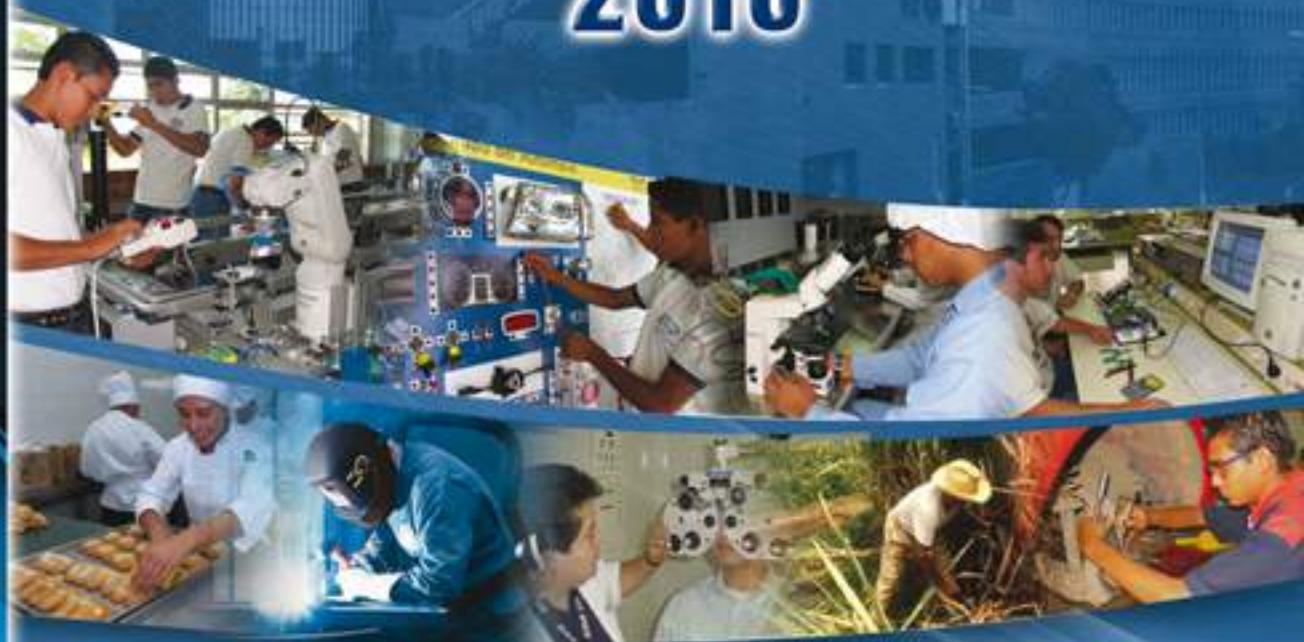




Instituto Técnico de
Capacitación y Productividad

INFORMACIÓN GENERAL DEL INTECAP Y MEMORIA DE LABORES 2010



www.intecap.info

GUATEMALA, C.A.



CONTENIDO

CARTA DEL GERENTE

INFORMACIÓN GENERAL DEL INTECAP

- 04** Como surgió el INTECAP
- 05** El INTECAP de hoy
- 06** Junta Directiva del INTECAP del año 2010
- 07** Estructura Organizacional
- 08** Servicios del INTECAP
- 09** Regionalización del INTECAP
- 10** Unidades Operativas del INTECAP
- 14** Principales Especialidades y Áreas Tecnológicas que atiende el INTECAP
- 15** Laboratorios de Alta Tecnología del INTECAP
- 16** Modalidades de Desarrollo de Capacitación del INTECAP
- 17** Tipos de Programas de Formación Profesional

Instituto Técnico de Capacitación y Productividad
Calle del Estadio Mateo Flores 7-51, Zona 5
PBX: 2410-5555
www.intecap.org.gt

La Información General del INTECAP y La Memoria de Labores es una publicación del INTECAP, dirigida a sus clientes externos y aquellas entidades interesadas en conocer los resultados de la labor institucional.

MEMORIA DE LABORES 2010

- 20** Atención Histórica del INTECAP
- 21** Estadísticas 2010
- 24** Algunas Graduaciones 2010
- 25** Algunas Empresas y Organizaciones atendidas en el año 2010
- 28** Unidades Móviles
- 29** Investigaciones del Mercado Laboral 2010
- 30** Sistema de Intermediación Laboral
- 31** Certificación Laboral
- 32** Transición de la Norma ISO 9001
- 33** Principales Alianzas y Convenios para Desarrollo de Programas de Capacitación del año 2010
- 39** Tecnología de la Información y las Comunicaciones
- 41** Actividades de los Restaurantes-Escuela
- 42** Participación del INTECAP en eventos
- 43** Galardón a la Productividad y Competitividad "Ricardo Castillo Sinibaldi"
- 45** Material Didáctico para la Formación Profesional del INTECAP
- 46** Capacitación de Personal Técnico y Administrativo del INTECAP
- 48** Entrenadores Didácticos
- 49** Infraestructura 2010: Nuevos Centros y Ampliaciones
- 55** Equipamiento 2010
- 57** Procesos de Licitación y Cotización
- 58** Auditorías al Gasto Institucional
- 59** Estado de Liquidación del Presupuesto de Ingresos y Egresos
- 60** Estado de Activos, Pasivos y Patrimonio



CARTA DEL GERENTE

En cumplimiento de sus funciones, enmarcadas al logro de su misión y visión, el INTECAP cumplió con los objetivos trazados para el año 2010, enfocados al incremento de la productividad del sector productivo y la mejora de los niveles de empleabilidad de los guatemaltecos, a través de sus servicios de capacitación y certificación laboral, y la asistencia técnica al sector empresarial, entre otros.

La confianza y el reconocimiento al liderazgo institucional, se ve reflejado en los resultados de sus operaciones del año 2010, que superaron las metas del año: se desarrollaron 13,375 eventos de capacitación, con un total de 835,528 horas, habiéndose beneficiado a 224,517 participantes, con un 57% de participación de hombres y 43% de mujeres; asimismo, se desarrollaron 75,856 horas de servicios de asistencia técnica al sector productivo guatemalteco.

Con mucho orgullo y agradecimiento a todo el personal de la Institución por su esfuerzo en alcanzar las metas trazadas y a la Junta Directiva del INTECAP por el apoyo brindado a la Administración, se presenta la Memoria de Labores del Año 2010.

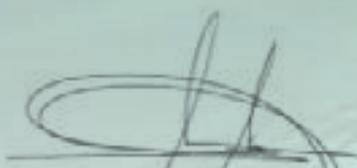
En la primera parte de esta Memoria de Labores, se hace una breve reseña de la evolución de la Institución, citando entidades precursoras dedicadas a la capacitación, que visionariamente dieron paso a la creación del INTECAP. En esta misma sección también se presenta información institucional general como: estructura organizativa y recurso humano, tipos de programas de formación profesional, especialidades de su oferta formativa, centros de capacitación y modalidades utilizadas en la formación, entre otra.

En la segunda sección de esta Memoria se hace una breve descripción de los principales servicios prestados y actividades desarrolladas por el INTECAP en el año 2010, así como información de sus resultados financieros.

El INTECAP ha estado enfocado a impulsar la productividad y competitividad del país a través de la formación de talento humano competente y el fortalecimiento tecnológico del sector empresarial; a ampliar la cobertura temática y geográfica de la formación profesional y asistencia técnica; y a elevar el nivel de excelencia de sus servicios para fortalecer la eficacia, eficiencia y efectividad institucional, a través de un equipo humano de trabajo comprometido, íntegro, innovador y orgulloso de su identidad nacional.

Se presenta esta Memoria de Labores 2010 a empresarios, funcionarios públicos y trabajadores por cuenta propia o que laboran en micro, pequeñas, medianas o grandes empresas, como testimonio tangible para lograr un mayor convencimiento de que la formación profesional y la asistencia técnica, son recursos estratégicos que permiten elevar la calidad de vida de todos los sectores de la sociedad guatemalteca.

El INTECAP, al impulsar la productividad y competitividad, cambia la vida de los guatemaltecos.



Jorge Jiménez Díaz



INFORMACIÓN GENERAL DEL INTECAP



¿CÓMO SURGIÓ INTECAP?

CGDI CENTRO GUATEMALTECO PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL

En Guatemala se empezó a trabajar en los años 1950 a 1952, en el desarrollo de ideas y en algunas experiencias pioneras que incrementaron el conocimiento del factor humano y sus implicaciones en el campo de las actitudes, intereses y comportamiento ante el trabajo. Estas experiencias e ideas deben ser consideradas precursoras y las que paulatinamente condujeron al surgimiento en 1955 del CENTRO GUATEMALTECO PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL. Ubicado en la 8a. Avenida 10-43, zona 1, ciudad de Guatemala. Posteriormente, en mayo de 1956 se trasladó a la 6a. Avenida 5-34, zona 1, a un costado del Palacio Nacional.



CFPI CENTRO DE FOMENTO DE PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL

En junio de 1960, por medio de un convenio de Cooperación entre el Estado de Guatemala y el de los Estados Unidos de Norteamérica, se creó el CENTRO DE FOMENTO DE PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL con el financiamiento de la Agencia Internacional de Desarrollo (AID), de los Estados Unidos de América y el Ministerio de Economía de Guatemala. El propósito fundamental de esta entidad fue estimular el desarrollo industrial del país, a través del incremento de la productividad y el fomento de la inversión.



CDPI CENTRO DE DESARROLLO Y PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL

En mayo de 1964, se creó el CENTRO DE DESARROLLO Y PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL, que sustituyó al CFPI, como una entidad estatal descentralizada con autonomía funcional, patrimonio propio, fondos privativos y capacidad para operar por el logro de sus fines. El financiamiento del CDPI se da a través de una asignación del Estado, un impuesto privativo, pagos y cuotas de la iniciativa privada por servicios prestados, y donaciones de instituciones nacionales e internacionales. Sus funciones principales se orientaron a cooperar con el Estado y la iniciativa privada para el estímulo de la economía, actuando como nexo entre ambos sectores para fomentar la productividad.



CENDAP CENTRO NACIONAL DE DESARROLLO ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD

En octubre de 1969 se creó el CENTRO NACIONAL DE DESARROLLO ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD que sustituyó al CDPI, el cual se integró como una unidad descentralizada, con una Junta Directiva formada por: El Ministro de Trabajo y Previsión Social, Ministro de Economía, representantes de la Coordinadora de Asociaciones Comerciales, Industriales y Financieras - CACIF -, la Secretaría General de Planificación Económica - SEGEPLAN- y representantes del sector laboral. El CENDAP se creó para prestar atención, no sólo al campo de la productividad empresarial, sino también a la formación acelerada y masiva en el nivel primario laboral, a través de la formación profesional y vocacional.



EL INTECAP DE HOY

DECRETO 17-72

El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad -INTECAP-, fue creado mediante el Decreto N° 17-72 del Congreso de la República del 19 de mayo de 1972, por iniciativa del sector empresarial guatemalteco, como responsable de la formación profesional en el país y para asistir técnicamente a empresas, con el fin de incrementar la productividad a nivel nacional. Se constituyó como el órgano técnico especializado que actúa por delegación del Estado, como una entidad descentralizada, técnica, no lucrativa, con patrimonio propio, fondos privativos y plena capacidad para adquirir derechos y contraer obligaciones.



MISIÓN

Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, así como brindar asistencia técnica y tecnológica en todas las actividades económicas, para contribuir a la competitividad y al desarrollo del país.

VISIÓN

Ser reconocidos como la institución líder y modelo en la efectividad de nuestros servicios, que busca constantemente la excelencia.

VALORES INSTITUCIONALES

Son los fundamentos que guían la forma de actuar de los integrantes del INTECAP, para alcanzar la visión y la misión, los cuales son:

- IDENTIDAD NACIONAL
- INNOVACIÓN
- COMPROMISO
- INTEGRIDAD

JUNTA DIRECTIVA DEL INTECAP DEL AÑO 2010

SECTOR PÚBLICO

MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (Presidente)

DIRECTOR PROPIETARIO:
Mario Roberto Illescas Aguirre
(a partir de octubre 2010)

MINISTERIO DE ECONOMÍA

DIRECTOR PROPIETARIO:
Erick Haroldo Coyoy Echeverría

DIRECTOR SUPLENTE:
María Teresa Ayala Quiroa
de García

SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA PRESIDENCIA (SEGEPLAN)

DIRECTOR PROPIETARIO:
Zully Karin Lizett Slowing Umaña

DIRECTOR SUPLENTE:
Ana María Méndez Chicas

SECTOR PRIVADO

COMITÉ COORDINADOR DE ASOCIACIONES AGRÍCOLAS, COMERCIALES, INDUSTRIALES Y FINANCIERAS (CACIF)

Director Propietario:
Eugenio Alfonso Bosch Pérez

Director Suplente:
Juan Sánchez Jaraba

CÁMARA DE INDUSTRIA DE GUATEMALA

Director Propietario:
Ricardo Castillo Sinibaldi

Director Suplente:
Otto Estuardo Becker Ávila

CÁMARA DE COMERCIO DE GUATEMALA

Director Propietario:
Jorge Miguel Bonilla Guevara

Director Suplente:
Mario Aníbal Herrera Lucas

ASOCIACIÓN GENERAL DE AGRICULTORES

Director Propietario:
Arturo Eduardo Gándara Melville

Director Suplente:
Edgar Rafael Vélez Cobar

CÁMARA DEL AGRO

Director Propietario:
Carlos Enrique Zúñiga Fumagalli

Directora Suplente:
Mónica Ileana Rosales Hernández

ASOCIACIÓN DE BANQUEROS Y ASOCIACIÓN GUATEMALTECA DE INSTITUCIONES DE SEGUROS

Director Propietario:
José Bernardo Pineda Jurado

Director Suplente:
Byron Orlando Claudio Cobón

SECTOR LABORAL

DIRECTORES PROPIETARIOS

Arturo Mesías Ortiz
Federación Nacional de Sindicatos de Trabajadores del Estado (FENASTEG)

Mirna Liliana Nij de Lucas
Central de Trabajadores del Campo (CTC)

Rigoberto Dueñas Morales
Federación de Trabajadores del Campo Urbano Y Rural (FETRACUR)

DIRECTORES SUPLENTE

Adolfo Lacs Palomo
Federación de Sindicatos Bancarios (FESIB)

Luis Adolfo Chávez Pérez
Federación de Sindicatos de Trabajadores de la Silvicultura, Madera, Medio Ambiente y Recursos Naturales de Guatemala (FESITRASMAR)

Luis Felipe Monzón Soc
Federación de Sindicatos de la Economía Informal

GERENCIA

GERENTE DEL INTECAP

Jorge Arturo Jiménez Díaz

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



PERSONAL DEL INTECAP

RENLÓN	NO. EMPLEADOS
011	643
029 (Contratos mayores de 6 meses al año)	110
029 (Contrato Horario)	1,055
031	95
Total	1,903

011 Trabajadores permanentes en relación de dependencia
 029 Personal Técnico / Administrativo contratado como proveedor de servicios
 031 Trabajadores por jornal

SERVICIOS DEL INTECAP

El INTECAP brinda los siguientes servicios para satisfacer las necesidades de las empresas, trabajadores, personas por incorporarse al mundo laboral y población en general:

1. FORMACIÓN OCUPACIONAL

Este tipo de formación profesional se desarrolla a través de carreras de formación inicial, de mediana y larga duración (de 250 a 3,000 horas), estructuradas por módulos de formación, orientadas a desarrollar todas las competencias requeridas para el desempeño eficaz de una ocupación completa o calificación reconocida en el medio laboral guatemalteco. Ejemplos: Mecánico Automotriz, Panadero, Técnico en Electrónica Industrial, Cocinero Internacional, Técnico en Operaciones Bancarias, Técnico en Seguros y Fianzas, etcétera. Dentro de esta formación se encuentra el Programa de Bachillerato y Técnico a nivel medio, el cual cuenta con el reconocimiento y autorización del Ministerio de Educación.



2. CAPACITACIÓN LABORAL

Se desarrolla a través de cursos de formación complementaria, de corta duración (generalmente no más de 250 horas), orientados a desarrollar conocimientos, destrezas, habilidades y conductas, para que trabajadores insertos en empresas o independientes, llenen brechas de competencia para mejorar su desempeño laboral. Incluye también la formación acelerada de personas por incorporarse al mundo laboral (habilitación de grupos vulnerables) y la reconversión laboral de desempleados. Ejemplos: Atención al Cliente, Manipulación Higiénica de los Alimentos, cursos de Ofimática, cursos de complementación con laboratorios especializados, Envasado de Frutas y Verduras, Cultivador de Frutales, Criador de Aves de Corral, etcétera.

3. CERTIFICACIÓN LABORAL

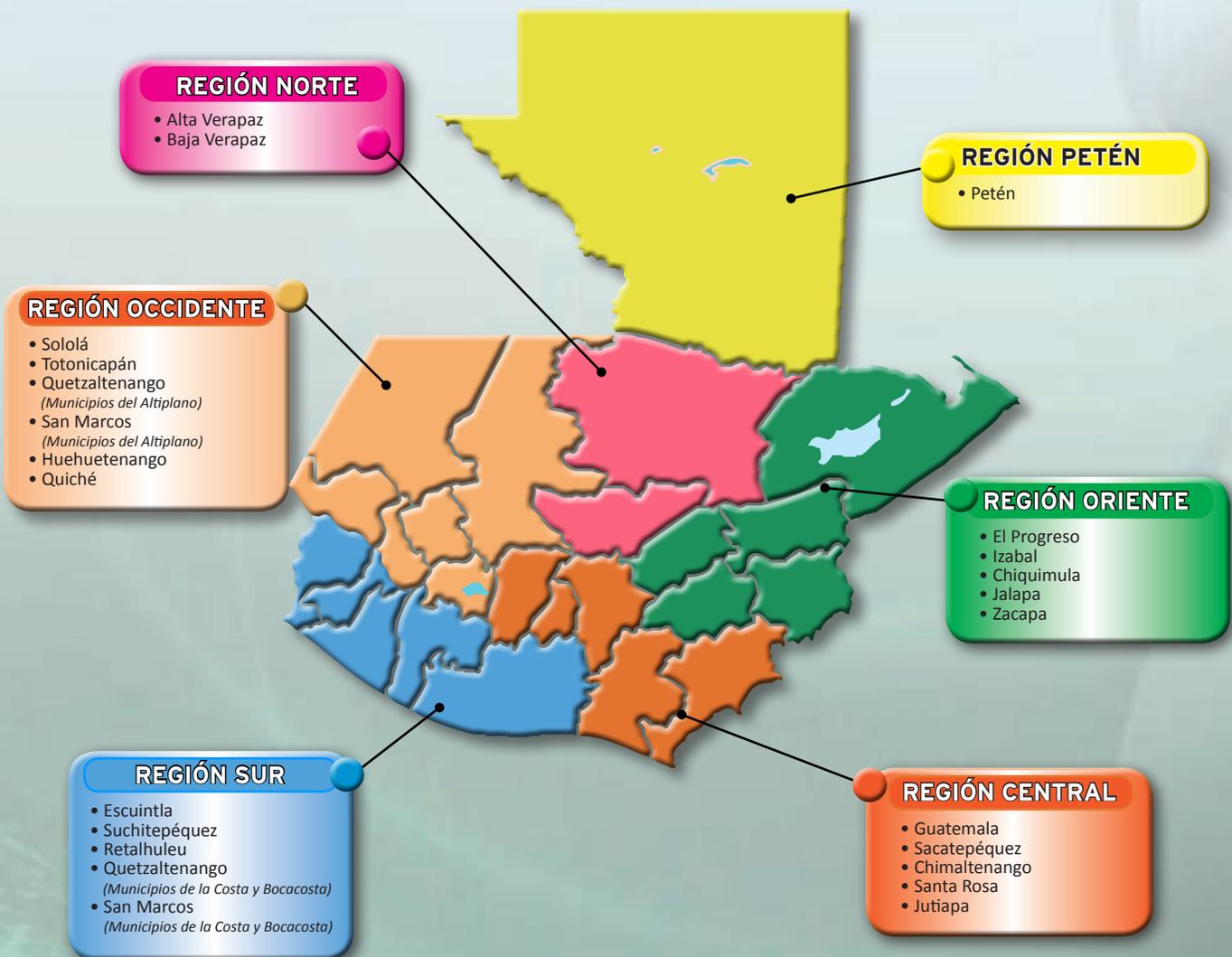
El servicio de certificación de competencias laborales, consiste en un proceso mediante el cual se otorga un reconocimiento formal de la capacidad laboral demostrada por una persona, en base a una evaluación de sus competencias, tomando como referencia una norma o estándar previamente establecido. En el INTECAP se brindan los siguientes servicios de certificación laboral: Certificación de Personal de Empresas con el Aval del INTECAP, Certificación Externa, Certificación Sectorial y Certificación en Administración de Software.



4. ASISTENCIA TÉCNICA

Son asesorías que el INTECAP realiza directamente en las empresas, a través de la asignación de uno o varios expertos que trabajan dentro de la organización, con el objetivo de buscar solución a una problemática específica, tanto de índole administrativa como tecnológica. Se basan en diagnósticos previos de la problemática.

REGIONALIZACIÓN DEL INTECAP



UNIDADES OPERATIVAS DEL INTECAP

CENTROS DE CAPACITACIÓN

Son centros destinados para el desarrollo de la formación presencial del INTECAP, que cuentan con infraestructura, instalaciones y equipamiento propios para impartir la capacitación. Cada centro dispone de diversos talleres dependiendo de las especialidades y áreas tecnológicas que atiende. La mayoría de las acciones formativas de un Centro de Capacitación corresponden a formación inicial a través de carreras de mediana y larga duración.

DELEGACIONES

Son oficinas departamentales que funcionan como extensiones del INTECAP en aquellos Departamentos del interior del país donde no existen centros de capacitación. Generalmente cuentan con oficinas administrativas, aulas y algunos talleres básicos. Desde cada Delegación departamental se atienden los requerimientos del sector productivo y se gestiona el desarrollo de cursos de capacitación y asistencia técnica a empresas y comunidades del Departamento.

DEPARTAMENTOS DE SERVICIO DIRECTO AL CLIENTE -DSDC-

Son unidades operativas regionales que atienden directamente los requerimientos de las empresas, asociaciones y gremiales empresariales en cada Región, así como los requerimientos de las comunidades organizadas. Sus actividades de capacitación y asistencia técnica regional se desarrollan dentro de las empresas, organizaciones y comunidades, a través de formación móvil. Existe un DSDC en cada Región del INTECAP y funciona en las oficinas de la División Regional.

REGIÓN CENTRAL

EDIFICIO CENTRAL

Calle del Estadio Mateo Flores 7-51, Zona 5
PBX: 2410-5555 Exts. 119 y 120 y Fax: 2331-6672

CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1

14 Calle 31-30 Zona 7, Colonia Ciudad de Plata II
PBX: 2320-0000
Web: www.intecap.info/centroguatemala1

CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2

34 Av. y 11 calle Final, zona 21 Colonia
Justo Rufino Barrios
Tel. 2320-0200
Web: www.intecap.info/centroguatemala2

CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 3

11 Avenida "A" 11-47 Zona 7, Colonia La Verbena
Tels.: 2485-7275, 2485-6757 Telefax: 2485-7325
Web: www.intecap.info/centroguatemala3

CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 4

19 calle 25-75 zona 18, Colonia Santa Elena III
Tel: 2255-3300 / 2255-3874 - Fax: 2255-3347
Web: www.intecap.info/centroguatemala4



CENTRO DE CAPACITACIÓN
GUATEMALA 2

UNIDADES OPERATIVAS DEL INTECAP

REGIÓN CENTRAL

CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA CARNE

8a. Avenida 20-00 Zona 17, Colonia Lavarreda entrada a la Brigada Mariscal Zavala
Tels.: 2285-3186, 2285-3006 y 2285-3101
Web: www.intecap.info/cetec

CENTRO DE CAPACITACIÓN DE TURISMO

Calle del Estadio Mateo Flores 7-51, Zona 5, 2do. Nivel PBX: 2410-5555 exts. 204, 206 y 207
Web: www.intecap.info/centroturismo

CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA

10a. Calle 5-04 Zona 5, Colonia Enriqueta
Tels.: 6635-5774, 6635-5860/1 Telefax: 6636-7985
Web: www.intecap.info/centrovillanueva

CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES TIC'S

Calle del Estadio Mateo Flores 8-79 Zona 5, niveles 1, 2 y 3 PBX: 2410-5555 exts. 911 y 913
Web: www.intecap.edu.gt

CENTRO DE CAPACITACIÓN EN BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS

17 Calle 15-14 Zona 10
Tels.: 2368-0984 y 2368-0985
Web: www.intecap.info/centrodebanca

SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CENTRAL

Calle del Estadio Mateo Flores 7-51, Z. 5, Nivel 6
PBX: 2410-5555 Ext. 622

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SACATEPÉQUEZ

6a. Avenida Norte Casa No. 25, Antigua Guatemala
Tel.: 7832-6216 Fax: 7832-7297

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL CHIMALTENANGO

6ª. Avenida y 1ª. Calle zona 4, Chimaltenango
Tel.: 7839-5556

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SANTA ROSA

1a Avenida 2-00 zona 1 Barrio El Centro Cuilapa
Tels.: 7886-5640 y 7886-5867

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL JUTIAPA

2a. Calle Barrio El Cóndor, Complejo Educativo Jutiapa
Tel.: 7844-1790



CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES TIC'S



CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA

UNIDADES OPERATIVAS DEL INTECAP

REGIÓN SUR

CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 1

4a. Calle y 16 Avenida Zona5, Colonia Hunapú, Escuintla
Tels.: 7886-6613, 7886-6536 Fax: 7886-6406
Web: <http://www.intecap.info/centroescuintla1>

CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 2

5a. Calle 7-115 Zona 3, Colonia Madrid
Tels.: 7889-0185, 7889-0179 Fax: 7889-0190
Web: <http://www.intecap.info/centroescuintla2>

CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA

Km. 93 Carretera CA-2 a Mazatenango
PBX: 7828-0100 Fax: 7828-0150
Web: <http://www.intecap.info/centrosantalucia>

CENTRO DE CAPACITACIÓN RETALHULEU

Km 190 Carretera a Champerico
Tels.: 7771-3637 y 7771-3634 Fax: 7771-0342
Web: <http://www.intecap.info/centroretalhuleu>

CENTRO DE CAPACITACIÓN COATEPEQUE

Km. 222 Carretera CA-2 Pacífico
Tels.: 7775-6262, 5436-3488 y 5436-3505
Web: <http://www.intecap.info/centrocoatepeque>

SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE SUR

Km. 93 Carretera CA-2 a Mazatenango,
Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla
PBX: 7828-0100 Ext. 220 y 222

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SUCHITEPÉQUEZ

2a. Calle 2-065 Zona 2, Colonia Aceituno, Suchitepéquez
Tels.: 7872-5236, 7872-4309 Fax: 7872-4309



CENTRO DE CAPACITACIÓN
SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA

REGIÓN OCCIDENTE

CENTRO DE CAPACITACIÓN QUETZALTENANGO

6a. Calle 29-50 Zona 3, Quetzaltenango
PBX: 7873-4000 Extensiones 202 y 205
Web: www.intecap.info/centroquetzaltenango

CENTRO DE CAPACITACIÓN SOLOLÁ

Km 137 Aldea El Tablón, Sololá
Tels.: 7762-4843 y 7762-4845 Fax: 7762-4844
Web: www.intecap.info/centrosolola

SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE OCCIDENTE

6ª. Calle 29-50 Zona 3, Quetzaltenango
Tel.: 7763-5944 Ext. 104 y 105

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL TOTONICAPÁN

8a. Calle 5-00 Zona 4, Totonicapán
Telefax: 7766-4166

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SAN MARCOS

2da. Av. 5-08, Zona 4 Cantón Tonalá
Tels.: 7823-4620, 5729-4792 y 59721391

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL HUEHUETENANGO

6a. Avenida 0-108 Zona 1, Huehuetenango
Tel.: 7764-1611 Telefax: 7764-1762

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL QUICHÉ

7a. Calle 2-22 Zona 1, Santa Cruz del Quiché
Tel.: 7755-1484 Fax: 7755-1974



CENTRO DE CAPACITACIÓN
QUETZALTENANGO

UNIDADES OPERATIVAS DEL INTECAP

REGIÓN NORTE

CENTRO DE CAPACITACIÓN COBÁN

Diagonal 1 5-54 Zona 1, Cobán, Alta Verapaz
Tels.: 7873-3800
Web: www.intecap.info/centrocoban

SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE NORTE

Diagonal 1 5-54 Zona 1, Cobán, Alta Verapaz
Tels.: 7873-3800 Ext. 105 y 107

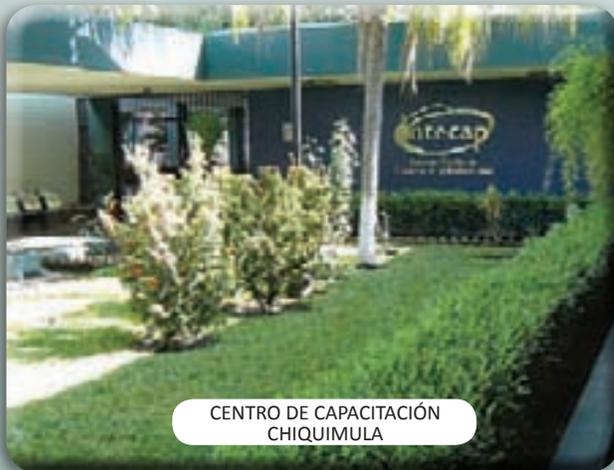
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL BAJA VERAPAZ

6a. Calle 5-74 Zona 1, Barrio Aguas Calientes, Salamá
Tel.: 7940-0827 Fax: 7940-0458



CENTRO DE CAPACITACIÓN
COBÁN

REGIÓN ORIENTE



CENTRO DE CAPACITACIÓN
CHIQUIMULA

CENTRO DE CAPACITACIÓN CHIQUIMULA

6a. Calle Final Zona 5, Chiquimula
Tels.: 7942-0511, 7942-4621
Fax: 7942-4623
Web: www.intecap.info/centrochiquimula

CENTRO DE CAPACITACIÓN ZACAPA

Calzada Instituto Adolfo V. Hall de Oriente
Tels.: 7941-5961 y 7941-5962
Web: www.intecap.info/centrozacapa

CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTO TOMÁS DE CASTILLA

Km 293 Carretera de acceso a Santo Tomás de Castilla
Puerto Barrios, Izabal
Tels.: 7948-3012, 7948-3382
Fax: 7948-3062

SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE ORIENTE

6ª. Calle Final Zona 5, Chiquimula
Tel.: 7942-6130

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL EL PROGRESO

3a. Calle 4-22, Zona 1, Barrio El Golfo, Guastatoya, El Progreso
Tel.: 7945-2451 / 7945-2459

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL JALAPA

Avenida Chipilapa 1-70 Zona 5, Jalapa
Tel.: 7922-2467

REGIÓN PETÉN

SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE PETÉN

4a. Calle 6-25 Zona 1, Santa Elena de la Cruz, Petén
Tels.: 7926-4250 al 53 Fax: 7926-0170

PRINCIPALES ESPECIALIDADES Y ÁREAS TECNOLÓGICAS QUE ATIENDE EL INTECAP



- Cultivos Extensivos e Intensivos
- Silvicultura
- Ganadería
- Avicultura
- Hidrobiológicos (Camarón, Tilapia, etc.)
- Mecanización Agrícola
- Mecánica Automotriz Gasolina
- Mecánica Diesel
- Mecánica de Motocicletas
- Enderezado y Pintura Automotriz
- Soldadura Industrial
- Construcción de Estructuras Metálicas
- Electricidad Domiciliar
- Electricidad Industrial
- Electromecánica
- Electrónica Industrial
- Refrigeración Comercial
- Refrigeración Industrial
- Aire Acondicionado
- Metalmecánica
- Mecánica de Máquinas-Herramientas
- Mantenimiento de Maquinaria Industrial
- Carpintería
- Albañilería
- Plomería
- Control de Calidad en Procesamiento de Alimentos
- Procesamiento de Productos Cárnicos
- Procesamiento de Productos Lácteos
- Procesamiento de Productos de Frutas y Verduras
- Panadería
- Repostería
- Artesanías
- Corte y Confección
- Sastrería
- Diseño Industrial de Vestuario
- Confección Industrial
- Control de Calidad Textil
- Banca
- Seguros
- Hotelería y Turismo
- Conducción de Grupos
- Alimentos y Bebidas
- Gastronomía
- Esteticismo
- Tecnologías de la Información y la Comunicación (Informática, Ofimática, Programación, Diseño Web, Manejo de Redes, Animación 3D, etc.)
- Gestión empresarial



LABORATORIOS DE ALTA TECNOLOGÍA DEL INTECAP



ELECTRÓNICA INDUSTRIAL



ELECTROHIDRÁULICA



AUTOTRÓNICA



MICROBIOLOGÍA

- Autotrónica (Electrónica Automotriz)
- Inyección Electrónica
- Control de Emisión de Gases
- Transmisiones Automáticas
- Frenos ABS
- Dosificación de Bombas de Inyección
- Mediciones Mecánicas
- Ensayos de Materiales
- Tratamientos Térmicos
- Control Numérico Computarizado (CNC)
- Hidráulica Básica
- Electrohidráulica
- Hidráulica Proporcional
- Neumática Básica
- Electroneumática
- Electrónica Industrial
- Electrónica de Potencia
- Controles Lógicos Programables
- Mecatrónica y Automatización Industrial
- Robótica
- Instrumentación y control de procesos
- Metrología dimensional
- Control de Motores Eléctricos
- Control de Calidad de la Industria Textil
- Control de Calidad en la Industria de Productos de Cuero
- Microbiología



CONTROL DE PROCESOS



CONTROL NUMÉRICO COMPUTARIZADO CNC



MECATRÓNICA Y AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIAL



METROLOGÍA DIMENSIONAL

MODALIDADES DE DESARROLLO DE CAPACITACIÓN DEL INTECAP

1.-**FORMACIÓN PRESENCIAL**

Modalidad en la que el participante asiste a un centro de capacitación del INTECAP a recibir la capacitación completa, es decir, que recibe la formación tanto teórica como práctica en las instalaciones y talleres del INTECAP.

**2.-****FORMACIÓN DUAL (EMPRESA-CENTRO)**

Modalidad en la que el participante asiste parte de su tiempo de formación a un centro de capacitación del INTECAP a recibir la formación teórica y a desarrollar algunas prácticas, y el resto del tiempo, a trabajar en una empresa como complemento de su formación. Generalmente, el participante asiste uno o dos días por semana al INTECAP (o algunos días de semana en horario nocturno), y el resto de la semana asiste a la empresa.

**3.-****FORMACIÓN MÓVIL**

Modalidad en la que el participante recibe la capacitación en su propia empresa o comunidad; para ello, el INTECAP asigna un instructor móvil que se traslada al lugar de la capacitación o una unidad móvil (vehículo o carretón con equipamiento móvil).

**4.-****FORMACIÓN A DISTANCIA**

Modalidad en la que el participante no asiste a las instalaciones del INTECAP, sino que se capacita en su hogar u oficina. En esta modalidad se encuentran los programas de formación vía “e-learning” (totalmente a distancia a través de Internet) y “blended-learning” (formación mixta Internet-presencial).

TIPOS DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL

PROGRAMAS DE FORMACIÓN INICIAL (1, 2 y 3)

1. FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES (FIJO)

Formación inicial de nivel operativo que se brinda a través de carreras presenciales de larga duración (1½ a 3 años), a efecto que los participantes desarrollen las competencias laborales para desempeñarse en una ocupación calificada o altamente calificada. Sus requisitos de ingreso son: de 14 a 18 años y 6º grado de educación primaria aprobado. Al final de su formación, el participante asiste 6 meses a realizar prácticas en una empresa (1,000 horas). En el año 2010, el INTECAP ofreció 4 carreras distintas en este tipo de Programa.



2. CARRERA TÉCNICA (CT)

Formación inicial de nivel medio que se brinda a través de carreras de mediana y de larga duración (6 meses a 3 años), para atender la demanda ocupacional de técnicos medios y técnicos medios superiores. Sus requisitos de ingreso son: Tercer año de educación básica para técnicos medios y nivel diversificado para técnicos medios superiores, y edad de 17 a 25 años. En la mayoría de los casos, al final de su formación, el participante asiste 3 meses a realizar prácticas en una empresa (500 horas). En el año 2010 el INTECAP ofreció 19 carreras distintas en este tipo de Programa.

3. FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS (FORJA)

Formación inicial que se brinda a través de carreras de corta, mediana o larga duración, para que los participantes desarrollen las competencias que les permitan desempeñarse en ocupaciones de nivel operativo y medio. Este es el Programa del INTECAP de formación inicial ocupacional que atiende en su mayoría a personas adultas. Sus requisitos son: Edad de 16 años en adelante y la escolaridad de ingreso varía en función de la complejidad de la carrera. En el año 2010, el INTECAP ofreció 67 carreras distintas en este tipo de Programa.



PROGRAMAS DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA (4, 5, 6, 7 y 8)



4. CARRERA TÉCNICA CORTA (CTC)

Formación complementaria para el nivel ocupacional medio que puede desarrollarse a través de carreras de hasta 500 horas presenciales cuyo objetivo es complementar a trabajadores insertos en empresas en todas las funciones laborales de una ocupación o puesto de trabajo homologado, así como preparar a nuevo personal en funciones administrativas. Sus requisitos de ingreso son: Edad de 18 años en adelante y la escolaridad depende de la complejidad de la carrera. En el año 2010, el INTECAP ofreció 11 carreras distintas en este tipo de Programa.

TIPOS DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL

5. DIPLOMADOS (D)

Son eventos de formación complementaria de corta duración (80 horas) para capacitar ejecutivos o consultores de empresas medianas y grandes, o para capacitar trabajadores a ser promocionados a posiciones laborales de nivel ejecutivo y a personas con estudios universitarios concluidos interesados en complementarse en los métodos y técnicas objeto del diplomado. Sus requisitos son: Edad de 18 años, 3 años de estudios universitarios y haber laborado como ejecutivo en actividades relacionadas al diplomado. En el año 2010, el INTECAP ofreció 16 Diplomados.



6. ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA (ACTA)

Son cursos de capacitación, generalmente hasta 250 horas de duración, para los niveles, operativo, medio y ejecutivo, cuyo objetivo es disminuir brechas entre el nivel de competencia que posee el trabajador y el requerido para un desempeño eficiente y eficaz en su puesto de trabajo, y para habilitar a personas en actividades laborales poco complejas. Sus requisitos son: Edad de 16 años en adelante y la escolaridad depende de la complejidad del curso. En el año 2010, el INTECAP ofreció 88 cursos estandarizados dentro de este tipo de Programa.



7. SEMINARIOS (S)

Son eventos cortos que imparte el INTECAP, generalmente de hasta 10 horas de duración, cuyo objetivo es atender las necesidades específicas de sectores, empresas y personas interesadas en abordar, discutir y promover la transferencia tecnológica y de técnicas administrativas, en temas de interés para cualquier sector de la organización. Sus requisitos son: Edad de 18 años y la escolaridad depende de la complejidad de la temática del seminario.



8. FORMACIÓN EN IDIOMAS (FI)

Formación inicial o complementaria que se brinda a través de cursos agrupados por niveles: básico, intermedio y avanzado, para que los participantes desarrollen competencias que les permitan comunicarse en diferentes idiomas.



MEMORIA DE LABORES

2010



ATENCIÓN HISTÓRICA DEL INTECAP

(Número de participantes)



AÑO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1972	4,210	2,806	7,016
1973	5,750	3,833	9,583
1974	5,800	3,867	9,667
1975	5,644	3,762	9,406
1976	5,431	3,621	9,052
1977	8,007	5,338	13,345
1978	9,551	6,368	15,919
1979	17,680	11,787	29,467
1980	22,806	15,204	38,010
1981	34,151	22,768	56,919
1982	37,816	25,211	63,027
1983	20,932	13,955	34,887
1984	17,256	11,504	28,760
1985	16,835	11,223	28,058
1986	16,226	10,817	27,043
1987	16,836	11,224	28,060
1988	19,792	13,195	32,987
1989	27,512	18,341	45,853
1990	32,540	21,694	54,234
1991	40,424	26,949	67,373
1992	30,679	20,452	51,131
1993	22,537	15,024	37,561
1994	22,661	15,108	37,769
1995	29,424	19,616	49,040
1996	43,348	28,899	72,247
1997	56,861	37,908	94,769
1998	68,855	45,903	114,758
1999	85,084	56,722	141,806
2000	86,931	57,954	144,885
2001	94,792	63,195	157,987
2002	85,960	57,307	143,267
2003	101,832	67,888	169,720
2004	117,109	78,073	195,182
2005	129,554	86,369	215,923
2006	153,319	102,213	255,532
2007	87,864	71,455	159,319
2008	112,779	91,723	204,502
2009	127,675	126,836	254,511
2010	128,311	96,206	224,517
TOTAL 1972-2010	1,950,774	1,382,318	3,333,092

ESTADÍSTICAS 2010

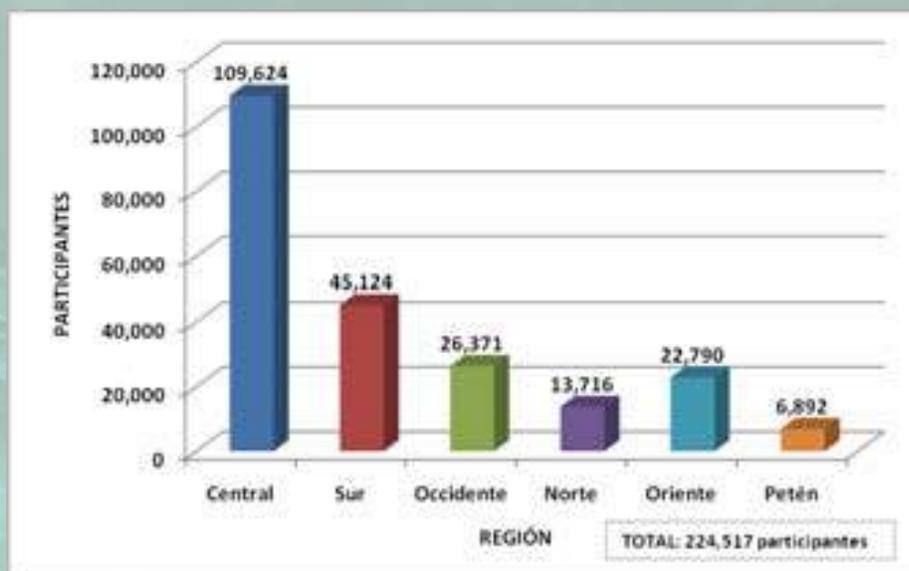


CAPACITACIÓN POR TIPO DE PROGRAMA O PRODUCTO

PRODUCTO DE CAPACITACIÓN	NÚMERO DE EVENTOS	PARTICIPANTES CAPACITADOS	NÚMERO DE HORAS
FORMACIÓN INICIAL			
Formación Integral de Jóvenes (FIJO)	93	1,575	88,195
Formación de Jóvenes y Adultos (FORJA)	398	5,937	172,852
Carrera Técnica (CT)	98	1,693	86,328
Total Formación Inicial	589	9,205	347,375
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA			
Carrera Técnica Corta (CTC)	21	285	3,644
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa (ACTA)	8,768	126,049	436,554
Diplomado (D)	24	419	1,724
Seminario (S)	3,848	67,632	23,320
Formación en Idiomas	125	1,490	22,911
Total Formación Complementaria	12,778	195,875	488,153
TOTAL	13,375	224,517	835,528

PRODUCTO DE CAPACITACIÓN	NÚMERO DE EVENTOS	PARTICIPANTES CAPACITADOS	NÚMERO DE HORAS	% DE HORAS
Formación Inicial	589	9,205	347,375	41.58%
Formación Complementaria	12,778	195,875	488,153	58.42%
TOTAL	13,375	224,517	835,528	100%

CAPACITACIÓN POR REGIÓN



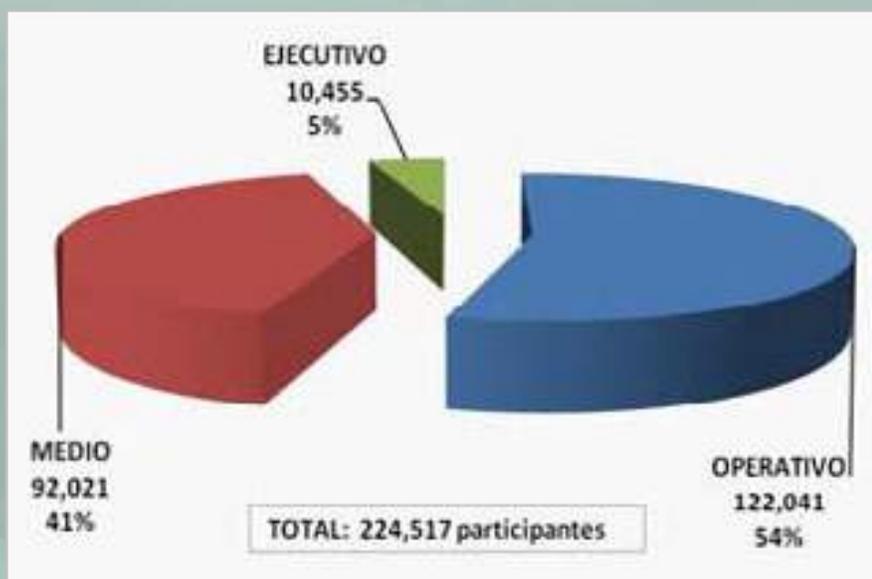
ESTADÍSTICAS 2010



CAPACITACIÓN POR GÉNERO



CAPACITACIÓN POR NIVEL OCUPACIONAL



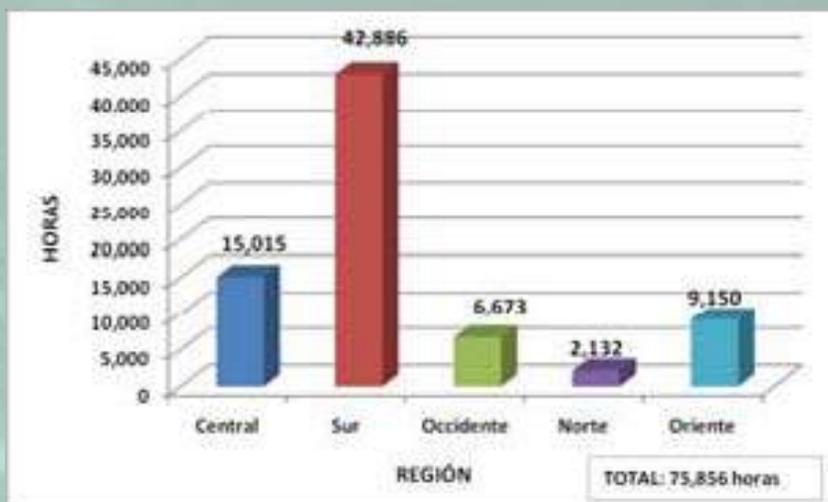
ESTADÍSTICAS 2010



PERSONAS CAPACITADAS POR DEPARTAMENTO

Departamento	Hombres	Mujeres	No. de participantes
GUATEMALA	48,602	39,563	88,165
CHIMALTENANGO	3,758	3,711	7,469
SACATEPÉQUEZ	2,087	3,018	5,105
SANTA ROSA	3,318	2,743	6,061
JUTIAPA	823	2,005	2,828
ESCUINTLA	19,169	6,489	25,658
RETALHULEU	4,020	1,420	5,440
SUCHITEPÉQUEZ	5,021	2,437	7,458
QUETZALTENANGO	8,815	7,205	16,020
SAN MARCOS	3,394	2,145	5,539
QUICHÉ	1,146	1,018	2,164
HUEHUETENANGO	746	1,240	1,986
SOLOLÁ	2,445	2,094	4,539
TOTONICAPÁN	1,510	1,178	2,688
ALTA VERAPAZ	6,046	5,586	11,632
BAJA VERAPAZ	871	1,213	2,084
CHIQUMULA	4,142	3,330	7,472
EL PROGRESO	1,428	663	2,091
IZABAL	3,420	2,669	6,089
JALAPA	1,346	1,430	2,776
ZACAPA	2,662	1,699	4,361
PETÉN	3,542	3,350	6,892
TOTAL	128,311	96,206	224,517

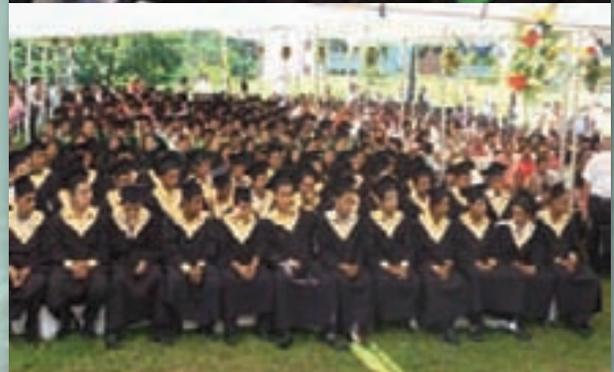
ASISTENCIA TÉCNICA POR REGIÓN



ALGUNAS GRADUACIONES 2010



PARTICIPANTES
224,517



ALGUNAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES ATENDIDAS EN EL AÑO 2010

SECTOR PRIMARIO

- Jardines Mil Flores S. A.
- Agro Exportadora Valle Verde
- Asociación Forestal de Quetzaltenango -ASOFORQ- ANAVI
- Finca Los Andes
- Asociación Nacional del Café
- Beneficio de Hule Montana
- Finca El Naranja
- Cámara de Productores de Leche de Guatemala COBIGUA
- Finca Cantoira y Anexos San Juan Santa Elena
- Agropecuaria Rama Blanca
- Finca Concepción y Anexos
- Asociación Fruticultores Agrupados (FRUTAGRO)
- Finca Dolores
- Agroindustria Legumex
- Agropecuaria El Tesoro S. A.
- Agrosihule de Guatemala
- Finca El Chical
- Finca Popoyan o Santo Domingo Perdido
- Floricultura de Jalapa
- Fruta Mundial
- Granja Avícola Los Tunales
- Granja San José
- Finca El Esfuerzo
- Agro Mundo
- Finca La Constancia y Anexos
- Gremial de Ganaderos de Guatemala
- Hacienda Los Laureles
- Finca La Encarnación
- Federación de Cooperativas de las Verapaces -FEDECOVERA-
- La Floresta Crops de Guatemala
- Lechería Monte María
- Madre Cacao S. A.
- Finca La Sierra
- Palmas del Ixcán
- Pilonos de Antigua S. A.
- Finca Pantaleón
- Plantaciones Entre Ríos
- Plantaciones Minar
- Standard Fruit de Guatemala S. A.
- Tecojate Sociedad Anónima



ALGUNAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES ATENDIDAS EN EL AÑO 2010

SECTOR SECUNDARIO

- Aceros de Guatemala
- Carnes Procesadas Sociedad Anónima
- Alimentos Maby
- Compañía Agrícola Industrial Santa Ana
- Alimentos Maravilla S A
- Constructora AICSA
- Demagusa
- Alimentos Xelapan Sociedad Anónima
- Colgate Palmolive (Centro América) S. A.
- Cervecería Centro Americana S. A.
- Embotelladora del Atlántico
- Compañía Agrícola Industrial Ingenio Palo Gordo S. A.
- Fabrica El Zeppelin
- Aceros Suecos S. A.
- Inyectores de Plástico S. A.
- Fábrica Granada
- FAMESA
- Arrocería Los Corrales Cía. Limitada
- FRISA
- Corrugadora Guatemalteca S. A.
- Henkel La Luz
- IDEALSA
- Industria de Café Sociedad Anónima
- Alfredo Herbruger Jr Cía. Ltda
- Industria Harinera Guatemalteca S. A.
- INDUTEX S. A.
- INGASA
- Kern's
- La Altense S. A.
- La Imperial
- Ingenio San Diego e Ingenio Trinidad
- La Moderna de Guatemala
- Ingenio La Unión
- La Popular
- Ingenio Magdalena
- Lignum S. A.
- Litografía Byron Zadik Sociedad Anónima
- Malher Sucesores y Compañía Limitada
- Montana Exploradora
- Laboratorios Lavet
- Nestlé Guatemala Sociedad Anónima
- Olefinas Sociedad Anónima
- Papelera Internacional
- Progresía
- Olmeca Sociedad Anónima
- Río Vinyl Interamericana
- Rayovac Guatemala Sociedad Anónima
- Refrescos India Quiche
- Sacos Agroindustriales Sociedad Anónima
- Productos de Madera Sinai
- Unipharm



ALGUNAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES ATENDIDAS EN EL AÑO 2010

SECTOR TERCIARIO

- Agencia Suzuki S. A.
- Almacenes Magno
- Asociación de Guías Turísticas Profesionales -A.G.T.P.-
- Banco Agromercantil
- Banco de Desarrollo Rural
- Banco G&T Continental
- Banco Industrial S. A.
- Cámara de Comercio de Guatemala
- Casa Médica
- CELASA
- Cementerio Las Flores
- Club Auto Safari Chapín
- Club Campestre La Montaña
- Colegio El Sagrado Corazón de Jesús
- Colegio Mixto Pre-Universitario Galileo
- Corporación Amarillo
- Delicatessen La Estancia
- Deseret
- F.P.K. S.A.
- Farmacia de La Comunidad
- Flushing
- Gentrac
- Gran Centro Los Próceres
- Grupo Ticamex
- Hotel Camino Real
- Hotel Posada de Don Rodrigo
- Hotel Turicentro Valle Dorado
- Hotel y Restaurante Jaguar Tikal Peten
- Instituto Austriaco Guatemalteco
- Instituto Maria Auxiliadora
- Librería Fátima
- Maycom
- Mayorpit
- Operadora de Tiendas
- Pastelería y Cafetería Los Alpes
- Pastelerías y Cafeterías Patsy
- Pollo Brujo
- Pollo Campero Sociedad Anónima
- Pronet
- Protección de Valores -PROVAL-
- Seguros La Ceiba
- Universidad Católica Rafael Landivar
- Universidad del Valle de Guatemala
- Universidad Francisco Marroquín
- Universidad Privada Dr. Mariano Galvez
- Seguros Universales
- Wackenhut de Guatemala S. A.
- Cámara de Industria de Guatemala
- Cámara Guatemalteca de la Construcción
- Central Motriz S. A.



OTRAS INSTITUCIONES:

- Asociación Aldeas Infantiles SOS de Guatemala
- Asociación de Autogestión Turística de Chichicastenango
- Asociación Intervida Guatemala
- Caritas de Guatemala
- Corte Suprema de Justicia
- Dirección General de Aeronáutica Civil
- Empresa Eléctrica de Guatemala S.A.
- Empresa Portuaria Nacional Santo Tomas de Castilla
- FAO Naciones Unidas
- Fundación Escuela Hogar Nuestros Pequeños Hermanos
- Instituto de Recreación de los Trabajadores de la Empresa Privada de Guatemala
- Fundación Fe y Alegría
- Fundación Rigoberta Menchu Tum
- Génesis Empresarial
- Iglesia de Jesucristo de Los Santos de Los Últimos Días
- Ministerio de Agricultura, Ganadería Y Alimentación
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
- Puerto Quetzal
- Universidad de San Carlos de Guatemala
- 52 Municipalidades

UNIDADES MÓVILES

Una de las políticas del INTECAP en el año 2010 fue la ampliación de cobertura atendiendo a un mayor número de empresas y organizaciones ubicadas en comunidades lejanas del interior del país. Para ello, se aprovechó la utilización de 5 unidades móviles (vehículos-escuela) y 23 equipamientos móviles.

Las cinco unidades móviles de las especialidades de Electricidad, Agricultura, Ganadería, Informática y Gastronomía, atendieron distintas comunidades en los departamentos de Chimaltenango, Escuintla, Jutiapa y Sacatepéquez; en total, se dieron 108 cursos con 3,394 horas, habiéndose capacitado un total de 1,337 personas.

Con los 23 equipamientos móviles de las especialidades de Electricidad, Gastronomía, Informática, Corte y Confección, Panadería y Repostería, Esteticismo, Soldadura, Metalmecánica, Motores Marinos y Mecánica Automotriz, se atendieron una gran variedad de comunidades de los departamentos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Chimaltenango, Petén, El Progreso, Quiché, Escuintla, Guatemala, Izabal, Jalapa, Jutiapa, Quetzaltenango y Zacapa, en total, se dieron 224 cursos con 18, 806 horas, capacitándose 3,505 participantes.



INVESTIGACIONES DEL MERCADO LABORAL 2010

DETECCIONES Y CONSULTAS DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

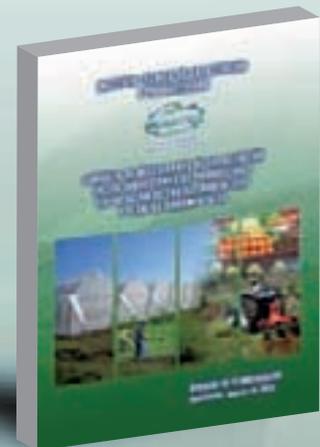
En el año 2010, se realizaron 15 investigaciones para identificar las principales necesidades de formación de nuevos trabajadores y de complementación/actualización técnica de trabajadores en funciones, en distintos sectores, actividades económicas y regiones geográficas del país, a fin de orientar el diseño y desarrollo de programas de formación técnica ocupacional, capacitación laboral y asistencia técnica que prestan las distintas unidades operativas del INTECAP. Las detecciones de necesidades de capacitación (DNC's) se realizaron en los departamentos de Petén, Huehuetenango, San Marcos, Escuintla, Suchitupéquez, Retalhuleu, Alta Verapaz y Baja Verapaz. Las Consultas de Necesidades de Capacitación (CNC's) se realizaron en los siguientes sectores y áreas: Confección de Vestuario, Textil, Empresas de Seguridad Privada, Empresas Exportadoras de Frutas, Hortalizas y Plantas Ornamentales, Pecuario, Gestión Ambiental en Guatemala y Seguridad Industrial.



OBSERVATORIO DEL MERCADO LABORAL

El OML es una unidad técnica del INTECAP que tiene a su cargo la recopilación, actualización y procesamiento de información estadística y documental sobre el comportamiento del mercado laboral guatemalteco. Sus principales productos durante el 2010 fueron:

- Caracterización del Mercado Laboral 2009
- Tres boletines de Tendencias Macroeconómicas de Guatemala
- Diagnóstico de Necesidades de Capacitación y Empleo, en empresas de confección de vestuario.
- Dos folletos de bolsillo sobre Información Socioeconómica de Guatemala
- Diez publicaciones internas sobre información económica de distintos sectores



SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

El INTECAP dispone de un Programa de Seguimiento de Egresados, cuyo objetivo es determinar los índices de inserción laboral de los egresados de la formación profesional certificable (inserción en relación de dependencia, por autoempleo o por emprendimiento empresarial), y otros indicadores relevantes para la toma de decisiones y para la orientación de la formación profesional de la Institución. En el año 2010, este seguimiento se realizó a través de entrevistas directas a egresados de programas de formación profesional que tenían seis meses como mínimo de haber egresado y obtenido su certificación laboral; en total se realizó el seguimiento a los grupos egresados de 78 programas de formación profesional del INTECAP, de las áreas de Mecánica Automotriz, Electricidad Domiciliar e Industrial, Refrigeración y Aire Acondicionado, Carpintería, Mecánica Agrícola, Electrónica Industrial, Soldadura, Mecánica Industrial, Mantenimiento Industrial, Gastronomía, Panadería, Esteticismo, Banca y Seguros, y otras.



SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL

El sistema de Intermediación laboral fue implementado a inicios del 2009, como una estrategia institucional de apoyar a los egresados de la capacitación en su proceso de inserción laboral, generando un sistema de información que permite vincular las ofertas de empleo que empresas tienen a disposición con la demanda de empleo que los egresados presentan.

En el año 2010 se continuó con la consolidación del SIL, enfocando su estrategia a la ampliación de cobertura a nivel nacional, a fin de apoyar a la inserción laboral de los egresados de la formación ocupacional y la capacitación técnica en todo el país.

Se fortaleció el servicio de orientación laboral de los participantes de la formación profesional para mejorar su capacidad de empleabilidad, a través de creación de una red de diez orientadores a nivel nacional y la elaboración de manuales autodidactas como material de apoyo, para el desarrollo de los seminarios de orientación laboral; asimismo, se incorporó el tema de autoempleo y emprendimiento como parte de la temática desarrollada en estos seminarios de orientación. En total, se orientaron laboralmente 2,387 participantes que estaban en su fase final de formación y certificación, pertenecientes a distintos programas de formación profesional

Por otro lado, se continuó con la ampliación de las bases de datos del SIL, tanto de buscadores de empleo como de empresas oferentes de plazas vacantes, para lo cual se difundió y promovió la utilización del portal del Sistema de Intermediación Laboral, medio disponible en la web para acceder a la inscripción y a información relacionada con los servicios que se prestan. Al finalizar el 2010, se contaba con una base de datos de 3,551 buscadores de empleo y 650 empresas inscritas, las que pusieron a disposición del sistema 1,720 vacantes durante el año.

En lo referente al servicio principal del Sistema de Intermediación Laboral, que consiste en la selección y el encaminamiento de los buscadores de empleo a las plazas vacantes, analizando los perfiles de los egresados, las características y requerimientos de las plazas vacantes, proponiendo los candidatos idóneos a las empresas, verificando la documentación de respaldo y remitiéndolos a las empresas, en el año 2010 se propusieron 4,264 candidatos a las empresas oferentes de empleo, de los cuales se colocaron un total de 1,587 personas en distintas posiciones laborales del sector empresarial guatemalteco.

Finalmente, en SIL participó en el 2010 en ocho ferias de empleo en los departamentos de Guatemala, Quetzaltenango, Zacapa, Jutiapa y Escuintla.

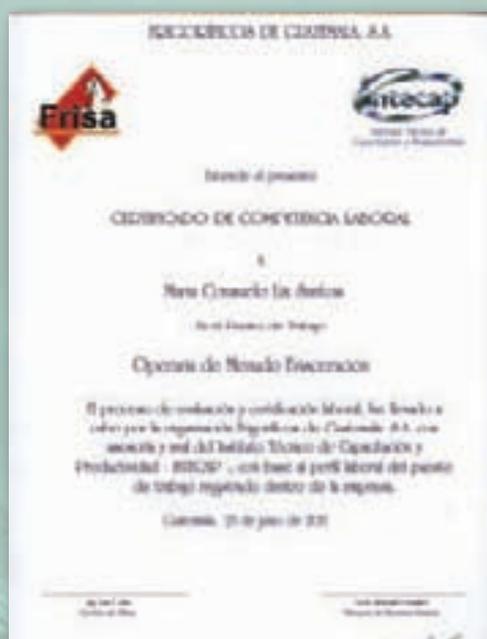


CERTIFICACIÓN LABORAL

En el 2010, el INTECAP certificó un total de 1,889 personas externas (no participantes de la formación profesional), de las cuales 1,285 se realizaron a través de procesos de certificación conjunta con empresas y organizaciones, 46 a través de procesos de certificación ocupacional externa, 80 con certificación en Administración de Software, 360 con certificación de instructores y 118 con certificación sectorial.

La certificación sectorial se realizó en las áreas de Seguros, Turismo, Industria, Comercio y Software; mientras que la certificación externa se efectuó en las ocupaciones de Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado, Electricista Instalador Industrial, Reparador de Computadoras, Soldador Industrial, Mecánico Automotriz Gasolina, Cocinero, Panadero y Cultor(a) de Belleza.

La certificación conjunta con organizaciones se realizó con Areca, Ingenio Pantaleón, FRISA, Corrugadora Guatemala y otras empresas. En relación a los tipos de Certificación en Administración de Software, las personas se certificaron en: MOS 2007, IC3, ACA y MTA.



TRANSICIÓN DE LA NORMA ISO 9001

En el 2000, se implantó el Sistema de Gestión de la Calidad en el INTECAP -SGCI-, certificado bajo las Normas Internacionales ISO 9001:2000 en donde se consideraron los procesos de formación profesional por competencias laborales y asistencia técnica, a nivel nacional.

En el 2002, el INTECAP se constituyó como la primera institución descentralizada del Estado en adquirir dicha certificación y de formación profesional a nivel latinoamericano con enfoque en gestión de procesos, que integra dentro de su alcance: servicios de formación profesional certificables por competencias laborales, servicios de asistencia técnica para el mejoramiento de la productividad empresarial y estudios de mercados laborales.

Durante el mes de octubre de 2010 se desarrolló en el INTECAP, la Auditoría de transición de la versión 2000 a la versión 2008 de la Norma ISO 9001, con resultados positivos para la institución, alcanzando la actualización de la certificación ISO 9001:2008.

El equipo auditor externo de calidad, concluyó: “basados en los resultados de la auditoría Externa de Transición a la Norma ISO 9001:2008, y el estado de desarrollo y madurez demostrado del SGCI, se recomienda la certificación del INTECAP”.

Para alcanzar la meta de actualización de la certificación institucional, se llevó previamente un proceso de ajuste a la documentación y procesos en cumplimiento de la adaptación de los requerimientos de la Norma ISO 9001.



PRINCIPALES ALIANZAS Y CONVENIOS PARA DESARROLLO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN DEL AÑO 2010

Para el fortalecimiento de sus actividades de formación y capacitación el INTECAP ha mantenido estrechos vínculos con entidades de cooperación internacional, otras entidades de formación profesional, organizaciones no gubernamentales, gremios empresariales y con otras dependencias de Gobierno. En ese ámbito de actuación, en 2010 se pueden destacar las acciones siguientes:

CÁMARAS Y ASOCIACIONES EMPRESARIALES

El INTECAP realizó alianzas en el 2010 con distintas cámaras, asociaciones y gremios empresariales, en varias regiones del país, destacándose las alianzas con la Asociación Guatemalteca de Exportadores –AGEXPORT–, y las Cámaras de Industria y Comercio de Guatemala.

El objetivo de estas alianzas fue colaborar con los programas de capacitación y asistencia técnica que estas cámaras y asociaciones impulsan para el desarrollo del recurso humano de sus empresas afiliadas, como medio de mejorar su productividad y competitividad.

En el marco de estas 3 alianzas, en el año 2010 el INTECAP apoyó diversos programas de capacitación desarrollados directamente por estas organizaciones, con un total de 11,329 personas capacitadas.



PRINCIPALES ALIANZAS Y CONVENIOS PARA DESARROLLO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN DEL AÑO 2010

MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINEDUC)

En el marco del convenio suscrito hace dos años entre el MINEDUC y el INTECAP para realizar acciones de trabajo en conjunto, en materia de educación básica y diversificada, así como de formación ocupacional y capacitación técnica, y dentro del Programa de Becas Solidarias del Ministerio de Educación, en el año 2010 la Dirección General de Educación Extraescolar –DIGEEX- del MINEDUC y el INTECAP firmaron un contrato interinstitucional de servicios de capacitación técnica laboral para jóvenes y adultos en situación de vulnerabilidad, comprendidos entre 18 y 30 años, con el objeto de capacitarlos laboralmente y así generarles una alternativa para su habilitación productiva en diversas áreas ocupacionales.

Los resultados en el marco de este convenio fueron los siguientes:

- Número de Cursos: 75
- Número de Participantes: 1,140
- Número de horas de capacitación: 22,500



MINISTERIO DE AGRICULTURA GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN (MAGA - PRORURAL)



A finales de 2010 se firmó un Contrato de Servicios de Capacitación entre el MAGA y el INTECAP para brindar capacitación a las comunidades definidas en el Programa Nacional de Desarrollo Rural (PRORURAL), en su Primera Fase en la Región de Occidente, programa que persigue la reducción de la pobreza en las poblaciones más pobres, indígenas y no indígenas, de la región occidental y noroccidental de Guatemala, a través del desarrollo socioeconómico de las áreas rurales. El objeto del contrato fue brindar capacitación a pobladores de los departamentos de Huehuetenango, Quiché, Sololá, Totonicapán, Quetzaltenango y San Marcos, en base a la identificación de necesidades previamente realizada por el Programa. El desarrollo de la capacitación para los beneficiarios de estas comunidades se inició en el 2010 y se concluirá en el 2011, con una cobertura total aproximada de 2,000 personas.

PRINCIPALES ALIANZAS Y CONVENIOS PARA DESARROLLO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN DEL AÑO 2010

MUNICIPALIDADES

En el año 2010, INTECAP estableció alianzas estratégicas con muchas municipalidades del país, habiéndose implementado una diversidad de programas de capacitación, sin embargo, destacan los convenios suscritos con las municipalidades de la Ciudad de Guatemala y de Santa Catarina Pinula, cuyo objetivo fue mejorar las capacidades de estas municipalidades para la prestación de servicios de capacitación en los diferentes centros de capacitación ubicados en sus respectivos municipios, así como para desarrollar programas conjuntos de formación técnica y capacitación laboral, orientados a mejorar el nivel de vida de los habitantes de dichos municipios, a través de su inserción laboral.

En el marco de estos dos convenios, se desarrollaron 67 eventos de capacitación con un total de 4,791 horas, habiéndose beneficiado a 1,296 participantes.



CONSEJO NACIONAL PARA LA ATENCIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CONADI)

En diciembre de 2009 se firmó una carta de entendimiento entre el INTECAP y el Consejo Nacional para la Atención de las Personas con Discapacidad, la cual tiene como principal objetivo el compromiso para la dignificación de las personas con discapacidad, mediante su capacitación e inserción al proceso productivo del país.

Este convenio tiene el soporte de una mesa interinstitucional que da seguimiento a cada una de las fases de desarrollo del Plan Nacional para la Integración Laboral de las Personas con Discapacidad. El INTECAP forma parte de esa mesa, cuyo objetivo es promover la formación y capacitación para el empleo y autoempleo de las personas con discapacidad, para su inclusión en la actividad productiva y participación como agentes de desarrollo para su calidad de vida.

En el año 2010, en el marco de este convenio:

- Se elaboró conjuntamente con las organizaciones que conforman la Mesa Interinstitucional, el Programa de Formación y Orientación para la Empleabilidad.
- Se elaboró la temática que debe incluir la Formación Metodológica para el personal del INTECAP en materia de atención a discapacitados.
- Se desarrolló capacitación a 131 participantes individuales o provenientes de organizaciones que atienden personas con discapacidad o instituciones asistenciales. Entre estas organizaciones están:

- Hospital General San Juan de Dios
- Hospital Roosevelt
- Ministerio de Trabajo
- Fundación Margarita Tejada
- Centro de Educación Especial de Escuintla
- AGORA - ASCATED
- Municipalidad de Asunción Mita

PRINCIPALES ALIANZAS Y CONVENIOS PARA DESARROLLO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN DEL AÑO 2010

ACUERDO INTECAP-FUNDACIÓN MARVELLI

En el mes de diciembre del 2010, se suscribió una carta de entendimiento entre el INTECAP y la Fundación Marvelli. Esta fundación es una organización de carácter privado, no lucrativa, apolítica y con fines de proyección social y asistencia humanitaria, integrada por miembros de la junta directiva de la Asociación de Antiguos Alumnos y Alumnas de Don Bosco, la cual tiene a su cargo la administración y tutela legal del Centro de Formación Profesional “Padre Bartolomé Ambrosio, sdb”, en el cual se brinda capacitación técnica a jóvenes de escasos recursos y/o en riesgo social en distintas especialidades técnicas como Electricidad Domiciliar, Soldadura Industrial, Mecánica de Máquinas Herramientas y Carpintería, entre otras.

En el marco de este proyecto, el INTECAP acreditará la formación del Centro de Formación Profesional “Bartolomé Ambrosio” siempre que las carreras y cursos cumplan con los requisitos de Calidad establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad del INTECAP. Adicionalmente, brindará al Centro, asistencia en el diseño y desarrollo de nueva oferta formativa, evaluación y certificación laboral.



CONVENIO INTECAP - ESCUELA NAVAL DE GUATEMALA (ENG)



El 15 de octubre del 2010 se suscribió una carta de entendimiento entre la Escuela Naval de Guatemala del Ministerio de la Defensa Nacional y el INTECAP, con el objetivo de implementar programas de formación profesional, capacitación técnica, certificación de competencias e intermediación laboral para el desarrollo del recurso humano del Sector Marítimo.

Este proyecto surge como respuesta a la demanda de capital humano en este sector, el cual requiere personal técnico calificado en distintas áreas, como cocineros, electricistas, mecánicos y otros. Asimismo, requiere formar personal bilingüe para el trabajo de mar.

Por otra parte, el INTECAP ofrecerá cursos de capacitación en distintas áreas ocupacionales y tecnológicas a los egresados de la Escuela Naval de Guatemala.

PRINCIPALES ALIANZAS Y CONVENIOS PARA DESARROLLO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN DEL AÑO 2010

ALIANZA INTECAP-BANRURAL-BCIE

En el mes de noviembre del 2010, el INTECAP firmó un Memorando de Entendimiento tripartito con el Banco de Desarrollo Rural -BANRURAL- y el Banco Centroamericano de Integración Económica -BCIE-, cuyo objetivo es la cooperación y asistencia técnica para elaboración de estudios, investigaciones o proyectos de factibilidad para fomentar el emprendimiento y desarrollo a las micro, pequeñas y medianas empresas del país, así como para brindar asistencia técnica y financiamiento a emprendedores egresados del INTECAP.

Esta alianza contempla la implementación de programas de formación y capacitación para desarrollar las competencias técnicas, así como las competencias de gestión y mercadeo empresarial.

Además, incluye el establecimiento de programas de asistencia técnica a los emprendedores empresariales durante las etapas de planeación y creación de sus empresas, identificación de fuentes de financiamiento y asistencia crediticia para proyectos productivos de participantes y egresados emprendedores.



FORMACIÓN OCUPACIONAL E INSERCIÓN LABORAL (FOIL)



En el año 2010, con cooperación financiera a través de una donación de la Agencia Española para la Cooperación Internacional (AECID), el INTECAP desarrolló diversas actividades dentro del Programa Regional de Formación Ocupacional e Inserción Laboral en Guatemala (FOIL), en el marco de la intervención de la Cooperación Española y la Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC/SICA).

Dentro de estas actividades, el INTECAP elaboró 6 estudios del mercado laboral en mancomunidades beneficiarias, se adquirió equipamiento para la capacitación en 6 áreas ocupacionales y se desarrollaron 33 cursos de capacitación con un total de 521 participantes. Estos eventos fueron desarrollados en los departamentos de Sololá, Quetzaltenango, San Marcos y Chiquimula, y las principales áreas de capacitación fueron: gastronomía, confección, suelos, cultivos, tejidos, producción de alimentos, turismo e Inglés.

PRINCIPALES ALIANZAS Y CONVENIOS PARA DESARROLLO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN DEL AÑO 2010

CONVENIO MINECO/INTECAP (PROYECTO FOGUAMI)

El 23 de septiembre del 2010, el Ministerio de Economía y el INTECAP suscribieron el “Convenio Interinstitucional de Cooperación Técnica para el Fortalecimiento de los Servicios en Metrología”, mediante el cual el MINECO se comprometió a transferir equipamiento para el Laboratorio de Metrología construido por el INTECAP en el Centro de Capacitación Guatemala 2, ubicado en la zona 21 de esta capital. El Objetivo fue fortalecer las capacidades del INTECAP para desarrollar acciones de capacitación y asistencia técnica en beneficio del sector productivo guatemalteco, en materia de normalización, acreditación y metrología, especialmente de las micro, pequeñas y medianas empresas del país.

Este equipamiento fue adquirido como parte de las actividades que el MINECO ha venido desarrollando en la implementación del Proyecto Fortalecimiento de la Posición de Guatemala en los Mercados Internacionales (FOGUAMI), el cual ha contado con el apoyo de la Unión Europea.

En el marco de este proyecto, el MINECO transfirió al INTECAP equipamiento donado por la Unión Europea con un valor aproximado de Q. 5,200,000.00. Por su parte, el INTECAP invirtió fondos propios por un monto de Q.2,749,627.46 para la construcción de 550 m² de infraestructura del edificio del Laboratorio de Metrología, más Q. 210,000.00 para la compra del mobiliario del mismo. La infraestructura de este Laboratorio fue diseñada con base en normas internacionales de metrología y cuenta con equipos de la más alta tecnología en metrología dimensional, eléctrica, temperatura, presión y peso, entre otras.



OTRAS ACTIVIDADES INTERINSTITUCIONALES RELEVANTES:

- En el Centro de Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla, se realizó el Seminario a nivel internacional para mejorar el adiestramiento vocacional en los países de Centroamérica y el Caribe, con la participación de 21 instructores en los niveles de Líderes, Masters y Administradores. Esta actividad se ejecutó con el apoyo de la Agencia de Cooperación de Japón.
- Se realizó el Intercambio Tecnológico y Actualización de instructores en el área de Mecánica Automotriz del Instituto de Formación Profesional de la República de Honduras, con la participación de 20 instructores provenientes de diferentes Centros de Capacitación del hermano país. La capacitación se realizó en el Centro de Capacitación de Santa Lucía Cotzumalguapa, proporcionándoles técnicas de última generación con instructores del INTECAP y de la Empresa Toyota.
- Se impartió capacitación técnica sobre Seguridad Vial a más de 1 mil 100 pilotos de transporte de caña de azúcar, que laboran en diferentes ingenios azucareros de la región sur del país, enfocada a las normas de seguridad que deben acatar para minimizar los accidentes que puedan presentarse durante la zafra 2010-2011.
- Se capacitaron 235 pilotos conductores de combustible líquido de las empresas Chevron y Puma.
- Se desarrollaron 230 eventos de capacitación en las áreas de turismo y preparación de alimentos, con una participación de 4,153 personas, en los diferentes municipios de Alta y Baja Verapaz; y Petén. Esto en el marco de un proyecto de la Agencia de Cooperación Internacional de Japón (JICA) para fortalecer el sector turístico, a través de los Comités de Autogestión Turística.
- Se desarrollaron eventos de capacitación para estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, quienes fueron atendidos en las áreas de Neumática, Mecánica Industrial, Soldadura Industrial y Electrónica Industrial.
- Con el apoyo de la Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz, se capacitó y certificó como “Gestor Local de la Democracia y el Desarrollo” a 260 jóvenes provenientes de áreas rurales del departamento de Alta Verapaz, eventos que se desarrollaron en los municipios de Santa Catarina La Tinta, Chisec y San Juan Chamelco.

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

EVENTOS DE IMPACTO TIC's 2010

TEDx GuatemalaCity

a independently organized TED event

TED es una organización sin fines de lucro dedicada a compartir “ideas que valen la pena difundir”. Inició como una conferencia de cuatro días en California hace 25 años y se ha convertido en apoyo de esas ideas que cambian el mundo con múltiples iniciativas. La conferencia anual de TED invita a los pensadores más importantes del mundo y hacedores a hablar durante 18 minutos. Luego sus conferencias se ponen a disposición gratuitamente en TED.com.

Con el ánimo de compartir esas “ideas que valen la pena difundir” a nivel nacional, TED ha creado un programa llamado TEDx, el cual es un evento local con su propia organización en donde se reúne gente para compartir una experiencia similar a TED. Este evento se llama TEDx GuatemalaCity en donde x significa que es un evento organizado de manera independientemente. Las pláticas TED en video y de ponentes en vivo se combinan a fin de motivar un profundo intercambio de ideas.

El día 13 de noviembre del 2010 se realizó el primer evento TEDx en Guatemala con el apoyo del Centro de Tecnologías de la Información y la Comunicación del INTECAP, el cual fue realizado en su Aula Magna y contó con la participación de guatemaltecos destacados en el ámbito nacional e internacional.



FESTIVAL LATINOAMERICANO DE INSTALACIÓN SOFTWARE LIBRE

El Centro de Tecnologías de la Información y la Comunicación del INTECAP fue sede del Festival Latinoamericano de Instalación de Software Libre, el día 24 de abril del 2010.

Este es el evento de difusión de Software Libre más grande en Latinoamérica. Se ha venido realizando desde el año 2005 y desde el 2008 se adoptó su realización el cuarto sábado de abril de cada año. Su principal objetivo es promover el uso del software libre, dando a conocer al público en general su filosofía, alcances, avances y desarrollo.

Durante este evento, las diversas comunidades locales de software libre organizaron simultáneamente eventos en los que se instalaron, de manera gratuita y totalmente legal, software libre en las computadoras de los asistentes. Además, en forma paralela, se ofrecieron charlas, ponencias y talleres, sobre temáticas locales, nacionales y latinoamericanas en torno al Software Libre, en toda su gama de expresiones: artística, académica, empresarial y social.



TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

DÍA DEL INTERNET

La celebración del Día de Internet surgió por iniciativa de la Asociación de Usuarios de Internet, y su primera edición tuvo lugar el día 25 de octubre de 2005 en España.

En Guatemala se llevó a cabo la primera celebración del Día del Internet en las fechas 17 y 18 de mayo del 2010, en el aula magna del Centro de Tecnologías de la Información y la Comunicación del INTECAP, con la participación de diferentes expertos que impartieron conferencias y foros relacionados al tema.

El mismo se destacó por la transmisión en tiempo real de todos los eventos lo que permitió la participación a nivel nacional e internacional.



FORO DE BUSINESS INTELLIGENCE

Business Intelligence es la habilidad para transformar los datos en información, y la información en conocimiento, de forma que se pueda optimizar el proceso de toma de decisiones en los negocios.

Bajo esta premisa, el día 9 de septiembre del 2010, se llevó a cabo el primer Foro de Business Intelligence, en el Aula Magna del Centro de Tecnologías de la Información y la Comunicación del INTECAP; en el mismo, los participantes tuvieron oportunidad de conocer las últimas tendencias del Business Intelligence por parte de expertos de destacadas empresas como Microsoft, Oracle y GBM, entre otros. Asimismo, se realizaron talleres simultáneos y repetitivos que permitieron a los participantes conocer las aplicaciones utilizadas en el manejo del Business Intelligence.

ACTIVIDADES DE LOS RESTAURANTES-ESCUELA

Los participantes de las carreras de Cocinero, Cocinero Internacional, Técnico en Gastronomía y Repostero realizaron sus prácticas para el desarrollo de habilidades y destrezas en los restaurantes-escuela del INTECAP, los cuales están ubicados en los siguientes centros de capacitación:

- Centro de Capacitación en Turismo en el Edificio Central (Zona 5 de la ciudad capital)
- Centro de Capacitación Guatemala 1 (Zona 7, ciudad capital)
- Centro de Capacitación de Santa Lucía Cotzumalguapa (Km. 93 CA-2)
- Centro de Capacitación de Retalhuleu (Km. 192, a Champerico)
- Centro de Capacitación de Quetzaltenango (Zona 3, Quetzaltenango)

En el año 2010 se atendieron en estos cinco restaurantes-escuela, a través de servicios de almuerzos, refacciones y eventos especiales:



131,000 COMENSALES



PARTICIPACIÓN DEL INTECAP EN EVENTOS



FESTIVAL GASTRONÓMICO

En el mes de septiembre del 2010, el INTECAP participó en la Feria Alimentaria Internacional de Guatemala, la cual finalizó con el Festival Gastronómico Internacional. Esta es una actividad no lucrativa que motiva al desarrollo de la gastronomía internacional en Guatemala, que incluye las últimas tendencias en cuanto a técnicas, habilidades y estilo de servicio, de forma que la oferta gastronómica de nuestro país sea considerada de clase mundial. En esta actividad se contó con la participación de escuelas, hoteles y restaurantes de Guatemala y México.

En este evento, el INTECAP, obtuvo 72 de los 153 premios otorgados a estudiantes y profesionales de este arte culinario; entre ellos 16 primeros lugares, 16 segundos lugares, 11 terceros lugares, 17 mejores presentaciones de platillos, 3 mejores decoraciones de bufé y 3 trofeos de buenas prácticas de manufactura. Además, el INTECAP se hizo acreedor de 16 medallas y 2 trofeos en decoración de arreglos florales, pastelería, coctelería y Junior Chef. Los ganadores de estos premios pertenecen a los diferentes centros de capacitación del país.





GALARDÓN A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD

RICARDO CASTILLO SINIBALDI

A partir del año 2004, el INTECAP estableció el Galardón a la Productividad y Competitividad "Ricardo Castillo Sinibaldi". Este galardón fue creado bajo acuerdo de los miembros de la Junta Directiva de la Institución, con el propósito de reconocer el mérito de aquellas empresas u organizaciones que han sobresalido especialmente en los aspectos de competitividad y productividad, así como en el servicio al país, y el nombre del Galardón es un reconocimiento a la trayectoria del Señor Ricardo Castillo Sinibaldi, miembro de la Junta Directiva del INTECAP, quien ha sido un destacado empresario y propulsor de la educación, la capacitación y la recreación.

Para el Galardón a la Productividad y Competitividad "Ricardo Castillo Sinibaldi" 7ª Edición, correspondiente al año 2010, los nominados fueron:

- Grupo Entre Ríos
- Casa del Jade
- Bullock's
- WALMART de México y Centroamérica
- Alimentos Ideal, S. A.



GRUPO ENTRE RÍOS



El Grupo Entre Ríos está conformado por la Finca Entre Ríos, la Planta de Látex Centrifugado Entre Ríos y el Centro de Acopio El Castaño.

La Finca Entre Ríos tiene 50 años de dedicarse a la exportación de hule natural, siendo uno de los primeros exportadores de este producto de Guatemala al mundo. La Finca tiene uno de los mejores rendimientos por hectárea del país, lo cual muestra la alta productividad en sus procesos; su planta de producción procesa el hule y sus derivados en los departamentos de Suchitepéquez, San Marcos, Quetzaltenango, Retalhuleu y Escuintla.

El Grupo Entre Ríos ha establecido el Centro de Acopio El Castaño para prestar un mejor servicio a sus proveedores, ya que estando estratégicamente ubicado recibe chipa y látex de los productores de hule natural de los departamentos de Quetzaltenango, San Marcos y Retalhuleu.



CASA DEL JADE

La Casa del Jade abrió sus puertas en 1977 e inició vendiendo textiles típicos y una pequeña cantidad de joyas de jade. Ha sobrevivido períodos de baja fuerte en el flujo de turismo al país, transformándose continuamente con innovadores diseños y capacitación constante que han dado como resultado alta calidad en sus productos y servicio, lo cual evidencia una gestión empresarial basada en productividad. En el año 2003 se abrió el Museo del Jade donde se exhiben 58 piezas que representan las culturas prehispánicas Mokaya, Olmeca, Maya y Azteca.



BULOCK'S

Es una empresa que se dedica al negocio de ropa de calidad a precios competitivos. Inició operaciones a principios de los años 90 con la venta de ropa para dama, importada desde los Estados Unidos. Luego, para poder satisfacer la demanda y requerimientos de variedad de los clientes aumentó la cantidad de proveedores de otros países. Debido al incremento de la popularidad de Bulock's, en el año 2000 se introdujeron las líneas de ropa para caballero y para niño. Actualmente, Bulock's cuenta con una tienda exclusiva para mayoreo, donde se atiende a empresarios dedicados a la comercialización de ropa.



WALMART DE MÉXICO Y CENTROAMÉRICA

Walmart de México y Centroamérica opera en Centroamérica con una estrategia de multiformato de tiendas, son cinco conceptos distintos que satisfacen las necesidades de los clientes. Su estándar es "la mejor calidad, al más bajo precio". Los formatos son: supermercados (Supertiendas Paiz, La Despensa de Don Juan, La Unión y Más X Menos), hipermercados (Hiper Paiz e Hiper más), tiendas de descuento (Despensa Familiar y Palí), tiendas bodega (Maxi Bodega) y club de compras (Clubco). Walmart obtuvo una Mención Honorífica durante la entrega del Galardón, en virtud de que es una corporación con altos índices de productividad en sus operaciones.



ALIMENTOS IDEAL, S.A.

IDEALSA recibió el "Galardón a la Productividad y Competitividad Ricardo Castillo Sinibaldi 2010", por su productividad y competitividad en el diseño, fabricación, comercialización y distribución de productos alimenticios, que con inocuidad, benefician la salud y calidad de vida de sus clientes, así como, por el bienestar de sus empleados y su contribución al desarrollo del país. IDEALSA es una empresa que fue creada en 1928, con la visión de brindar a sus clientes productos alimenticios de calidad y por ello se ha convertido en una tradición en los hogares guatemaltecos. En 1992 se extendió a Centro América y según su Gerente General, el 35% de su producción se exporta a toda la región. Dentro de los productos que fabrica están: Aceites, grasas, bebidas y otros productos alimenticios.

MATERIAL DIDÁCTICO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL INTECAP

Durante el 2010, la División Técnica diseñó una cantidad significativa de productos técnico-pedagógicos para apoyar el desarrollo de las carreras y cursos que se imparten en el INTECAP, siendo los más importantes

- 4 Perfiles profesionales (Descriptor de las competencias y características de una ocupación).
- 73 Perfiles de carrera (Documento técnico-pedagógico que contiene la información necesaria para desarrollar una carrera).
- 104 Planes para la formación (Diseño curricular, especificaciones y requisitos de una carrera o curso).
- 70 Materiales didácticos impresos (Manuales técnicos de apoyo y de referencia para el participante).
- 2 Contenidos virtuales -COVI- (Contenido de comunicación didáctica, ubicado en una plataforma de Internet o en medios digitales para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje).
- 6 Videos educativos (Recurso didáctico utilizado como soporte en el proceso de enseñanza-aprendizaje).
- 33 Instrumentos de evaluación teórico-prácticos (pruebas con contenidos teóricos y prácticos, que se aplican para otorgar la certificación laboral).

El diseño de estos productos se realizó utilizando un enfoque técnico-pedagógico de vanguardia, en el cual es importante destacar los siguientes elementos:

- Fueron realizados en coordinación con el sector productivo, basándose en las competencias requeridas para el desempeño de un trabajo efectivo.

- Para su diseño, se utilizó la metodología constructivista, que posibilita el aprendizaje significativo de los participantes.
- Se utilizó mediación pedagógica, en función de los diferentes grupos meta.
- Se utilizaron contenidos, imágenes y figuras propias del INTECAP, para el respeto de Derechos de autor.
- En el diseño hubo participación multidisciplinaria de expertos sectoriales, técnicos, pedagogos, comunicadores, diseñadores gráficos, entre otros.

Así también, se realizaron los siguientes productos:

- Catálogo de carreras y cursos 2011 del INTECAP.
- Oferta de cursos 2010 del INTECAP, a ser desarrollados con la Dirección de Educación Extraescolar -DIGEEX-
- Catálogo de cursos para el Programa con PRORURAL.

En la actualización y reestructuración de carreras y cursos, destacan los diseños para:

- Ofimática (Windows y Office).
- Motores a Gasolina y sus Sistemas Auxiliares.
- Emprendedurismo y Empresarismo.
- Modista en Corte y Confección.
- Gestión de las Competencias Laborales.
- Desarrollo Personal Integral.

EN EL 2010, EL INTECAP REPRODUJO UN TOTAL DE **44,729** EJEMPLARES DE MATERIALES DIDÁCTICOS IMPRESOS PARA LOS PARTICIPANTES DE SUS PROGRAMAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL.



CAPACITACIÓN DE PERSONAL TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO DEL INTECAP

Los programas de formación, capacitación, actualización y certificación de competencias del personal de la Institución están orientados a fortalecer y elevar el nivel de las competencias técnicas, metodológicas y de gestión del personal técnico docente y técnico administrativo, para contribuir al logro de los objetivos institucionales y cumplimiento del Plan Estratégico, para el efecto se programaron y ejecutaron las siguientes acciones de capacitación y actualización:

1. CAPACITACIÓN EN EL PAÍS

CAPACITACIÓN EN TEMÁTICA ADMINISTRATIVA

- Jefaturas de Primero Nivel, se desarrollaron programas orientados al fortalecimiento de la gestión institucional, apropiación de la cultura organizacional, mejora de la productividad organizacional así como para el desarrollo de competencias para la gestión del talento humano.
 - Aplicaciones de SITIO
 - Métodos de Costeo de la formación profesional
 - Mejora de la Gestión Institucional
 - Convención de Recursos Humanos
 - Apropiación de Valores
 - Congreso ENADE "Reducción de la pobreza"
 - Manejo de Herramientas Informáticas
- Jefaturas de Segundo Nivel y Mandos Medios. Se realizaron programas orientados al fortalecimiento de las competencias para la mejora de la gestión de los procesos institucionales, mejora de la productividad, mercadeo de servicios, fortalecimiento de la cultura organizacional así como para la gestión del talento humano:
 - Aplicaciones de SITIO
 - Apropiación de valores institucionales
 - Métodos de Costeo de la formación profesional
 - Establecimiento de metas
 - Gestión de procesos
 - Liderazgo y coaching
 - Mejora de la productividad
 - Mercadeo estratégico
 - Redacción de informes
 - Actualización de supervisores (técnicas de supervisión efectiva y el rol del supervisor)

CAPACITACIÓN TECNOLÓGICA DE INSTRUCTORES

- Sistema de Inyección Diesel
- Sistema de Riel Común
- Redes de PLC
- Parametrización de Señales Analógicas de PLC
- Comprensión y Aplicación de La Norma ISA 88
- Domótica
- Autodesk Inventor
- Cisco CCNA
- Eficiencia Energética
- Kit de Motores Eléctricos Delorenzo
- Máquinas de Circuitos Impresos
- Promotores de Ahorro y Eficiencia de Energía Eléctrica
- Revit Architecture
- Revit Mep
- Buenas Practicas Agrícolas en Ambientes Controlados
- Manejo de Herramientas Informáticas
- Congreso de Producción Bajo Áreas Protegidas
- Manejo de Desechos Sólidos en la Producción Agrícola
- HACCP e Inocuidad de los Alimentos, en Área de Cárnicos, Gastronomía, Repostería
- Implementación de ISO 22000, en Área de Cárnicos, Gastronomía
- Nutrición y Bioquímica de los Alimentos para el Área de Gastronomía
- Nuevas Tendencias en Decoración para el Área de Repostería



CAPACITACIÓN DE CONSULTORES

- Diplomado en Sistemas de Gestión De Calidad
- Planeación Estratégica
- Mercadeo Estratégico
- Seguridad Industrial
- Gestión de la Innovación
- Programa de Emprendedurismo y Administración
- Liderazgo e Inteligencia Emocional.
- Programación Neurolingüística (PNL) y otras Ciencias de Impacto en la Formación

2. CAPACITACIÓN EN EL EXTERIOR

PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN TÉCNICA

- Formación Basada en Competencias Laborales y por Proyecto Aplicada a Programas en Cocina, Sena Colombia.
- Seminario Taller Sobre Tendencias de Capacitación Actuales en Temas Relacionados a la Mecatrónica y la Automatización, CNAD México.
- Curso de Mecánica Automotriz a través de Global Tech, S.A. México.
- Curso Internacional en Soldadura por Arco Electrónico Smaw-Fase I, SENA Colombia.
- Curso Regional de Capacitación en Métodos de Ensayos no destructivos, Nivel I. SENA Colombia.
- Curso "Difusión de actividades para mejoramiento de productividad en países de Latinoamérica, Japón
- Conferencia Internacional sobre producción y desarrollo de cultivos para biocombustibles. Zamorano, Honduras
- Curso Fundamentos para la operación agroturismo, SENA, Colombia,
- Curso Internacional en Agricultura de Precisión, SENA, Colombia
- Proyecto Desarrollo de Metodologías de capacitación basada en TICS para MYPIME, Brasil
- Segundo Taller de Capacitación del Proyecto TIC para MYPIME, Republica Dominicana.
- Curso Regional de Capacitación en Métodos de Ensayos no destructivos, Nivel I. SENA Colombia.
- Curso "Difusión de actividades para mejoramiento de productividad en países de Latinoamérica, Japón
- Conferencia Internacional sobre producción y desarrollo de cultivos para biocombustibles. Zamorano, Honduras
- Curso Fundamentos para la operación agroturismo, SENA, Colombia,
- Curso Internacional en Agricultura de Precisión, SENA, Colombia
- Proyecto Desarrollo de Metodologías de capacitación basada en TICS para MYPIME, Brasil
- Segundo Taller de Capacitación del Proyecto TIC para MYPIME, República Dominicana.

PROGRAMAS DE GESTIÓN

- XI Encuentro Virtual Educa y Seminario Innovaciones TIC y Formación Profesional, República Dominicana.
- Tendencias de la formación profesional "Carta de Brasilia Estrategia de Formación G-20", Lima Perú.
- Conferencia sobre Proyecto "Red Interregional de adaptación de Formación Técnica y Profesional a las necesidades de la Artesanía" Costa de Marfil, África.
- Evaluación de Impacto de la Formación Profesional. Argentina.
- Taller para la elaboración de indicadores para la toma de decisiones República Dominicana.
- Segundo Foro Centroamericano de Formación y Colocación de Marinos, Panamá.
- Encuentro de la Red IFPS de C.A. y segunda reunión técnica formación profesional y formación en el empleo; Impacto y medidas operativas para mejorar la calidad, Madrid España.
- Diplomado en Gestión y Administración de Centros de Formación Profesional, El Salvador
- Seminario sobre Pedagogía Virtual, Costa Rica.
- Curso Liderazgo Empleo y Discapacidad, Estados Unidos.
- Seminario Internacional Sobre Acreditación y Certificación de la Calidad en la Educación Superior, Lima Perú.
- Pasantía en el Observatorio del Mercado Laboral, República Dominicana.

3. CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DEL PERSONAL TÉCNICO DOCENTE

- Se certificaron a 322 instructores con estándares de competencias laborales en las especialidades de:
- Electricista Instalador Domiciliar Técnico en Electricidad Industrial
- Enderezador y Pintor de Automóviles
- Mecánico Automotriz Gasolina
- Mecánico de Máquinas y Herramientas
- Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado
- Soldador Industrial
- Carpintero
- Modista
- Operador de máquina de coser industrial
- Cocinero
- Cocinero Internacional
- Cambio de Estilo de Cabello y Barba
- Modificación del color y forma estructural del cabello.
- Programa de Semillero de Profesionales Jóvenes
- Programa de Semillero de Instructores con Participantes Egresados de los Programas de Formación Profesional.

4. PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN REGIONAL

La División de Recursos humanos además de realizar los procesos de capacitación, actualización y certificación de competencias del personal interno, realiza la capacitación en metodologías de la enseñanza-aprendizaje a nivel de los países de Centroamérica y el Caribe, por lo que en el 2010 realizó el "Cuarto Seminario Internacional para Mejorar la Educación y Capacitación Técnica en los Países de Centroamérica y el Caribe", en el marco del convenio de capacitación a Terceros países firmado entre el Gobierno de Japón y el Gobierno de Guatemala. Este programa se ejecutó con personal docente certificado del INTECAP y el apoyo de JICA y contó con 33 participantes provenientes de Centro América y República Dominicana, además de otros funcionarios de instituciones de educación técnica de Guatemala.



ENTRENADORES DIDÁCTICOS

En el año 2010 se continuó en el Centro de Capacitación Santa Lucía Cotzumalguapa con el proyecto de elaboración de entrenadores didácticos para la formación profesional (modelos didácticos) en distintas especialidades como Electricidad, Metalmecánica, Electrónica Industrial y Mecánica Automotriz, los cuales sirven para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los centros de capacitación del INTECAP. Estos entrenadores tipo laboratorio permiten una mejor enseñanza a través del desarrollo de prácticas con componentes reales de trabajo como los utilizados en la Industria, elevando así el nivel de competencia de los participantes que los utilizan durante su formación.

Se resalta en este proyecto de alta tecnología, la dirección y apoyo técnico y logístico del Ingeniero Eugenio Bosch Pérez, Director de la Junta Directiva del INTECAP.



PRODUCCIÓN DE ENTRENADORES DIDÁCTICOS 2010

Especialidad	Puestos de Trabajo	Dispositivos	Total de Entrenadores
Electricidad	14	22	308
Electrónica	8	12	96
Mecánica Automotriz	14	14	14
Metalmecánica	6	6	6
Total	42	54	424

En el 2010, los entrenadores didácticos elaborados se distribuyeron a los Centros de Capacitación de Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla 1, Escuintla 2, Retalhuleu, Coatepeque, Quetzaltenango, Sololá, Guatemala 1, Guatemala 2, Guatemala 3, Guatemala 4, Villa Nueva, Chiquimula, Santo Tomás, Cobán y Zacapa.

INFRAESTRUCTURA 2010

NUEVOS CENTROS Y AMPLIACIONES

CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE CAPACITACIÓN HUEHUETENANGO (BRASIL-GUATEMALA)

UBICACIÓN: Aldea Zaculeu,
Huehuetenango.
DISEÑO: Departamento de Diseño e
Infraestructura del INTECAP
SUPERVISIÓN: Departamento de Diseño
e Infraestructura del INTECAP
**ÁREA DE CONSTRUCCIÓN Y
URBANIZACIÓN:** 8,000 m²
CONSTRUCCIÓN: Empresa López Allen
Arquitectos
DEMANDA: 10,000 participantes al año
**COSTO DE INVERSIÓN EN
INFRAESTRUCTURA:** Q 40, 000,000.00
**COSTO DE INVERSIÓN EN
EQUIPAMIENTO:** Q 15, 000,000.00
FINALIZACIÓN DEL CENTRO: Segundo
semestre del 2011



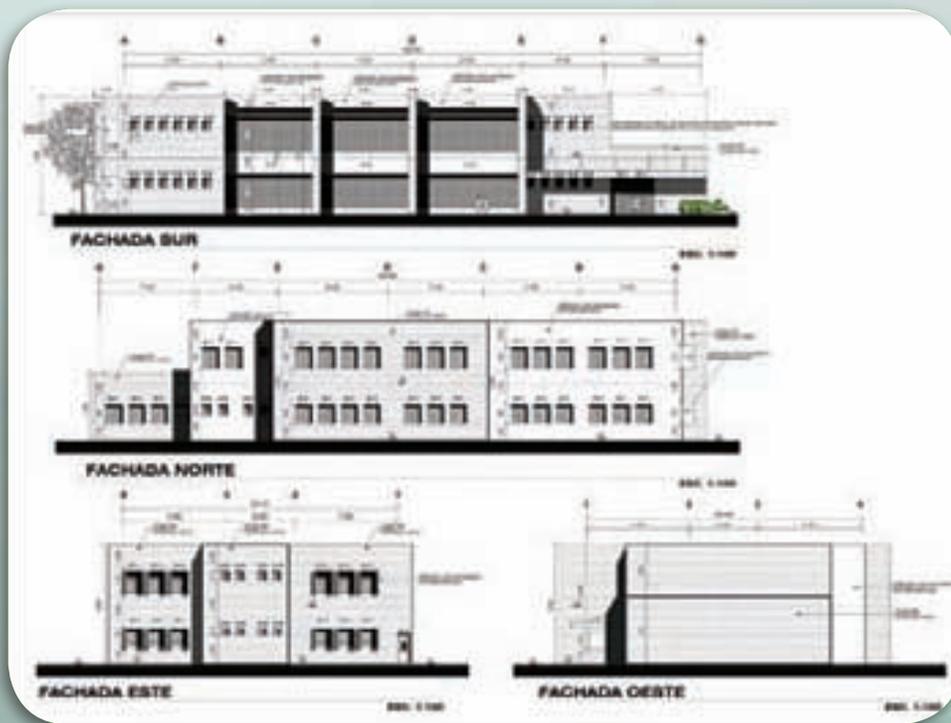
DESCRIPCIÓN: Este será un centro con vocación y tecnología industrial construido con fondos propios del INTECAP y equipado totalmente con donación del Gobierno de la República de Brasil, que atenderá primordialmente las especialidades de Mecánica Automotriz, Enderezado y Pintura Automotriz, Electricidad y Electrónica Industrial, Refrigeración, Informática, Procesamiento de Alimentos y otras.

INFRAESTRUCTURA 2010

NUEVOS CENTROS Y AMPLIACIONES

CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TURISMO EN HUEHUETENANGO (UNIÓN EUROPEA-GUATEMALA)

UBICACIÓN: Aldea Zaculeu, Huehuetenango
DISEÑO: Departamento de Diseño e Infraestructura del INTECAP
SUPERVISIÓN: Departamento de Diseño e Infraestructura del INTECAP
ÁREA DE CONSTRUCCIÓN: 4,975 m²
CONSTRUCCIÓN: Empresa MACOR
COSTO DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA: Q 12,000,000.00
COSTO DE INVERSIÓN EN EQUIPAMIENTO: Q 2,500,000.00
FINALIZACIÓN DEL CENTRO: Segundo semestre del 2011



DESCRIPCIÓN: Este será un centro especializado en Turismo, construido y equipado con fondos donados por la Unión Europea y fondos propios de contrapartida del INTECAP, que atenderá primordialmente las áreas de Hotelería y Turismo, Gastronomía, Diseño y elaboración de Artesanías, Administración y otras. Asimismo, dispondrá de una imprenta para la reproducción de materiales para apoyar el desarrollo turístico del Departamento de Huehuetenango.

INFRAESTRUCTURA 2010

NUEVOS CENTROS Y AMPLIACIONES

CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE CAPACITACIÓN PETÉN

UBICACIÓN: San Francisco, Petén
DISEÑO: Departamento de Diseño e Infraestructura del INTECAP
CONSTRUCCIÓN: Constructora Tyrsa
SUPERVISIÓN: Departamento de Diseño e Infraestructura del INTECAP
ÁREA DE CONSTRUCCIÓN: 9,940 m²
DEMANDA: 8,000 participantes al año.
COSTO DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA: Q 50,000,000.00
COSTO DE INVERSIÓN EN EQUIPAMIENTO: Q 9,000,000.00
 (Primera Fase, 2011)
FINALIZACIÓN DEL CENTRO: Segundo semestre del 2011



DESCRIPCIÓN: Este será un centro construido y equipado por el INTECAP, que atenderá primordialmente las áreas de Carpintería, Mecánica Automotriz, Mecánica de Motocicletas, Soldadura, Electricidad Domiciliar, Refrigeración, Procesamiento de Alimentos, Hotelería, Informática, Administración y otras.

INFRAESTRUCTURA 2010

NUEVOS CENTROS Y AMPLIACIONES

CONCLUSIÓN DE NIVELES 4, 5 Y 6 DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES TIC'S COREA - GUATEMALA

UBICACIÓN: Calle del Estadio Mateo Flores, Zona 5, Ciudad de Guatemala

DISEÑO: Departamento de Diseño e Infraestructura del INTECAP

SUPERVISIÓN: Departamento de Diseño e Infraestructura del INTECAP

CONSTRUCCIÓN: Departamento de Diseño e Infraestructura del INTECAP

ÁREA DE CONSTRUCCIÓN: 3,600 m² los niveles 4, 5 y 6 (10,000 m² el Centro TIC's completo)

DEMANDA: 10,000 participantes al año en el Centro TIC's completo

COSTO DE INVERSIÓN: Q 80,000,000.00, los 6 niveles, incluyendo equipamiento



INFRAESTRUCTURA 2010

NUEVOS CENTROS Y AMPLIACIONES

AMPLIACIÓN DE CENTRO DE CAPACITACIÓN COBÁN

CONSTRUCCIÓN TALLER DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ

UBICACIÓN: Diagonal 1 5-54 zona 1, Cobán, Alta Verapaz
DISEÑO: Departamento de Diseño e Infraestructura del INTECAP
CONSTRUCCIÓN: Empresa L.J. Constructores.
SUPERVISIÓN: Departamento de Diseño e Infraestructura del INTECAP
ÁREA DE CONSTRUCCIÓN: 90 m²
COSTO DE INVERSIÓN: Q 526,621.59
ESPECIALIDADES A ATENDER: Mecánica Automotriz.



DESCRIPCIÓN: Esta ampliación corresponde a la remodelación de un taller que anteriormente se utilizaba para Carpintería, área que se convertirá en un nuevo taller de Mecánica Automotriz.

INFRAESTRUCTURA 2010

NUEVOS CENTROS Y AMPLIACIONES

AMPLIACIÓN DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN COATEPEQUE, CONSTRUCCIÓN DE ÁREAS PARA TALLERES DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ Y ELECTRICIDAD, MODULO DE BAÑOS Y PASO TECHADO

UBICACIÓN: km 222 Carretera CA-2
Pacífico, Coatepeque
DISEÑO: Departamento de Diseño e
Infraestructura del INTECAP
SUPERVISIÓN: Departamento de Diseño e
Infraestructura del INTECAP
CONSTRUCCIÓN: Empresa COSSINSA
ÁREA DE CONSTRUCCIÓN: 585 m²
COSTO DE INVERSIÓN: Q 1,947,531.65



DESCRIPCIÓN: El proyecto consiste en la construcción de dos mezanines para aulas teóricas en los talleres de Mecánica Automotriz y Electricidad, la construcción de un módulo de servicios sanitarios para el área de talleres y la construcción de un paso techado. Así mismo, la construcción de un módulo de gradas para facilitar el acceso a los talleres y de rampas para el acceso de personas discapacitadas.

EQUIPAMIENTO 2010

El total invertido en el año 2010 en equipamiento institucional para los Centros de Capacitación, Delegaciones Departamentales y áreas administrativas del INTECAP fue de Q.10,903,425.76, monto que incluye la adquisición de equipo, maquinaria y mobiliario para atender las necesidades de la Institución, clasificado presupuestalmente de acuerdo a tabla adjunta.

REGLÓN PRESUPUESTARIO	INVERSIÓN
321 Maquinaria y equipo para talleres y laboratorios (maquinaria, equipo mayor, instrumentación, etc.)	Q.5,629,234.47
322 Equipo de oficina (Mobiliario, archivos, etc.)	Q.341,353.00
323 Equipo médico-sanitario (esterilizadores, estetoscopios, camillas para clínicas médicas, etc.)	Q.14,400.00
324 Equipo educacional, cultural y recreativo (pupitres, mesas de trabajo, cañoneras, pantallas de proyección, etc.)	Q.642,538.14
326 Equipo para comunicaciones (teléfonos, video porteros, intercomunicadores, etc.)	Q.87,361.00
328 Equipo de cómputo (servidores, equipo de protección, computadoras, etc.)	Q.1,938,521.94
329 Otras maquinarias y equipos (unidades menores de aire acondicionado, chillers, equipo para gastronomía, etc.),	Q.2,250,017.21
TOTAL	Q.10,903,425.76

Se continuó con el reemplazo de equipo e instrumentos especializados de medición y la dotación de máquinas eléctricas rotativas y estacionarias para todos los talleres de electricidad del INTECAP, entre ellos: motores monofásicos, transformadores, generadores, multímetros y osciloscopios, entre otros. Se adquirió equipo básico para la enseñanza del aprovechamiento de Energía Solar, como colectores y paneles fotovoltaicos para algunos centros de capacitación.

Para los talleres de mecánica automotriz, se compró equipo avanzado de diagnóstico, como scanners, borescopios, equipos de alineación computarizada de 4 dimensiones, equipo digital para la limpieza de inyectores por ultrasonido y estetoscopios electrónicos, entre otros. También se adquirieron paquetes de software específico para diagnóstico automotriz. En esta misma especialidad, también se inició con el equipamiento básico del taller de Mecánica Automotriz del Centro de Capacitación de Cobán y se dotó de equipamiento para la capacitación en Mecánica de Motocicletas a los principales centros del INTECAP.



EQUIPAMIENTO 2010



Por otro lado, se adquirió equipamiento menor de reemplazo para los talleres de Electrónica, Soldadura Industrial, Mecánica Industrial, Mecánica Agrícola, Enderezado y Pintura, Mantenimiento Industrial, Refrigeración y Aire Acondicionado, Gastronomía y Esteticismo.



Se continuó también con el proyecto de mejora del equipo de informática de la institución con la adquisición de 14 servidores y equipo avanzado de protección, que se están utilizando para atender las necesidades de las redes informáticas de los centros y delegaciones de la Institución. Así también, se reemplazó el equipo de cómputo de la Sala de Informática del Centro de Capacitación Guatemala 2.



En relación a equipamiento de laboratorio, se destaca la adquisición de equipamiento para los laboratorios de Hidráulica y Neumática de los centros de capacitación Guatemala, Quezaltenango y Santa Lucía Cotzulmalgupa.



PROCESOS DE LICITACIÓN Y COTIZACIÓN

En cumplimiento a la legislación vigente, el INTECAP elaboró procesos de cotización y licitación para todas sus compras de bienes y servicios arriba de Q.90,000.00. Durante el Ejercicio Fiscal 2010, se adjudicó a través de de cotización ó licitación, un presupuesto total de Q34,398,843.80, de la siguiente manera:

Monto total adjudicado por cotizaciones: Q10,260,071.06
Monto total adjudicado por licitaciones: Q24,138,772.74

Todos los procesos de licitación y cotización fueron gestionados en el Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, denominado Guatecompras, de los cuales no hubo ninguna inconformidad o reparo de la Contraloría General de Cuentas, entidad que realizó auditorías recurrentes en varios de estos procesos.



MANUALES



EQUIPO



OBRA CIVIL



MOBILIARIO

AUDITORÍAS AL GASTO INSTITUCIONAL

INFORMACIÓN FINANCIERA

Las actividades financieras del INTECAP están enmarcadas totalmente en un marco de transparencia y de acuerdo con la Ley, y para ello, se cuenta con un equipo de auditores altamente competentes tanto en las distintas Divisiones Regionales del país como en la Sede Central. Constantemente se realizan evaluaciones de control interno con la finalidad de evaluar la eficacia, transparencia y oportunidad de las operaciones.

Adicionalmente, la Junta Directiva del INTECAP anualmente contrata los servicios de una firma de auditoría externa para evaluar la ejecución presupuestaria y auditar los Estados Financieros del último ejercicio fiscal finalizado.

Asimismo, la Contraloría General de Cuentas realiza auditoría permanente, emitiendo su respectivo dictamen.

Los dictámenes emitidos por la auditoría externa y Contraloría General de Cuentas son de primer orden y aprueban el uso y destino de los recursos de conformidad a normas de auditoría generalmente aceptadas, normas de auditoría gubernamental y a principios de contabilidad generalmente aceptados.

ESTADÍSTICAS DE AUDITORÍA INTERNA

EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO
DE INGRESOS PERIODO FISCAL 2010

	PRESUPUESTO VIGENTE 31 DIC 2010	PRESUPUESTO EJECUTADO	PRESUPUESTO AUDITADO	% AUDITADO
TASA PATRONAL	211,617,056	233,489,914	233,489,914	100
ARRENDAMIENTOS	1,000,000	1,710,804	1,710,804	100
BIENES	4,900,000	4,494,141	4,494,141	100
SERVICIOS EDUCACIONALES	30,100,000	33,347,393	33,347,393	100
TÍTULOS Y VALORES	12,000,000	16,067,362	16,067,362	100
DISMINUCIONES CAJA Y BANC.	60,385,833	0	0	0
DONACIONES EXTERNAS	4,382,944	4,382,944	4,382,944	100
TOTAL	324,385,833	293,492,558	293,492,558	100

Fuente: SIAF-SAG INTECAP

ESTADÍSTICAS DE AUDITORÍA INTERNA

EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO
DE EGRESOS PERIODO FISCAL 2010

	PRESUPUESTO 2010	PRESUPUESTO EJECUTADO	PRESUPUESTO AUDITADO	% AUDITADO	INFORMES EMITIDOS
ACTIVIDADES CENTRALES	88,232,806	66,602,291	59,942,062	90	65
ACTIVIDADES OPERATIVAS	126,088,227	111,323,003	105,756,853	95	38
INFRAESTRUCTURA (OBRAS)	93,340,000	64,747,444	64,747,444	100	32
EQUIPAMIENTO DE CENTROS	16,660,000	10,903,426	10,903,426	100	44
TRANSFERENCIA CORRIENTES	64,800	64,158	64,158	100	2
TOTAL	324,385,833	253,640,322	241,413,943	97	181

Fuente: SIAF-SAG INTECAP

ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS



INSTITUTO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCTIVIDAD

ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS

Del 1o. De enero al 31 de diciembre de 2010 -Cifras en Quetzales-

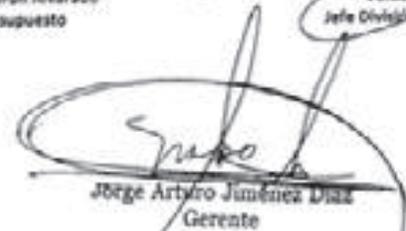
Cuentas	Presupuesto		Ejecutado		Saldo		Diciembre
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
INGRESOS							
Reposición Tasa Patronal	311,617,094	100	333,486,914	110	11,872,858	10	30,055,140
Venta de Productos	5,900,000	100	6,204,945	105	304,945	5	195,600
Venta de servicios capacitación **	30,100,000	100	33,347,393	111	3,247,393	11	2,243,634
Intereses por Depósitos	500,000	100	539,801	108	39,801	8	37,339
Intereses por Títulos y Valores	11,500,000	100	15,527,561	135	4,027,561	35	1,900,991
Disminución de Caja y Bancos	80,383,833	100	0	0	-80,383,833	-100	0
Transferencias de Capital	4,182,944	100	4,182,944	100	0	0	2,300,000
SUB TOTAL DE INGRESOS	824,885,838	100	893,482,558	90	-80,893,275	-10	24,812,804
EGRESOS							
FUNCIONAMIENTO							
Administración y Operación	214,385,833	100	177,593,433	83	-36,796,380	-17	24,004,670
INVERSIÓN							
Usos e Infraestructura	110,000,000	100	73,820,870	67	-36,179,130	-33	30,644,634
TOTAL DE EGRESOS	324,385,833	100	251,414,303	78	-70,745,511	-22	55,149,304
COMPARACION ENTRE INGRESOS Y EGRESOS							
Superavit/Deficit presupuestal al 31/12/10			<u>64,852,234</u>		<u>32,316,194</u>		
MAS/MENOS AJUSTES CONTABLES Y FINANCIEROS							
Retorno de Inversiones de Diseño e Infraestructura			75,650,870		33,144,331		
Depreciación de Propiedad Planta y Equipo			-30,449,296		-3,324,975		
Otras Pérdidas			-491,550		-4,572		
Transferencias de Capital			-4,182,944		-2,300,000		
Resultado del Ejercicio al 31/12/10			<u>79,979,315</u>		<u>-8,225,423</u>		



P. Floridama Calderón Alvarado
Jefe Sección de Presupuesto



Vo.Bo. Lic. César Augusto Xicón
Jefe División de Administración y Finanzas



Jorge Arturo Jiménez Díaz
Gerente



GERENCIA

ESTADO DE ACTIVOS, PASIVOS Y PATRIMONIO



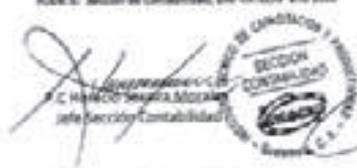
Finanzas del INTECAP - Diciembre 2010

INSTITUTO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCTIVIDAD
ESTADO DE ACTIVOS, PASIVOS Y PATRIMONIO
Al 31 de diciembre de 2010-2009
Cifras expresadas en Quetzales

Cuentas	Unidad	31/12/2010	31/12/09	Variación
ACTIVO				
COMENTE				
Efectivo y Ecuivalentes	1	4,719,889	32,477,454	-27,757,565
Inversiones Temporales	2	220,000,000	140,000,000	80,000,000
Cuentas por Cobrar a Corto Plazo	3	681,579	235,343	446,236
Documentos a Cobrar a Corto Plazo		1,500	3,840	-2,340
Anticipos Construcción Obras	4	11,116,428	14,372,400	-3,255,972
Existencia de Productos y Subproductos	5	1,072,443	1,168,289	-95,846
Suma del Circulante		217,112,037	188,752,286	28,359,751
OTROS ACTIVOS				
Otros Cuentas a Cobrar a Largo Plazo		225,258	364,870	-139,612
Derechos y Depósitos Diversos		128,831	128,831	0
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO				
Propiedad y Planta en Operación	6	380,446,526	298,453,413	81,993,113
Atuquencia y equipo		287,047,329	248,708,079	38,339,250
Otros Activos Fijos		43,406,059	41,300,309	2,105,750
Biblioteca		2,823,380	2,823,380	0
Suma parcial		683,221,074	590,902,792	92,318,282
Depreciación Acumulada Propiedad, Planta y Equipo		200,694,258	173,818,687	26,875,571
Suma parcial		482,526,817	417,084,105	65,442,712
Terras y Terrenos		10,968,735	10,968,745	-10
Construcciones en Proceso	7	74,330,411	81,507,094	-7,176,684
Suma de la Propiedad, Planta y Equipo		547,825,324	518,557,746	29,267,578
TOTAL DEL ACTIVO		765,948,459	706,302,258	59,646,201
PASIVO				
CORTO PLAZO				
Cuentas Comerciales a Pagar Corto Plazo		10,463,438	895,028	9,568,410
Gastos del Personal a Pagar Corto Plazo		241,555	1,243,620	-1,002,065
Suma el Pasivo Corto Plazo		10,704,993	1,938,648	8,766,345
LARGO PLAZO				
Fondos en Garantía		13,826	6,587	7,239
PATRIMONIO INSTITUCIONAL				
Transferencias y Contribuciones de Capital	8	12,147,829	7,754,675	4,393,154
Resultados de Ejercicios Anteriores	9	616,838,613	632,953,870	-16,115,257
Resultado del Ejercicio		79,879,311	0	79,879,311
Otros Transferencias de Capital Recibidas	10	65,705,313	65,508,280	197,033
Suma del Patrimonio Institucional		714,470,856	706,216,825	8,254,031
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO		765,948,459	706,302,258	59,646,201

Los rubros que se detallan forman parte del ESTADO FINANCIERO

FUENTE: Sección de Contabilidad, INT-INTTECAP año 2010



Lic. César Augusto Robín Quiroz
Jefe División Administrativa y Financiera



Jorge Arturo Jiménez Díaz
Gerente General



SECCIÓN CONTABILIDAD



SECCIÓN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Página 3 de 3



GERENCIA