



# *Memoria de Labores*

# *2011*



# PRESENTACIÓN



*Centro de Capacitación Santa Lucía Cotzumalguapa*

La Memoria de labores del INTECAP 2011 es un documento que sintetiza la realización de actividades y que resume los logros destacados en el lapso de un año. Compartir esta información tiene el objetivo de dejar plasmado parte de lo que aconteció, pero también abrir la posibilidad para seguir trabajando con mejora continua para superarnos en el 2012.

Las funciones del INTECAP en capacitación iniciaron en 1972 para coadyuvar a la evolución laboral de las personas y las empresas, desde un nivel inicial, de actualización y de perfeccionamiento que se adaptara a los avances metodológicos y tecnológicos de cada época, propiciando a través de sus funciones los mejores resultados productivos.

Ahora INTECAP se enfoca en una Gestión de calidad, orientando sus labores hacia la excelencia interna y su proyección externa, midiendo y mejorando los resultados, modernizando su equipamiento, ampliando su infraestructura, generando productos técnicos-pedagógicos, capacitando también a sus propios

colaboradores dentro y fuera del país, para poner esto y más al servicio de las empresas, de los trabajadores y de quienes están por incorporarse al mundo laboral.

Con calidad y garantía estamos en todos los departamentos de la república desarrollando cursos y carreras, así como apoyo directo en las propias instalaciones de las empresas, durante el año 2011 logramos ejecutar 842,510 horas de capacitación en 14,257 eventos, beneficiando directamente a 238,893 participantes, mientras que en Asistencia Técnica para las empresas ejecutamos 88,356 horas.

La Memoria de Labores 2011 presenta una imagen del trabajo que se realiza en el instituto, así como detalla algunas cifras estadísticas, pero su mejor valor se puede ver en la realidad diaria de las personas que a toda hora y en todo lugar de nuestra patria, adquieren conocimientos teórico prácticos para ser competentes y esperar un mejor porvenir personal, familiar, empresarial o social a través de su trabajo.

<b>INDICE</b>	Presentación.....	1
	Indice.....	2
	Qué es el INTECAP.....	3
	Junta Directiva del INTECAP.....	4
	Gestión de la Calidad.....	6
	Recursos Humanos.....	8
	Certificación Laboral.....	10
	Productos Técnico Pedagógicos.....	11
	Equipamiento.....	12
	Infraestructura.....	13
	Galardón a la Productividad y Competitividad Ricardo Castillo Sinibaldi.....	14
	Regiones del INTECAP.....	16
	Región Central.....	17
	Región Norte.....	20
	Región Occidente.....	21
	Región Oriente.....	22
	Región Sur.....	23
	Estado de Liquidación del Presupuesto de Ingresos y Egresos.....	24
	Estado de Activos, Pasivos y Patrimonio.....	25
	Auditoría Interna Ejecución Presupuesto de Ingresos.....	26
	Estadísticas Operativas.....	27



# ¿Qué es el INTECAP?



El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad -INTECAP-, fue creado mediante el Decreto N° 17-72 del Congreso de la República del 19 de mayo de 1972, por iniciativa del sector empresarial guatemalteco, como responsable de la formación profesional en el país y para asistir técnicamente a empresas, con el fin de incrementar la productividad a nivel nacional. Se constituyó como el órgano técnico especializado que actúa por delegación del Estado, como una entidad descentralizada, técnica, no lucrativa, con patrimonio propio, fondos privativos y plena capacidad para adquirir derechos y contraer obligaciones.

## VISIÓN

Ser reconocidos como la institución líder y modelo en la efectividad de nuestros servicios, que busca constantemente la excelencia.

## VALORES

- Identidad nacional
- Integridad
- Innovación
- Compromiso

## MISIÓN

Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, así como brindar asistencia técnica y tecnológica en todas las actividades económicas, para contribuir a la competitividad y al desarrollo del país.

## POLÍTICA DE CALIDAD

Mejorar día a día nuestros servicios de capacitación y asistencia técnica, para incrementar la productividad, aplicando los valores institucionales, para cumplir los requerimientos de los clientes.

# Junta Directiva del INTECAP

**Junta Directiva del INTECAP**  
del 01 enero al 30 de agosto de 2011

## SECTOR PÚBLICO

### MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

- Lic. Mario Roberto Illescas Aguirre, Presidente
- Lic. Ángel Arnoldo Pineda Ávila, Presidente Suplente

### MINISTERIO DE ECONOMÍA

- Ing. Luis Antonio Velásquez Quiroa, Vicepresidente
  - Licda. María Teresa Ayala Quiroa, Directora Suplente
- ### SEGEPLAN
- Dra. Zully Karin Lizett Slowing Umaña, Directora
  - Licda. Ana María Méndez Chicas, Vicepresidente Suplente

## SECTOR PRIVADO

### CACIF

- Ing. Eugenio Alfonso Bosch Pérez, Director Propietario
- Sr. Juan Sánchez Jaraba, Director Suplente

### CÁMARA DE INDUSTRIA

- Sr. Ricardo Castillo Sinibaldi, Director Propietario
- Ing. Otto Estuardo Becker Ávila, Director Suplente

### CÁMARA DE COMERCIO

- Lic. Jorge Miguel Bonilla Guevara, Director Propietario
- Sr. Mario Aníbal Herrera Lucas, Director Suplente

### CÁMARA DEL AGRO

- Lic. Carlos Enrique Zuñiga Fumagali, Director Propietario
- Licda. Mónica Ileana Rosales Hernández, Director Suplente

### ASOCIACIÓN DE BANQUEROS Y ASOCIACIÓN DE INSTITUCIONES DE SEGUROS

- Lic. José Bernardo Pineda Jurado, Director Propietario
- Lic. Byron Orlando Claudio Cobón, Director Suplente

### ASOCIACIÓN GENERAL DE AGRICULTORES -AGA-

- Ing. Arturo Gándara Melville, Director Propietario
- Ing. Edgar Rafael Vélez Cobar, Director Suplente

## SECTOR LABORAL

- Sr. Arturo Mesías Ortíz, Director Propietario
- Sr. Adolfo Lacs Palomo, Director Suplente

- Sra. Mirna Liliana Nij de Lucas, Directora Propietaria

- Sr. Luis Adolfo Chávez Pérez, Director Suplente
- Sr. Rigoberto Dueñas Morales, Director Propietario
- Sr. Luis Felipe Monzón Soc, Director Suplente

- Sr. Jorge Arturo Jiménez Díaz, Gerente del INTECAP, Secretario

**Junta Directiva del INTECAP**  
del 30 agosto al 31 de diciembre de 2011

## SECTOR PÚBLICO

### MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

- Lic. Mario Roberto Illescas Aguirre, Presidente
- Lic. Ángel Arnoldo Pineda Ávila, Presidente Suplente

### MINISTERIO DE ECONOMÍA

- Ing. Luis Antonio Velásquez Quiroa, Vicepresidente
  - Licda. María Teresa Ayala Quiroa, Vicepresidente Suplente
- ### SEGEPLAN
- Dra. Zully Karin Lizett Slowing Umaña, Directora
  - Licda. Ana María Méndez Chicas, Directora Suplente

## SECTOR PRIVADO

### CACIF

- Ing. Eugenio Alfonso Bosch Pérez, Director Propietario
- Sr. Juan Sánchez Jaraba, Director Suplente

### CÁMARA DE INDUSTRIA

- Sr. Ricardo Castillo Sinibaldi, Director Propietario
- Ing. Otto Estuardo Becker Ávila, Director Suplente

### CÁMARA DE COMERCIO

- Lic. Jorge Miguel Bonilla Guevara, Director Propietario
- Sr. Mario Aníbal Herrera Lucas, Director Suplente

### CÁMARA DEL AGRO

- Licda. María Silvia Pineda Molina, Director Propietario
- Ing. José Sebastián Marcucci Ruiz, Director Suplente

### ASOCIACIÓN DE BANQUEROS Y ASOCIACIÓN DE INSTITUCIONES DE SEGUROS

- Lic. Luis Fernando Rivera Gallardo, Director Propietario
- Lic. José Bernardo Pineda Jurado, Director Suplente

### ASOCIACIÓN GENERAL DE AGRICULTORES -AGA-

- Ing. Arturo Gándara Melville, Director Propietario
- Ing. Edgar Rafael Vélez Cobar, Director Suplente

## SECTOR LABORAL

- Sra. Mirna Liliana Nij de Lucas, Director Propietario
- Sr. Adolfo Lacs Palomo, Director Propietario

- Sr. Augusto Enrique Salazar Urizar, Director Propietario

- Sr. José Luis Yac Recancoj, Director Suplente
- Sra. Hilda Chiroy Bautista, Director Suplente
- Sr. Jorge Mario Hidalgo Calderón, Director Suplente

- Sr. Jorge Arturo Jiménez Díaz, Gerente del INTECAP, Secretario





**JUNTA DIRECTIVA DEL INTECAP**  
**PERÍODO 2011-2013**  
Guatemala, agosto 2011

# Gestión de la CALIDAD

"El INTECAP se enfocó en el 2011 hacia la excelencia, a partir del principio que indica que "todo aquello que se mide es susceptible de mejora", especialmente en la gestión de la interrelación de los procesos, tanto misionales, como de apoyo y control".

Como parte del control permanente de la mejora continua en el 2011 se desarrollaron los procesos de auditorías de calidad, tanto internas como externas, en la verificación del cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma internacional de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008, con excelentes resultados que permiten al INTECAP calificarse para su cuarto ciclo de certificación, evidenciando consistencia, fortaleza y madurez del SGCI en la garantía de la calidad y excelencia de los servicios que proporciona el INTECAP a través de sus procesos misionales de la formación profesional y la asistencia técnica. Las auditorías externas fueron realizadas por la empresa certificadora SGS de Guatemala.

Con toda propiedad se puede afirmar que el liderazgo en la excelencia y la garantía de la calidad de los servicios que ofrece y proporciona el INTECAP, es decir, la formación profesional y los servicios de mejoramiento de la productividad de las organizaciones competitivas, a través de los servicios de asistencia técnicas, marcaron el ritmo, durante el 2011 a nivel nacional, vigorizándose el SGCI para desarrollar acciones que permitieron ampliar el alcance tanto en procesos misionales, de apoyo y control, como en los diferentes tipo de servicios que brinda el INTECAP.



A continuación se presentan las 6 acciones más relevantes del SGCI realizadas en el año.

## 1. Dos mediciones del Nivel de la Satisfacción del Cliente.

En la primera, todas las Divisiones Regionales alcanzaron el 90% y el Nivel de Satisfacción del Cliente (NSC) Institucional fue de 92%. En la segunda medición se amplió la muestra, además de los eventos certificables, se tomó en cuenta eventos Acta y eventos móviles; y además de los Centros de capacitación, se evaluó eventos de todos los Departamentos de Servicios Directos al Cliente y las Delegaciones siendo el NSC Institucional de 91.10%.

## 2. Dos mediciones del Clima Organizacional.

**3. Medición de la Satisfacción del Cliente Interno:** Se realizó el plan piloto con una boleta que indaga sobre 6 indicadores: trabajo en equipo, comunicación interna, gestión administrativa, innovación y excelencia y eficiencia administrativa.

**4. Medición de la Satisfacción del Cliente empresarial:** Se tomó en cuenta a 200 Clientes Empresarios que fueron atendidos con servicios de capacitación y asistencia técnica durante al año 2010, en todas las divisiones regionales del INTECAP, en el país. Los resultados de la medición fueron satisfactorios para la institución, porque el Nivel de Satisfacción del Cliente Empresarial, superó el 90%.

**5. Aspecto humano de la calidad:** Se realizó un proyecto con el propósito de influir positivamente en la forma de pensar y actuar del personal.

## 6. Revisión y mejora documental.





# RECURSOS HUMANOS 2011

## A. PLANTA DE PERSONAL PERMANENTE Y TEMPORAL

Número de personas			
	REGLÓN	EMPLEADOS	CONTRATADOS
011	Personal permanente	651	
029	Otras remuneraciones de personal temporal (técnico docente)		1237
031	Personal por Jornal	90	
SUBTOTAL		741	1237
TOTAL		1978	

## B. PLAN DE ACTUALIZACION Y FORMACION CONTINUA DEL PERSONAL DEL INTECAP AÑO 2011

Se ejecutaron los programas del plan de actualización y formación continua del personal del INTECAP y cinco ejes principales:

1. Profesionalización, actualización técnica y metodológica del personal técnico docente.
2. Capacitación, actualización del personal administrativo para la mejora de la gestión institucional.
3. Certificación de competencias del personal docente y administrativo.
4. Fortalecimiento de la cultura organizacional.
5. Desarrollo de planes de carrera interno.

En resumen, se ejecutaron 429 programas de actualización y capacitación de los cuales 240 corresponden a la actualización técnica y metodológica del personal docente, y 189 corresponden al programa de fortalecimiento de la cultura organizacional y desarrollo de planes de carrera. Dentro del programa de planes de desarrollo de carrera interno, se ha incorporado a 60 colaboradores, que están realizando el proceso formativo con

programas presenciales, a distancia modalidad e-learning y homologías en el puesto de trabajo.

En total se atendieron a 1,671 colaboradores, de los cuales 651 son personal permanente y 1,020 contratados en servicios técnicos y/o profesionales.

## I. PRINCIPALES PROGRAMAS QUE SE BRINDARON AL PERSONAL TÉCNICO DOCENTE:

41 instructores y consultores del sector agropecuario, participaron en programas de actualización.

374 instructores del sector secundario participaron en programas de actualización en temas relativos con la especialidad que atienden.

406 instructores y consultores de asistencia técnica del sector terciario, recibieron programas de formación y capacitación en áreas de gestión de procesos de calidad, mercadeo estratégico, recursos humanos, certificación conjunta, redes y sistemas informáticos entre otros.

199 instructores que fueron calificados durante el 2011 concluyeron el programa de formación metodológica en el cual se desarrollaron los módulos de: formación profesional, actividades del INTECAP, planeamiento didáctico, andragogía, métodos y técnicas para el desarrollo de la formación teórica y práctica, evaluación del aprendizaje, entre otros.

## II. PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN PARA JEFATURAS DE PRIMER Y SEGUNDO NIVEL, JEFATURAS DE SECCIÓN Y PERSONAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO.

96 colaboradores que ocupan puestos de jefaturas de primer y segundo nivel y mandos medios se capacitaron en programas orientados al fortalecimiento de la cultura organizacional y mejora de la gestión institucional.

495 colaboradores que ocupan puestos de técnico administrativo y técnico docente actualizaron sus competencias a través de programas orientados al fortalecimiento de la cultura organizacional y manejo de herramientas informáticas.

### **III. CERTIFICACIÓN CON ESTANDARES INTERNACIONALES**

167 colaboradores, personal técnico docente y técnico administrativo, se evaluaron con estándares internacionales para la certificación de competencias en las siguientes áreas:

1. Evaluador de Competencias
2. Aplicaciones informáticas: Microsoft Office Word 2007, Excel 2007, PowerPoint 2007, Access 2007 y Outlook 2007.
3. Diseño y animación por computadora: Adobe Flash CS4, Adobe DreamWeaver CS4, Adobe Photoshop CS4.
4. Redes para pequeñas empresas: D-Link Basic Certificación.

### **IV. PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EN EL EXTERIOR:**

44 colaboradores que ocupan puestos de técnico docente, jefatura técnica docente, jefe de centro de capacitación, jefe de división regional y jefes de las división de apoyo participaron en 24 programas de capacitación en el exterior, entre ellos:

1. Pasantía en gestión de centros de formación profesional, realizada en Santa Catarina, Brasil.
2. Pasantía en gestión tecnológica de talleres de formación profesional, realizada en Santa Catarina, Brasil.
3. Programa "métodos didácticos innovadores para la formación profesional de jóvenes en desventaja social" realizado en Alemania.
4. Proceso de formación, evaluación y certificación de profesionales de la red de institutos de formación profesional de Centroamérica y República Dominicana. Realizado en Santa Tecla, El Salvador.

6. Foro global de telecentros realizado en Chile.
7. Tercera reunión del proyecto RIFA "red interregional de adaptación de formación técnica y profesional a las necesidades de la artesanía", realizado en Marruecos.
8. Seminario "desarrollo de cadenas de valor para el trabajo decente, seminario sub-regional" realizado en Costa Rica.
9. Panel de especialistas -proyecto tic para MIPYMES, realizado en Uruguay.
10. Seminario internacional "formación profesional: hacia una economía carbono neutral", realizado en Costa Rica.
11. Procesos de certificación de soldadores con base a las normas internacionales aws y desarrollar asistencia técnica para la estructuración de la secretaría técnica de competencias laborales en el INADEH. Realizado en Panamá.
12. Simposio internacional hacia un modelo de formación profesional, realizado en Nicaragua.

### **V. SEMILLERO DE PROFESIONALES JÓVENES**

Con el objetivo de contar con un grupo de profesionales jóvenes, formados con la metodología de proyectos, en previsión de necesidades futuras en puestos clave, durante el 2011 se contó con un total de 15 profesionales contratados, los cuales se han ido incorporando a puestos dentro de la organización.

### **VI. PROGRAMA REGIONAL A NIVEL DE CENTRO AMERICA Y REPUBLICA DOMINICANA**

Se realizó el Quinto Seminario Internacional para Mejorar la Educación y Capacitación Técnica en los Países de Centroamérica y el Caribe, en el marco del convenio de capacitación a Terceros países firmado entre el Gobierno de Japón y el Gobierno de Guatemala. Con dicho programa internacional se atendieron a un total de 30 formadores de formadores de las instituciones de formación profesional y educación técnica de los países de Centro América y República Dominicana.



# CERTIFICACIÓN Laboral



## CERTIFICACIÓN SECTORIAL:

Certificación de personas por competencia laboral, basada en normas de competencia laboral, consensuadas con los Sectores productivos del país a través de Comités de Certificación.

## EMPRESAS/ORGANIZACIONES ATENDIDAS

**TURISMO:** Guías de Quetzaltenango y Guías de Petén.

**INDUSTRIA Y COMERCIO:** Papelera, Internacional, ABASA (Coca Cola Teculután), Colgate Palmolive, MALHER, FOGEL, SARA, Comisión Portuaria Nacional, Puerto Quetzal, Puerto Santo Tomás y Bay Side.

**SEGUROS:** Ajustes y Servicios del Sur y Occidente, Agromercantil, S & R, Seguros IBF, GELA, Todo Riesgo, AISFA, Visión Seguros, Pro-Tgmos.

## CERTIFICACIÓN CONJUNTA:

Certificación de personas por competencia laboral en puesto de trabajo de una empresa, basada en descriptores de puestos, elaborados a través de Asistencias Técnicas en la empresa.

Empresas atendidas en este tipo de certificación: CMI, Corrugadora Guatemalteca S.A., Compañía Agrícola Industrial Santa Ana, Alimentos Y Bebidas Atlántida, S.A., FRISA, FERTINCOSA, FOGEL, Ingenio La Unión, Ingenio Pantaleón, Ingenio Magdalena, Transportes GAFI, Wackenhut De Guatemala, Rainxeira America, S.A., ARECA, ECA, S.A.

## CERTIFICACIÓN EXTERNA (POR ESPECIALIDAD)

Certificación de personas en las diferentes especialidades según oferta formativa de eventos certificables del INTECAP.

**ESPECIALIDADES ATENDIDAS:** Albañil, Cocinero internacional, Cultura de belleza, Electricista

instalador domiciliario, Guía general de turistas, Maestro de obras, Mecánico automotriz gasolina, Panadero, Reparador de computadoras, Soldador Industrial, Florista, Guía Local de Turistas (altiplano).

## CERTIFICACIÓN DE INSTRUCTORES:

Certificación de Instructores del INTECAP por competencia laboral en coordinación con la División de Recursos Humanos. Realizada con base en perfiles profesionales. Técnica y Metodológica.

## ESPECIALIDADES ATENDIDAS:

Cocinero, cambio de estilo de cabello y barba, Modificación del color y forma estructural del cabello, Enderezador y pintor de automóviles, Impartición de cursos de capacitación presenciales, Mecánico automotriz gasolina, Mecánico de máquinas y herramientas, Instructor de máquina de coser industrial, Modista, Técnico en electricidad industrial, Soldador industrial.

## CERTIFICACIÓN EN SOFTWARE

Certificación internacional que se realiza con base en estándares establecidos por Microsoft y CERTIPORT.

Microsoft: Word, Excel, Power Point, Outlook, Access. Adobe: Flash, Dream Weaver, Photoshop.

No.	TIPO DE CERTIFICACIÓN	SUBTOTAL
1	Certificación Conjunta	1,327
2	Certificación Externa	59
3	Certificación Software (Microsoft)	493
4	Certificación Sectorial	132
5	Certificación Personal de Intecap	263
	<i>Total Certificados Emitidos</i>	<b>2,274</b>
	<b>En Proceso de Certificación (Sectorial)</b>	<b>54</b>
	<b>En Proceso (Microsoft)</b>	<b>89</b>
	<i>Subtotal En Proceso</i>	<b>143</b>
	<b>TOTAL EVALUACIONES</b>	<b>2,417</b>



# Productos TÉCNICO PEDAGÓGICOS

La División Técnica diseñó los productos técnico-pedagógicos siguientes:

**33** Perfiles de carrera (documento técnico-pedagógico que contiene la información necesaria para desarrollar una carrera).

**105** Planes para la formación (diseño curricular, especificaciones y requisitos de una carrera o curso).

**67** Materiales didácticos: impresos, contenidos virtuales, videos educativos e instrumentos de evaluación teórico-prácticos (que se aplican para otorgar la certificación laboral).

El diseño de estos productos se realizó utilizando un enfoque técnico-pedagógico de vanguardia, en el cual es importante destacar los siguientes aspectos:

- Coordinación con el sector productivo, basándose en las competencias requeridas para el desempeño de un trabajo efectivo.
- Aplicación de metodología constructivista, que posibilita el aprendizaje significativo de los participantes.
- Mediación pedagógica, en función de los diferentes grupos meta.
- Utilización de contenidos, imágenes y figuras propias del INTECAP, para el respeto de derechos de autor.
- Participación multidisciplinaria de metodólogos, técnicos, pedagogos, comunicadores y diseñadores gráficos, entre otros.

En la actualización, reestructuración y la creación de nuevas carreras, cursos y módulos, destacan los siguientes diseños:

- Mecánico de refrigeración y aire acondicionado.
- Carpintero.
- Electricista instalador domiciliario (Dual inicial).
- Mantenimiento básico del automóvil.
- Mantenimiento del sistema de frenos del automóvil.
- Mantenimiento de los sistemas de suspensión y dirección del automóvil.
- Diseño asistido por computadora (para electricidad).
- Mecánico en motocicletas (Dual complementación).
- Administrador de telecentros.

## Apoyo en los siguientes proyectos:

- Proyecto de Desarrollo Rural Local (PDRL); para el fortalecimiento del sistema de formación profesional para el turismo en el departamento de Huehuetenango, con la elaboración de planes para la formación, materiales didácticos, videos educativos y 11 rutas turísticas.
- Centro de formación profesional Brasil-Guatemala; para el fortalecimiento de las áreas de Electricidad y Soldadura del centro de capacitación de Huehuetenango, con la elaboración de cuatro planes para la formación y cuatro materiales didácticos.
- Reproducción de 40,622 ejemplares de materiales didácticos impresos para los participantes de sus programas de formación profesional.



# EQUIPAMIENTO

Renglón	Concepto	Monto en Quetzales
313	Otros bienes muebles preexistentes	8,000.00
321	Maquinaria y equipo de producción	3,269,261.31
322	Equipo de oficina	697,581.40
323	Equipo médico, sanitario y de laboratorio	63,871.00
324	Equipo educacional, cultural y recreativo	791,798.04
325	Equipo de transporte	141,251.00
326	Equipo para comunicaciones	227,717.00
328	Equipo de cómputo	1,888,824.37
329	Otras maquinarias y equipos	4,394,087.31
	<b>TOTAL</b>	<b>11,482,391.43</b>



Las prioridades institucionales en el año 2011, se enfocaron en el equipamiento de los nuevos centros de capacitación. En el Centro de Capacitación Petén, se adquirió equipo para implementar talleres de Mecánica Automotriz Gasolina, Electricidad Industrial, Mecánica de Refrigeración y Aire Acondicionado, Carpintería, Gastronomía, Panadería y Repostería. En el Centro de Capacitación Turismo en Huehuetenango, se implementó equipo para las especialidades de hotelería, gastronomía, talleres de artesanías en madera, cerámica y textil.

Se continuó con el reemplazo de equipo de diagnóstico automotriz, como alineadoras computarizadas de 4 dimensiones, equipo avanzado de diagnóstico, scanner, e instrumentos especializados de medición, se continuó con el equipamiento del taller de

Mecánica Automotriz del Centro de Capacitación de Cobán y se dotó de equipamiento para la capacitación en Mecánica de Motocicletas a los principales Centros del INTECAP.

Se adquirió equipamiento menor de reemplazo para los talleres de Electrónica, Soldadura Industrial, Mecánica Industrial, Mecánica Agrícola, Enderezado y Pintura, Mantenimiento Industrial, Refrigeración y Aire Acondicionado, Gastronomía y Esteticismo.

Se continuó también, con el proyecto de mejora del equipo de informática de la Institución con la adquisición de computadoras para 7 salas de informática de diferentes Centros de capacitación y Delegaciones, apoyándose con nuevos sistemas centralizados de protección eléctrica.

# INFRAESTRUCTURA

## CENTRO DE CAPACITACIÓN EN HUEHUETENANGO

Guatemala - Brasil - Unión Europea



Durante el año 2011 se continuó la construcción del Centro de Formación Profesional "Guatemala- Brasil" en Huehuetenango y un Taller de Gastronomía apoyado por la Delegación de la Unión Europea. El área del Terreno es de 32,641 m<sup>2</sup> y las áreas de construcción y urbanización son 12,019 m<sup>2</sup>. Su valor total será de Q.116 millones 800 mil quetzales, desglosado en Q.22.1 millones de donación de Brasil, Q. 8.6 millones de la Unión Europea, Q.46.1 millones de inversión del INTECAP y Q.39.2 millones de valor del terreno, donado por la municipalidad de Huehuetenango.

## CENTRO DE CAPACITACIÓN EN SAN FRANCISCO, PETÉN

Durante el año 2011 se continuó la construcción del Centro de Capacitación del INTECAP en Petén, el mismo está ubicado en el kilómetro 477 Caserío Santa Cruz, en la ruta que conduce de la cabecera municipal de San Francisco hacia el municipio de San Benito. Su costo total es de Q.60 millones y consta de 5,940 m<sup>2</sup> de construcción en el área administrativa aulas, talleres y laboratorios; 7,020 m<sup>2</sup> de calles y parqueos; 1,720 m<sup>2</sup> de pasos techados y plazas, todo en un terreno de 27,405 m<sup>2</sup>.



## AMPLIACIÓN CENTRO DE CAPACITACIÓN EN COATEPEQUE, QUETZALTENANGO

Este proyecto de 600 M<sup>2</sup> con valor de Q 2.3 millones fue construido y equipado con recursos propios del INTECAP y consistió en la construcción de mezanines en los talleres de mecánica industrial y electricidad para apoyo de cursos teóricos, un modulo de baños con instalaciones para personas con minusvalía, rampas de acceso y pasos techados para los peatones.



# 2011 Galardón a la Productividad y Competitividad

## RICARDO CASTILLO SINIBALDI



Instituido en el año 2004, es una distinción honorífica que el INTECAP otorga anualmente a personas jurídicas, corporaciones y empresas que se han distinguido en los campos que el certamen comprende. En el 2011 se realizó la convocatoria a nivel nacional, invitando a participar a todas aquellas empresas que pública, notoria o documentalmente evidenciaron resultados notables de productividad y competitividad, adicional a su imagen, trayectoria individual y/o empresarial, intervención en mercado objetivo, reconocimientos obtenidos y otros. Participaron docenas de empresas y luego del proceso de selección, quedaron como finalistas 5 empresas, que se identificaron como EMPRESAS NOMINADAS.



*Nominada por su productividad y competitividad en la generación de energía eléctrica, con altos y certificados estándares de seguridad, que coadyuvan al desarrollo de Guatemala y al bienestar de su población.*



*Nominada por ser la empresa pionera y líder de la exportación de frutas y vegetales frescos hacia Europa, con un encadenamiento empresarial competitivo de servicios y productos certificados.*



*Nominada por su exitosa competitividad en producción y exportación de productos químicos de limpieza, así como la prestación de servicios de mantenimiento con calidad.*



*Nominada por su liderazgo nacional de comercialización y servicio de productos para el entretenimiento y la comodidad en el hogar que funcionan con electricidad, garantizando respaldo y servicio profesional.*



*Nominada por ser la empresa líder de Centroamérica en satisfacer las necesidades de salud y estética visual, brindando servicios ópticos profesionales personalizados.*



El Galardón consta de una medalla de tres niveles cubierta en oro que se impone al representante máximo de la empresa ganadora, un pergamino original enmarcado y este año se instituyó una escultura de bronce sólido con un diseño original que se describe a continuación:

### ESFERA INFERIOR: PRODUCTIVIDAD

1. La escultura principia con un punto en la parte inferior izquierda que significa inicio. Es el amanecer de una organización empresa o emprendimiento el cual vemos representado en la esfera menor.
2. El vacío y los obstáculos que se encuentran en el camino del desarrollo son un entorno cotidiano para las personas, empresas u organizaciones, que deben ser vencidos con trabajo, capacitación, creatividad y otros componentes a distinguir.
3. Se ha logrado el crecimiento, nuestro mundo es grande y fuerte, como la esfera mayor que descansa con estabilidad y solidamente en una base. Hemos logrado el mundo de la Productividad. Es momento de subir a otro nivel.

### ESFERA SUPERIOR: COMPETITIVIDAD

4. La lectura inicia a la izquierda, con una esfera grande que enmarca el mundo globalizado, donde cualquier producto o empresa, se ve inmerso dentro de un mercado inmensamente competitivo.
5. El vacío y los obstáculos a vencer ahora son fuertes y variados, debemos trabajar con innovación, creatividad y pertinencia para diferenciarnos y ser seleccionados.
6. Hemos logrado un espacio propio y nos distinguimos en el mundo globalizado por ubicarnos exitosamente a través de nuestra competitividad.

### UNIÓN DE ESFERAS O DE MUNDOS

Complementan este diseño de esferas o de mundos, la parte sólida superior que forma una letra "C" y la unión con la sólida inferior que genera una letra "S" estilizada, que son las letras iniciales de los apellidos que tiene el Galardón; es decir, "Castillo Sinibaldi".



### Max Distelsa ganadora del Galardón a la Productividad y Competitividad "Ricardo Castillo Sinibaldi 2011".

MAX DISTELSA es una empresa guatemalteca fundada hace 50 años. Ha dirigido sus esfuerzos a comercializar productos eléctricos y electrónicos para el entretenimiento y la comodidad en el hogar, de las mejores marcas del mundo. Con un verdadero respaldo de servicio y garantía, ha conformado un gran equipo humano al que considera su activo más valioso e importante.



### FRUTESA con Mención Honorífica

Es una empresa 100% guatemalteca fundada en 1983. Pioneros de la exportación de frutas y vegetales frescos desde Guatemala a Europa.



# Regiones del INTECAP

## DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL

Calle del Estadio Mateo Flores 7-51,  
Zona 5  
PBX: 2410-5555 Ext. 601  
Servicios Directos al Cliente Ext. 622

- Sacatepéquez
- Guatemala
- Chimaltenango
- Santa Rosa
- Jutiapa

## DIVISIÓN REGIONAL SUR

Km 93 Carretera CA-2 a Mazatenango  
PBX: 7828-0100 Ext. 222  
Servicios Directos al Cliente  
Tel.: 7828-0113

- Escuintla
- Suchitepéquez
- Retalhuleu
- Coatepeque
- Quetzaltenango B
- San Marcos B

## DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE

6a. Calle Final Zona 5, Chiquimula  
Tels.: 7942-6118 y 7942-4621  
Servicios Directos al Cliente  
Tel.: 7942-6130

- Izabal
- Zacapa
- Chiquimula
- El Progreso
- Jalapa

## DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE

6a. Calle 29-50 Zona 3, Quetzaltenango  
PBX: 7873-4000 Ext. 101 Fax: 7767-6504  
Servicios Directos al Cliente  
Exts. 104 y 105

- Sololá
- Totonicapán
- Quetzaltenango A
- San Marcos A
- Huehuetenango
- Quiché

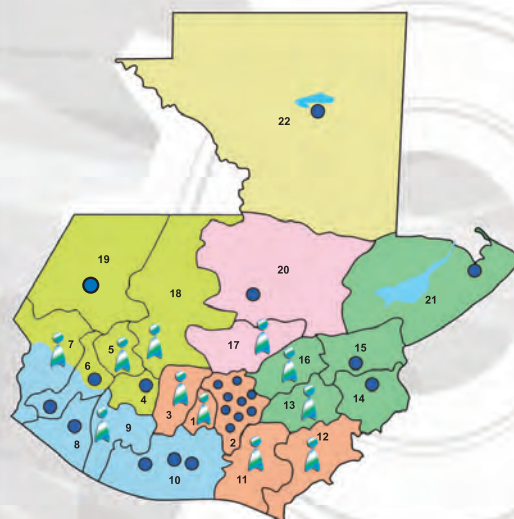
Municipios de Quetzaltenango A: Quetzaltenango, Salcajá, Olinitepeque, San Carlos Sija, Sibilia, Cabricán, Cajolá, San Miguel Sigüilá, San Juan Ostuncalco, San Mateo, Concepción Chiquirichapa, San Martín Sacatepéquez, Almolóniga, Cantel, Huitán, Zunil, San Francisco La Unión, La Esperanza y Palestina de los Altos.

Municipio de San Marcos A: San Marcos, San Pedro Sacatepéquez, San Antonio Sacatepéquez, Comitancillo, San Miguel Ixtahuacán, Concepción Tutuapa, Tacaná, Sibinal, Tajumulco, Tejutla, Ixchiguan, San José Ojetenám, San Cristóbal Cucho, Sipacapa, Esquipulas Palo Gordo, Río Blanco y San Lorenzo.

Municipios de Quetzaltenango B: Colomba, El Nuevo Palmar, Coatepeque, Génova y Flores Costa Cuca.  
Municipios de San Marcos B: San Rafael Pie de la Cuesta, Nuevo Progreso, El Tumbador, San José El Rodeo, Malacatán, Catarina, Ayutla (Ciudad Tecún Umán), Ocos, San Pablo, El Quetzal, La Reforma y Pajapita.

Centros de Capacitación

Delegaciones Departamentales



## Departamentos

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. Sacatepéquez   | 12. Jutiapa       |
| 2. Guatemala      | 13. Jalapa        |
| 3. Chimaltenango  | 14. Chiquimula    |
| 4. Sololá         | 15. Zacapa        |
| 5. Totonicapán    | 16. El Progreso   |
| 6. Quetzaltenango | 17. Baja Verapaz  |
| 7. San Marcos     | 18. Quiché        |
| 8. Retalhuleu     | 19. Huehuetenango |
| 9. Suchitepéquez  | 20. Alta Verapaz  |
| 10. Escuintla     | 21. Izabal        |
| 11. Santa Rosa    | 22. Petén         |

## DIVISIÓN REGIONAL NORTE

Diagonal 1 5-54, Zona 1, Cobán,  
Alta Verapaz  
Tels.: 7951-3811, 7952-1521  
Servicios Directos al Cliente  
Exts. 105 y 107

- Alta Verapaz
- Baja Verapaz

## DIVISIÓN REGIONAL PETÉN

Santa Cruz, San Francisco Petén  
Tels.: 7926-4250 al 53 Telefax: 7926-0170

# Eventos Relevantes **Región CENTRAL**

En las áreas de turismo y gastronomía destacan:

- Participación en la Feria Alimentaria y el Festival Gastronómico Internacional donde se obtuvo el Record Guinness del Buffet más grande del mundo, elaborando el INTECAP 420 de los 1,156 platos.
- Realización del 8vo. y 9no. Festival del Día Mundial del Huevo en conjunto con ANAVI.
- Co-organización del 2do. Festival Gastronómico de la Antigua Guatemala y sus aldeas.
- Co-organización con INGUAT del III Congreso de Guías de Turistas.

Dentro de las acciones relevantes del Centro de Banca, Seguros y Servicios Financieros, se pueden detallar:

- En alianza con Seguros Columna se impartieron Carreras de Técnicos en Seguros y Fianzas en la ciudad de Guatemala, Teculután y Quetzaltenango.
- Se impartieron Carreras Técnicas, en alianza con Aseguradora La Ceiba, Seguros el Roble, Asrural, Seguros Universales, Banco G&T Continental, Banco Industrial, Banrural, GTC International Bank, Aseguradora la Guatemalteca.
- Con ASRURAL se capacitaron 2,000 personas en el área de seguros a nivel nacional.
- Se obtuvo la autorización de la Superintendencia de Bancos, para ser una entidad acreditadora de personas del sector. de Seguros con nuestros productos de Carreras.



En el Centro Guatemala 1, se graduó la 1era. Promoción de bachilleres en electromecánica y electrónica dentro de la atención a empresas u organizaciones, se puede mencionar el servicio para: Empagua, Empresa Eléctrica GAUS, Tecún S.A., Samboro S.A. Amanco S.A. McDonald's S.A. Cementos Progreso, Universidad de San Carlos, Ministerio de la Defensa. Gremial de radio difusión, Codicasa. Molinos Modernos, Target, Denimatrix, hoteles Radisson, Crown Plaza, Barceló, Tikal Futura, Casa Santo Domingo, Hidroeléctrica Río de las Vacas, Hospital Roosevelt, Cámara de la Construcción, Airetec, Hidroeléctrica de Cobán.

En el Centro Guatemala 2 se realizó la inauguración del Laboratorio de Metrología, el cual cuenta con equipo para calibrar los instrumentos de medición de las magnitudes dimensional, eléctrica, presión, temperatura y masa, así para contribuir al requerimiento del apartado 7.6 de la Norma ISO.

En el Centro de Capacitación en Tecnologías de la carne CETEC destacó:

- Seminario desarrollado en forma conjunta entre INTECAP Y USAPEEC (Asociación de exportadores de aves de Estados Unidos) en el Procesamiento de carne de ave, en productos de alto rendimiento.
- Participación internacional de instructores en el X Curso Internacional en Tecnología de Productos Cárnicos, en el IRTA, Cataluña, España, y "Gestión de Tecnología de Formación Profesional", en Santa Catarina, Brasil.



- Participación de personal de CETEC en el evento de USMEAT-ITESM (Gremial de exportadores de carne de res de Estados Unidos).

El Centro de Tecnología de la Información y las Comunicaciones TIC's INTECAP KOICA cumpliendo con sus expectativas de incorporar y trasladar innovación en el campo informático, así como de fortalecer los conocimientos, superó sus metas y realizó diversos eventos entre los cuales destacan:

- Primer Foro Tecnológico InfoTic's, dirigido a profesionales de ingenierías, distribuidores, operadores, y otros, con contenidos y temas de tecnologías emergentes.

- **JAVA DAY:** El objetivo del evento fue promover en el mercado nacional la utilización de herramientas de software libre relacionadas con las tecnologías de JAVA, propiedad de Oracle.



- **FLISOL:** Por segundo año consecutivo el centro TIC's se convirtió en la sede para realizar el Festival Latinoamericano de Instalación de software Libre con el objetivo de promover el uso de software libre en el país.

- **FORO BUSINESS INTELLIGENCE 2:** Se programó nuevamente la segunda edición contando con el apoyo de más de 8 empresas quienes enviaron a expertos en el tema para dar a conocer soluciones innovadoras.

- **EXPLOITSEC:** El evento estuvo dirigido a gerentes y técnicos en el área de seguridad informática, para difundir los estándares de seguridad aplicables para empresas pequeñas, medianas, grandes y corporaciones.

- **EVENTO "3D DICIEMBRE":** Fue organizado conjuntamente con las empresas CG ARMADA, 18:50 Televisión, Los productores de la película "La Vaca", Fox Entertainment Guatemala, con el objetivo de mostrar tendencias actuales en tecnología para el desarrollo de publicidad, televisión y cine. Participaron trabajadores y estudiantes de medios publicitarios, televisivos y cinematográficos.

- **OTROS SEMINARIOS DE IMPACTO:** Se desarrollaron seminarios nacionales e internacionales con expertos en temas de IT quienes presentaron tendencias y alternativas TS en el país, entre los que podemos mencionar: Ciberdelincuencia, Sap business

one: finanzas (conceptos), Integración de ambientes virtuales para la educación, Desechos electrónicos / reciclaje de recursos tecnológicos, Cloud backup, Parques tecnológicos, Post producción para comerciales de televisión, Networking

Essentials, Ventajas competitivas del cableado estructurado, Beneficios de las comunicaciones unificadas, Diseño de data center y manejo de conexiones de banda ancha inalámbricas, Auditoría y seguridad informática, Cloud services and cloud security, Investigación, desarrollo y producción de tecnologías espaciales, entre otros.

- **FORMACIÓN A DISTANCIA:** Comprende más de 30 eventos del área de Administración de Empresas, Informática, Formación de Formadores e Innovación con nueva oferta para Visual Basic, Diseño Web, Linux y Redes siendo uno de ellos el curso preparatorio para la certificación internacional de D-Link.

- Se capacitaron vía e-learning a 60 guatemaltecos residentes en Estados Unidos en convenio con CONAMIGUA, en áreas de informática, Administración de Empresas, Tutor de Formación Virtual e Inglés.

En el Centro de Villa Nueva se graduó la Primera Promoción de Bachilleres en Ciencias y Letras con Especialidad en Electricidad Industrial y otra promoción de Reposteros. Se obtuvo la certificación del Ministerio de Educación del proyecto educativo institucional, aprobando la evaluación externa realizada por la Dirección General en las siguientes áreas: desarrollo curricular, implementación del proyecto educativo institucional, organización administrativa, procesos administrativos con el Mineduc, participación comunitaria, recursos e infraestructura.

En Asistencia Técnica a las empresas u organizaciones, se desarrollaron los siguientes eventos relevantes:

Certificación Conjunta con empresas Fogel, Inversiones Moka, Hotel Porta Hotel Antigua, Ingenio la Unión, para un total de 1,266 horas.

En coordinación con la Asociación Nacional del Café "ANACAFE", se impartió capacitación sobre: Asociatividad Empresarial, Principios de Administración, Principios de Contabilidad y Manejo de Créditos Agrícolas.

De acuerdo al Convenio con la Cámara de Comercio de Guatemala, se impartieron 700 horas de capacitación a sus agremiados en la región central.

En coordinación con el proyecto Agricultura en Guatemala: Tecnología, Educación y Comercialización (AGTEC) se realizaron 12

Seminarios sobre cultivo de hongos comestibles a grupos vulnerables en el área rural de Comalapa y Santa Cruz Balanya, en Chimaltenango.

Capacitación por medio de seminarios móviles a los agremiados de la Cámara de Industria de Guatemala.

En Chimaltenango se realizaron eventos con diversas contrapartes, se atendieron 6 Asociaciones y se realizaron cursos específicos para empresas de la localidad, destacando la atención al sector comercial y agropecuario.

Dentro del convenio con MINECO, en Sacatepéquez se realizaron eventos en Santa Catarina Barahona (Guía de Turismo Comunitario), Pastores (Bordado a máquina), y San Antonio Aguas Calientes, con el curso Deshidratado de Frutas.

En Jutiapa destacaron los siguientes eventos:

- Cámara de Comercio Filial Jutiapa: se atendió con capacitación administrativa, desarrollo humano, actualización de impuestos y otros.

- Cooperativa El Recuerdo: aglomera a más de 35 cooperativas a nivel nacional, con quienes se desarrolló un diplomado de granos básicos impartido a Instituciones orientadas a seguridad alimentaria.

- Desarrollo de Asistencia Técnica en Implementación de Programas de Inocuidad en la producción y exportación de Productos Hortícolas tales como: Buenas Prácticas Agrícolas y buenas prácticas de Manufactura en las empresas Semillas del Campo S.A. y CAG. Empresas que se han certificado para exportar sus productos.





Durante el año 2011 se logró un incremento de atención a las empresas y se amplió la cobertura geográfica con la utilización de equipos móviles para el área rural, asociaciones y grupos vulnerables.

En conjunto con diversos entes a nombrar, se realizaron acciones de capacitación y asistencia técnica así:

- Con el Ministerio de Economía en Alta Verapaz, Baja Verapaz y Petén, en las especialidades de tejidos, buenas prácticas agrícolas, esteticismo, artesanías, panadería, repostería, creación y gestión de microempresas entre otros.
- Inversión conjunta con la Agencia de Cooperación Internacional de Taiwán con socios de cooperativas de Petén, para fortalecer la producción de papaya.
- Proyecto piloto de prevención del crimen, con la Agencia de Cooperación Internacional de Estados Unidos USAID; dirigidas a jóvenes de los municipios de Tactic y Tamahú, para continuar capacitaciones durante el año 2012.
- Con la Asociación de Amigos del Desarrollo y La Paz (ONG ADP), se capacitó a los Consejos municipales, grupos de jóvenes

y mujeres provenientes de diversas comunidades, utilizando como centros de convergencia los municipios de Chisec y Raxruhá, Alta Verapaz.

- En conjunto con la Asociación de Productores Orgánicos para el Desarrollo Integral del Polochic, la Capacitación de grupos de jóvenes y mujeres provenientes diferentes comunidades de los municipios de Alta Verapaz y Baja Verapaz.

*Centro de Capacitación Cobán*



- Inversión con el Programa Mundial de Alimentos en programas pecuarios, dirigido a mujeres del municipio de Tukurú, Alta Verapaz.

- En unión con Mayaniquel se capacitaron jóvenes y mujeres en los municipios de

Senahú, Panzós y Cahabón, Alta Verapaz.

- Para fortalecer al sector turístico de Alta Verapaz y Petén, se realizaron Asistencias Técnicas con Counterpart Internacional de USAID.
- En los temas de "Manejo integrado de desechos sólidos y su impacto ambiental", se realizaron diversos seminarios con amplia participación de sectores.



#### ACTIVIDADES DE IMPACTO:

- Formación de Jóvenes con discapacidad auditiva en la Carrera de Operador de Computadoras y su inserción laboral.
- Certificación de 22 catedráticos de la escuela Rodolfo Robles en el área de Formador de Formadores y su inserción laboral.
- Certificación de 14 Guías de Turismo, que generan el surgimiento de la "Asociación de Guías Generales de Quetzaltenango".
- Capacitación para la creación de 12 rutas turísticas en las áreas de Guía Comunitario de Turismo en los municipios de Nentón, Barillas, San Juan Ixcoy, Jacaltenango, Todos Santos Cuchumatán y Chiantla en Huehuetenango.
- Certificación externa en diferentes especialidades como Albañilería, Cocinero Internacional, Cocinero Profesional, Carpintería, Guía General de Turistas y Guías Regionales.
- Realización de eventos de Formación Técnica y Metodológica a trabajadores de la Regional de Occidente y CHU en las especialidades de Electricidad, Electrónica, Mantenimiento Industrial, Alimentos, así como Gestor de Gestores por SENAI-Brasil.
- Certificación Laboral MICROSOFT de Jefes de Taller y Personal Administrativo Regional de Occidente en programas de Word y Excel.
- Exposición de productos elaborados por los participantes en Uspantán, Quiché en convenio con MINECO.
- Cursos y Asistencias Técnicas en San Miguel Ixtahuacán de panadería, pastelería y producción de especies forestales para venta local.
- Participación y apoyo a grupos de mujeres, en la 9ª. Feria de la Vida, del Color y del Sabor organizada por Fundación Sierra Madre, en Malacatancito, Huehuetenango, con cursos de manualidades, elaboración de pan comercial, producción de quesos, productos lácteos confección de ropa, crianza, venta y procesamiento de carne de cerdos.



## ACTIVIDADES IMPORTANTES

- Participación en la XV Feria Culinaria 2011 de Guatemala, con jóvenes de El Estor, Izabal, con el apoyo de la Fundación Raxché y Compañía Guatemalteca de Níquel .

- Certificación conjunta por competencia laboral empleados de Alimentos y Bebidas Atlántida, S.A.

- Certificación conjunta a trabajadores de Corrugadora Guatemala, S.A.

- Coordinación de eventos con RAXCHE y Ministerio de Educación, capacitando a 853 participantes en El Estor Izabal, en Informática, Mecánica de Motos, Electricidad, Corte y Confección, Panadería y Cocina.

- Fortalecimiento para adolescentes en riesgo social, impartiendo diversos cursos en las instalaciones del Hogar de Niñas "Nuestra Señora de los Remedios.

- Asesoría Técnica al Instituto Tecnológico de la Mancomunidad Copan-Chortí para el diseño de la red eléctrica en el taller de informática, y equipamiento del área de mecánica automotriz.



*Centro de Capacitación Zacapa*

- Atención a grupo de 32 discapacitados del Ejército de Guatemala, curso de Soldadura Oxiacetilénica Básica.

- Con la colaboración del Ministerio de Medio Ambiente se desarrollaron seminarios sobre Buenas Prácticas en Refrigeración y Reconversión de Hidrocarburos.

- Graduación de 193 participantes de diferentes especialidades en el Centro de Capacitación de Chiquimula. Así también se graduaron Bachilleres en Ciencias y Letras, quienes participaron en el Programa de Alianza conjunta entre el Instituto de Educación Radiofónica IGER e INTECAP.

- Apoyo al Sector Turístico, impartiendo eventos de Cocina Regional a 60 participantes en las comunidades de Livingston, Izabal.

- Capacitación a Personal de la empresa COBIGUA, Puerto Barrios, Izabal en el área de Recursos Humanos.

- Capacitación a Personal de la Empresa Portuaria Nacional, en Santo Tomás de Castilla, Puerto Barrios, Izabal en las Especialidades de: Office, Autocad, Photoshop, Reparación de Computadoras, Recursos Humanos, Excelencia en el Servicio al Cliente y Seguridad Vial.





*Centro de Capacitación Retalhuleu*

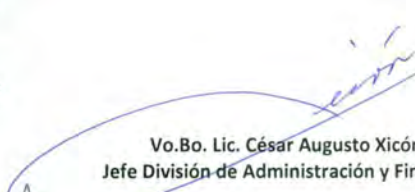

- Capacitación internacional a instructores del INFOP de Honduras en Controles Lógicos Programables y Redes Industriales con una duración de 80 horas.
- Participación y obtención del 2do. Lugar, con un grupo de estudiantes del primer año de la carrera de Técnico en Electrónica Industrial, en la IX Competencia de Tecnología organizada por la USAC y el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos, en la ciudad de Guatemala.
- Participación en la Exposición de Proyectos Tecnológicos, organizado por la Asociación de Innovadores de Guatemala, en el Centro TIC's del INTECAP.
- Convenio con la Universidad del Valle de Guatemala para Formación de Técnicos Universitarios en Mecatrónica.
- Certificación de 1578 trabajadores por competencias laborales de Ingenios, empresas de alimentos y otras.
- 443 personas capacitadas en el curso "Piloto profesional de transporte de caña de azúcar y sus derivados" impartido en los ingenios La Unión, Madre Tierra, Tululá, Santa Ana, Pantaleón y Magdalena.
- Asistencia Técnica en "Evaluación en la calidad de riego" en ingenios La Unión y Magdalena.
- Graduación de la Primera Promoción de Bachilleres en Ciencias y Letras en las especialidades de Técnico en Mecánica Automotriz, Mecánica Diesel, Electricidad Industrial, Mecánica Industrial, Electrónica Industrial, Mantenimiento Industrial, Procesamiento Industrial de Alimentos. Correspondientes a los Centros de Capacitación Escuintla 1, Santa Lucía Cotzumalguapa, Retalhuleu y Coatepeque.



# Estado de LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2011 - Cifras en quetzales-

Cuentas	Presupuesto		Ejecutado		Saldo	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
<b>INGRESOS</b>						
Recaudación Tasa Patronal	217,753,581	100	260,409,018	120	42,655,437	20
Venta de Productos	5,800,000	100	6,604,418	114	804,418	14
Venta de servicios capacitación	29,047,000	100	30,954,786	107	1,907,786	7
Intereses por depósitos	500,000	100	463,921	93	-36,079	-7
Intereses por Títulos y Valores	11,500,000	100	19,630,034	171	8,130,034	71
Disminución de Caja y Bancos	32,000,000	100	10,000,000	31	-22,000,000	-69
Transferencias de Capital	8,246,419	100	8,246,419	100	0	0
<b>SUB TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>304,847,000</b>	<b>100</b>	<b>336,308,597</b>	<b>110</b>	<b>31,461,597</b>	<b>10</b>
<b>EGRESOS</b>						
<b>FUNCIONAMIENTO</b>						
Administración y Operación	223,247,000	100	187,167,888	84	-36,079,112	-16
<b>INVERSION</b>						
Diseño e Infraestructura	81,600,000	100	54,283,613	67	-27,316,387	-33
<b>TOTAL DE EGRESOS</b>	<b>304,847,000</b>	<b>100</b>	<b>241,451,501</b>	<b>79</b>	<b>-63,395,499</b>	<b>-21</b>
<b>Menos</b>						
Desinversión que no genera superavit			10,000,000			
<b>COMPARACION ENTRE INGRESOS Y EGRESOS</b>						
Superavit/Deficit presupuestal al 31/12/11			84,857,096			



**JEFATURA SECCION DE PRESUPUESTOS**  
 P.C. Floridalma Calderón Alvarado  
 Jefe Sección de Presupuesto



**DIVISION ADMINISTRACION Y FINANZAS INTECAP**  
 Vo.Bo. Lic. César Augusto Xicón  
 Jefe División de Administración y Finanzas



**GERENCIA**  
 Jorge Arturo Jiménez Díaz  
 Gerente

INSTITUTO DE CAPACITACION Y PRODUCTIVIDAD  
 GUATEMALA, C. A.



# Estado de ACTIVOS, PASIVOS Y PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2011 - Cifras en quetzales-

## INSTITUTO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCTIVIDAD ESTADO DE ACTIVOS, PASIVOS Y PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2011-21  
Cifras expresadas en Quetzales

Cuentas	Notas	31/12/2011	31/12/2010	Variación	%
<b>ACTIVO</b>					
<b>CORRIENTE</b>					
Efectivo y Equivalentes	1	19,812,361	4,719,889	15,092,471	320%
Inversiones Temporales	2	285,000,000	220,000,000	65,000,000	30%
Cuentas por Cobrar a Corto Plazo	3	163,086	281,576	-118,489	-42%
Documentos a Cobrar a Corto Plazo			1,500	-1,500	-100%
Anticipos Construcción Obras	4	3,977,134	11,136,628	-7,159,495	-64%
Existencia de Productos y Subproductos	5	643,226	1,072,443	-429,217	-40%
Suma del activo Corriente		309,595,807	237,212,037	72,383,770	31%
<b>OTROS ACTIVOS</b>					
Otras Cuentas a Cobrar a Largo Plazo		223,860	225,268	-1,408	-1%
Derechos y Depósitos Diversos		126,831	126,831	0	0%
Suma Otros activos		350,691	352,099	-1,408	0%
<b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO</b>					
Propiedad y Planta en Operación	6	390,026,518	380,446,526	9,579,992	3%
Maquinaria y Equipo		271,059,992	257,047,329	14,012,663	5%
Otros Activos Fijos		47,775,792	43,406,059	4,369,733	10%
Biblioteca		2,374,310	2,321,160	53,150	2%
Suma parcial		711,236,612	683,221,074	28,015,538	4%
Depr. Acumulada Propiedad, Planta y Equipo		-244,202,269	-220,694,258	-23,508,011	11%
Suma parcial		467,034,343	462,526,817	4,507,526	1%
Tierras y Terrenos		10,818,127	10,968,295	-150,169	-1%
Construcciones en Proceso	7	107,400,629	74,330,412	33,070,218	44%
Suma de la Propiedad, Planta y Equipo		585,253,099	547,825,524	37,427,575	7%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>		<b>895,199,597</b>	<b>785,389,659</b>	<b>109,809,937</b>	<b>14%</b>
<b>PASIVO</b>					
<b>CORTO PLAZO</b>					
Cuentas Comerciales a Pagar Corto Plazo		504,571	10,463,419	-9,958,847	-95%
Gastos del Personal a Pagar Corto Plazo		1,125,195	241,555	883,640	366%
Suma el Pasivo Corto Plazo		1,629,767	10,704,974	-9,075,207	-85%
<b>LARGO PLAZO</b>					
Fondos en Garantía		18,014	13,826	4,188	30%
<b>PATRIMONIO INSTITUCIONAL</b>					
Transferencias y Contribuciones de Capital	8	17,284,870	12,147,619	5,137,251	42%
Resultados de Ejercicios Anteriores	9	691,571,208	616,838,613	74,732,595	12%
Resultado del Ejercicio		104,626,406	79,979,315	24,647,091	31%
Otras Transferencias de Capital Recibidas	10	80,069,332	65,705,313	14,364,019	22%
Suma del Patrimonio Institucional		893,551,816	774,670,859	118,880,956	15%
<b>TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO</b>		<b>895,199,597</b>	<b>785,389,659</b>	<b>109,809,937</b>	<b>14%</b>

Las notas que se acompañan forman parte del Estado Financiero

FUENTE: Sección de Contabilidad, DAF-INTECAP año 2011



Lic. César Augusto Xicón Quexel.  
Jefe División, Administración y Finanzas

Lic. Jorge Arturo Jiménez Díaz  
Gerente

Horacio Secaira Morales  
Jefe de Contabilidad



Página 14 de 24

GERENCIA

# Estadísticas de Auditoría Interna

## EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE INGRESOS

### EJERCICIO FISCAL 2011

Cifras expresadas en quetzales

	PRESUPUESTO 2011	PRESUPUESTO EJECUTADO	PRESUPUESTO AUDITADO	% AUDITADO	INFORMES EMITIDOS
INGRESOS NO TRIBUTARIOS	219,108,808	260,409,019	260,409,019	100	12
VENTA BIENES Y SERVICIOS	34,847,000	37,559,204	33,803,284	90	18
INTERESES	12,000,000	20,093,955	20,093,955	100	12
DISMINUCIONES CAJA Y BCO	32,000,000	10,000,000	10,000,000	100	1
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	6,891,192	8,246,419	8,246,419	100	5
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>304,847,000</b>	<b>336,308,597</b>	<b>332,552,677</b>	<b>98</b>	<b>48</b>
Fuente SIAF-SAG Intecap					





# Estadísticas OPERATIVAS 2011

## Ejecución POA 2011

INDICADOR	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
Eventos	13,692	14,257	104%
Participantes	226,779	238,893	105%
Horas	865,765	842,510	97%
AT Horas	69,298	88,356	128%

## Ejecución de la Formación Certificable 2011

PRODUCTO	EVENTOS PLANIFICADO	EVENTOS EJECUTADO	EVENTOS %	PARTICIPANTES PLANIFICADO	PARTICIPANTES EJECUTADO	PARTICIPANTES %	HORAS PLANIFICADO	HORAS EJECUTADO	HORAS %
Formación Integral de Jóvenes	88	88	100	1,563	1,515	97	82,871	81,833	99
Formación de Jóvenes y Adultos	396	408	103	6,714	6,224	93	175,248	162,015	92
Carrera Técnica	116	125	108	2,081	2,236	107	106,896	98,133	92
Carrera Técnica Corta	14	20	143	261	278	107	3,245	3,963	122
<b>TOTAL</b>	<b>614</b>	<b>641</b>	<b>104</b>	<b>10,619</b>	<b>10,253</b>	<b>97</b>	<b>368,260</b>	<b>345,944</b>	<b>94</b>

## Ejecución de la Formación No Certificable 2011

PRODUCTOS	EVENTOS PLANIFICADO	EVENTOS EJECUTADO	EVENTOS %	PARTICIPANTES PLANIFICADO	PARTICIPANTES EJECUTADO	PARTICIPANTES %	HORAS PLANIFICADO	HORAS EJECUTADO	HORAS %
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa	9,099	9,310	102.3	144,596	133,167	92.1	451,938	452,677	100.2
Diplomado	17	19	111.8	368	403	109.5	1,360	1,494	109.9
Formación en Idiomas	259	200	77.2	4,548	2,322	51.1	19,648	16,590	84.4
<b>TOTAL</b>	<b>9,375</b>	<b>9,529</b>	<b>101.6%</b>	<b>149,512</b>	<b>135,892</b>	<b>90.9%</b>	<b>472,946</b>	<b>470,761</b>	<b>99.5%</b>

## Ejecución de Seminarios 2011

PRODUCTOS	Eventos planificados	Eventos ejecutados	%	Participantes planificados	Participantes ejecutados	%	Horas planificadas	Horas ejecutadas	%
Seminario	3,703	4,087	110	66,648	92,748	139	24,559	25,805	105



### Resumen de Ejecución Tipo de Formación 2011

TIPO DE FORMACIÓN	PRODUCTO	PARTICIPANTES EJECUTADO	PARTICIPANTES CONTRIBUCIÓN	HORAS EJECUTADAS	HORAS CONTRIBUCIÓN
Certificable	FIJO, FORJA, CARRERA TÉCNICA, CARRERA TÉCNICA CORTA	10,253	4.29%	345,944	41.06%
No Certificable	DIPLOMADOS, ACTA, FORMACIÓN EN IDIOMAS	135,892	56.88%	470,761	55.88%
Seminario		92,748	38.82%	25,805	3.06%
	<b>TOTAL</b>	<b>238,893</b>	<b>100%</b>	<b>842,510</b>	<b>100%</b>

### Ejecución de Capacitación por Región 2011 (participantes)

REGIÓN	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL	119,229	119,157	100
DIVISIÓN REGIONAL SUR	38,367	49,040	128
DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE	27,293	28,168	103
DIVISIÓN REGIONAL NORTE	11,178	11,542	103
DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE	24,534	25,151	103
DIVISIÓN REGIONAL PETÉN	6,178	5,835	94
<b>TOTAL</b>	<b>226,779</b>	<b>238,893</b>	<b>631</b>

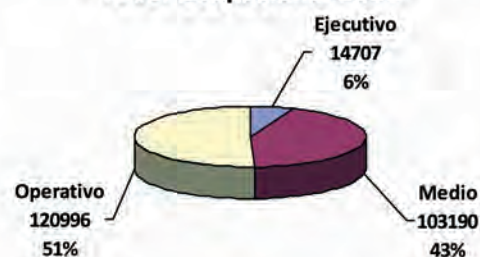
### Ejecución de Asistencia Técnica por Región 2011 (horas)

REGIÓN	EJECUTADO	PLANIFICADO	%
DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL	26,202	20,705	127
DIVISIÓN REGIONAL NORTE	3,392	3,000	113
DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE	8,503	8,079	105
DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE	8,314	6,514	128
DIVISIÓN REGIONAL PETÉN	1,040	1,000	104
DIVISIÓN REGIONAL SUR	40,905	30,000	136
<b>TOTAL</b>	<b>88,356</b>	<b>69,298</b>	<b>128</b>

### Distribución de Participantes Capacitados por Sexo 2011



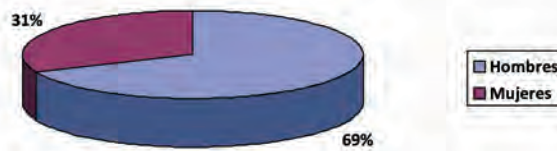
### Distribución de Participantes Capacitados Nivel Ocupacional 2011



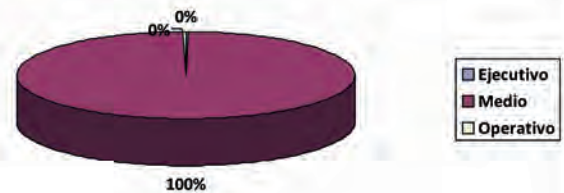
## Centro de Capacitación en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
Eventos	850	1,246	147
Participantes	11,260	16,027	142
Horas	30,817	51,194	166
Horas de Asistencia Técnica	0	0	N/A

**Distribución Hombres - Mujeres**



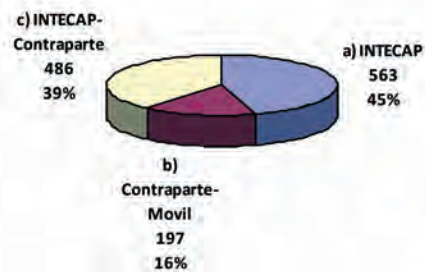
**Nivel Ocupacional por Participantes**



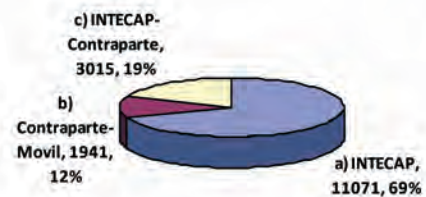
### Participantes por Especialidad y Sexo

NOMBRE DE ESPECIALIDAD	HOMBRES	% HOMBRES	MUJERES	% MUJERES	PARTICIPANTES
Administración	903	57%	677	43%	1,580
Dibujo	360	71%	150	29%	510
Electrónica	154	91%	16	9%	170
Informática	8,779	71%	3,556	29%	12,335
Varias	815	57%	617	43%	1,432
	11,011	68.7%	5,016	31.3%	16,027

**LUGAR DE DESARROLLO DE LA  
CAPACITACIÓN  
EVENTOS**



**LUGAR DE DESARROLLO DE LA  
CAPACITACIÓN  
PARTICIPANTES**





**Atención Institucional por  
Especialidad Por Horas de Capacitación**

ESPECIALIDAD	HORAS	CONTRIBUCIÓN
Mecánica Automotriz	98,982	11.7%
Informática	96,807	11.5%
Gastronomía	77,689	9.2%
Electricidad	70,904	8.4%
Esteticismo	62,373	7.4%
Confección Artesanal	52,506	6.2%
Administración	48,650	5.8%
Electrónica	42,304	5.0%
Varias	38,793	4.6%
Panadería y Repostería	36,698	4.4%
Mecánica Industrial	34,869	4.1%
Soldadura	23,099	2.7%
Enderezado y Pintura	18,726	2.2%
Refrigeración y Aire Acondicionado	16,810	2.0%
Decoración	13,565	1.6%
Albañilería	12,084	1.4%
Carpintería	12,003	1.4%
Cultivos Extensivos	11,511	1.4%
Mecánica	11,248	1.3%
Mecánica Agrícola	11,026	1.3%
Mecánica de Motocicletas	5,987	0.7%
Hotelería	5,983	0.7%
Confección Industrial	5,870	0.7%
Cárnicos	4,916	0.6%
Manualidades	4,916	0.6%
Electromecánica	4,880	0.6%
Seguros	4,175	0.5%
Cultivos Intensivos	3,550	0.4%
Elaboración de Artesanías	3,230	0.4%
Crianza de Ganado Menor	1,956	0.2%
Crianza de Ganado Mayor	1,191	0.1%
Salud	1,023	0.1%
Plomería	1,012	0.1%
Frutas y Hortalizas	951	0.1%
Banca	818	0.1%
Lácteos	567	0.1%
Procesos Químicos Artesanales	232	0.0%
Crianza de Especies Acuícolas	180	0.0%
Topografía	176	0.0%
Silvicultura	120	0.0%
Energéticos	42	0.0%
Impresión	40	0.0%
Extracción de Minerales	36	0.0%
Operación de Maquinaria Pesada	12	0.0%
	<b>842,510</b>	

**Atención Institucional por Especialidad por  
Participantes de Capacitación**

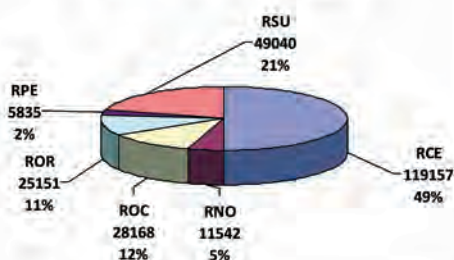
ESPECIALIDAD	PARTICIPANTES	CONTRIBUCIÓN
Administración	73,814	30.9%
Informática	30,843	12.9%
Gastronomía	15,249	6.4%
Mecánica Automotriz	11,981	5.0%
Varias	11,887	5.0%
Esteticismo	10,721	4.5%
Panadería y Repostería	10,522	4.4%
Electricidad	10,070	4.2%
Confección Artesanal	9,006	3.8%
Seguros	6,318	2.6%
Mecánica Industrial	5,067	2.1%
Decoración	4,638	1.9%
Electrónica	4,490	1.9%
Cárnicos	4,450	1.9%
Cultivos Extensivos	3,557	1.5%
Albañilería	3,356	1.4%
Hotelería	3,051	1.3%
Soldadura	2,871	1.2%
Manualidades	2,099	0.9%
Banca	1,849	0.8%
Mecánica Agrícola	1,642	0.7%
Cultivos Intensivos	1,468	0.6%
Confección Industrial	1,443	0.6%
Carpintería	1,407	0.6%
Salud	982	0.4%
Refrigeración y Aire Acondicionado	962	0.4%
Enderezado y Pintura	813	0.3%
Elaboración de Artesanías	653	0.3%
Mecánica	626	0.3%
Crianza de Ganado Menor	475	0.2%
Mecánica de Motocicletas	456	0.2%
Frutas y Hortalizas	396	0.2%
Crianza de Ganado Mayor	374	0.2%
Crianza de Especies Acuícolas	361	0.2%
Electromecánica	298	0.1%
Lácteos	209	0.1%
Plomería	200	0.1%
Procesos Químicos Artesanales	109	0.0%
Operación de Maquinaria Pesada	63	0.0%
Energéticos	31	0.0%
Silvicultura	30	0.0%
Topografía	29	0.0%
Impresión	17	0.0%
Extracción de Minerales	10	0.0%
	<b>238,893</b>	



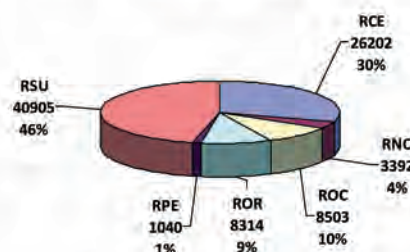
## Atención Institucional 2011 de Asistencia Técnica por Especialidad

ESPECIALIDAD	HORAS AT	CONTRIBUCIÓN
Administración	35,129	39.8%
Cultivos Extensivos	24,149	27.3%
Cultivos Intensivos	4,622	5.2%
Varias	3,858	4.4%
Gastronomía	3,673	4.2%
Mecánica Automotriz	2,869	3.2%
Carpintería	2,545	2.9%
Crianza de Ganado Menor	1,409	1.6%
Energéticos	1,156	1.3%
Confección Industrial	1,124	1.3%
Crianza de Ganado Mayor	1,016	1.1%
Mecánica	904	1.0%
Crianza de Especies Acuícolas	856	1.0%
Albañilería	851	1.0%
Hotelería	790	0.9%
Soldadura	515	0.6%
Panadería y Repostería	448	0.5%
Manualidades	382	0.4%
Informática	379	0.4%
Confección Artesanal	355	0.4%
Cánicos	256	0.3%
Electricidad	207	0.2%
Lácteos	200	0.2%
Refrigeración y Aire Acondicionado	195	0.2%
Silvicultura	120	0.1%
Extracción de Minerales	112	0.1%
Decoración	88	0.1%
Mecánica Industrial	80	0.1%
Frutas y Hortalizas	60	0.1%
Electrónica	9	0.0%
	88,356	

**Distribución de Participantes  
Capacitados por Región**



**Distribución de Horas de Asistencia  
Técnica por Región**





### Atención a contrapartes 2011 por Producto de Capacitación

PRODUCTO	EMPRESAS	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	PROMEDIO PARTICIPANTES EMPRESA	PROMEDIO PARTICIPANTES EVENTO
ACTA	506	3,996	58,823	211,773	116	15
CT	1	1	24	100	24	24
CTC	6	8	126	1,286	21	16
Diplomado	4	8	171	620	43	21
FORJA	16	31	720	5,720	45	23
Formación en Idiomas	10	49	646	4,245	65	13
Seminario	494	3,328	72,264	21,688	146	22

### Atención a contrapartes 2011 por Asistencia Técnica

PRODUCTO	HORAS	EVENTO	EMPRESA
Asistencia Técnica	88,356	565	240

### Atención a contrapartes 2011 Capacitación por Sector Económico

SECTOR ECONÓMICO	EMPRESAS INTECAP	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	PROMEDIO PARTICIPANTES
PRIMARIO	147	1,498	25,436	51,306	17
SECUNDARIO	121	908	14,342	27,813	16
TERCIARIO	580	5,015	92,996	166,313	19

### Atención a contrapartes 2011 Asistencia Técnica por Sector Económico

SECTOR ECONÓMICO	EMPRESA	HORAS
PRIMARIO	60	43,172
SECUNDARIO	45	7,894
TERCIARIO	140	37,291

### Atención a contrapartes 2011 Capacitación por Región

REGIÓN	EMPRESA	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	PROMEDIO PARTICIPANTES EMPRESA	PROMEDIO PARTICIPANTES EVENTO
DIVISIÓN REGIONAL SUR	148	1,798	30,604	61,306	207	17
DIVISIÓN REGIONAL PETÉN	31	184	3,057	8,192	99	17
DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE	118	1,064	15,860	36,408	134	15
DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE	162	757	13,827	45,802	85	18
DIVISIÓN REGIONAL NORTE	44	317	4,791	18,041	109	15
DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL	417	3,301	64,635	75,683	155	20

### Atención a contrapartes 2011 Asistencia Técnica por Región

REGIÓN	EMPRESAS	EVENTOS	HORAS
DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL	93	233	26,202
DIVISIÓN REGIONAL NORTE	11	23	3,392
DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE	65	100	8,503
DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE	34	69	8,314
DIVISIÓN REGIONAL PETÉN	6	11	1,040
DIVISIÓN REGIONAL SUR	50	129	40,905



## Ejecución de la Formación en Inglés 2011

### DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL

UNIDAD OPERATIVA	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS
Centro de Capacitación en Tecnologías de la Información y de Comunicaciones	128	1,175	10,551
Centro de Capacitación en Turismo	5	91	200
Centro de Capacitación Guatemala 1	2	56	88
Centro de Capacitación Villa Nueva	4	53	291
Delegación Departamental Chimaltenango	3	46	120
Servicios Directos al Cliente Central	1	12	32

### DIVISIÓN REGIONAL NORTE

UNIDAD OPERATIVA	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS
Centro de Capacitación Cobán	2	29	140

### DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE

UNIDAD OPERATIVA	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS
Centro de Capacitación Quetzaltenango	38	628	3,445
Centro de Capacitación Sololá	2	35	80
Delegación Departamental San Marcos	4	77	320
Servicios Directos al Cliente Occidente	11	183	813

### DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE

UNIDAD OPERATIVA	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS
Centro de Capacitación Chiquimula	2	24	60
Centro de Capacitación Zacapa	6	93	420
Delegación Departamental El Progreso	3	39	238
Servicios Directos al Cliente Oriente	9	79	400

### DIVISIÓN REGIONAL PETÉN

UNIDAD OPERATIVA	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS
Servicios Directos al Cliente Petén	7	88	561

### DIVISIÓN REGIONAL SUR

UNIDAD OPERATIVA	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS
Centro de Capacitación Coatepeque	3	40	104
Centro de Capacitación Escuintla 1	8	153	252
Centro de Capacitación Retalhuleu	13	196	845
Centro de Capacitación Santa Lucía Cotzumalguapa	2	36	144
Servicios Directos al Cliente Sur	8	108	320



## Ejecución de la Formación Carreras Técnicas - Bachillerato

### DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL

UNIDAD OPERATIVA	EVEN TO	NOMBRE EVENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Centro de Capacitación Guatemala 1	1	TECNICO EN ELECTRICIDAD INDUSTRIAL Y BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS	14	1669
Centro de Capacitación Guatemala 1	4	TECNICO EN ELECTROMECANICA INDUSTRIAL Y BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS	71	4263
Centro de Capacitación Guatemala 1	6	TECNICO EN ELECTRONICA INDUSTRIAL Y BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS	110	7308
Centro de Capacitación Guatemala 2	2	TECNICO EN ELECTRICIDAD INDUSTRIAL Y BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS	43	1811
Centro de Capacitación Guatemala 2	1	TECNICO EN MANTENIMIENTO INDUSTRIAL Y BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS	23	840
Centro de Capacitación Villa Nueva	3	TECNICO EN ELECTRICIDAD INDUSTRIAL Y BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS	58	2831
	17		319	18,722

### DIVISIÓN REGIONAL SUR

UNIDAD OPERATIVA	EVEN TO	NOMBRE EVENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Centro de Capacitación Coatepeque	3	TECNICO EN ELECTRICIDAD INDUSTRIAL Y BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS	49	3048
Centro de Capacitación Escuintla 1	4	TECNICO EN ELECTRICIDAD INDUSTRIAL Y BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS	70	3355
Centro de Capacitación Escuintla 1	3	TECNICO EN PROCESAMIENTO INDUSTRIAL DE ALIMENTOS Y BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS	51	1992
Centro de Capacitación Retalhuleu	3	TECNICO EN ELECTRICIDAD INDUSTRIAL Y BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS	51	2961
Centro de Capacitación Santa Lucía Cotzumalguapa	3	TECNICO EN ELECTRICIDAD INDUSTRIAL Y BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS	54	3144
Centro de Capacitación Santa Lucía Cotzumalguapa	3	TECNICO EN ELECTRONICA INDUSTRIAL Y BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS	52	3292
Centro de Capacitación Santa Lucía Cotzumalguapa	3	TECNICO EN MANTENIMIENTO INDUSTRIAL Y BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS	59	2900
Centro de Capacitación Santa Lucía Cotzumalguapa	6	TECNICO EN MECANICA AUTOMOTRIZ Y BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS	122	6144
Centro de Capacitación Santa Lucía Cotzumalguapa	3	TECNICO EN MECANICA DIESEL Y BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS	64	3758
Centro de Capacitación Santa Lucía Cotzumalguapa	6	TECNICO EN MECANICA INDUSTRIAL Y BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS	114	6042
	37		686	36,636
Total	54	Total	1,005	55,358

# INTECAP

## Personas Capacitadas 1972-2011

AÑO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1972	4,210	2,806	7,016
1973	5,750	3,833	9,583
1974	5,800	3,867	9,667
1975	5,644	3,762	9,406
1976	5,431	3,621	9,052
1977	8,007	5,338	13,345
1978	9,551	6,368	15,919
1979	17,680	11,787	29,467
1980	22,806	15,204	38,010
1981	34,151	22,768	56,919
1982	37,816	25,211	63,027
1983	20,932	13,955	34,887
1984	17,256	11,504	28,760
1985	16,835	11,223	28,058
1986	16,226	10,817	27,043
1987	16,836	11,224	28,060
1988	19,792	13,195	32,987
1989	27,512	18,341	45,853
1990	32,540	21,694	54,234
1991	40,424	26,949	67,373
1992	30,679	20,452	51,131
1993	22,537	15,024	37,561
1994	22,661	15,108	37,769
1995	29,424	19,616	49,040
1996	43,348	28,899	72,247
1997	56,861	37,908	94,769
1998	68,855	45,903	114,758
1999	85,084	56,722	141,806
2000	86,931	57,954	144,885
2001	94,792	63,195	157,987
2002	85,960	57,307	143,267
2003	101,832	67,888	169,720
2004	117,109	78,073	195,182
2005	129,554	86,369	215,923
2006	153,319	102,213	255,532
2007	87,864	71,455	159,319
2008	112,779	91,723	204,502
2009	127,675	126,836	254,511
2010	128,311	96,206	224,517
2011	140,631	98,262	238,893
<b>TOTALES</b>	<b>2,091,405</b>	<b>1,480,580</b>	<b>3,571,958</b>