control de Calidad en Servicio al Cliente, Técnicas de Producción Específicas de la Actividad, Buenas Prácticas de Manufactura, Turismo Comunitario, Inglés para Hotelería, Desarrollo de Rutas Turísticas, Relaciones Humanas, Etiqueta y Protocolo, Mantenimiento de Hoteles, Organización de Eventos, Animación Turística, Técnicas de Gastronomía y Otros)		100		2,000	4,000	O		
Seminarios		60		1,140	300			
Apoyo para la competitividad de las MiPyMes (Administración de Empresas de Turismo, Administración de Pequeñas Empresas Hoteleras, Uso de TIC's en las Pequeñas Empresas, Marketing Turístico, Atención y Servicio al Cliente en Pequeñas Empresas, Técnicas de Ventas en Pequeñas Empresas, Buenas Prácticas de Manufactura en Pequeñas Empresas, Control y Costos en Alimentos y Bebidas, Control de Calidad en Pequeñas Empresas, Administración de Personal, Trabajo en Equipo, Relaciones Humanas, Negocios Electrónicos para Pequeñas Empresas, Creación y Gestión de Microempresas, Técnicas de Acabado en Muebles y Otros)		60		1,140	300	M		
Asistencia Técnica							1,461	
Apoyo para la competitividad de las MiPyMes (Administración de Empresas Turísticas, Control de Calidad, Uso de Tecnología, Productividad, Costos, Mercadeo, Administración de Empresas Hoteleras, Contabilidad, Mantenimiento de Maquinaria Industrial, Procedimientos y Requisitos para Exportar y Otros)							1,461	
DELEGACION DEPARTAMENTAL DE SANTA ROSA		177		2,745	5,280		2,082	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		117		1,605	4,980			
Informática (Manejo de Windows y Office, Bases de Datos, MS Excel Financiero, Photoshop, Autocad, Comercio Electrónico, Internet, Correo Electrónico, MS Publisher, MS Project, Presentaciones Efectivas en Power Point, Uso de TIC's para Incrementar Productividad de MiPymes y Otros)		30		300	1,500	M		



Plan de Calidad
Plan Operativo Anual

Q.D.DP-01
Edición 01
48 de 101

**METAS DIVISIÓN
REGIONAL SUR**



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

49 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
DIVISIÓN REGIONAL SUR	59	2,430	1,013	37,354	196,943		30,000	2,047
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 1	12	248	230	3,611	37,729			147
Formación Integral de Jóvenes	5	6	100	118	12,143			
Mecánico Tornero y Fresador	1		18		500	O		
Mecánico Tornero y Fresador		2		36	2,600	O		
Mecánico Automotriz Gasolina	1		20		900	O		
Mecánico Automotriz Gasolina		1		20	1,400	O		
Mecánico Agrícola	2		40		2,178	O		
Mecánico Agrícola		2		40	2,600	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado	1		22		565	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado		1		22	1,400	O		
Formación de Jóvenes y Adultos	4	13	76	238	7,600			
Soldador Industrial	1		21		170	O		
Enderezador y Pintor de Automóviles	1		20		468	O		
Soldador Industrial		1		20	1,000	O		
Enderezador de Automóviles		1		20	810	O		
Pintor de Automóviles		1		20	590	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial)	1		20		400	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial)		1		20	532	O		
Soldador Industrial (dual complementación)		1		20	280	O		
Cocinero	1		15		90	O		
Cocinero		2		30	700	O		
Cultor (a) de Belleza		1		18	700	O		
Electricista Instalador Industrial (dual complementación)		1		18	280	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado (dual complementación)		1		18	280	O		
Operador de Computadoras		2		36	500	M		
Mecánico de Motocicletas		1		18	800	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		195		2,678	8,570			
Procesamientos de Alimentos (Manipulación higiénica de alimentos, elaboración de productos a base de frutas y verduras, elaboración de productos lácteos, HACCP, otros)		19		285	840	O		
Mecánica Industrial (Ajuste de piezas metálicas con cepillo, torno y fresadora)		13		195	770	O		
Mecánica Automotriz (Mantenimiento básico de motocicletas, reparación de transmisiones de motocicletas, diagnóstico de motores de motocicletas, otros)		18		273	880	O		
Soldadura Industrial (Soldadura semiautomáticas, soldadura de mantenimiento, elaboración de estructuras metálicas para interiores, diseño y elaboración de elementos metálicos decorativos, otros)		9		135	600	O		
Electricidad Industrial (Controles lógicos programables, diseño de circuitos eléctricos por computadora, mantenimiento de máquinas eléctricas, rebobinado de máquinas eléctricas rotativas y estacionarias, otras)		21		318	1,140	O		
Informática (Autocad, Internet, MS OUTLOOK, power point, Windows y office básico y avanzado, otros)		32		452	1,470	M		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

50 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Transportes (Seguridad vial, conducción de unidades de transporte pesado, conducción de transporte de sustancias peligrosas)		60		660	1,790	O		
Mecánica Agrícola (Mantenimiento del tractor, sistemas hidráulicos, transmisiones del tractor, sistemas de arranque del tractor, otros)		4		60	160	O		
Mecánica de Refrigeración (Instalación y mantenimiento de aparatos de refrigeración de contenedores, mantenimiento de aparatos de refrigeración doméstica y comercial, otros)		5		105	240	O		
Esteticismo		7		105	280	O		
Mecánica de Motocicletas		7		90	400	O		
Formación en Idiomas		2		30	480			
Inglés		2		30	480	M		
Carrera Técnica	3	4	54	71	8,796			
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	2		36		1,796	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras		2		35	2,800	M		
Técnico en Procesamiento Industrial de Alimentos y Bachiller en Ciencias y Letras	1		18		2,800	M		
Técnico en Procesamiento Industrial de Alimentos y Bachiller en Ciencias y Letras		2		36	1,400	M		
Seminarios		28		476	140			
Buenas Prácticas de Manufactura		9		153	45	O		
5 S's		5		85	25	M		
Manejo de Desechos		5		85	25	O		
Repostería		9		153	45	O		
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 2	2	182	30	2,760	12,287			
Formación de Jóvenes y Adultos	2	8	30	120	5,308			
Electricista Instalador Domiciliar		1		15	1,025	O		
Electricista Instalador Industrial (dual complementación)		1		15	340	O		
Electricista Instalador Industrial (dual complementación)	1		15		340	O		
Cocinero		1		15	612	O		
Modista		1		15	535	O		
Repostero		1		15	466	O		
Cultor (a) de Belleza		2		30	1,400	O		
Cultor (a) de Belleza	1		15		340	O		
Operador de Computadoras		1		15	250	M		
Carrera Técnica		1		15	612			
Cocinero Internacional		1		15	612	M		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		158		2,370	6,218			
Electricidad (Mediciones industriales básicas, instalación de sistemas de alumbrado, motores monofásicos, conexión de transformadores monofásicos, otros)		27		405	1,000	O		
Gastronomía (Postres guatemaltecos, pastelería clásica, preparación de ensaladas, repostería internacional, montaje de mesas, preparación de banquetes)		19		285	760	O		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

51 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Repostería (Decoración de pasteles, preparación de masas básicas, elaboración de pasteles fríos, pastas laminadas, otros)		18		270	720	O		
Corte y Confección (Elaboración de blusas para niña, elaboración de vestidos de noche, bordado a máquina, manejo de máquinas de coser planas y especiales, otros)		34		510	1,320	O		
Esteticismo (Corte de cabello, aplicación de tintes, aplicación de uñas acrílicas, manicure y pedicure, otros)		16		240	740	O		
Informática (Windows y office básico y avanzado, Excel, Access, Word, Internet y Outlook, otros)		30		450	970	M		
Varias		14		210	708	O		
Seminarios		15		255	149			
Liderazgo Eficaz		2		34	40	M		
Bordado a Máquina de Prendas Especiales		1		17	20	O		
Gastronomía		5		85	39	O		
Esteticismo		2		34	15	O		
Medidas de Precaución en Enfermedades Infectocontagiosas		1		17	5	O		
Seguridad Industrial		3		51	20	M		
Relaciones Interpersonales		1		17	10	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA	17	460	317	7,105	52,517			1,900
Carrera Técnica	16	13	294	240	32,572			
Técnico en Mecánica Automotriz y Bachiller en Ciencias y Letras	3		60		4,010	M		
Técnico en Mecánica Automotriz y Bachiller en Ciencias y Letras		2		40	3,280	M		
Técnico en Electrónica Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	2		35		1,730	M		
Técnico en Electrónica Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras		1		20	1,680	M		
Técnico en Mantenimiento Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	1		20		1,512	M		
Técnico en Mantenimiento Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras		1		20	1,512	M		
Técnico en Mecánica Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	2		40		1,800	M		
Técnico en Mecánica Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras		2		40	2,100	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	1		19		1,520	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras		1		20	1,580	M		
Técnico en Gastronomía (dual inicial)		1		15	630	M		
Técnico en Mecatrónica y Automatización Industrial	4		63		2,600	M		
Técnico en Mecatrónica y Automatización Industrial		3		45	2,530	M		
Técnico en Mecánica Diesel y Bachiller en Ciencias y Letras	2		40		3,360	M		
Técnico en Mecánica Diesel y Bachiller en Ciencias y Letras		1		20	1,680	M		
Cocinero Internacional (dual inicial)	1		17		524	M		
Cocinero Internacional (dual inicial)		1		20	524	M		
Formación de Jóvenes y Adultos	1	5	23	80	2,825			
Cocinero	1		23		540	O		
Cocinero		1		20	540	O		
Administrador de Redes de Computadoras		1		15	300	M		
Operador de Computadoras		1		15	250	M		
Reparador de Computadoras		1		15	235	M		
Mecánico de Motocicletas		1		15	960	O		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

53 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Seminarios		100		1,700	1,320			
Automatización Industrial (Medición de variables en un control de procesos, tecnologías aplicadas en automatización industrial, control de procesos industriales con reguladores PID, aplicación de controles lógicos programables CNC, los robots y sus aplicaciones en la industria)		25		425	370	M		
Tecnología Eléctrica (Programas de ahorro energético en sistemas, maquinas y equipos industriales, Diseño e instalación de colectores solares, circuitos eléctricos con paneles solares, otros)		15		255	170	M		
Electricidad Industrial (Técnicas de rebobinado de motores eléctricos, balanceo de cargas monofásicas, dispositivos eléctricos para ahorro energético, beneficios de la aplicación de variadores de frecuencia, otros)		10		170	160	M		
Tecnología Automotriz (Sistema de inyección electrónica diesel riel común, técnicas de diagnóstico en motores con inyección electrónica a gasolina, sistemas de frenos ABS, transmisiones automáticas, otros)		15		255	160	M		
Tecnología Metal Mecánica (Bases para el maquinado CNC, lubricación, elementos flexibles y transmisión de potencia, procesos de soldadura semiautomáticas, otros)		15		255	160	M		
Gastronomía		10		170	150	M		
Hotelería		10		170	150	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN RETALHULEU	17	176	241	2,748	28,072			
Formación Integral de Jóvenes	6	5	91	90	13,100			
Mecánico Tornero y Fresador		1		15	1,000	O		
Mecánico Tornero y Fresador	1		12		1,200	O		
Mecánico Automotriz Gasolina		3		60	4,200	O		
Mecánico Automotriz Gasolina	4		70		5,000	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado		1		15	1,200	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado	1		9		500	O		
Formación de Jóvenes y Adultos	7	4	90	68	2,540			
Cocinero Internacional Dual	1		15		320	O		
Repostero		1		15	320	O		
Repostero	1		15		100	O		
Mecánico de Motocicletas	1		10		200	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial)		1		20	320	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial)	2		28		320	O		
Electricista Instalador Industrial (dual complementación)	1		12		320	O		
Cultor (a) de Belleza		2		33	320	O		
Cultor (a) de Belleza	1		10		320	O		
Carrera Técnica	4	3	60	51	5,400			
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras		1		15	1,200	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	2		30		1,800	M		
Cocinero Internacional (dual inicial)	2		30		1,200	M		
Cocinero Internacional (dual inicial)		2		36	1,200	M		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

54 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		148		2,250	6,360			
Informática (Windows y office básico y avanzado, Internet y Outlook, Excel, Access, Autocad, otros)		54		840	2,120	M		
Soldadura (Elaboración de estructuras metálicas para seguridad de exteriores, soldadura TIG, soldadura MIG, otros)		8		120	320	O		
Diagnóstico de Motores Inyectados Gasolina		13		195	420	O		
Acometidas Eléctricas Monofásicas		6		90	240	O		
Motores Trifásicos y Mandos Electromagnéticos		10		150	660	O		
Eficiencia en el Uso de Energía		3		45	120	O		
Motores Eléctricos Monofásicos		6		90	240	O		
Topografía		8		120	640	O		
Repostería Básica		8		120	320	O		
Arreglos Florales		8		120	320	O		
Reparación de Motocicletas		12		180	480	O		
Corte de Cabello		12		180	480	O		
Formación en Idiomas		12		180	640			
Inglés		12		180	640	M		
Seminarios		4		109	32			
Comunicación		4		109	32	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN COATEPEQUE	8	124	141	1,711	19,279			
Formación Integral de Jóvenes	4	2	76	36	5,246			
Mecánico Automotriz Gasolina	4		76		2,734	O		
Mecánico Automotriz Gasolina		2		36	2,512	O		
Carrera Técnica	2	1	31	16	3,350			
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	2		31		1,850	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras		1		16	1,500	M		
Formación de Jóvenes y Adultos	2	5	34	84	4,756			
Soldador Industrial		1		16	1,335	O		
Modista		1		16	535	O		
Cultor (a) de Belleza		1		18	700	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial)	2		34		1,032	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual complementación)		1		18	688	O		
Repostero		1		16	466	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		101		1,320	5,852			
Mecánica Automotriz Gasolina		3		45	294	O		
Electricidad Industrial (Controles lógicos programables, rebobinado de motores eléctricos monofásicos y trifásicos, mandos de motores eléctricos con dispositivos, otros)		11		165	940	O		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

55 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Soldadura Industrial		6		90	378	O		
Corte y Confección (Bordado a máquina, confección de prendas básicas, confección de vestidos de fiesta, otros)		12		180	700	O		
Esteticismo		8		120	640	O		
Decoración		1		15	120	O		
Gastronomía (Cocina guatemalteca, elaboración de productos de panadería y repostería, elaboración de postres, otros)		11		165	560	O		
Serigrafía Manual Fotográfica		2		30	240	O		
Informática (Windows y office básico y avanzado, Internet y Outlook, Excel, Word, Access, otros)		39		390	1,350	M		
Repostería y Panadería		8		120	630	O		
Seminarios		15		255	75			
Mecánica Automotriz Gasolina		4		68	20	M		
Electricidad Industrial		2		34	10	M		
Administración en el Área Específica		3		51	15	M		
Cultivos Intensivos		3		51	15	M		
Recursos Humanos		3		51	15	M		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE SUR	3	1,240	54	19,419	47,059		30,000	
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CONSULTORES SUR	1	1,097	15	17,175	40,693		25,840	
Diplomados		3		45	240			
Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2008		2		30	160	E		
Gestión de Recursos Humanos por competencia laboral		1		15	80	E		
Formación de Jóvenes y Adultos	1	6	15	90	2,004			
Guía Comunitario de Turistas		3		45	450	O		
Cultor (a) de Belleza	1		15		386	O		
Modista		1		15	535	O		
Maestro de Obras		1		15	345	O		
Constructor de Vivienda Popular		1		15	288	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		728		10,920	33,049			
Desarrollo y administración de recursos (Administración de Pequeñas Empresas, Mercadeo en Pequeñas Empresas, Administración de Recursos Humanos, Administración Financiera, Costos de Producción, Productividad, Atención y Servicio al Cliente, Contabilidad, Control de Calidad y Otros)		99		1,485	2,950	O		
Agropecuarias (Administración de Pequeñas Empresas, Mercadeo en Pequeñas Empresas, Administración de Recursos Humanos, Administración Financiera, Costos de Producción, Productividad, Atención y Servicio al Cliente, Contabilidad, Control de Calidad y Otros)		160		2,400	6,519	O		
Artesanías de bambu		40		600	3,700	O		
Construcción (Albañilería básica, Interpretación de Planos, Topografía básica, Aditivos en la Industria de la Construcción, Cálculos para la Construcción, Cimentación, Colocación de Pisos, Construcción con Prefabricados, Elaboración de Presupuestos de Construcción, Supervisión en Construcción y Otros)		107		1,605	5,700	O		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

56 de 101

**DIVISIÓN REGIONAL
UNIDAD OPERATIVA
DELEGACIÓN
PRODUCTO/EVENTO**

CAPACITACIÓN

**ASISTENCIA
TÉCNICA**

ADOF

EVENTOS

PARTICIPANTES

**NIVEL
OCUPACIONAL**

VIENEN

NUEVOS

VIENEN

NUEVOS

HORAS

HORAS

HORAS

Esteticismo (Cortes Básicos de Cabello, Colorimetría, Peinados, Técnicas de Belleza, Permacología, Uñas Acrílicas, Maquillaje, Tratamientos Faciales, Manicure, Pedicure y Otros)		25		375	1,000	O		
Gastronomía (Cocina Nacional, Cocina Internacional, Preparación de Boquitas, Buenas Prácticas de Elaboración de Alimentos, Chocolatería, Nutrición, Preparación de Ensaladas, Decoración de Banquetes, Costos para Restaurantes, Galletería, Elaboración de Postres y Otros)		72		1,080	1,480	O		
Hotelería y turismo (Animación Turística, Técnicas de Conducción de Grupos, Inglés Hotelero, Organización de Eventos, Turismo Sostenible, Elaboración de Artesanías, Actualizaciones para Camarera de Hotel, Ama de Llaves y Recepcionista de Hotel; y Otros)		45		675	1,800	O		
Informática (Manejo de Windows y Office, Bases de Datos, MS Excel Financiero, Photoshop, Adobe Illustrator, Autocad, Comercio Electrónico, Internet, Correo Electrónico, MS Publisher, MS Project, Presentaciones Efectivas en Power Point, Uso de TIC's para Incrementar Productividad de MiPymes y Otros)		45		450	1,800	M		
Manufactura de textiles (Operación de Máquinas de Coser Industriales, Mantenimiento y Reparación de Máquinas de Coser Industriales, Patronaje Industrial, Tecnología Textil, Teñidos y Acabados, Técnicas de Planchado Industrial, Técnicas de Corte Industrial y Otros)		40		600	1,600	O		
Mecánica automotriz y agrícola (Lubricación y Engrase de Automóviles, Sistema de Frenos ABS, Diagnóstico de Fallas en Automóviles, Sistema de Inyección Gasolina, Electricidad Automotriz, Inyección Electrónica a Gasolina, Inyección Diesel, Mantenimiento del Tractor Agrícola, Mantenimiento de Motobombas de Riego y Otros)		30		450	1,200	O		
Soldadura (Soldadura Oxiacetilénica, Soldadura Eléctrica, Selección de Electrodo, Soldaduras Especiales, Soldadura TIG, Soldadura MIG, Soldadura MAG, Corte de Materiales Metálicos con Oxiacetileno y Plasma, Elaboración de Estructuras Metálicas, Elaboración de Puertas y Balcones Metálicos y Otros)		20		300	800	O		
Capacitación para proyectos especiales con contraparte en diferentes especialidades		45		900	4,500	O		
Seminarios		360		6,120	5,400			
Desarrollo Humano y administración de recursos (Organización de Plantas de Producción, Control de Procesos de trabajo, Técnicas de mercadeo, Administración de Recursos Humanos, Administración Financiera, Costos de Producción, Productividad, Atención y Servicio al Cliente, Contabilidad, Control de Calidad y Otros)		175		2,975	2,625	M		
Seguridad Industrial		50		850	750	M		
Sistemas de Gestión de la Calidad		20		340	300	M		
Agropecuarias (Control de Calidad en Cultivos Intensivos, Manipulación Genética de Semillas, Cultivos hidropónicos, Cultivo de Camarón, Construcción de Estanques Piscícolas, Buenas Prácticas Agrícolas, Técnicas de Preparación de Almacigos, y Otros)		35		595	525	O		
Gastronomía (Buenas practicas de Manufactura, Control de Calidad en Materias Primas, Técnicas de Elaboración de Pasteles fríos, Diseño de menu para unidades hospitalarias, HACCP, Técnicas de corte de frutas y verduras, Decoraciones especiales de platillos, otros)		80		1,360	1,200	M		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

57 de 101

**DIVISIÓN REGIONAL
UNIDAD OPERATIVA
DELEGACIÓN
PRODUCTO/EVENTO**

CAPACITACIÓN

**ASISTENCIA
TÉCNICA**

ADOF

EVENTOS

PARTICIPANTES

**NIVEL
OCUPACIONAL**

VIENEN

NUEVOS

VIENEN

NUEVOS

HORAS

HORAS

HORAS

Asistencia Técnica

25,840

Desarrollo y administración de recursos

(Servicio al Cliente, Rentabilidad Empresarial, Administración Financiera, Contabilidad, Creación y Gestión de Microempresas, Legislación Financiera y Tributaria, Cálculo de Prestaciones, Estados Financieros, Detección de Necesidades de Capacitación y Otros)

9,643

Construcción

(Aditivos en la Industria de la Construcción, Cálculos para la Construcción, Colocación de Pisos, Construcción con Prefabricados, Elaboración de Presupuestos de Construcción, Supervisión en Construcción y Otros)

380

Agropecuario

(Administración de Fincas de Diversos Cultivos, Aplicación de Fertilizantes, Manejo Plaguicidas, Uso de Agroquímicos, Buenas Prácticas Agrícolas, Cultivo de Caña de Azúcar, Injertación, Cultivo y Manejo de Árboles Frutales, Técnicas de Riego, Manejo de Equipo de Riego, Técnicas de Poda, Conservación de Suelos, Conservación del Recurso Hídrico, Control de Plagas, Control de Enfermedades en Plantaciones de Diversos Productos y Otros)

12,632

Servicios agrícolas e industriales

(Buenas Prácticas de Manufactura, Buenas Prácticas Agrícolas, Control de Calidad, Distribución en Planta, Planificación de la Producción, Control de la Producción, Productividad, Innovación Tecnológica, Simulación, Diseño de Líneas de Producción, Reingeniería de Procesos, Flexibilización de Procesos, Automatización de Procesos y Otros)

3,185

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL DE SUCHITEPÉQUEZ

2

143

39

2,244

6,366

4,160

Formación de Jóvenes y Adultos

2

2

39

30

1,596

Cultor(a) de belleza

2

39

616

O

Cultor(a) de belleza

2

30

980

O

Acciones de Capacitación Técnica Administrativa

58

805

4,280

Agropecuarias

(Cultivos Intensivos, Cultivos Extensivos, Cultivo de Frutas, Cultivo de Café, Calidad en la Cosecha de Caña de Azúcar, Buenas Prácticas Agrícolas, Manejo de Plaguicidas, Manejo de Fertilizantes, Manejo de Equipo de Aspersión, Control de Plagas, Manejo y Conservación de Suelos y Otros)

5

75

300

O

Construcción

(Albañilería básica, Interpretación de Planos, Topografía básica, Aditivos en la Industria de la Construcción, Cálculos para la Construcción, Cimentación, Colocación de Pisos, Construcción con Prefabricados, Elaboración de Presupuestos de Construcción, Supervisión en Construcción y Otros)

16

240

2,080

O

Gastronomía

(Cocina Nacional, Cocina Internacional, Preparación de Boquitas, Buenas Prácticas de Elaboración de Alimentos, Chocolatería, Nutrición, Preparación de Ensaladas, Decoración de Banquetes, Costos para Restaurantes, Galletería, Elaboración de Postres y Otros)

13

195

245

O

Informática

(Manejo de Windows y Office, Bases de Datos, MS Excel Financiero, Photoshop, Adobe Illustrator, Autocad, Comercio Electrónico, Internet, Correo Electrónico, MS Publisher, MS Project, Presentaciones Efectivas en Power Point, Uso de TIC's para Incrementar Productividad de MiPymes y Otros)

14

145

710

M

Manufacura de textiles

2

30

300

O

Matemática

1

15

40

O



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

59 de 101

**METAS DIVISIÓN
REGIONAL OCCIDENTE**



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

60 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN					NIVEL OCUPACIONAL	ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS		HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS		HORAS	HORAS	HORAS
DIVISIÓN REGIONAL DE OCCIDENTE	23	1,630	363	26,930	155,965		8,079	
CENTRO DE CAPACITACIÓN QUETZALTENANGO	18	474	278	6,700	60,814			
Formación Integral de Jóvenes	4	3	76	55	5,962			
Mecánico Automotriz Gasolina	1		20		58	O		
Mecánico Automotriz Gasolina	1		20		932	O		
Mecánico Automotriz Gasolina	1		21		1,104	O		
Mecánico Automotriz Gasolina		1		20	1,208	O		
Mecánico Automotriz Gasolina		1		20	1,078	O		
Mecánico Tornero y Fresador	1		15		555	O		
Mecánico Tornero y Fresador		1		15	1,027	O		
Formación de Jóvenes y Adultos	9	29	143	442	17,500			
Administrador de Redes de Computadora		1		15	300	M		
Albañil	2		29		653	O		
Carpintero	1		15		273	O		
Carpintero (dual complementación)		1		15	1,312	O		
Cocinero	2		30		252	O		
Cocinero		3		45	1,584	O		
Cultor (a) de Belleza		1		20	700	O		
Electricista Instalador Domiciliar		1		15	1,075	O		
Enderezador y Pintor de Automóviles	2		40		1,050	O		
Enderezador de Automóviles		3		48	2,430	O		
Maestro de Obras		1		15	330	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (Dual Inicial)	1		14		260	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (Dual Inicial)	1		15		413	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (Dual Inicial)		1		15	780	O		
Modista		2		28	1,070	O		
Operador de Computadoras		5		75	1,250	M		
Panadero Industrial		2		30	840	O		
Pintor de Automóviles		1		16	670	O		
Reparador de Computadoras		4		60	860	M		
Repostero		3		45	1,398	O		
Carrera Técnica	5	5	59	75	6,991			
Cocinero Internacional (dual Inicial)	2		30		704	M		
Cocinero Internacional (dual Inicial)		2		30	1,392	M		
Técnico En Electricidad Industrial		1		15	1,010	M		
Técnico En Electricidad Industrial	1		9		860	M		
Técnico En Electrónica Industrial	2		20		1,270	M		
Técnico En Electrónica Industrial		1		15	990	M		
Técnico En Procesamiento Industrial de Alimentos		1		15	765	M		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		389		5,168	25,081			
Carpintería (Tratamiento superficial de la madera, armado de muebles de madera, utilización del torno para madera, tallado de figura geométricas, otros)		12		120	1,368	O		
Confección Industrial (Manejo de maquinas cocer planas y overlook, confección de blancos, corte y confección de vestidos de fiesta, patronaje de saco para dama, otros)		13		182	1,100	O		



Plan de Calidad


**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

61 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Electricidad (Automatas programables, arranque de motores eléctricos con variadores para ahorro de energía, motores eléctricos con controladores semiautomáticos, instalación de generadores como sistema de emergencia, montaje y mantenimiento de los transformadores,		50		515	3,590	O		
Electrónica (Programación de logo con señales digitales, introducción a microcontroladores, microcontroladores nivel intermedio, programación básica de PLC, programación básica de microprocesadores, otros)		13		130	1,080	M		
Enderezado y Pintura de Automóviles (Enderezado de carrocerías y bastidores, preparación de superficies, aplicación de pinturas y acabados finales, reparación de superficies con fibra de vidrio, desmontaje de piezas del automóvil, otros)		17		255	1,763	O		
Esteticismo (Peinados altos y bajos, tratamiento facial, moldeado y peinado, cortes de cabello para dama y caballero)		11		220	1,140	O		
Gastronomía (Gastronomía guatemalteca, gastronomía internacional, elaboración básica de postres, elaboración de embutidos escaldados y cocidos, preparación de carnes navideñas, elaboración de entremeses, control de calidad en materias primas, otros)		37		570	1,836	O		
Informática (Autocad, Internet, MS Outlook, Excel avanzado, macros en Excel, adobe photoshop, manejo de Windows y office básico, adobe illustrator, Access, base de datos con SQL, Excel financiero, otros)		104		1,576	4,278	M		
Mecánica Industrial (Fabricación de ruedas dentadas, metrología elemental, tratamientos térmicos, rectificado de superficies cilíndricas, refrentado y cilindrado de piezas en el torno)		23		230	1,220	O		
Mecánica Automotriz (Diagnóstico general para motores de inyección, mantenimiento de las transmisiones automáticas, mantenimiento del sistema electrónico del automóvil, alineación de ruedas de vehículos, rectificado de tambores y disco de frenos, inyección electrónica de co		30		330	2,299	O		
Panadería (Panadería básica, panadería navideña, preparación de materias primas, masa hojaldre de panadería, masa especiales de panadería, otros)		20		300	940	O		
Soldadura (Soldaduras especiales con protección de gas TIG y MIG-MAG, soldaduras básicas oxiacetilénica, soldaduras al arco voltaico, otros)		30		450	3,107	O		
Varias		29		290	1,360	O		
Formación en Idiomas		48		960	5,280			
Formación en Idiomas		48		960	5,280	M		



 Instituto Técnico de Capacitación y Productividad	Plan de Calidad						Q.D.DP-01 Edición 01	
	Plan Operativo Anual						62 de 101	
	DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN					ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN				NUEVOS	
CENTRO DE CAPACITACIÓN SOLOLA	3	143	55	2,172	12,400			
Formación Integral de Jóvenes	2	1	37	18	3,190			
Mecánico Automotriz Gasolina	2		37		1,900	O		
Mecánico Automotriz Gasolina		1		18	1,290	O		
Formación de Jóvenes y Adultos	1	3	18	45	2,400			
Enderezador y Pintor de Automóviles	1		18		200	O		
Enderezador de Automóviles		1		15	810	O		
Pintor de Automóviles		1		15	430	O		
Mecánico de Motocicletas		1		15	960	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		127		1,905	6,750			
Cárnicos		8		120	480	O		
(Elaboración de embutidos crudos, elaboración de embutidos escaldados y cocidos, embutidos artesanales)								
Confección Artesanal		25		375	1,160	O		
(Manualidades, bordado a máquina, hechura de blancos, bordados finos y calados, corte y confección de trajes típicos, bordado a mano, tejido de cintura)								
Conducción de Grupos		4		60	240	M		
Atención turística, organización de eventos, animación de eventos)								
Electricidad		6		90	990	O		
cálculo e instalación de circuitos de iluminación y fuerza residencial)								
Frutas y Hortalizas		10		150	360	O		
(Envasado de frutas y verduras, fermentación de frutas y verduras, deshidratado de frutas y verduras, elaboración de conservas y mermeladas)								
Gastronomía		23		345	1,180	O		
Cocina caliente, cocina guatemalteca, elaboración de boquitas, buenas practicas de manufactura, cocina típica, otros)								
Mecánica		24		360	1,120	O		
(Mantenimiento básico de la motocicleta, el sistema eléctrico de la motocicleta, diagnóstico de motores de combustión interna, mantenimiento del sistema de frenos del automóvil, mantenimiento de sistemas de inyección electrónica del automóvil, reparación)								
Panadería		16		240	720	O		
(Panadería básica, elaboración de pan francés, hamburguesa, buenas practicas, otros)								
Repostería		8		120	320	O		
(Pasteles fríos, pastas laminadas, elaboración de pies, decoración de pasteles otros)								
Soldadura		3		45	180	O		
(Soldadura Básica SEA, Procesos básicos de soldadura SEA y SOA)								
Seminarios		12		204	60			
Administración de Empresas		6		102	30	M		
Planeación y Gestión de Organizaciones		6		102	30	M		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

63 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	TÉCNICA	
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
CENTRO DE CAPACITACION HUEHUETENANGO		152		2,280	17,355			
Formación Integral de Jóvenes		1		15	1,100			
Mecánico Automotriz Gasolina		1		15	1,100	O		
Formación de Jóvenes y Adultos		10		150	5,356			
Reparador de Computadoras		2		30	470	O		
Mecánico de Refrigeración Doméstica y Comercial		1		15	870	O		
Electricista Instalador Domiciliar		1		15	800	O		
Enderezador de Automóviles		1		15	810	O		
Pintor de Automóviles		1		15	426	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual Complementación)		1		15	560	O		
Cultor (a) de Belleza		1		15	750	O		
Operador de Computadoras		1		15	250	M		
Panadero Industrial		1		15	420	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		129		1,935	9,999			
Conducción de Grupos		5		75	600	O		
(Planificación y organización de grupos turísticos, animación de grupos, otros)								
Decoración		2		30	80	O		
Electricidad		13		195	2,134	O		
(Controles lógicos programables, mediciones de valores de líneas y fases, mediciones de potencia y trabajo eléctrico, instalaciones eléctricas industriales, instalación y mantenimiento de sistemas de protección industrial, otros)								
Electrónica		5		75	200	M		
(Circuitos electrónicos básicos, programación de microcontroladores, automatización industrial básica)								
Gestión energética		3		45	180	O		
Enderezado y Pintura de Automóviles		8		120	650	O		
(Medición de carrocerías y bastidores, preparación de superficies, técnicas de aplicación de pintura, otros)								
Esteticismo		14		210	1,040	O		
(Corte de cabello para dama y caballero, uñas acrílicas, colorimetría, otros)								
Gastronomía		9		135	510	O		
(Cocina guatemalteca, cocina internacional, sanitización de áreas de cocina, otros)								
Hotelería		3		45	240	O		
Informática		27		405	1,320	M		
(Windows y office básico y avanzado, Excel, Word, Internet y Outlook, otros)								
Mecánica		2		30	300	O		
Panadería		16		240	880	O		
(Preparación de masas básicas, buenas prácticas de manufactura, elaboración de pan francés, panadería navideña, otros)								
Panadería y Repostería		13		195	1,505	O		
Planeación		5		75	200	O		
Recursos Humanos		4		60	160	M		
Formación en Idiomas		12		180	900			
Formación en Idiomas		12		180	900	O		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

64 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
	SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE OCCIDENTE	2	861	30	15,778	65,396		8,079
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CONSULTORES OCCIDENTE	2	504	30	9,337	36,613		5,066	
Formación de Jóvenes y Adultos	2	4	30	72	2,260			
Cultora de belleza		1		18	700	O		
Guía local de turismo		1		18	260	O		
Guía comunitario de turismo		2		36	300	O		
Mecanico automotriz gasolina	2		30		1,000	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		379		7,002	30,963			
Administración de empresas		2		36	80	O		
Administración en el area especifica		9		169	400	O		
Albañilería		5		90	360	O		
Carnicos		4		72	220	O		
Carpintería		4		72	850	O		
Conduccion de grupos (Guía Regional de Turistas, Guía Comunitario de Turistas, Técnicas de Conducción de Grupos, Animación Turística, Inglés Turístico, Historia y Otros)		7		126	340	O		
Confección artesanal (Confección de Prendas Básicas, Confección de Bolsas, Hechura de Blancos, Confección de Blusas, Confección de Ropa para Niños, Confección de Vestidos de Fiesta, Confección de Vestido de Novia, Confección de Cortinas y Cenefas, Confección de Traje Sastre, Bordado a Máquina y Otros)		66		1,150	6,050	O		
Construccion		3		54	460	O		
Crianza de especies acuícolas		2		36	140	O		
Crianza de ganado menor		6		108	340	O		
Cultivos intensivos		6		111	298	O		
Elaboración de artesanias		6		108	480	O		
Electricidad (Electricidad Domiciliar, Mediciones Eléctricas, Instalaciones Eléctricas, Dispositivos para el Ahorro Energético, Mediciones de Potencia, Acometidas Eléctricas, Circuitos Eléctricos, Instalación de Motores Eléctricos, Tierras Físicas y Otros)		41		709	3,585	O		
Energéticos		2		36	80	O		
Esteticismo (Cortes Básicos de Cabello, Colorimetría, Peinados, Técnicas de Belleza, Permacología, Uñas Acrílicas, Maquillaje, Tratamientos Faciales, Manicure, Pedicure y Otros)		9		162	680	O		
Frutas y hortalizas		5		90	470	O		
Ganadería menor		4		76	240	O		
Gastronomía (Cocina Nacional, Cocina Internacional, Preparación de Boquitas, Buenas Prácticas de Elaboración de Alimentos, Chocolatería, Nutrición, Preparación de Ensaladas, Decoración de Banquetes, Costos para Restaurantes, Galletería, Elaboración de Postres y Otros)		28		508	1,190	O		
Hotelería		4		74	200	O		
Informatica (Manejo de Windows y Office, Bases de Datos, MS Excel Financiero, Photoshop, Adobe Illustrator, Autocad, Comercio Electrónico, Internet, Correo Electrónico, MS Publisher, MS Project, Presentaciones Efectivas en Power Point, Uso de TIC's para Incrementar Productividad de MiPymes y Otros)		27		513	1,350	O		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

65 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Mecánica automotriz (Lubricación y Engrase de Automóviles, Sistema de Frenos ABS, Diagnóstico de Fallas en Automóviles, Sistema de Inyección Gasolina, Electricidad Automotriz, Inyección Electrónica a Gasolina, Inyección Diesel y Otros)		24		450	2,670	O		
Medio ambiente (Gestión Ambiental, Manejo de Desechos Sólidos, Tratamiento de Desechos Sólidos, Aprovechamiento de Desechos, Reciclaje y Otros)		8		146	460	O		
Panadería Panadería y Repostería (Elaboración de Postres, Elaboración de Galletas, Elaboración de Chocolates, Repostería Navideña, Decoración de Pasteles, Elaboración de Postres de Dieta y Otros)		3 14		54 252	180 840	O O		
Capacitación para Proyectos especiales con contrapartes en diferentes especialidades		90		1,800	9,000	O		
Formación en Idiomas Formación en idiomas		33		594	2,580	O		
Seminarios Administración de empresas (Planeación Estratégica, Sistemas de Medición y Mejora de la Productividad, Cuadros de Mandos Integrales (BSC), Proyectos de Exportación y otros)		10		190	50	E		
Calidad Recurso humano (Administración de Recursos Humanos, Selección de Personal, Motivación del Recurso Humano, Liderazgo, Desarrollo Humano, Comunicación Efectiva, Cultura Organizacional, Cálculo de Prestaciones, Evaluación del Desempeño, Resistencia al Cambio, Plan de Carrera por Competencias Laborales y Otros)		2 73		38 1,387	10 365	M M		
Carrera Técnica Corta Administrador de pequeña empresa Ejecutivo de ventas		1 1		18 18	200 105	M M		
Diplomados Alta dirección		1		18	80	E		
Asistencia Técnica (Reingeniería de Procesos de Producción, Distribución en Planta, Control de Calidad, Uso de Tecnología, Productividad, Costos, Mercadeo, Diversificación de Productos, Administración, Contabilidad, Agrupación de Empresas, Procedimientos y Requisitos para Exportar, Técnicas para Cultivos Diversos, Buenas Prácticas Agrícolas, Manejo de Fertilizantes, Manejo de Plaguicidas, Manejo y Aprovechamiento de Desechos, Preparación de Almacigos, Técnicas de Riego, Manejo de Equipo de Riego, Manejo y Conservación de Suelos y Otros)							5,066	
DELEGACION DEPARTAMENTAL QUICHÉ		111		2,002	8,794		1,256	
Formación de Jóvenes y Adultos Sastre Guía comunitario de turistas		2 1 1		36 18 18	640 490 150	 O O		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

66 de 101

**DIVISIÓN REGIONAL
UNIDAD OPERATIVA
DELEGACIÓN
PRODUCTO/EVENTO**

CAPACITACIÓN

**ASISTENCIA
TÉCNICA**

ADOF

EVENTOS

PARTICIPANTES

**NIVEL
OCUPACIONAL**

VIENEN

NUEVOS

VIENEN

NUEVOS

HORAS

HORAS

HORAS

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		101		1,818	7,814			
Crianza de ganado menor (Crianza de Aves de Corral, Crianza de Conejos, Buenas Prácticas, Crianza de Pollos de Engorde, Nutrición animal, Crianza de Cerdos, otros)		15		270	680	O		
Informatica (Manejo de Windows y Office, Bases de Datos, MS Excel Financiero, Photoshop, Adobe Illustrator, Autocad, Comercio Electrónico, Internet, Correo Electrónico, MS Publisher, MS Project, Presentaciones Efectivas en Power Point, Uso de TIC's para Incrementar Productividad de MiPymes y Otros)		12		216	600	O		
Carnicos		4		72	160	O		
Frutas y hortalizas		2		36	80	O		
Medio ambiente (Gestión Ambiental, Manejo de Desechos Sólidos, Tratamiento de Desechos Sólidos, Aprovechamiento de Desechos, Reciclaje y Otros)		7		126	330	O		
Administracion de empresas		5		90	200	O		
Conduccion de grupos		2		36	120	O		
Electricidad		4		72	240	O		
Panaderia (Elaboración de Postres, Elaboración de Galletas, Elaboración de Chocolates, Repostería Navideña, Decoración de Pasteles, Elaboración de Postres de Dieta y Otros)		12		216	720	O		
Gastronomia (Buenas Prácticas de Manufactura, Sanitización en areas de trabajo, Cocina Nacional, Cocina Internacional, Preparación de Boquitas, Chocolatería, Nutrición, Preparación de Ensaladas, Decoración de Banquetes, Costos para Restaurantes, Galletería, Elaboración de Postres y Otros)		7		126	280	O		
Confeccion artesanal (Tejido de cintura, Bordado a Máquina, Confección de Prendas Típicas, Confección de artesanías textiles, Hechura de Blancos, Confección de Blusas, Confección de Ropa para Niños, Confección de Vestido de Novia, Confección de Cortinas y Cenefas, Confección de Traje Sastre, y Otros)		26		468	3,194	O		
Carpinteria		1		18	250	O		
Construccion (Instalación de pisos y azulejos, Interpretación de Planos, Topografía, Aditivos en la Industria de la Construcción, Cálculos para la Construcción, Construcción con Prefabricados, Elaboración de Presupuestos de Construcción, Supervisión en Construcción y Otros)		4		72	960	O		
Formacion en idiomas.		4		72	320			
Formacion en idiomas.		4		72	320	O		
Seminarios		4		76	20			
Recurso humano		4		76	20	M		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

67 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
	Asistencia Técnica							1,256
(Técnicas para el Cultivo de Granos Básicos, Técnicas para el Cultivo de Hortalizas, Diversificación de Cultivos, Manejo de Bosques, Control de Incendios, Silvicultura, Control de Calidad, Productividad, Costos, Mercadeo, Administración de Empresas Hoteleras, Contabilidad, Agrupación de Empresas, Buenas Prácticas Agrícolas, Manejo de Fertilizantes, Manejo de Plaguicidas, Manejo y Aprovechamiento de Desechos, Preparación de Almácigos, Técnicas de Riego, Manejo de Equipo de Riego, Manejo y Conservación de Suelos y Otros)								
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SAN MARCOS		125		2,258	11,170		1,257	
Formación de Jóvenes y Adultos		3		54	2,235			
Cultor (a) de belleza		2		36	1,700	O		
Modista		1		18	535	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		114		2,052	8,895			
Informática (Manejo de Windows y Office, Bases de Datos, MS Excel Financiero, Photoshop, Adobe Illustrator, Autocad, Comercio Electrónico, Internet, Correo Electrónico, MS Publisher, MS Project, Presentaciones Efectivas en Power Point, Uso de TIC's para Incrementar Productividad de MiPymes y Otros)		17		306	700	O		
Gastronomía (Buenas Prácticas de Manufactura, Sanitización en áreas de trabajo, Cocina Nacional, Cocina Internacional, Preparación de Boquitas, Chocolatería, Nutrición, Preparación de Ensaladas, Decoración de Banquetes, Costos para Restaurantes, Galletería, Elaboración de Postres y Otros)		14		252	806	O		
Frutas y hortalizas		4		72	140	O		
Cárnicos		2		36	80	O		
Esteticismo		7		126	1,280	O		
Confección artesanal (Tejido de cintura, Bordado a Máquina, Confección de Prendas Típicas, Confección de artesanías textiles, Hechura de Blancos, Confección de Blusas, Confección de Ropa para Niños, Confección de Vestido de Novia, Confección de Cortinas y Cenefas, Confección de Traje Sastre, y Otros)		13		234	1,635	O		
Conducción de grupos		4		72	240	O		
Medio ambiente		7		126	420	O		
Panadería y repostería (Elaboración de Postres, Elaboración de Galletas, Elaboración de Chocolates, Repostería Navideña, Decoración de Pasteles, Elaboración de Postres de Dieta y Otros)		11		198	760	O		
Cultivos intensivos		7		126	460	O		
Construcción		3		54	220	O		
Electricidad (Acometidas Eléctricas, Mediciones Eléctricas, Instalaciones Eléctricas, Dispositivos para el Ahorro Energético, Mediciones de Potencia, Medición de la Calidad de Energía, Circuitos Eléctricos, Instalación de Motores Eléctricos, Tierras Físicas y Otros)		17		306	1,680	O		
Crianza de ganado menor		5		90	290	O		
Administración de empresas		2		36	100	O		
Soldadura		1		18	84	O		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

68 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Seminarios		8		152	40			
Administración en el área específica (Administración de Pequeñas Empresas, Administración de Recursos Humanos, Administración Financiera y Otros)		7		133	35	M		
Calidad		1		19	5	M		
Asistencia Técnica (Administración de Empresas, , Productividad, Costos, Mercadeo, Contabilidad, Agrupación de Empresas, Buenas Prácticas Agrícolas, Técnicas para el Cultivo de Granos Básicos, Técnicas para el Cultivo de Hortalizas, Manejo de Fertilizantes, Manejo de Plaguicidas, Manejo y Aprovechamiento de Desechos, Preparación de Almácigos, Técnicas de Riego, Manejo de Equipo de Riego, Manejo y Conservación de Suelos y Manejo de Bosques, Silvicultura, Control de Incendios Forestales, Crianza y Manejo de Ganado Menor, Otros)							1,257	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL TOTONICAPÁN		121		2,181	8,819		500	
Formación de Jóvenes y Adultos		1		18	466			
Repostero		1		18	466	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		117		2,106	8,338			
Confección artesanal (Tejido de cintura, Bordado a Máquina, Confección de Prendas Típicas, Confección de artesanías textiles, Hechura de Blancos, Confección de Blusas, Confección de Ropa para Niños, Confección de Vestido de Novia, Confección de Cortinas y Cenefas, Confección de Traje Sastre, y Otros)		30		540	2,440	O		
Panadería y repostería (Elaboración de Postres, Elaboración de Galletas, Elaboración de Chocolates, Repostería Navideña, Decoración de Pasteles, Elaboración de Postres de Dieta y Otros)		13		234	660	O		
Gastronomía (Buenas Prácticas de Manufactura, Sanitización en áreas de trabajo, Cocina Nacional, Cocina Internacional, Preparación de Boquitas, Chocolatería, Nutrición, Preparación de Ensaladas, Decoración de Banquetes, Costos para Restaurantes, Galletería, Elaboración de Postres y Otros)		19		342	620	O		
Esteticismo (Cortes Básicos de Cabello, Colorimetría, Peinados, Técnicas de Belleza, Permacología, Uñas Acrílicas, Maquillaje, Tratamientos Faciales, Manicure, Pedicure y Otros)		12		216	1,040	O		
Energéticos		1		18	80	O		
Electricidad (Acometidas Eléctricas, Mediciones Eléctricas, Instalaciones Eléctricas, Dispositivos para el Ahorro Energético, Mediciones de Potencia, Medición de la Calidad de Energía, Circuitos Eléctricos, Instalación de Motores Eléctricos, Tierras Físicas y Otros)		11		198	630	O		



Plan de Calidad
Plan Operativo Anual

Q.D.DP-01
Edición 01
70 de 101

**METAS DIVISIÓN
REGIONAL NORTE**



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

71 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
	DIVISIÓN REGIONAL NORTE	3	723	45	11,133	43,809		3,000
CENTRO DE CAPACITACIÓN COBAN	3	222	45	3,388	18,518			
Formación de Jóvenes y Adultos	1	16	15	240	7,972			
Modista		1		15	535	O		
Electricista Instalador Domiciliar		1		15	1,025	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial)		1		15	565	O		
Cocinero		1		15	612	O		
Sastre		1		15	490	O		
Administrador de Redes de Computadoras		1		15	300	M		
Programador de Computadoras		1		15	450	M		
Cultor(a) de Belleza	1	2	15	30	2,120	O		
Reparador de Computadoras		5		75	1,175	M		
Panadero		1		15	320	O		
Guía Local de Turistas(Semipresencial)		1		15	380	M		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		175		2,625	8,735			
Panadería y Repostería (Preparación de masas básicas, panadería básica, repostería básica, panadería navideña, elaboración de pies dulces y salados, otros)		16		240	720	O		
Gastronomía (Cocina guatemalteca, cocina internacional, cocina fría, postres, platillos especiales, preparación de boquitas, diseño de menús, otros)		33		495	1,320	O		
Esteticismo		2		30	200	O		
Electricidad (Instalaciones eléctricas domiciliarias, acometidas eléctricas, mantenimiento de motores eléctricos, instalaciones eléctricas sobrepuestas)		10		150	460	O		
Mecánica Automotriz		7		105	545	O		
Informática (Windows y office básico y avanzado, Excel, Internet y Outlook, Autocad, otros)		63		945	3,000	M		
Turismo (Animación y conducción de grupos, geografía turística, planificación turística, seguridad turística, otros)		19		285	910	O		
Manualidades		11		165	560	O		
Corte y Confección (Elaboración de bordados a máquina, elaboración de prendas básicas, confección de trajes típicos, bordado en listón, otros)		14		210	1,020	O		
Carrera Técnica Corta		1		15	200			
Administrador (a) de Pequeñas Empresas (Semipresencial)		1		15	200	M		
Carrera Técnica	2	1	30	15	1,466			
Cocinero Internacional (dual inicial)	2	1	30	15	1,466	M		
Seminarios		29		493	145			
Administración (Administración de pequeñas y medianas empresas, productividad, supervisión, control de calidad, otros)		10		170	50	M		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

72 de 101

**DIVISIÓN REGIONAL
UNIDAD OPERATIVA
DELEGACIÓN
PRODUCTO/EVENTO**

CAPACITACIÓN

**ASISTENCIA
TÉCNICA**

ADOF

EVENTOS

PARTICIPANTES

**NIVEL
OCUPACIONAL**

VIENEN

NUEVOS

VIENEN

NUEVOS

HORAS

HORAS

HORAS

Recursos Humanos (Administración básica de personal, trabajo en equipo, motivación, ética en el trabajo, etc.)		15		255	75	O		
Medio Ambiente		4		68	20	O		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE NORTE		501		7,745	25,291		3,000	
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CONSULTORES NORTE		370		5,750	19,190		2,000	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		320		4,900	18,940		2,000	
Gastronomía (Cocina Nacional, Cocina Internacional, Preparación de Boquitas, Buenas Prácticas de Elaboración de Alimentos, Chocolatería, Nutrición, Preparación de Ensaladas, Decoración de Banquetes, Costos para Restaurantes, Galletería, Elaboración de Postres y Otras)		64		960	3,000	O		
Esteticismo (Cortes Básicos de Cabello, Colorimetría, Peinados, Técnicas de Belleza y Otros)		5		75	320	O		
Turismo (Animación Turística, Técnicas de Conducción de Grupos, Inglés Hotelero, Organización de Eventos, Turismo Sostenible, Elaboración de Artesanías, Actualizaciones para Camarera de Hotel, Ama de Llaves y Recepcionista de Hotel; Guía Comunitario de Turistas y Otros)		13		195	620	M		
Informática (Manejo de Windows y Office, Bases de Datos, MS Excel Financiero, Photoshop, Adobe Illustrator, Autocad, Comercio Electrónico, Internet, Correo Electrónico, MS Publisher, MS Project, Presentaciones Efectivas en Power Point, Uso de TIC's para Incrementar Productividad de MiPymes y Otros)		23		345	1,130	M		
Construcción (Interpretación de Planos, Topografía, y Otros)		5		75	260	O		
Agropecuaria (Cultivos Intensivos, Cultivos Extensivos, Cultivo de Hortalizas, Cultivo de Frutas, Buenas Prácticas Agrícolas, Acuicultura, Crianza de Aves de Corral, Crianza de Cerdos, Crianza de Peces, Crianza de Camarón, Manejo de Plaguicidas, Control de Plagas, Manejo de Fertilizantes, Manejo de Equipo de Aspersión, Cultivo de Flores Ornamentales y Otros)		10		150	560	O		
Decoracion		16		240	640	O		
Confeccion artesanal (Confección de Prendas Básicas, Confección de Prendas Típicas, Hechura de Blancos, Confección de Blusas, Confección de Ropa para Niños, Confección de Vestido de Novia, Confección de Cortinas y Cenefas, Confección de Traje Sastre, Bordado a Máquina y Otros)		21		315	1,840	O		
Electricidad (Electricidad Domiciliar, Mediciones Eléctricas, Instalaciones Eléctricas, Dispositivos para el Ahorro Energético, Mediciones de Potencia, Acometidas Eléctricas, Circuitos Eléctricos, Instalación de Motores Eléctricos, Tierras Físicas y Otros)		17		255	990	O		
Administración (Creación de Pequeñas Empresas, Administración de Procesos, Técnicas de Mercadeo, Administración de Recursos Humanos, Administración Financiera, Costos de Producción, Productividad, Atención y Servicio al Cliente, Contabilidad, Control de Calidad y Otros)		29		435	690	M y E		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

73 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Agropecuaria (Cultivos Intensivos, Cultivos Extensivos, Cultivo de Hortalizas, Cultivo de Frutas, Buenas Prácticas Agrícolas, Acuacultura, Crianza de Aves de Corral, Crianza de Cerdos, Crianza de Peces, Crianza de Camarón, Manejo de Plaguicidas, Control de Plagas, Manejo de Fertilizantes, Manejo de Equipo de Aspersión, Cultivo de Flores Ornamentales y Otros)		40		600	2,020	O		
Mecánica (Mantenimiento Automotriz, Electricidad Automotriz, Inyección Electrónica a Gasolina, Sistema de Frenos ABS, Diagnóstico de Fallas, Circuitos de Señalización, Seguridad Vial, Inyección Electrónica a Diesel y Otros)		12		180	1,080	O		
Panadería y repostería (Panadería Nacional, Panadería Internacional, Panadería Navideña, Elaboración de Postres, Elaboración de Galletas, Elaboración de Chocolates, Repostería Navideña, Decoración de Pasteles, Elaboración de Postres de Dieta y Otros)		12		180	640	O		
Carpintería (Carpintería, Armado de Muebles de Madera, Tratamiento de Madera, Diseño de Muebles, Elaboración de Muebles con MDF, Aplicación de Barnices, Acabados Finales en la Elaboración de Muebles, Corte de Piezas de Muebles de Madera, Afilado de Sierras de Cinta y Circular, Mantenimiento de Maquinaria para Elaboración de Muebles y Otros)		33		495	3,150	O		
Capacitación para proyectos especiales con contraparte en diferentes especialidades		20		400	2,000	O		
Seminarios		50		850	250			
Administración (Administración de Pequeñas Empresas, Administración de Procesos, Administración de Ventas, Administración de Recursos Humanos, Administración Financiera, Costos de Producción, Productividad, Atención y Servicio al Cliente, Contabilidad, Control de Calidad y Otros)		30		510	150	M		
Recursos humanos (Administración de recursos humanos, selección de personal, motivación del recurso humano, liderazgo desarrollo humano, comunicación efectiva, cultura organizacional, cálculo de prestaciones etc.)		20		340	100	M		
Asistencia Técnica Recursos humanos, Agropecuaria y administración							2,000	
DELEGACION DE BAJA VERAPAZ		131		1,995	6,101		1,000	
Formación de Jóvenes y Adultos		2		30	1,462			
Cocinero (a)		1		15	612	O		
Cultor (a) de Belleza		1		15	850	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		114		1,710	4,564			
Gastronomía (Cocina Nacional, Cocina Internacional, Preparación de Boquitas, Buenas Prácticas de Elaboración de Alimentos, Chocolatería, Nutrición, Preparación de Ensaladas, Decoración de Banquetes, Costos para Restaurantes, Galletería, Elaboración de Postres y Otras)		9		135	360	O		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

74 de 101

**DIVISIÓN REGIONAL
UNIDAD OPERATIVA
DELEGACIÓN
PRODUCTO/EVENTO**

CAPACITACIÓN

**ASISTENCIA
TÉCNICA**

ADOF

EVENTOS

PARTICIPANTES

**NIVEL
OCUPACIONAL**

VIENEN

NUEVOS

VIENEN

NUEVOS

HORAS

HORAS

HORAS

Esteticismo (Cortes Básicos de Cabello, Colorimetría, Peinados, Técnicas de Belleza y Otros)		4		60	240	O		
Informática (Manejo de Windows y Office, Bases de Datos, MS Excel Financiero, Photoshop, Adobe Illustrator, Autocad, Comercio Electrónico, Internet, Correo Electrónico, MS Publisher, MS Project, Presentaciones Efectivas en Power Point, Uso de TIC's para Incrementar Productividad de MiPymes y Otros)		9		135	360	O		
Administración (Creación de Pequeñas Empresas, Administración de Procesos, Técnicas de Mercadeo, Administración de Recursos Humanos, Administración Financiera, Costos de Producción, Productividad, Atención y Servicio al Cliente, Contabilidad, Control de Calidad y Otros)		9		135	320	M		
Decoración (Floristería, Decoración de Interiores, Decoración de Vitrinas y Otros)		10		150	400	O		
Turismo (Animación Turística, Técnicas de Conducción de Grupos, Inglés Hotelero, Organización de Eventos, Turismo Sostenible, Elaboración de Artesanías, Actualizaciones para Camarera de Hotel, Ama de Llaves y Recepcionista de Hotel; Guía Comunitario de Turistas y Otros)		8		120	320	M		
Confección artesanal (Confección de Prendas Básicas, Confección de Prendas Típicas, Hechura de Blancos, Confección de Blusas, Confección de Ropa para Niños, Confección de Vestido de Novia, Confección de Cortinas y Cenefas, Confección de Traje Sastre, Bordado a Máquina y Otros)		9		135	360	O		
Agropecuaria (Cultivos Intensivos, Cultivos Extensivos, Cultivo de Hortalizas, Cultivo de Frutas, Buenas Prácticas Agrícolas, Acuicultura, Crianza de Aves de Corral, Crianza de Cerdos, Crianza de Peces, Crianza de Camarón, Manejo de Plaguicidas, Control de Plagas, Manejo de Fertilizantes, Manejo de Equipo de Aspersión, Cultivo de Flores Ornamentales y Otros)		5		75	200	O		
Mecánica (Mantenimiento Automotriz, Electricidad Automotriz, Inyección Electrónica a Gasolina, Sistema de Frenos ABS, Diagnóstico de Fallas, Circuitos de Señalización, Seguridad Vial, Inyección Electrónica a Diesel y Otros)		6		90	360	O		
Electricidad (Electricidad Domiciliar, Mediciones Eléctricas, Instalaciones Eléctricas, Dispositivos para el Ahorro Energético, Mediciones de Potencia, Acometidas Eléctricas, Circuitos Eléctricos, Instalación de Motores Eléctricos, Tierras Físicas y Otros)		4		60	160	O		
Panadería y Repostería (Panadería Nacional, Panadería Internacional, Panadería Navideña, Elaboración de Postres, Elaboración de Galletas, Elaboración de Chocolates, Repostería Navideña, Decoración de Pasteles, Elaboración de Postres de Dieta y Otros)		6		90	240	O		
Ventas		2		30	60	M		
Inglés		3		45	120	O		
Lacteos		2		30	80	O		
Medio ambiente		2		30	60	M		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

76 de 101

**METAS DIVISIÓN
REGIONAL ORIENTE**



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

77 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN					NIVEL OCUPACIONAL	ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS		HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS		HORAS	HORAS	HORAS
DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE	33	1,535	543	23,991	106,808		6,514	311
CENTRO DE CAPACITACIÓN CHIQUIMULA	9	189	145	2,817	30,342			311
Formación Integral de Jóvenes	4	3	66	50	6,807			
Mecánico Agrícola	2		36		1,460	O		
Mecánico Agrícola		1		15	1,161	O		
Mecánico Automotriz Gasolina	1		22		682	O		
Mecánico Automotriz Gasolina		1		20	1,568	O		
Mecánico en Refrigeración y Aire Acondicionado	1		8		446	O		
Mecánico en Refrigeración y Aire Acondicionado		1		15	1,490	O		
Formación de Jóvenes y Adultos	4	22	61	345	14,427			
Tractorista Agrícola		3		45	1,470	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (Dual Inicial)	1		11		70	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (Dual Inicial)	1		14		442	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (Dual Inicial)		1		15	633	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (Dual Complementación)		1		15	315	O		
Mecánico de Motocicletas		1		15	1,030	O		
Enderezador y Pintor de Automóviles	1		16		153	O		
Enderezador de Automóviles		1		15	880	O		
Pintor de Automóviles		1		15	740	O		
Enderezador y Pintor de Automóviles (dual complementación)		1		15	360	O		
Soldador Eléctrico		1		15	590	O		
Soldador de Estructuras Metálicas		1		15	890	O		
Electricista Instalador Domiciliar		1		15	1,025	O		
Cultor (a) de Belleza	1		20		850	O		
Cultor (a) de Belleza		1		20	850	O		
Cultor (a) de Belleza		2		40	1,700	O		
Cocinero		2		30	1,224	O		
Reparador de Computadoras		3		45	705	M		
Operador de Computadoras		2		30	500	M		
Carrera Técnica	1	1	18	15	1,801			
Técnico en Electricidad Industrial	1		18		410	M		
Técnico en Electricidad Industrial		1		15	1,391	M		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		124		1,720	6,854			
Mecánica Agrícola (Mantenimiento básico del tractor agrícola, sistema eléctrico del tractor sistemas hidráulicos del tractor agrícola, sistema de arranque del tractor, control electrónico del tractor agrícola)		22		330	880	O		
Mecánica Automotriz (Inyección electrónica a gasolina, diagnóstico y mantenimiento del sistema eléctrico del automóvil, diagnóstico electrónico del motor a gasolina, operación equipo de diagnóstico MODIS)		10		150	610	O		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

78 de 101

**DIVISIÓN REGIONAL
UNIDAD OPERATIVA
DELEGACIÓN
PRODUCTO/EVENTO**

CAPACITACIÓN

**ASISTENCIA
TÉCNICA**

ADOF

EVENTOS

PARTICIPANTES

**NIVEL
OCUPACIONAL**

VIENEN

NUEVOS

VIENEN

NUEVOS

HORAS

HORAS

HORAS

Electricidad (Cálculo e instalación de acometidas eléctricas monofásicas, mando y control de motores monofásicos y trifásicos, protección y aislamiento de edificios, mantenimiento de máquinas eléctricas rotativas, otros)		8		120	320	O		
Soldadura (Diseño y construcción de estructuras, herrería para puertas, verjas y balcones, soldadura básica con electrodo revestido, corte de materiales metálicos con proceso oxiacetilénico y plasma)		5		75	600	O		
Refrigeración y Aire Acondicionado		2		30	198	O		
Decoración (Decoración de cerámica, técnicas de decoración artesanal, cerámica esmaltada, elaboración de velas aromáticas)		12		180	480	O		
Confección Artesanal (Corte y confección de blusas, vestido y prendas para niña, corte y confección de prendas básicas)		6		90	990	O		
Esteticismo (Corte básico de cabello unisex, uñas acrílicas, colorimetría)		8		120	576	O		
Informática (Ejecución y utilización de herramientas básicas de Internet y Outlook, manejo de Windows y office básico, manejo de Windows y office avanzado Excel, power point, otros)		28		280	980	M		
Gastronomía (Elaboración de platillos típicos, cocina internacional básica, cocina navideña, preparación de comida saludable, elaboración de platillos especiales, cocina caliente, elaboración de boquitas)		16		240	640	O		
Panadería y Repostería (Repostería básica, panadería básica, postres fríos, técnicas para decoración de pasteles)		4		60	520	O		
Acciones Puntuales Atendidas por Solicitud		3		45	60	O		
Formación en Idiomas Inglés B-Learning		3		75	144	M		
Seminarios		36		612	309			
Mecánica Agrícola (Actualización de sistemas de arranque para tractor, mantenimiento preventivo del tractor agrícola, seguridad en el manejo y control de los tractores)		5		85	40	O		
Electricidad (Diagnostico de fallas en sistemas de protección industrial, mantenimiento de transformadores de alto voltaje, cálculo de materiales en sistemas de iluminación y de fuerza residencial, utilidad de variadores para sistemas de arranque de motores como un a		18		306	168	O		
Mecánica Automotriz		5		85	49	O		
Enderezado y Pintura de Automóviles		2		34	14	O		
Esteticismo (Técnica de colocación de uñas, cortes modernos unisex)		4		68	24	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP-01 Edición 01	
	Plan Operativo Anual						79 de 101	
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
Acciones Puntuales Atendidas por Solicitud		2		34	14	O		
CENTRO DE CAPACITACIÓN ZACAPA	12	173	206	2,627	18,161			
Formación Integral de Jóvenes	4	2	80	30	5,376			
Mecánico Automotriz Gasolina	1		24		1,544	O		
Mecánico Automotriz Gasolina	1		18		688	O		
Mecánico Automotriz Gasolina	1		22		688	O		
Mecánico Automotriz Gasolina	1		16		832	O		
Mecánico Automotriz Gasolina		1		15	904	O		
Mecánico Automotriz Gasolina		1		15	720	O		
Formación de Jóvenes y Adultos	8	8	126	120	6,048			
Electricista Automotriz	1		15		184	O		
Electricista Automotriz	1		13		208	O		
Electricista Automotriz	1		17		360	O		
Electricista Automotriz	1		22		368	O		
Mecánico de Motores de Combustión Interna a Gasolina de Automóviles	1		23		360	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (Dual Inicial)		1		15	368	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (Dual Complementación)		1		15	120	O		
Electricista Automotriz		1		15	72	O		
Mecánico de Motores de Combustión Interna a Gasolina de Automóviles		1		15	72	O		
Soldador Industrial		1		15	1,344	O		
Cultor (a) de Belleza	1		10		250	O		
Cultor (a) de Belleza	1		15		592	O		
Cultor (a) de Belleza		1		15	700	O		
Cultor (a) de Belleza		1		15	290	O		
Cocinero	1		11		144	O		
Cocinero		1		15	616	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		140		2,100	5,513			
Informática (Internet, Outlook, Windows y office básico y avanzado, Excel, Word, otros)		45		675	1,485	M		
Confección Artesanal (Corte y confección de prendas básicas, hechura de blancos, bordado a máquina)		8		120	400	O		
Gastronomía (Elaboración de boquitas, elaboración de platillos típicos, cocina saludable, cocina fría, postres básicos, otros)		24		360	960	O		
Esteticismo (Manicure y pedicure, reflexología para manos y pies, decoración de uñas encapsuladas, depilación corporal, corte de cabello para dama, peinados, colorimetría)		18		270	708	O		
Soldadura (Elaboración de estructuras metálicas para exteriores, portones, puertas, soldadura de mantenimiento, otros)		9		135	520	O		
Mecánica Automotriz (Diagnostico de motores a gasolina, técnicas básicas de alineación y balanceo, sistema de arranque del automóvil, lubricación, otros)		24		360	960	O		
Decoración (Decoraciones Navideñas, Técnicas de decoración en diferentes materiales, otros)		12		180	480	O		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

81 de 101

**DIVISIÓN REGIONAL
UNIDAD OPERATIVA
DELEGACIÓN
PRODUCTO/EVENTO**

CAPACITACIÓN

**ASISTENCIA
TÉCNICA**

ADOF

EVENTOS

PARTICIPANTES

**NIVEL
OCUPACIONAL**

VIENEN

NUEVOS

VIENEN

NUEVOS

HORAS

HORAS

HORAS

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		172		2,390	6,615			
Mecánica Automotriz (Detección de fallas mecánicas en automóviles, reparación de motores de motocicletas, reparación de transmisiones mecánicas, alineación y balanceo, mantenimiento básico de motocicletas, otros)		32		510	1,420	O		
Refrigeración y Aire Acondicionado (Mantenimiento de unidades de refrigeración en contenedores, mantenimiento de aparatos de refrigeración doméstica y comercial, otros)		16		240	570	O		
Soldadura (Soldadura de piezas con procesos especiales, soldadura de mantenimiento, soldadura al arco voltaico, soldadura oxiacetilénica, otros)		28		420	1,120	O		
Informática (Windows y office básico y avanzado, Internet y Outlook, Excel, Word, otros)		36		320	1,370	M		
Esteticismo (Cortes de cabello unisex, aplicación de uñas, maquillaje básico, otros)		15		225	435	O		
Gastronomía (Cocina guatemalteca, cocina internacional, buenas prácticas de manufactura)		12		180	380	O		
Electricidad (Instalaciones eléctricas domiciliarias básicas, motores eléctricos, instalación de sistemas de seguridad, otros)		10		150	400	O		
Mecánica Industrial (Ajuste de piezas con cepillo y torno)		9		135	360	O		
Hotelería (Administración básica de unidades de hospedaje, seguridad e higiene en hoteles, ahorro energético en hoteles, otros)		10		150	400	O		
Decoración		4		60	160	O		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE ORIENTE		982		15,872	31,996		6,514	
SERVICIO DIRECTO AL CLIENTE CONSULTORES ORIENTE		695		11,416	18,940		6,114	
Formación de Jóvenes y Adultos		3		45	535			
Reparador de Computadoras		1		15	235	M		
Guía Comunitario de Turistas		2		30	300	O		
Carrera Técnica Corta		1		15	400			
Administrador(a) de Pequeñas Empresas (Semipresencial)		1		15	400	M		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		308		4,845	16,018			
Informática (Windows básico, Word Básico, Excel Básico, Power Point Básico, Autocad, Indesign y Otros)		17		255	900	O		
Informática		4		60	240	M		
Confección Artesanal (Bordado a máquina, Bordado en listón, Confección de Prendas Básicas, Confección de Bolsas, Hechura de Blancos, Confección de Blusas, Confección de Ropa para Niños, Confección de Vestido de Novia, Confección de Cortinas y Cenefas, Confección de Traje Sastre, Bordado a Máquina y Otros)		16		240	1,703	O		
Crianza de Ganado Menor		7		105	340	M		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

82 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Varias		219		3,285	8,335	O		
(Técnicas de Producción Específicas de la Actividad, Buenas Prácticas de Manufactura, Buenas Prácticas Agrícolas, Relaciones Humanas, Mantenimiento de Equipo y Maquinaria, Mantenimiento Automotriz, Electricidad Automotriz, Inyección Electrónica a Gasolina, Sistema de Frenos ABS, Mantenimiento Eléctrico, Albañilería, Topografía, Mantenimiento de Calderas, Diagnóstico de Fallas, Circuitos de Señalización, Seguridad Vial, Operación de Montacargas, Cocina Nacional, Cocina Internacional, Preparación de Ensaladas, Postres y Pasteles, y Otros)								
Capacitación para proyectos especiales con contraparte en diferentes especialidades		45		900	4,500	O		
Seminarios		383		6,511	1,988			
Informática		2		34	23	O		
Crianza de Ganado Menor		40		680	260	M		
Administración de Empresas		5		85	25	M		
Acciones Puntuales Atendidas por Solicitud		336		5,712	1,680	M		
Asistencia Técnica							6,114	
Especialidades Varias							6,114	
(Administración de Empresas, Reingeniería de Procesos de Producción, Distribución en Planta, Control de Calidad, Uso de Tecnología, Productividad, Costos, Mercadeo, Contabilidad, Buenas Prácticas Agrícolas, Técnicas del Cultivo de Hortalizas de Clima Cálido, Manejo de Plantación de Banano, Cultivo de Frutas, Crianza y Manejo de Ganado Bovino, Manejo de Fertilizantes, Manejo de Plaguicidas, Manejo y Aprovechamiento de Desechos, Preparación de Almácigos, Técnicas de Riego, Manejo de Equipo de Riego, y Otros)								
DELEGACION DEPARTAMENTAL DE EL PROGRESO		147		2,269	6,415		400	
Formación de Jóvenes y Adultos		1		15	255			
Cultor(a) de Belleza		1		15	255	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		114		1,710	6,000			
Informática		45		675	2,250	O		
(Windows básico, Word Básico, Excel Básico, Power Point Básico, Autocad, Indesign y Otros)								
Construcción		4		60	140	O		
Operación de Maquinaria Pesada		4		60	160	O		
Hotelería		2		30	80	O		
Compra Venta		2		30	60	M		
Confección Artesanal		4		60	240	O		
Electricidad		19		285	1,500	O		
(Electricidad Domiciliar, Mediciones Eléctricas, Instalaciones Eléctricas, Dispositivos para el Ahorro Energético, Mediciones de Potencia, Acometidas Eléctricas, Circuitos Eléctricos, Instalación de Motores Eléctricos, Tierras Físicas y Otros)								
Cárnicos		4		60	400	O		
Frutas y Hortalizas		4		60	240	O		
Gastronomía		1		15	60	O		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

83 de 101

**DIVISIÓN REGIONAL
UNIDAD OPERATIVA
DELEGACIÓN
PRODUCTO/EVENTO**

CAPACITACIÓN

**ASISTENCIA
TÉCNICA**

ADOF

EVENTOS

PARTICIPANTES

**NIVEL
OCUPACIONAL**

VIENEN

NUEVOS

VIENEN

NUEVOS

HORAS

HORAS

HORAS

Panadería (Panadería Nacional, Panadería Internacional, Panadería Navideña, Elaboración de Postres, Elaboración de Galletas, Elaboración de Chocolates, Repostería Navideña, Decoración de Pasteles, Elaboración de Postres de Dieta y Otros) Varias (Técnicas de Producción Específicas de la Actividad, Buenas Prácticas de Manufactura, Buenas Prácticas Agrícolas, Relaciones Humanas, Mantenimiento de Equipo y Maquinaria, Mantenimiento Automotriz, Electricidad Automotriz, Inyección Electrónica a Gasolina, Sistema de Frenos ABS, Mantenimiento Eléctrico, Albañilería, Topografía, Mantenimiento de Calderas, Diagnóstico de Fallas, Circuitos de Señalización, Seguridad Vial, Operación de Montacargas, Cocina Nacional, Cocina Internacional, Preparación de Ensaladas, Postres y Pasteles, y Otros)		10		150	120	O		
		15		225	750	O		
Seminarios Administración de Empresas Compra Venta Calidad		32		544	160			
		29		493	145	M		
		1		17	5	M		
		2		34	10	M		
Asistencia Técnica Especialidades Varias (Administración de Empresas, Control de Calidad, Productividad, Contabilidad, Procedimientos y Requisitos para Exportar, Buenas Prácticas Agrícolas, Tecnificación en el Cultivo de Tomate, Tecnificación en el Cultivo de Árboles Frutales Limón, Mango, etc. Manejo de Fertilizantes, Manejo de Plaguicidas, Manejo y Aprovechamiento de Desechos, Preparación de Almácigos, Técnicas de Riego, Manejo de Equipo de Riego, Manejo y Conservación de Suelos, Tecnificación de la Madera, Mantenimiento de Maquinaria para Aserraderos y Otros)							400	
							400	
DELEGACION DEPARTAMENTAL JALAPA		140		2,187	6,641			
Formación de Jóvenes y Adultos		2		25	785			
Operador de Computadoras		1		10	250	M		
Modista		1		15	535	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		92		1,380	5,620			
Confección Artesanal		4		60	300	O		
Informática (Windows básico, Word Básico, Excel Básico, Power Point Básico, Autocad, Indesign y Otros)		24		360	790	O		
Electricidad		5		75	300	O		
Servicio del Bar		1		15	100	O		
Hotelería		2		30	80	O		
Gastronomía (Cocina Nacional, Cocina Internacional y Otros)		6		90	300	O		
Panadería y Repostería (Panadería Nacional, Panadería Internacional, Panadería Navideña, Elaboración de Postres, Elaboración de Galletas, Elaboración de Chocolates, Repostería Navideña, Decoración de Pasteles, Elaboración de Postres de Dieta y Otros)		15		225	600	O		
Albañilería		3		45	490	O		
Decoración		2		30	120	O		



Instituto Técnico de
Capacitación y Productividad

Plan de Calidad

Q.D.DP-01
Edición 01

Plan Operativo Anual

84 de 101

DIVISIÓN REGIONAL
UNIDAD OPERATIVA
DELEGACIÓN
PRODUCTO/EVENTO

CAPACITACIÓN

ASISTENCIA
TÉCNICA

ADOF

EVENTOS

PARTICIPANTES

HORAS

NIVEL
OCUPACIONAL

HORAS

HORAS

	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
Jardinería		2		30	160	O		
Dibujo		8		120	400	O		
Esteticismo (Cortes Básicos de Cabello, Peinados y Otros)		9		135	780	O		
Impresión		6		90	720	O		
Electrónica		4		60	320	O		
Lácteos		1		15	160	O		
Seminarios		46		782	236			
Administración de Empresas		24		408	126	M		
Acciones Puntuales Atendidas por Solicitud		22		374	110	M		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

85 de 101

**METAS DIVISIÓN
REGIONAL PETÉN**



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

86 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
TOTAL DIVISIÓN REGIONAL PETÉN		404		6,178	21,440		1,000	
CENTRO DE CAPACITACIÓN PETÉN		100		1,508	6,000			
Formación de Jóvenes y Adultos		2		30	660			
Administrador de Redes de Computadoras		1		15	300	O		
Auxiliar de Mecánica Automotriz		1		15	360	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		94		1,410	5,320			
Gastronomía (Elaboración de platillos típicos, elaboración de dulces típicos, postres básicos, buenas practicas en la preparación de alimentos, cocina internacional, otros)		17		255	600	O		
Mecánica Automotriz		3		45	310	O		
Hotelería y Turismo (Administración básica de hoteles y restaurantes, conducción y animación de grupos, calidad en el servicio, otros)		7		105	380	O		
Informática (Windows y office básico y avanzado, Excel, Word, photoshop, otros)		18		270	960	M		
Carpintería (Afilado de herramientas de corte, tratamiento superficial de la madera, aserrado de piezas, ensamble de piezas de madera, otros)		7		105	576	O		
Esteticismo (Corte de cabello unisex, corte de cabello para niño, aplicación de uñas, otros)		8		120	764	O		
Electricidad (Instalaciones eléctricas domiciliarias, acometidas eléctricas, maquinas eléctricas rotativas, otros)		8		120	530	O		
Procesamiento Industrial de Alimentos (Elaboración de productos a base de frutas y verduras, elaboración de productos lácteos, elaboración de productos cármicos)		6		90	280	O		
Repostería		14		210	800	O		
Gestión Ambiental		6		90	120	O		
Seminarios		4		68	20			
Productividad		2		34	10	O		
Administración		2		34	10	M		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE PETÉN		304		4,670	15,440		1,000	
Formación de Jóvenes y Adultos		4		60	1,563			
Cocinero		1		15	612	O		
Repostero		1		15	466	O		
Operador de Computadoras		1		15	250	O		
Reparador de Computadoras		1		15	235	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa		267		4,055	13,187			
Repostería (Elaboración de Postres, Elaboración de Galletas, Elaboración de Chocolates, Repostería Navideña, Decoración de Pasteles, Elaboración de Postres de Dieta y Otros)		19		285	760	O		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

87 de 101

**DIVISIÓN REGIONAL
UNIDAD OPERATIVA
DELEGACIÓN
PRODUCTO/EVENTO**

CAPACITACIÓN

**ASISTENCIA
TÉCNICA**

ADOF

EVENTOS

PARTICIPANTES

**NIVEL
OCUPACIONAL**

VIENEN

NUEVOS

VIENEN

NUEVOS

HORAS

HORAS

HORAS

Gastronomía (Cocina Nacional, Cocina Internacional, Preparación de Boquitas, Buenas Prácticas de Elaboración de Alimentos, Chocolatería, Nutrición, Preparación de Ensaladas, Decoración de Banquetes, Costos para Restaurantes, Galletería, Elaboración de Postres y Otros)		34		510	1,360	O		
Carpintería (Carpintería, Armado de Muebles de Madera, Tratamiento Superficial de la Madera, Secado y Almacenamiento de la Madera, Afilado de Herramientas de Corte, Seguridad en el Manejo de las máquinas de Madera, Técnicas de acabado de muebles, y Otros)		10		150	640	O		
Informática (Manejo de Windows y Office, Bases de Datos, MS Excel Financiero, Photoshop, Adobe Illustrator, Autocad, Comercio Electrónico, Internet, Correo Electrónico, MS Publisher, MS Project, Presentaciones Efectivas en Power Point, Uso de TIC's para Incrementar Pr		31		465	1,560	M		
Esteticismo (Cortes Básicos de Cabello, Colorimetría, Peinados, Técnicas de Belleza, Permacología, Uñas Acrílicas, Maquillaje, Tratamientos Faciales, Manicure, Pedicure y Otros)		22		330	1,120	O		
Hotelería y Turismo (Animación Turística, Técnicas de Conducción de Grupos, Inglés Hotelero, Organización de Eventos, Turismo Sostenible, Elaboración de Artesanías, Actualizaciones para Camarera de Hotel, Ama de Llaves y Recepcionista de Hotel; y Otros)		40		600	1,827	O		
Electricidad (Electricidad Domiciliar, Mediciones Eléctricas, Instalaciones Eléctricas, Dispositivos para el Ahorro Energético, Mediciones de Potencia, Acometidas Eléctricas, Circuitos Eléctricos, Instalación de Motores Eléctricos, Tierras Físicas y Otros)		18		270	720	O		
Albañilería (Albañilería, Interpretación de Planos, Aditivos en la Industria de la Construcción, Cálculos para la Construcción, Cimentación, Colocación de Pisos, Construcción con Prefabricados, Elaboración de Presupuestos de Construcción, Supervisión en Construcción)		8		120	320	O		
Corte y Confección (Confección de Prendas Básicas, confección de Bolsas, Hechura de Blancos y Otros)		6		90	900	O		
Administración de Empresas (Administración de Pequeñas Empresas, Atención y Servicio al Cliente, Contabilidad y Otros)		7		105	220	M		
Mecánica Automotriz		4		60	500	O		
Ambiental (Gestión Ambiental, Manejo de Desechos Sólidos, Tratamiento de Desechos Sólidos, Aprovechamiento de Desechos, Reciclaje y Otros)		18		270	720	O		
Agropecuario (Cultivos Intensivos, Cultivos Extensivos, Cultivo de Frutas, Buenas Prácticas Agrícolas, Acuicultura, Crianza de Aves de Corral, Crianza de Cerdos, Crianza de Peces, Crianza de Camarón, Manejo de Plaguicidas, Control de Plagas)		16		240	640	O		



Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

88 de 101

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Varias (Técnicas de Producción Específicas de la Actividad, Preparación de Proyectos Forestales, Control de la Producción de Bosques, Inventarios Forestales, Preparación de Viveros, Buenas Prácticas Agrícolas, Control de Plagas, Relaciones Humanas, Mantenimiento)		24		360	900	O		
Capacitación Para Proyectos Especiales con Contrapartes en Diferentes Especialidades		10		200	1,000	O		
Seminarios		30		510	150			
Productividad (Planeación y Control de Inventarios, Reciclaje y Reutilización de Materiales, Innovación Tecnológica, Técnicas de Conservación de Energía, Metodología de las 5S, Diseño de Puestos, Ergonomía, Evaluación del Desempeño y Otros)		15		255	75	O		
Dirección, Administración y Control (Administración de Pequeñas Empresas, Liderazgo, Control de la Producción, Toma de Decisiones, Administración Financiera, Contabilidad, Mercadeo, Comunicación Efectiva, Clima Organizacional, Evaluación del Desempeño y Otros)		15		255	75	M		
Formación en Idiomas Blended-learning		3		45	540	O		
Asistencia Técnica							1,000	
Acciones puntuales atendidas por solicitud (Reingeniería de Procesos de Producción, Control de Calidad, Uso de Tecnología, Productividad, Costos, Mercadeo, Diversificación de Productos, Administración, Contabilidad, Agrupación de Empresas, Procedimientos y Requisitos para Exportar, Silvicultura.							1,000	



Plan de Calidad
Plan Operativo Anual

Q.D.DP-01
Edición 01
89 de 101

ANEXO



Instituto Técnico de
Capacitación y Productividad

Plan de Calidad

**Q.D.DP-01
Edición 01**

Plan Operativo Anual

90 de 101

**Instituto Técnico de Capacitación y Productividad
Plan de Inversión-Infraestructura**

No.	Obra Civil	Ubicación	Programada 2010			Programada 2011		
			En Mt ²	En (Q.)	Financiamiento	En Mt ²	En (Q.)	Financiamiento
1	Construcción del Centro de Capacitación en Tecnología de la Información y las Comunicaciones TIC's (4,5 y 6 nivel)	Calle del Estadio Mateo Flores 8-79 Zona 5	2,000	Q14,000,000.00	FI	1,000	Q4,000,000.00	FI
2	Construcción del Centro de Capacitación de Petén	Cabecera Municipal San Benito Petén, Caserío Santa Cruz, del Departamento de Petén	420	Q40,000,000.00	FI	3,785	Q5,000,000.00	FI
3	Construcción del Centro de Capacitación de Huehuetenango	3a. Calle Final, Colonia Zaculeu, Zona 9, Huehuetenango	3,400	Q29,000,000.00	FI	100	Q1,000,000.00	FI
4	Construcción del Centro de Capacitación de Turismo en Huehuetenango	3a. Calle Final, Colonia Zaculeu, Zona 9, Huehuetenango	600	Q3,000,000.00	** FE	1,400	Q7,500,000.00	FI / FE
6	Construcción de la Delegación de San Marcos	Aldea Caxaqe, San Marcos	100	Q2,000,000.00	FI	700	Q12,000,000.00	FI
7	Ampliación del Centro de Capacitación de Villa Nueva	10a. Calle 5-04 zona 5, Colonia Enriqueta				600	Q1,500,000.00	FI
8	Ampliación del Centro de Capacitación Guatemala 4	19 Calle 25-75, Zona 18, Guatemala				500	Q2,000,000.00	FI
9	Remodelación del Centro Sede del INTECAP	Calle del Estadio Mateo Flores, 7-51 Zona 5, Guatemala				1,000	Q2,000,000.00	FI
10	Ampliación del Centro de Capacitación Guatemala 1	14 Calle 31-30 Zona 7, Colonia Ciudad de Plata 2, Guatemala				400	Q2,500,000.00	FI
11	Ampliación del Centro de Capacitación de Quetzaltenango	6a. Calle 29-50 Zona 3, Quetzaltenango	100	Q300,000.00	FI	555	Q1,000,000.00	FI
12	Ampliación del Centro de Capacitación de Cobán	Diagonal 1, 5-54 Zona 1, Cobán	200	Q400,000.00	FI	260	Q500,000.00	FI
13	Ampliación del Centro de Capacitación de Chiquimula	6a. Calle Final Zona5, Chiquimula			FI	600	Q2,200,000.00	FI



Plan de Calidad

Q.D.DP-01
Edición 01

Plan Operativo Anual

91 de 101


Instituto Técnico de Capacitación y Productividad
Plan de Inversión-Infraestructura

No.	Obra Civil	Ubicación	Programada 2010			Programada 2011		
			En Mt ²	En (Q.)	Financiamiento*	En Mt ²	En (Q.)	Financiamiento*
14	Ampliación del Centro de Capacitación de Santo Tomas de Castilla (pozo de agua)	Km.293, Carretera Acceso a Santo Tomás de Castilla	Global	Q500,000.00	FI	Global	Q400,000.00	FI
15	Ampliación del Centro de Capacitación de Coatepeque	Km. 222 CA-2 Norte del Pacifico		Q300,000.00	FI	600	Q1,000,000.00	FI
16	Ampliación del Centro de Capacitación de Escuintla 2	5a. Calle, 7-15 Zona 3, Colonia Madrid, Escuintla				300	Q1,200,000.00	FI
17	Ampliación del Centro de Capacitación de Escuintla 1	4a. Calle entre 14 y 17 Avenida Colonia Hunapú, Escuintla				300	Q300,000.00	FI
18	Compra de Terrenos para la Construcción de Delegaciones Departamentales	En diferentes Departamentos de Guatemala				-	Q4,000,000.00	FI
T O T A L				Q89,500,000.00			Q48,100,000.00	

**Nota: el financiamiento externo para el Centro de Turismo de Huehuetenango es de la Comunidad Europea, para el año 2010 es de Q. 3,000,000.00

* Anote si es con Financiamiento Interno (FI) o Externo (FE) si es EXTERNO, favor de indicar quién es la fuente de financiamiento (contraparte).

Los datos deben coincidir con la información plasmada en el formulario DTP-16 Programación financiera de las obras y DTP-17 Programación física de las obras.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	92 de 101

GLOSARIO

Capacitación:

Proceso que desarrolla y provee conocimientos, destrezas, habilidades y conductas, a efecto que trabajadores en servicio, por cuenta propia, desempleados o por incorporarse al mundo laboral llenen brechas de competencia o desarrollen nuevas competencias para alcanzar requerimientos de calidad. Este proceso se lleva a cabo a través de cursos.

Asistencia Técnica (A.T.):

Servicio de apoyo técnico que brinda el INTECAP a las empresas, instituciones o personas interesadas en la solución de uno o más problemas que afecten las áreas de administración, producción, mercadeo o gestión gerencial, a través de asesorías o consultorías.

Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa (ADOF):

Acción de tipo técnico-metodológico que realiza el INTECAP, con el fin de transformar información en Planes de formación, Manuales y apoyo didáctico e instrumentos de evaluación; insumos para el proceso de capacitación conforme al sistema de gestión de calidad del INTECAP.


Nivel ocupacional:

Situación en la que se encuentran las ocupaciones análogas, en relación al resto de las ocupaciones dentro de la pirámide ocupacional.

Ejecutivo: nivel ocupacional que comprende a los puestos de alta de dirección de la organización.

Medio: nivel ocupacional que comprende a los técnicos medios y mandos medios de la organización.

Operativo: nivel ocupacional que comprende a los trabajadores no calificados, semicalificados, calificados y altamente calificados de la organización.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	93 de 101


TIPOS DE PRODUCTOS DE CAPACITACIÓN:

1. FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES (FIJO):

Formación inicial que se brinda a través de carreras de larga duración, a efecto de que los participantes desarrollen las competencias laborales para desempeñarse en una ocupación operativa calificada o altamente calificada.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
Jóvenes de 14 a 18 años.
- **Escolaridad de ingreso:**
6to. Grado de educación primaria, aprobado.
- **Experiencia laboral previa:**
Por ser formación inicial para el trabajo, no se requiere de experiencia previa.
- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:**
Necesario
- **Modalidad:**
Formación Centro-Centro, en la cual los participantes permanecen en el Centro de Capacitación de 6 a 7 horas diarias o en jornadas especiales definidas, adquiriendo conocimientos en clases teóricas y desarrollando habilidades y destrezas mediante prácticas de taller, hasta el final de su formación. La relación en tiempos de formación entre la parte teórica y la práctica en eventos FIJO, es aproximadamente de 30%-70%, respectivamente. Luego del período de formación en los Centros de Capacitación del INTECAP, los participantes deben realizar prácticas durante 1000 horas en una empresa patrocinadora para adquirir experiencia y mejorar sus habilidades y destrezas en el área técnica, y desarrollar las competencias genéricas o transversales relacionadas con el trabajo. Durante el período de práctica en empresa, los participantes son supervisados por el facilitador para verificar que sean rotados en diferentes funciones laborales dentro de la misma y garantizar un desempeño laboral efectivo a su egreso, asimismo, asistirán un día a la semana al Centro de Capacitación para continuar su proceso formativo.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	94 de 101

- **Documento a expedir:**

Al completar la formación y haber cumplido los requisitos de certificación, el egresado recibe un Título que le acredita haber aprobado la formación. En caso de que el participante se retire antes de finalizar su formación, se le otorga el certificado correspondiente en el módulo o módulos aprobados, de conformidad con el Plan para la formación y con el documento **(G.S.DT-07) “Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que Expide el INTECAP”**

2. CARRERA TÉCNICA (CT):

Formación inicial que se brinda a través de carreras de mediana y larga duración, para atender la demanda ocupacional de Técnicos Medios y Técnicos Medios Superiores.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**

Técnicos Medios:

De 15 a 22 años

Técnicos Medios Superiores:

De 17 años en adelante

- **Escolaridad de ingreso:**

Técnicos Medios:

3ro. Básico

Técnicos Medios Superiores:

Título o Diploma de nivel medio

- **Experiencia laboral:**

Técnicos Medios:


Por ser eventos de formación inicial, no se requiere de experiencia laboral previa.

Técnicos Medios Superiores:

Por ser eventos de formación inicial, no se requiere de experiencia laboral previa

- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:**

Técnicos Medios y Técnicos Medios Superiores: Necesario

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	95 de 101

Modalidad:

Técnicos Medios:

Formación Centro-Empresa, presencial, en la cual los participantes permanecen en el Centro de Capacitación durante 6 a 7 horas diarias, o en jornadas especiales definidas, adquiriendo conocimientos en clases teóricas y desarrollando habilidades y destrezas mediante prácticas de taller o aulas, hasta el final de su formación. Luego del período de formación en los Centros de Capacitación del INTECAP, los participantes deben realizar prácticas durante 500 horas en una empresa patrocinadora para adquirir experiencia y mejorar sus habilidades y destrezas en el área, y desarrollar competencias genéricas o transversales relacionadas con el trabajo. Durante el período de práctica en la empresa, los participantes son supervisados por el facilitador para verificar que sean rotados en diferentes funciones dentro de la misma y garantizar un desempeño laboral efectivo a su egreso.

Técnicos Medios Superiores:

Formación presencial o semipresencial, en función del tipo de carrera. Las especificidades relativas a prácticas profesionales y condiciones de desarrollo de la formación estarán indicadas en los perfiles de carrera.

- **Documento a expedir:**

Al completar la formación y haber cumplido los requisitos de certificación, el egresado recibe un Título que le acredita haber aprobado la formación como Técnico Medio o de Nivel Medio Superior, de conformidad con el documento **(G.S.DT-07) “Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que Expide el INTECAP”**.


- 3. **FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS (FORJA):**

Formación inicial o complementaria que se brinda a través de carreras de corta, mediana y larga duración, para que los participantes desarrollen las competencias que les permitan desempeñarse en ocupaciones a nivel operativo y medio.


Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**

De 16 años en adelante. Puede haber excepciones indicadas en el perfil de carrera o plan para la formación respectivo.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	96 de 101

- **Escolaridad de ingreso:**
Está sujeta a la complejidad y al nivel de competencia de los contenidos a impartirse, lo cual queda establecido en el perfil de carrera o en el Plan para la formación respectivo.
 - **Experiencia laboral previa:**
No necesaria.
 - **Otros requisitos:**
Dependiendo de las competencias objeto de formación, se pueden requerir competencias previas, lo cual queda establecido en el perfil de carrera o en el Plan para la formación respectivo.
 - **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:** Necesario
 - **Modalidad:**
Formación Presencial y Semipresencial (en Centro o móvil) a Distancia, Dual (inicial o complementación). En algunas carreras se requiere práctica en empresa, cuya duración será indicada en el perfil de carrera o en el plan para la formación respectivo.
 - **Duración de la formación:**
La duración de las carreras varía en función del contenido y modalidad de la formación
 - **Documento a expedir:**
Al completar la formación y haber cumplido los requisitos de certificación, el egresado recibe un Certificado Ocupacional que le acredita haber aprobado la formación en la ocupación respectiva, de conformidad con el documento (G.S.DT-07) “**Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que Expide el INTECAP**”.
- 4. CARRERA TÉCNICA CORTA (CTC):**
Formación para el nivel ocupacional medio que puede desarrollarse a través de carreras de hasta 500 horas presenciales, cuyo objetivo es complementar a los trabajadores en todas las funciones laborales de la ocupación o puesto de trabajo homologado o, para preparar a nuevo personal en funciones administrativas.
- Requisitos de admisión:**
- **Edad de ingreso:**
18 años en adelante. Para trabajadores propuestos por empresas este requisito no aplica.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	97 de 101

- **Escolaridad de ingreso:**
Está sujeta a la complejidad y al nivel de competencia de los contenidos a impartirse, lo cual queda establecido en el perfil de carrera o en el Plan para la formación respectivo. Para trabajadores propuestos por empresa este requisito no aplica.
 - **Experiencia laboral previa:**
Para formación inicial, no es necesaria. Para formación complementaria, es necesaria
 - **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:**
Necesario
 - **Modalidad:**
Formación Presencial y Semipresencial (en Centro o móvil), a Distancia.
 - **Duración de la formación:**
La duración de las carreras varía en función del contenido y modalidad de la formación
 - **Documento a expedir:**
Al completar la formación y haber cumplido los requisitos de certificación, el egresado recibe un Certificado Ocupacional que le acredita haber aprobado la formación en la ocupación o puesto de trabajo homologado, de conformidad con el documento **(G.S.DT-07) “Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que Expide el INTECAP”**.
- 5. DIPLOMADO:**
Son eventos para capacitar a ejecutivos o consultores en organizaciones de tamaño mediano o grande o trabajadores a ser promocionados a puestos de este nivel y a personas con estudios universitarios concluidos, interesados en complementarse en los métodos y técnicas objeto del diplomado.
- Requisitos de admisión:**
- **Edad de ingreso:**
De 18 años en adelante.
 - **Escolaridad de ingreso:**
De conformidad con el contenido temático del Diplomado y requisitos establecidos en el Plan para la formación respectivo.



Instituto Técnico de
Capacitación y Productividad

Plan de Calidad

Q.D.DP-01
Edición 01

Plan Operativo Anual

98 de 101

- **Experiencia laboral previa:**
Está sujeta a la temática del Diplomado y a los requisitos establecidos en el Plan para la formación respectivo.
 - **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:**
No aplica
 - **Modalidad:**
Formación Presencial y Semipresencial (en Centro o móvil), a Distancia.
 - **Duración de la formación:**
En función de los contenidos y modalidad.
 - **Documento a expedir:** Diploma.
- 6. ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA (ACTA):**
Capacitación a través de cursos para los niveles operativos, medio y ejecutivo con el objetivo de disminuir brechas entre el nivel de competencia que posee el trabajador y el requerido para un desempeño eficiente y eficaz, y para habilitar a personas en actividades laborales poco complejas.
- Requisitos de admisión:**
- **Edad de ingreso:**
De 16 años en adelante.
 - **Escolaridad de ingreso:**
De conformidad a los requisitos establecidos en el Plan para la formación respectivo.
 - **Experiencia laboral previa:**
Vinculación laboral en las funciones laborales objeto de la formación, indispensable.
 - **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:** No aplica.
 - **Modalidad:**
Formación Presencial y Semipresencial (en Centro o móvil) a Distancia.
 - **Duración de la formación:**
La duración varía dependiendo de la demanda planteada y el Plan para la Formación, sin embargo, no debe exceder de 250 horas.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	99 de 101

- **Documento a expedir:**

A quienes llenen los requisitos, se les otorga Constancia de Participación o de Aprobación (G.S.DT-07) Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que Expide el INTECAP.

7. SEMINARIO:

Son eventos que imparte el INTECAP, a efecto de atender las necesidades específicas de sectores, empresas y personas interesadas en discutir y promover la transferencia tecnológica y de técnicas administrativas, en temas de interés para cualquier sector de la organización.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**

De 18 años en adelante.

- **Escolaridad de ingreso:**

Variable, en función de la complejidad del contenido temático a tratar.

- **Experiencia laboral previa:**

No aplica.

- **Modalidad:**

Presencial

- **Duración de la formación:**

Variable, hasta un máximo de 20 horas.

- **Documento a expedir:** Constancia de Participación.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	100 de 101

8. FORMACIÓN EN IDIOMAS:

Formación inicial o complementaria que se brinda a través de cursos agrupados por niveles: básico, intermedio y avanzado para que los participantes desarrollen competencias que les permitan comunicarse en diferentes idiomas.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
De 14 años en adelante.
- **Escolaridad de ingreso:**
Saber leer y escribir
- **Experiencia laboral previa:**
No aplica.

Otros requisitos:

En función de la modalidad y recursos didácticos a emplear, por ejemplo: Blended-learning e elearning.

Manejar programas ofimáticos básicos.

Disponer de computadora con acceso a Internet.

Disponer de ancho de banda que permita el acceso a cualquier computadora conectada a Internet e Intranet.


Poseer cuenta personal de correo electrónico.

- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:**
No aplica.
- **Ubicación de niveles:**

Para personas que consideren que tienen competencias idiomáticas previas, podrán evaluarse empleando test específicos para identificar dominios.

Elementos técnicos:

- **Modalidad:**
Formación presencial, semipresencial y a distancia.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	101 de 101

- **Paquete didáctico y de evaluación:**

Contenido curricular

Manual técnico (MT), o Material de Apoyo Didáctico (MAD), o Elementos Técnicos Virtuales colocados en plataforma virtual.

Evaluaciones sumativas.

- **Documento a expedir:**

A quienes llenen los requisitos, se les otorga constancia de aprobación en función del (G.S.DT-07) **Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que Expide el INTECAP.**