



Instituto Tecnológico
de Estadística y Productividad

Documento General

G.M.DP-05

Edición 01

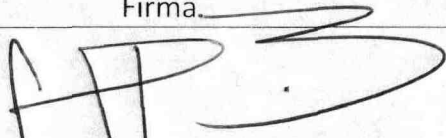

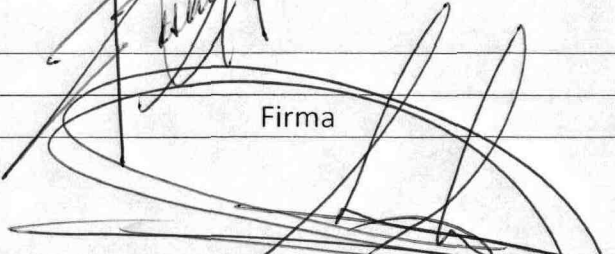
Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

1 de 55

DOCUMENTO GENERAL

RESULTADOS FINALES DE ESTADÍSTICAS OPERATIVAS 2010

Edición 01

Elaborado por:	Fecha	Firma
Jefe del Departamento de Planeación, Monitoreo y Control	31.01.2011	
Revisado por:	Fecha	Firma
Jefe de la División de Planificación	01.02.2011	
Aprobado por:	Fecha	Firma
Representante de la Dirección	02.02.2011	


ÍNDICE

No. de Página

1. PRESENTACIÓN	5
2. OBJETIVO	5
3. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS A NIVEL INSTITUCIONAL	6
3.1 Acciones de capacitación	7
3.2 Acciones de asistencia técnica	7
3.3 Acciones de apoyo y diseño de la oferta formativa	7
3.4 Acciones por nivel ocupacional y producto	7
3.5 Acciones de capacitación eventos certificables y no certificables	7
4. RESUMEN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF, TOTAL INTECAP	8
4.1 Acciones de capacitación	9
4.2 Acciones de asistencia técnica y ADOF	10
4.3 Acciones por nivel ocupacional	11
4.4 Acciones por producto	12
4.5 Acciones de capacitación eventos certificables y no certificables	13
5. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL	14
5.1 Acciones de capacitación	15
5.2 Acciones de asistencia técnica y ADOF	16
5.3 Acciones por nivel ocupacional	17
5.4 Acciones por producto	18
5.5 Acciones de capacitación eventos certificables y no certificables	19
5.6 Resumen de resultados	20

6. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF, DIVISIÓN REGIONAL SUR	21
6.1 Acciones de capacitación	22
6.2 Acciones de asistencia técnica y ADOF	23
6.3 Acciones por nivel ocupacional	24
6.4 Acciones por producto	25
6.5 Acciones de capacitación eventos certificables y no certificables	26
6.6 Resumen de resultados	27
7. ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA, DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE	28
7.1 Acciones de capacitación	29
7.2 Acciones de asistencia técnica	30
7.3 Acciones por nivel ocupacional	31
7.4 Acciones por producto	32
7.5 Acciones de capacitación eventos certificables y no certificables	33
7.6 Resumen de resultados	34
8. ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA, DIVISIÓN REGIONAL NORTE	35
8.1 Acciones de capacitación	36
8.2 Acciones de asistencia técnica	37
8.3 Acciones por nivel ocupacional	38
8.4 Acciones por producto Región	39
8.5 Acciones de capacitación eventos certificables y no certificables	40
8.6 Resumen de resultados	41

9. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF, DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE	42
9.1 Acciones de capacitación	43
9.2 Acciones de asistencia técnica y ADOF	44
9.3 Acciones por nivel ocupacional	45
9.4 Acciones por producto	46
9.5 Acciones de capacitación eventos certificables y no certificables	47
9.6 Resumen de resultados	48
10. ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA, DIVISIÓN REGIONAL PETÉN	49
10.1 Acciones de capacitación	50
10.2 Acciones por nivel ocupacional	51
10.3 Acciones por producto	52
10.4 Acciones de capacitación eventos certificables y no certificables	53
10.5 Resumen de resultados	54
11. ANEXO REGIONALIZACIÓN DEL INTECAP	55

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	5 de 55

1. PRESENTACIÓN

El presente documento, contiene los resultados de las acciones de Capacitación, Asistencia Técnica y de Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, desarrollados por las Divisiones Regionales del INTECAP y sus respectivas Unidades Operativas, durante el año 2010.


Consta de dos apartados:

PRIMERO: muestra un resumen general institucional de dichas acciones, por División Regional, planificadas y ejecutadas en relación a eventos, participantes y horas instructor; por producto de formación, nivel ocupacional y eventos certificables y no certificables.

SEGUNDO: contiene las acciones de cada una de las Divisiones Regionales y de sus Unidades Operativas, así como un análisis comparativo entre lo planificado y lo ejecutado.

2. OBJETIVO

Medir la eficacia del INTECAP, a través de la comparación de las acciones de capacitación, asistencia técnica y de apoyo y diseño de la oferta formativa, realizadas por las Divisiones Regionales con relación a lo planificado para el año 2010.

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	6 de 55

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DE RESULTADOS, A NIVEL INSTITUCIONAL

3.1 Acciones de Capacitación

Las Divisiones Regionales realizaron en suma, las siguientes acciones:

- Eventos realizados **13,375**
- Participantes atendidos **224,517**
- Horas Instructor ejecutadas **835,528**

Esto representa para las metas propuestas: una realización del **103%** en eventos; **103%** en participantes; y **105%** en horas instructor.

Los resultados de los eventos certificables (FIJO, FORJA, CT y CTC) son los siguientes:

- Eventos realizados **610**
- Participantes atendidos **9,490**
- Horas Instructor ejecutadas **351,050**

Lo que representa el **112%** en eventos; **101%** en participantes y **102%** en horas instructor.

Los resultados de los eventos no certificables (Diplomado, Acta, Seminarios y Formación en Idiomas) son los siguientes:

- Eventos realizados **12,765**
- Participantes atendidos **215,027**
- Horas Instructor ejecutadas **484,508**

Lo que representa el **103%** en eventos; **103%** en participantes y **108%** en horas instructor.

3.2 Acciones de Asistencia Técnica

Las Divisiones Regionales utilizaron un total de **75,856** horas técnico; lo que representa el **130%** de las horas planificadas.

3.3 Acciones de Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa

Las Divisiones Regionales emplearon un total de **1,016** horas Técnico; lo que representa un **18 %** de lo planificado, para el año 2010, a nivel institucional.


3.4 Acciones por Nivel Ocupacional y por Producto

El total de participantes egresados por nivel, fue el siguiente: Operativo **122,041**; Medio **92,021**; Ejecutivo **10,455**. Esto representa para las metas propuestas una ejecución de **116%**, **95%** y **64%** respectivamente.

3.5 Acciones de Capacitación por Eventos Certificables y no Certificables

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	1,575	102.41
Forja	5,937	99.38
Carrera Técnica	1,693	105.09
Carrera Técnica Corta	285	104.01
Certificables	9,490	100.99
Diplomados	419	95.66
ACTA	126,049	89.42
Seminarios	87,069	128.74
Formación en Idiomas	1,490	N/A
No Certificables	215,027	102.87
Total	224,517	102.79

N/A= Tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	8 de 55

4. RESUMEN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF, TOTAL INTECAP

4.1 ACCIONES DE CAPACITACIÓN TOTAL INTECAP

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL INTECAP	12,994	13,375	103	218,426	224,517	103	794,002	835,528	105
----------------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------	----------------	----------------	------------

REGIÓN CENTRAL	6,518	6,323	97	115,669	109,624	95	302,278	316,010	105
REGIÓN SUR	2,417	2,840	118	37,350	45,124	121	191,128	192,013	100
REGIÓN OCCIDENTE	1,419	1,516	107	26,205	26,371	101	131,365	147,230	112
REGIÓN NORTE	728	785	108	10,920	13,716	126	43,095	45,655	106
REGIÓN ORIENTE	1,518	1,484	98	22,372	22,790	102	104,241	108,284	104
REGIÓN PETÉN	394	427	108	5,910	6,892	117	21,895	26,336	120

4.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF TOTAL INTECAP

ASISTENCIA TECNICA			ADOF		
HORAS TECNICO			HORAS TECNICO		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL INTECAP	58,519	75,856	130	5,670	1,016	18
----------------------	---------------	---------------	------------	--------------	--------------	-----------

REGIÓN CENTRAL	12,970	15,015	116	5,000	1,016	20
REGIÓN SUR	33,908	42,886	126	294	0	0
REGIÓN OCCIDENTE	6,203	6,673	108	-	-	-
REGIÓN NORTE	1,500	2,132	142	-	-	-
REGIÓN ORIENTE	3,938	9,150	232	376	0	0

4.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL TOTAL INTECAP

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL INTECAP	12,994	13,375	103	218,426	224,517	103	794,002	835,528	105
----------------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------	----------------	----------------	------------

OPERATIVO	6,192	7,658	124	104,872	122,041	116	537,596	600,610	112
MEDIO	5,915	5,348	90	97,171	92,021	95	249,793	229,167	92
EJECUTIVO	887	369	42	16,383	10,455	64	6,613	5,751	87

4.4 ACCIONES POR PRODUCTO TOTAL INTECAP

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL INTECAP	12,994	13,375	103	218,426	224,517	103	794,002	835,528	105
----------------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------	----------------	----------------	------------

FIJO	86	93	108	1,538	1,575	102	86,998	88,195	101
FORJA	352	398	113	5,974	5,937	99	164,829	172,852	105
CARRERA TECNICA	91	98	108	1,611	1,693	105	90,393	86,328	96
CARRERA TECNICA CORTA	15	21	140	274	285	104	3,110	3,644	117
DIPLOMADO	21	24	114	438	419	96	1,650	1,724	104
ACTA	8,679	8,768	101	140,959	126,049	89	426,165	436,553	102
SEMINARIO	3,750	3,848	103	67,632	87,069	129	20,857	23,320	112
FORMACION EN IDIOMAS	N/A	125	N/A	N/A	1,490	N/A	N/A	22,911	N/A


N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

4.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL INTECAP	12,994	13,375	103	218,426	224,517	103	794,002	835,528	105
----------------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------	----------------	----------------	------------

EVENTOS CERTIFICABLES	544	610	112	9,397	9,490	101	345,330	351,020	102
EVENTOS NO CERTIFICABLES	12,450	12,765	103	209,029	215,027	103	448,672	484,508	108

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	14 de 55

5. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF, DE LA DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL

5.1 ACCIONES DE CAPACITACIÓN REGIÓN CENTRAL

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL CENTRAL	6,518	6,323	97	115,669	109,624	95	302,278	316,010	105
----------------------	--------------	--------------	-----------	----------------	----------------	-----------	----------------	----------------	------------

CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1	1,061	815	77	18,366	13,090	71	87,703	80,217	91
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2	412	395	96	5,999	5,299	88	43,402	37,072	85
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 3	144	160	111	2,245	2,335	104	9,352	10,765	115
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 4	177	180	102	2,701	2,274	84	20,922	21,051	101
CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA	164	165	101	2,984	2,406	81	22,141	20,657	93
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TURISMO	301	338	112	6,020	5,445	90	19,218	21,828	114
CENTRO DE CAPACITACION EN TECNOLOGÍA DE LA CARNE	227	154	68	4,289	2,237	52	6,383	4,179	65
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS	194	386	199	3,740	9,575	256	3,708	5,273	142
CENTRO DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN	881	1,098	125	11,050	12,329	112	25,184	43,831	174
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CENTRAL	2,926	2,597	89	57,655	54,148	94	60,041	66,696	111
CENTRO VOCACIONAL SAN JOSÉ	31	35	113	620	486	78	4,224	4,440	105

5.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF REGIÓN CENTRAL

ASISTENCIA TECNICA			ADOF		
HORAS TECNICO			HORAS TECNICO		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL CENTRAL	12,970	15,015	116	5,000	1,015	20
----------------------	---------------	---------------	------------	--------------	--------------	-----------

CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1	N/A	635	N/A	885	N/A	N/A
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2	-	-	-	1,515	472	31
CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA	-	-	-	N/A	82	N/A
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TURISMO	30	48	160	-	-	-
CENTRO DE CAPACITACION EN TECNOLOGÍA DE LA CARNE	50	62	125	50	76	153
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS	30	248	827	-	-	-
CENTRO DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN	N/A	308	N/A	2,550	187	7
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CENTRAL	12,860	13,714	107	N/A	197	N/A

N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

5.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL REGIÓN CENTRAL

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL CENTRAL	6,518	6,323	97	115,669	109,624	95	302,278	316,010	105
----------------------	--------------	--------------	-----------	----------------	----------------	-----------	----------------	----------------	------------

OPERATIVO	2,264	2,842	126	41,414	44,822	108	166,108	198,633	120
MEDIO	3,583	3,192	89	61,250	55,624	91	131,474	113,324	86
EJECUTIVO	671	289	43	13,005	9,178	71	4,696	4,053	86

5.4 ACCIONES POR PRODUCTO REGIÓN CENTRAL

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS INSTRUCTOR		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL CENTRAL	6,518	6,323	97	115,669	109,624	95	302,278	316,010	105
----------------------	--------------	--------------	-----------	----------------	----------------	-----------	----------------	----------------	------------

FIJO	19	23	121	334	379	113	17,796	19,512	110
FORJA	158	172	109	2,781	2,573	93	67,585	67,585	100
CARRERA TECNICA	40	50	125	751	927	123	30,875	34,751	113
CARRERA TECNICA CORTA	8	9	113	160	120	75	1,780	1,342	75
DIPLOMADOS	14	10	71	330	160	48	1,120	810	72
ACTAS	4,056	3,838	95	68,160	52,227	77	170,886	163,596	96
SEMINARIOS	2,223	2,148	97	43,153	52,420	121	12,236	15,374	126
FORMACION EN IDIOMAS	N/A	73	N/A	N/A	818	N/A	N/A	13,039	N/A


N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

5.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL CENTRAL	6,518	6,323	97	115,669	109,624	95	302,278	316,010	105
----------------------	--------------	--------------	-----------	----------------	----------------	-----------	----------------	----------------	------------

EVENTOS CERTIFICABLES	225	254	113	4,026	3,999	99	118,036	123,190	104
EVENTOS NO CERTIFICABLES	6,293	6,069	96	111,643	105,625	95	184,242	192,819	105

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	20 de 55

5.6 Resumen de resultados: Región Central

La División Regional Central ejecutó un total de **6,323** eventos de capacitación que representa el **97%** de lo planificado. Capacitó **109,624** participantes un **95%** de lo planificado, invirtiendo un total de **316,010** horas instructor, con lo que se alcanzó un **105%** de lo planificado.


En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron **15,015** horas técnico, es decir un **116%** de lo planificado. En Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, se invirtieron **1,015** horas técnico, lo que corresponde a un **20%** de lo planificado para el año 2010.

En el nivel operativo se capacitó a **44,822** participantes, un **108%** de lo planificado, en el nivel medio se capacitó a **55,624** participantes, un **91%** de lo planificado, en el nivel ejecutivo se capacitó a **9,178** participantes, con lo que se alcanzó un **71%** de lo planificado para el 2010.

A nivel de productos:

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	379	113
Forja	2,573	93
Carrera Técnica	927	123
Carrera Técnica Corta	120	75
Certificables	3,999	99
Diplomados	160	48
ACTA	52,227	77
Seminarios	52,420	121
Formación en Idiomas	818	N/A
No Certificables	105,625	95
Total	109,624	95

N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	21 de 55


**6. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ACCIONES DE APOYO
Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA
DE LA DIVISIÓN REGIONAL SUR**

6.1 ACCIONES DE CAPACITACIÓN REGIÓN SUR

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL SUR	2,417	2,840	118	37,350	45,124	121	191,128	192,012	100
------------------	--------------	--------------	------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------

CENTRO DE CAPACITACION ESCUINTLA 1	259	364	141	3,804	5,705	150	39,249	37,023	94
CENTRO DE CAPACITACION ESCUINTLA 2	145	203	140	2,091	2,814	135	10,434	12,833	123
CENTRO DE CAPACITACION SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA	475	457	96	6,788	6,829	101	53,394	52,373	98
CENTRO DE CAPACITACION RETALHULEU	191	197	103	2,967	3,048	103	28,057	29,377	105
CENTRO DE CAPACITACION COATEPEQUE	130	140	108	1,792	2,307	129	19,093	17,705	93
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE SUR	1,217	1,479	122	19,908	24,421	123	40,901	42,700	104

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	23 de 55

6.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF REGIÓN SUR

ASISTENCIA TECNICA			ADOF		
HORAS TECNICO			HORAS TECNICO		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL SUR	33,908	42,886	79	294	0	0
------------------	---------------	---------------	-----------	------------	----------	----------

CENTRO DE CAPACITACION ESCUINTLA 1	N/A	20	N/A	294	0	0
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE SUR	33,908	42,866	126	-	-	-

6.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL REGIÓN SUR

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL SUR	2,417	2,840	118	37,350	45,124	121	191,128	192,013	100
------------------	--------------	--------------	------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------

OPERATIVO	1,280	1,634	128	20,009	25,323	127	120,082	118,030	98
MEDIO	987	1,141	116	14,956	18,819	126	69,539	72,612	104
EJECUTIVO	150	65	43	2,385	982	41	1,507	1,370	91

6.4 ACCIONES POR PRODUCTO REGIÓN SUR

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL SUR	2,417	2,840	118	37,350	45,124	121	191,128	192,013	100
------------------	--------------	--------------	------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------

FIJO	32	31	97	588	567	96	33,984	30,463	90
FORJA	66	73	111	1,090	1,090	100	29,588	31,002	105
CARRERA TECNICA	39	38	97	656	627	96	47,563	42,260	89
DIPLOMADOS	6	11	183	90	218	242	470	690	147
ACTAS	1,591	1,901	119	24,031	28,383	118	75,350	80,752	107
SEMINARIOS	683	770	113	10,895	14,065	129	4,173	3,767	90
FORMACION EN IDIOMAS	N/A	16	N/A	N/A	174	N/A	N/A	3,078	N/A


N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

6.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL SUR	2,417	2,840	118	37,350	45,124	121	191,128	192,013	100
------------------	--------------	--------------	------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------

EVENTOS CERTIFICABLES	137	142	104	2,334	2,284	98	111,135	103,725	93
EVENTOS NO CERTIFICABLES	2,280	2,698	118	35,016	42,840	122	79,993	88,288	110

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	27 de 55

6.6 Resumen de resultados: Región Sur

La División Regional Sur, ejecutó un total de **2,840** eventos de capacitación que representa el **118%** de lo planificado. Capacitó **45,124** participantes un **121 %** de lo planificado, invirtiendo un total de **192,012** horas instructor un **100%** de lo planificado.


En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron **42,886** horas técnico un **126%** de lo planificado.

En el nivel operativo se capacitó a **25,323** participantes, un **127%** de lo planificado, en el nivel medio se capacitó a **18,819** participantes, un **126%** de lo planificado y en el nivel ejecutivo se capacitó a **82** participantes, un **41%** de lo planificado.

A nivel de productos:

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	567	96
Forja	1,090	100
Carrera Técnica	627	96
Certificables	2,284	98
Diplomados	218	242
ACTA	28,383	118
Seminarios	14,065	129
Formación en Idiomas	174	N/A
No Certificables	42,840	122
Total	45,124	121

N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	28 de 55


7. ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA DE LA DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE

7.1 ACCIONES DE CAPACITACIÓN REGIÓN OCCIDENTE

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL OCCIDENTE	1,419	1,516	107	26,205	26,371	101	131,365	147,230	112
------------------------	--------------	--------------	------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------

CENTRO DE CAPACITACION QUETZALTENANGO	351	376	107	5,535	6,109	110	49,763	54,832	110
CENTRO DE CAPACITACION SOLOLÁ	138	156	113	2,620	2,674	102	13,125	13,973	106
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE OCCIDENTE	930	984	106	18,050	17,588	97	68,477	78,424	115

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	30 de 55

7.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA REGIÓN OCCIDENTE

ASISTENCIA TECNICA		
HORAS TECNICO		
PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL OCCIDENTE	6,203	6,673	108
------------------------	--------------	--------------	------------

SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE OCCIDENTE	6,203	6,673	108
---	-------	-------	-----

7.3 ACCIONES POR NIVEL REGIÓN OCCIDENTE

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL OCCIDENTE	1,419	1,516	107	26,205	26,371	101	131,365	147,230	112
------------------------	--------------	--------------	------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------

OPERATIVO	1,108	1,173	106	20,263	19,490	96	112,148	126,810	113
MEDIO	310	339	109	5,924	6,773	114	19,157	20,385	106
EJECUTIVO	1	4	400	18	108	600	60	35	58

7.4 ACCIONES POR PRODUCTO REGIÓN OCCIDENTE

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%


TOTAL OCCIDENTE	1,419	1,516	107	26,205	26,371	101	131,365	147,229	112
------------------------	--------------	--------------	------------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------

FIJO	10	11	110	184	183	99	8,129	10,421	128
FORJA	50	65	130	916	968	106	28,707	34,469	120
CARRERA TECNICA	9	7	78	158	78	49	8,235	6,458	78
CARRERA TECNICA CORTA	3	4	133	54	43	80	575	732	127
DIPLOMADOS	1	0	0	18	0	0	60	0	0
ACTAS	1,214	1,143	94	21,971	18,412	84	84,999	88,681	104
SEMINARIOS	132	261	198	2,904	6,325	218	660	1,261	191
FORMACION EN IDIOMAS	N/A	25	N/A	N/A	362	N/A	N/A	5,206	N/A

N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

7.5 ACCIONES DE CAPACITACION EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL OCCIDENTE	1,419	1,516	107	26,205	26,371	101	131,365	147,229	112
EVENTOS CERTIFICABLES	72	87	121	1,312	1,272	97	45,646	52,080	114
EVENTOS NO CERTIFICABLES	1,347	1,429	106	24,893	25,099	101	85,719	95,149	111

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	34 de 55

7.6 Resumen de resultados: Región Occidente

La División Regional Occidente ejecutó un total de **1,516** eventos de capacitación que representa un **107%** de lo planificado, se capacitó a **26,371** participantes el **101%** de lo planificado, invirtiendo un total de **147,230** horas instructor para un **112%** de lo planificado.


En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron **6,673** horas técnico un **108%** de lo planificado.

En el nivel operativo se capacitó a **19,490** participantes, un **96%** de lo planificado; en el nivel medio se capacitó a **6,773** participantes, un **114%** de lo planificado y en el nivel ejecutivo se capacitó a **108** participantes, un **600%** de lo planificado.

A nivel de productos:

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	183	99
Forja	968	106
Carrera Técnica	78	49
Carrera Técnica Corta	43	80
Certificables	1,272	97
Diplomados	0	0
ACTA	18,412	84
Seminarios	6,325	218
Formación en Idiomas	362	N/A
No Certificables	25,099	101
Total	26,371	101

N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.


	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	35 de 55

8. ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA DE LA DIVISIÓN REGIONAL NORTE

8.1 ACCIONES DE CAPACITACIÓN REGIÓN NORTE

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL NORTE	728	785	108	10,920	13,716	126	43,095	45,655	106
CENTRO DE CAPACITACION COBÁN	244	258	106	3,660	3,986	109	19,500	17,680	91
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE NORTE	484	527	109	7,260	9,730	134	23,595	27,975	119

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	37 de 55

8.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA REGIÓN NORTE

ASISTENCIA TECNICA			
HORAS TECNICO			
	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL NORTE	1,500	2,132	142
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE NORTE	1,500	2,132	142

8.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL REGIÓN NORTE

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL NORTE	728	785	108	10,920	13,716	126	43,095	45,655	106
--------------------	------------	------------	------------	---------------	---------------	------------	---------------	---------------	------------

OPERATIVO	422	573	136	6,330	9,700	153	30,952	34,954	113
MEDIO	305	210	69	4,575	3,990	87	12,113	10,677	88
EJECUTIVO	1	2	200	15	26	173	30	24	80

8.4 ACCIONES POR PRODUCTO REGIÓN NORTE

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL NORTE	728	785	108	10,920	13,716	126	43,095	45,655	106
--------------------	------------	------------	------------	---------------	---------------	------------	---------------	---------------	------------

FORJA	22	29	132	330	563	171	9,897	11,037	112
CARRERA TECNICA	1	2	200	15	42	280	630	1,232	196
CARRERA TECNICA CORTA	2	1	50	30	15	50	355	200	56
ACTAS	581	585	101	8,715	9,430	108	31,603	31,996	101
SEMINARIOS	122	165	135	1,830	3,643	199	610	849	139
FORMACION EN IDIOMAS	N/A	3	N/A	N/A	23	N/A	N/A	341	N/A


N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

8.5 ACCIONES DE CAPACITACION EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL NORTE	728	785	108	10,920	13,716	126	43,095	45,655	106
--------------------	------------	------------	------------	---------------	---------------	------------	---------------	---------------	------------

EVENTOS CERTIFICABLES	25	32	128	375	620	165	10,882	12,469	115
EVENTOS NO CERTIFICABLES	703	753	107	10,545	13,096	124	32,213	33,186	103

 Instituto Técnico de Capacitación y Productividad	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	41 de 55

8.6 Resumen de resultados, Región Norte

La División Regional Norte ejecutó un total de **785** eventos de capacitación que representa un **108%** de lo planificado. Capacitó **13,716** participantes un **126%** de lo planificado, invirtiendo un total de **45,655** horas instructor un **106%** de lo planificado.


En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron **2,132** horas técnico, un **142%** de lo planificado.

En el nivel operativo se capacitó a **9,700** participantes, un **153%** de lo planificado, en el nivel medio se capacitó a **3,990** participantes, un **87%** de lo planificado y en el nivel ejecutivo **26** un **173%** de lo planificado.

A nivel de productos:

Producto	Participantes	% Ejecutado
Forja	573	174
Carrera Técnica	53	353
Carrera Técnica Corta	15	50
Certificables	641	171
Diplomados	0	0
ACTA	8,826	101
Seminarios	3,613	197
Formación en Idiomas	18	N/A
No Certificables	12,457	118
Total	13,098	120

N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	42 de 55

9. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF, DE LA DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE

9.1 ACCIONES DE CAPACITACIÓN REGIÓN ORIENTE

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL ORIENTE	1,518	1,484	98	22,372	22,790	102	104,241	108,284	104
----------------------	--------------	--------------	-----------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------

CENTRO DE CAPACITACION CHIQUIMULA	197	204	104	2,845	2,961	104	30,342	24,287	80
CENTRO DE CAPACITACION ZACAPA	182	209	115	2,741	2,684	98	16,827	19,525	116
CENTRO DE CAPACITACION SANTO TOMÁS DE CASTILLA	176	145	82	2,556	2,176	85	27,368	24,100	88
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE ORIENTE	963	926	96	14,230	14,969	105	29,704	40,372	136

9.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF REGIÓN ORIENTE

ASISTENCIA TECNICA			ADOF		
HORAS TECNICO			HORAS TECNICO		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL ORIENTE	3,938	9,150	232	376	0	0
----------------------	--------------	--------------	------------	------------	----------	----------

CENTRO DE CAPACITACION CHIQUMULA	-	-	-	376	0	0
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE ORIENTE	3,938	9,150	232	-	-	-

9.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL REGIÓN ORIENTE

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL ORIENTE	1,518	1,484	98	22,372	22,790	102	104,241	108,284	104
----------------------	--------------	--------------	-----------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------

OPERATIVO	804	1,010	126	12,146	15,824	130	90,611	95,851	106
MEDIO	650	465	72	9,266	6,805	73	13,310	12,164	91
EJECUTIVO	64	9	14	960	161	17	320	269	84

9.4 ACCIONES POR PRODUCTO REGIÓN ORIENTE

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%


TOTAL ORIENTE	1,518	1,477	97	22,372	22,797	102	104,241	108,172	104
----------------------	--------------	--------------	-----------	---------------	---------------	------------	----------------	----------------	------------

FIJO	25	28	112	432	482	112	27,089	27,799	103
FORJA	52	54	104	797	762	96	26,732	25,918	97
CARRERA TECNICA	2	1	50	31	19	61	3,090	1,627	53
CARRERA TECNICA CORTA	2	7	350	30	118	393	400	1,370	343
DIPLOMADOS	N/A	3	N/A	N/A	41	N/A	N/A	224	N/A
ACTAS	867	917	106	12,532	11,500	92	43,852	48,722	111
SEMINARIOS	570	464	81	8,550	9,844	115	3,078	1,877	61
FORMACION EN IDIOMAS	N/A	3	N/A	N/A	31	N/A	N/A	635	N/A

N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

9.5 ACCIONES DE CAPACITACION EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%
TOTAL ORIENTE	1,518	1,484	98	22,372	22,790	102	104,241	108,284	104
EVENTOS CERTIFICABLES	81	90	111	1,290	1,229	95	57,311	56,714	99
EVENTOS NO CERTIFICABLES	1,437	1,394	97	21,082	21,561	102	46,930	51,570	110

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	48 de 55

9.6 Resumen de resultados, Región Oriente

La División Regional Oriente ejecutó un total de **1,484** eventos de capacitación, lo que representa un **98%** de lo planificado. Se capacitó a **22,790** participantes; lo que representa un **102%** de lo planificado, se invirtió un total de **108,284** horas instructor; con lo que se alcanzó un **104%** de lo planificado.


En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron **9,150** horas técnico un **233%** de lo planificado.

En el nivel operativo se capacitó a **15,824** participantes, con lo que se alcanzó un **130%** de lo planificado; en el nivel medio se capacitó a **6,805** participantes, lo que representa un **73%** de lo planificado; y a nivel ejecutivo se capacitó a **161**, con lo que se alcanzó un **17%** de lo planificado.

A nivel de productos:

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	482	112
Forja	762	96
Carrera Técnica	19	61
Carrera Técnica Corta	118	393
Certificables	1,381	107
Diplomados	41	0
ACTA	11,500	92
Seminarios	9,844	115
Formación en Idiomas	31	N/A
No Certificables	21,416	102
Total	22,797	102

N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	49 de 55

10. ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA DE LA DIVISIÓN REGIONAL PETÉN



Documento General

G.M.DP-05
Edición 01

Resultados Finales de
Estadísticas Operativas

50 de 55

10.1 ACCIONES DE CAPACITACIÓN REGIÓN PETÉN

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL PETÉN	394	427	108	5,910	6,892	117	21,895	26,336	120
--------------------	------------	------------	------------	--------------	--------------	------------	---------------	---------------	------------

SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE PETÉN	394	427	108	5,910	6,892	117	21,895	26,336	120
--	-----	-----	-----	-------	-------	-----	--------	--------	-----

10.2 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL REGIÓN PETÉN

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL PETÉN	394	427	108	5,910	6,892	117	21,895	26,336	120
--------------------	------------	------------	------------	--------------	--------------	------------	---------------	---------------	------------

OPERATIVO	314	426	136	4,710	6,882	146	17,695	26,331	149
MEDIO	80	1	1	1,200	10	1	4,200	5	0.12

10.3 ACCIONES POR PRODUCTO REGIÓN PETÉN

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL PETÉN	394	427	108	5,910	6,892	117	21,895	26,336	120
--------------------	------------	------------	------------	--------------	--------------	------------	---------------	---------------	------------

FORJA	4	5	125	60	86	143	2,320	2,841	122
ACTAS	370	377	102	5,550	5,975	108	19,475	22,693	117
SEMINARIOS	20	40	200	300	749	250	100	191	191
FORMACION EN IDIOMAS	N/A	5	N/A	N/A	82	N/A	N/A	611	N/A


N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

10.4 ACCIONES DE CAPACITACION EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS		
PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%	PLANIFICADO	REALIZADO	%

TOTAL PETÉN	394	427	108	5,910	6,892	117	21,895	26,336	120
--------------------	------------	------------	------------	--------------	--------------	------------	---------------	---------------	------------

EVENTOS CERTIFICABLES	4	5	125	60	86	143	2,320	2,841	122
EVENTOS NO CERTIFICABLES	390	422	108	5,850	6,806	116	19,575	23,495	120

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	54 de 55

10.5 Resumen de resultados, Región Petén

La División Regional Petén ejecutó un total de **427** eventos de capacitación que representa un **108%** de lo planificado. Capacitó **6,892** participantes un **117%** de lo planificado, invirtiendo un total de **26,336** horas instructor un **120%** de lo planificado.

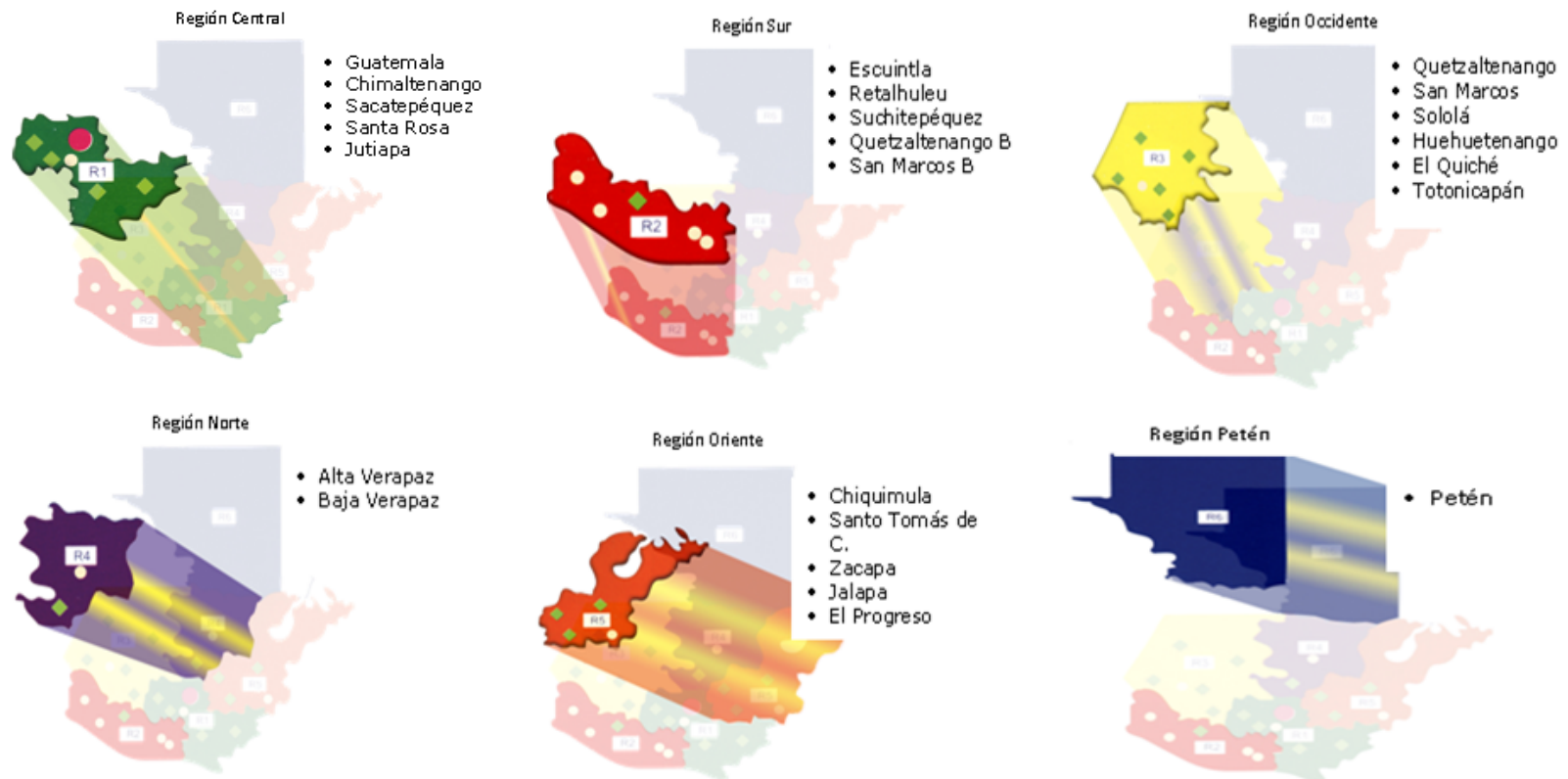
En el nivel operativo se capacitó a **6,882** participantes, un **147%** de lo planificado y en el nivel medio se capacitó a **10** participantes un **1%** de lo planificado.

A nivel de productos:

Producto	Participantes	% Ejecutado
Forja	86	143
Certificables	86	143
ACTA	5,975	108
Seminarios	749	250
Formación en Idiomas	82	N/A
No Certificables	6,806	117
Total	6,892	117

N/A= tiene ejecutado metas, pero no las planificó.

11. ANEXO REGIONALIZACION DEL INTECAP



Municipios de Quetzaltenango A: Quetzaltenango, Salcajá, Olintepeque, San Carlos Sija, Sibilia, Cabricán, Cajolá, San Miguel Siguilá, San Juan Ostuncalco, San Mateo, Concepción Chiquirichapa, San Martín Sacatepéquez, Almolonga, Cantel, Huitán, Zunil, San Francisco La Unión, La Esperanza y Palestina de los Altos.

Municipio de San Marcos A: San Marcos, San Pedro Sacatepéquez, San Antonio Sacatepéquez, Comitancillo, San Miguel Ixtahucán, Concepción Tutuapa, Tacaná, Sibinal, Tajumulco, Tejutla, Ixchiguan, San José Ojetenám, San Cristóbal Cucho, Sipacapa, Esquipulas Palo Gordo, Río Blanco y San Lorenzo.

Municipios de Quetzaltenango B: Colomba, El Nuevo Palmar, Coatepeque, Génova y Flores Costa Cuca.

Municipios de San Marcos B: San Rafael Pie de la Cuesta, Nuevo Progreso, El Tumbador, San José El Rodeo, Malacatán, Catarina, Ayutla (Ciudad Tecún Umán), Ocos, San Pablo, El Quetzal, La Reforma y Pajapita.