



MEMORIA
DE LABORES
2013

ÍNDICE

INFORMACIÓN GENERAL DEL INTECAP

Índice.....	2
Información General del INTECAP.....	3
Cómo surgió el INTECAP.....	4
El INTECAP de hoy.....	5
Junta Directiva del INTECAP.....	6
Estructura Organizacional.....	8
Regionalización del INTECAP.....	9
Servicios que presta el INTECAP.....	10
Certificación ISO 9001:2008.....	11
Unidades Operativas del INTECAP.....	12
Principales Especialidades y Áreas Tecnológicas que atiende el INTECAP.....	16
Laboratorios de Alta Tecnología del INTECAP.....	17
Modalidades de Desarrollo de Capacitación del INTECAP.....	18
Tipos de Programas de Formación Profesional.....	19

MEMORIA DE LABORES 2013

Atención Histórica del INTECAP.....	22
Estadísticas 2013.....	23
Algunas graduaciones 2013.....	26
Algunas Empresas y Organizaciones atendidas en el 2013.....	27
Unidades Móviles.....	30
Investigaciones del Mercado Laboral 2013.....	31
Diseño Oferta Formativa INTECAP.....	32
Nuevos Módulos de Especialización.....	33
Certificación Laboral.....	34
Alianzas y Convenios.....	35
Formación a Distancia.....	37
Actividades de los Restaurantes-Escuela del INTECAP.....	38
Participación del INTECAP en eventos.....	39
Olimpiadas Tecnológicas 2013.....	40
Galardón a la Productividad y Competitividad Ricardo Castillo Sinibaldi.....	41
Capacitación de Personal Técnico y Administrativo del INTECAP.....	44
Entrenadores Didácticos.....	46
Diseño e Infraestructura 2013.....	47
Equipamiento 2013.....	49
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TICS-.....	50
Estado de Liquidación del Presupuesto de Ingresos y Egresos.....	51
Estado de Activos, Pasivos y Patrimonio.....	52
Auditoría al Gasto Institucional.....	53



INFORMACIÓN GENERAL

  
www.intecap.edu.gt



#IntecapEsParaTodos



¿Cómo surgió el INTECAP?



CGDI (Centro guatemalteco para el desarrollo industrial)

En los años 1950 a 1952, se empezó a trabajar en el desarrollo de ideas y en algunas experiencias pioneras que incrementaron el conocimiento del factor humano y sus implicaciones en el campo de las actitudes, intereses y comportamiento ante el trabajo. Estas experiencias e ideas deben ser consideradas precursoras de la formación profesional formal y las que paulatinamente condujeron al surgimiento en 1955 del CENTRO GUATEMALTECO PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL (CGDI), ubicado en la 8a. Avenida 10-43, zona 1, Ciudad de Guatemala. Posteriormente en mayo de 1956 se trasladó a la 6a. Avenida y 5a. calle de la zona 1, a un costado del Palacio Nacional.

CFPI (Centro de fomento de productividad industrial)

En junio de 1960, por medio de un convenio de cooperación entre el Estado de Guatemala y el de los Estados Unidos de Norteamérica, se creó el CENTRO DE FOMENTO DE PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL (CFPI) con el financiamiento de la Agencia Internacional de Desarrollo (AID) de los Estados Unidos de Norteamérica, el Ministerio de Economía de Guatemala y aportes de la iniciativa privada. El propósito fundamental de esta entidad fue estimular el desarrollo industrial del país, a través del incremento de la productividad y el fomento de la inversión. Este Centro asumió al CGDI y fue inaugurado el 12 de octubre de ese año en el Edificio Cruz Azul, en la esquina de la 5a. Avenida y 8a. Calle, zona 1. Debido al entusiasmo con que siempre actuó en todas estas actividades y por haber sido uno de los gestores para la creación de este Centro, el Gobierno de la República nombró como Gerente del CFPI al Ingeniero Civil Luis Schlesinger Carrera.



CDPI (Centro de desarrollo y productividad industrial)

En mayo de 1964, se creó mediante el Decreto Ley No. 209 del Congreso de la República, el CENTRO DE DESARROLLO Y PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL (CDPI), que sustituyó al CFPI, como una entidad estatal descentralizada con autonomía funcional, patrimonio propio, fondos privativos y capacidad para operar por el logro de sus fines. Inició operaciones el 1 de julio de ese año, siempre bajo la Gerencia del Ingeniero Schlesinger, en el Edificio Cruz Azul, y su financiamiento se da a través de una asignación del Estado, un impuesto privativo, pagos y cuotas de la iniciativa privada por servicios prestados y donaciones de instituciones nacionales e internacionales. Sus funciones principales se orientaron a cooperar con el Estado y la iniciativa privada para el estímulo de la economía, actuando como nexo entre ambos sectores para fomentar la productividad.

CENDAP (CENTRO NACIONAL DE DESARROLLO, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD)

En octubre de 1969 se creó por Decreto Ley 57-59 el CENTRO NACIONAL DE DESARROLLO, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD (CENDAP) que sustituyó al CDPI, el cual se integró como una unidad descentralizada, con una Junta Directiva formada por el Ministro de Trabajo y Previsión Social, Ministro de Economía, el Secretario del Consejo Nacional de Planificación Económica, dos representantes de la Coordinadora de Asociaciones Comerciales, Industrial y Financieras (CACIF), y dos representantes de las organizaciones sindicales. Sus gastos de funcionamiento lo cubrían, una asignación del Presupuesto General de Gasto de la Nación, ayudas del Banco de Guatemala y de algunas empresas particulares, pagos de cuotas módicas de cursos y seminarios a nivel medio y alto, y pago de asesorías específicas que prestaba a ciertas empresas que lo solicitaban. La sede del CENDAP siguió siendo el Edificio Cruz Azul.



DECRETO 17-72

El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad -INTECAP-, fue creado mediante el Decreto No. 17-72 del Congreso de la República del 19 de mayo de 1972, por iniciativa del sector empresarial guatemalteco, como responsable de la formación profesional en el país y para asistir técnicamente a empresas, con el fin de incrementar la productividad a nivel nacional. Se constituyó como el órgano técnico especializado que actúa por delegación del Estado, como una entidad descentralizada, técnica, no lucrativa, con patrimonio propio, fondos privativos y plena capacidad para adquirir derechos y contraer obligaciones.

MISIÓN

Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, así como brindar asistencia técnica y tecnológica en todas las actividades económicas, para contribuir a la competitividad y al desarrollo del país.

VISIÓN

Ser reconocidos como la institución líder y modelo en la efectividad de nuestros servicios, que buscan constantemente la excelencia.

VALORES INSTITUCIONALES

- Identidad nacional
- Integridad
- Innovación
- Compromiso

intecap
CAMBIA TU VIDA

HOY



JUNTA DIRECTIVA DEL **INTECAP**

SECTOR PÚBLICO

MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

- Lic. Carlos Francisco Contreras Solórzano, Presidente
- Lic. Carlos Doménico Ulbán López, Presidente Suplente

MINISTERIO DE ECONOMÍA

- Lic. Sergio de la Torre Gimeno, Vicepresidente
- Lic. Jacobo Rey Sigfrido Lee Leiva, Vicepresidente Suplente

SEGEPLAN

- Licda. Ekaterina Parrilla Artuguina, Director Propietario
- Licda. Ana María Méndez Chicas, Director Suplente

SECTOR PRIVADO

CACIF

- Ing. Eugenio Alfonso Bosch Pérez, Director Propietario
- Sr. Juan Sánchez Jaraba, Director Suplente

CÁMARA DE INDUSTRIA

- Sr. Ricardo Castillo Sinibaldi, Director Propietario
- Ing. Otto Estuardo Becker Ávila, Director Suplente

CÁMARA DE COMERCIO

- Lic. Jorge Miguel Bonilla Guevara, Director Propietario
- Sr. Mario Aníbal Herrera Lucas, Director Suplente

CÁMARA DEL AGRO

- Licda. María Silvia Pineda Molina, Director Propietario
- Ing. Juan Luis Barrios Ortega, Director Suplente

ASOCIACIÓN DE BANQUEROS Y ASOCIACIÓN DE INSTITUCIONES DE SEGUROS

- Lic. José Bernardo Pineda Jurado, Director Propietario
- Lic. Luis Fernando Rivera Gallardo, Director Suplente

ASOCIACIÓN GENERAL DE AGRICULTORES -AGA-

- Ing. Arturo Gándara Melville, Director Propietario
- Sra. María del Rosario Penedo Franco de Falla, Director Suplente

SECTOR LABORAL

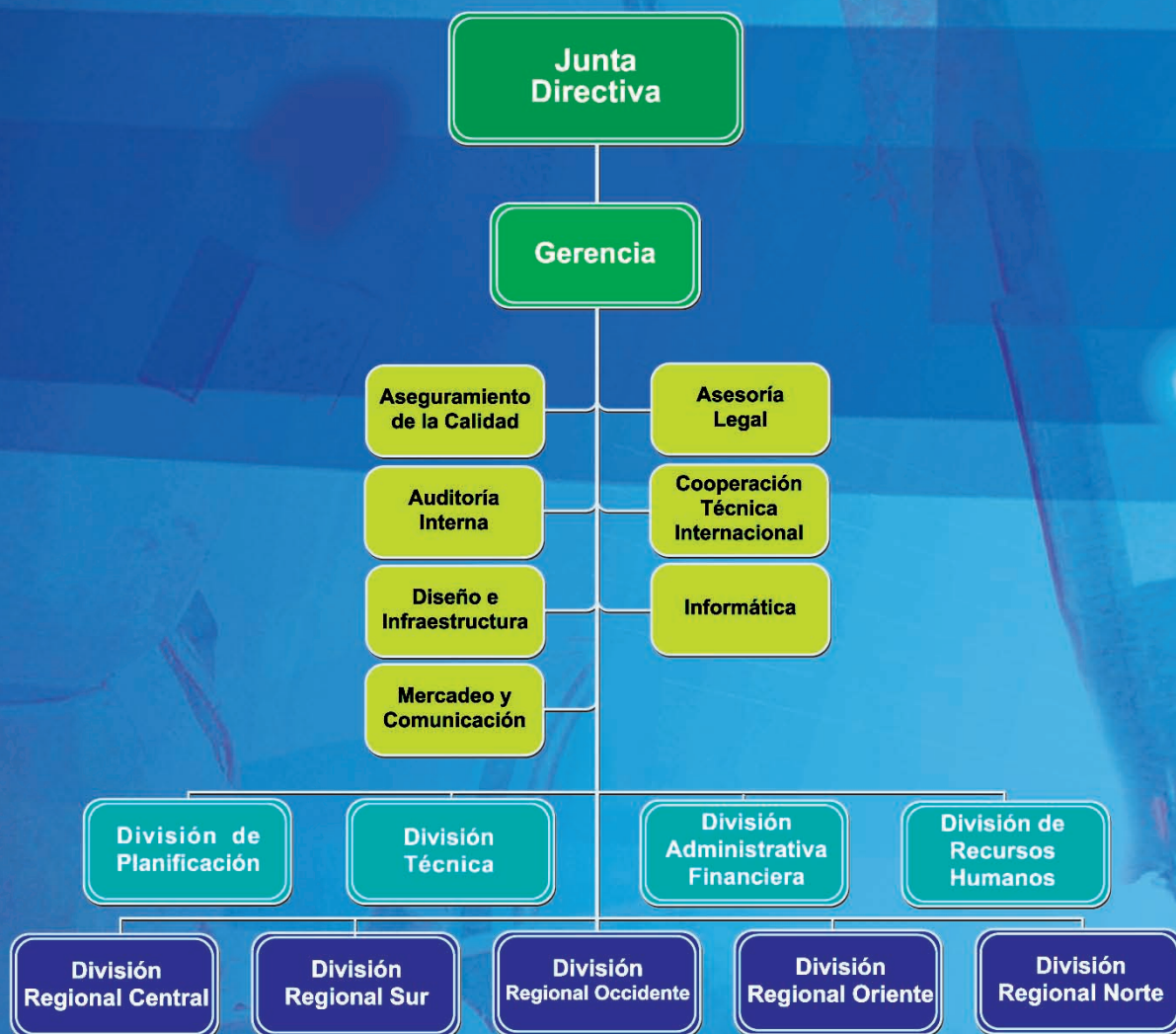
- Sra. Mirna Liliana Nij de Lucas, Director Propietario
- Lic. José David Morales Calderón, Director Propietario
- Sr. Ramiro Eduardo Herrera Cifuentes, Director Propietario
- Sr. Augusto Enrique Salazar Urizar, Director Suplente
- Lic. Víctor Manuel Álvarez Gálvez, Director Suplente
- Sr. José Luis Yac Recancoj, Director Suplente

-
- Ing. Jorge Gallardo Flores, Secretario



JUNTA DIRECTIVA DEL **INTECAP**

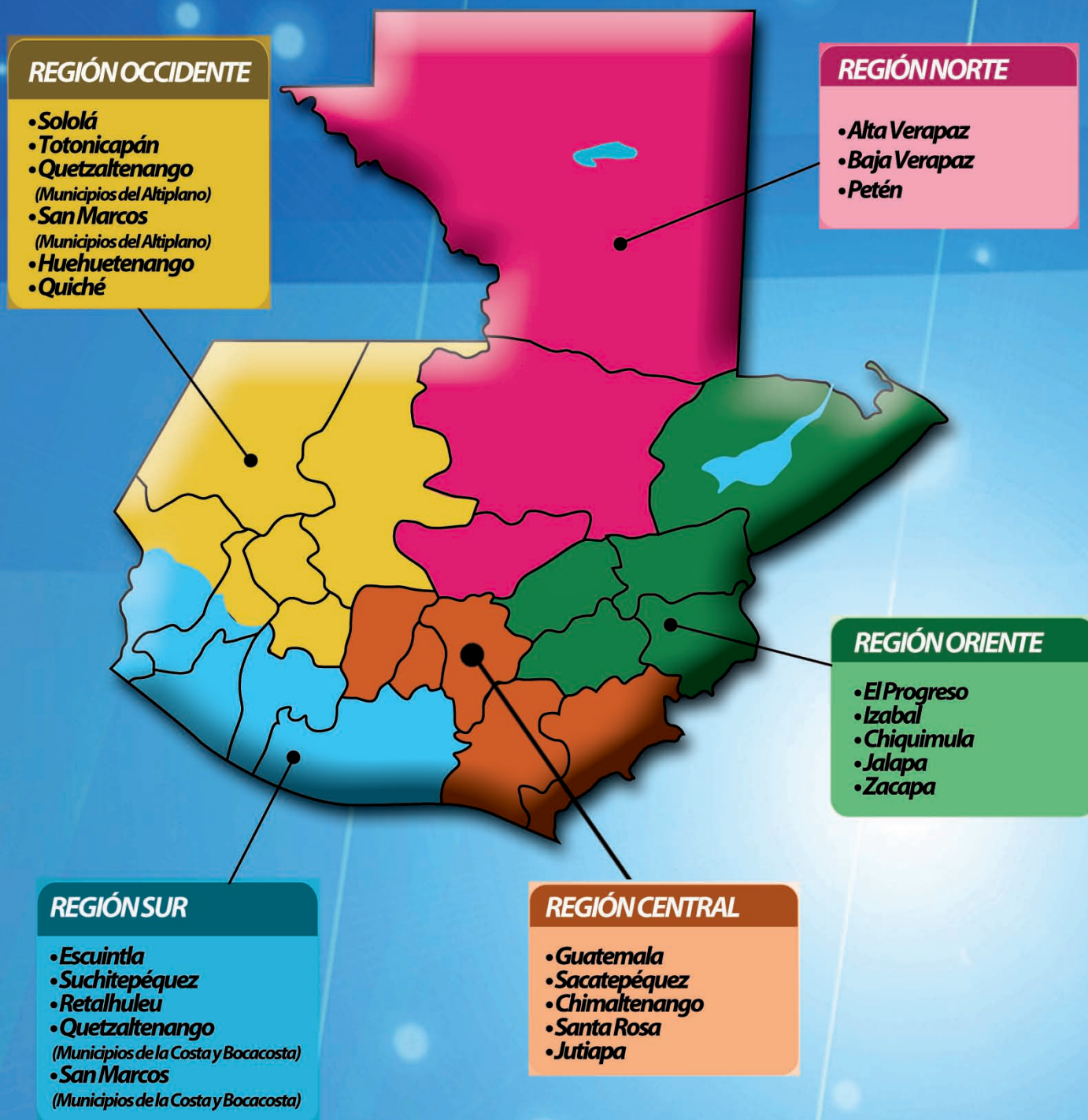
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



PERSONAL DEL INTECAP

	REGLÓN	No. de Empleados	No. de Instructores
011	Personal permanente	646	
029	Otras remuneraciones de personal temporal (técnico docente)		1314
031	Personal por jornal	76	
	Subtotal	722	1314
	Total	2036	

REGIONALIZACIÓN DEL INTECAP



SERVICIOS QUE PRESTA EL INTECAP

El INTECAP brinda los siguientes servicios para satisfacer las necesidades de las empresas, trabajadores, personas por incorporarse al mundo laboral y población en general:

1. FORMACIÓN OCUPACIONAL

Este tipo de formación profesional se desarrolla a través de carreras de formación inicial, de mediana y larga duración (de 250 a 3,000 horas), estructuradas por módulos de formación, orientadas a desarrollar todas las competencias requeridas para el desempeño eficaz de una ocupación completa o calificación reconocida en el medio laboral guatemalteco. Ejemplos: Mecánico Automotriz, Panadero, Técnico en Electrónica Industrial, Cocinero Internacional, Técnico en Operaciones Bancarias, Técnico en Seguros y Fianzas, etcétera. Dentro de esta formación se encuentra el Programa de Bachillerato y Técnico a nivel medio, el cual cuenta con el reconocimiento y autorización del Ministerio de Educación.

2. CAPACITACIÓN LABORAL

Se desarrolla a través de cursos de formación complementaria, de corta duración (generalmente no más de 250 horas), orientados a desarrollar conocimientos, destrezas, habilidades y conductas, para que trabajadores insertos en empresas o independientes, llenen brechas de competencia para mejorar su desempeño laboral. Incluye también la formación acelerada de personas por incorporarse al mundo laboral (habilitación de grupos vulnerables) y la reconversión laboral de desempleados. Ejemplos: Atención al Cliente, Manipulación Higiénica de los Alimentos, cursos de Ofimática, cursos de complementación con laboratorios especializados, Envasado de Frutas y Verduras, Cultivador de Frutales, Criador de Aves de Corral, etc.

3. CERTIFICACIÓN LABORAL

El servicio de certificación de competencias laborales, consiste en un proceso mediante el cual se otorga un reconocimiento formal de la capacidad laboral demostrada por una persona, en base a una evaluación de sus competencias, tomando como referencia una norma o estándar previamente establecido. En el INTECAP se brindan los siguientes servicios de certificación laboral: Certificación de Personal de Empresas con el Aval del INTECAP, Certificación Externa, Certificación Sectorial y Certificación en Administración de Software.

4. ASISTENCIA TÉCNICA

Son asesorías que el INTECAP realiza directamente en las empresas, a través de la asignación de uno o varios expertos que trabajan dentro de la organización, con el objetivo de buscar solución a una problemática específica, tanto de índole administrativa como tecnológica. Se basan en diagnósticos previos de la problemática.



Intecap
ES PARA
TODOS

QUEREMOS
QUE TODO EL
PAÍS SALGA
ADELANTE

Si tú eres m
Guatemala es m
s

YouTube
f

1565

Llámanos
www.intecap.edu.gt



ISO 9001:2008

Calidad Certificada

Alcance:

Estudios de mercados laborales, diseño, desarrollo y ejecución de servicios de capacitación certificables por competencias laborales, enfoque a competencias laborales y método tradicional, desarrollados en los centros del INTECAP y en empresas, así como los servicios de asistencia técnica.





UNIDADES OPERATIVAS DEL INTECAP

UNIDADES OPERATIVAS DEL INTECAP

CENTROS DE CAPACITACIÓN

Son centros destinados para el desarrollo de la formación presencial del INTECAP, que cuentan con infraestructura, instalaciones y equipamiento propios para impartir la capacitación. Cada centro dispone de diversos talleres dependiendo de las especialidades y áreas tecnológicas que atiende. La mayoría de las acciones formativas de un Centro de Capacitación corresponden a formación inicial a través de carreras de mediana y larga duración.

DELEGACIONES

Son oficinas departamentales que funcionan como extensiones del INTECAP en aquellos Departamentos del interior del país donde no existen centros de capacitación. Generalmente cuentan con oficinas administrativas, aulas y algunos talleres básicos. Desde cada Delegación departamental se atienden los requerimientos del sector productivo y se gestiona el desarrollo de cursos de capacitación y asistencia técnica a empresas y comunidades del Departamento.

DEPARTAMENTOS DE SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE -DSDC-

Son unidades operativas regionales que atienden directamente los requerimientos de las empresas, asociaciones y gremiales empresariales en cada Región, así como los requerimientos de las comunidades organizadas. Sus actividades de capacitación y asistencia técnica regional se desarrollan dentro de las empresas, organizaciones y comunidades, a través de formación móvil. Existe un DSDC en cada Región del INTECAP y funciona en las oficinas de la División Regional.

REGIÓN CENTRAL

SEDE CENTRAL

Calle del Estadio Mateo Flores 7-51, Zona 5
PBX: 2410-5555 y Fax: 2331-6672

CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1

14 Calle 31-30 Zona 7, Colonia Ciudad de Plata II
PBX: 2320-0000
Web: www.intecap.edu.gt/centroguatemala1

CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2

34 Av. y 11 Calle Final, Zona 21
Colonia Justo Rufino Barrios
Tel.: 23-200-200
Web: www.intecap.edu.gt/centroguatemala2

CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 3

11 Avenida "A" 11-47, Zona 7, Colonia La Verbena
Tel.: 2485-6757 • Telefax: 2485-7325
Web: www.intecap.edu.gt/centroguatemala3

CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 4

19 Calle 25-75, Zona 18, Colonia Santa Elena III
Tels.: 2255-3300 / 2255-3874 • Fax: 2255-3347
Web: www.intecap.edu.gt/centroguatemala4

CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TURISMO

Calle del Estadio Mateo Flores 7-51, Zona 5, 2do. Nivel
PBX: 2410-5555 Exts. 204, 205, 206 y 207
Web: www.intecap.edu.gt/centroturismo

CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES -TICS-

Calle del Estadio Mateo Flores 8-79, Zona 5,
Niveles 1, 2 y 3. PBX: 2410-5555 Exts. 911 y 913
Web: www.intecap.edu.gt/centrotics

CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA CARNE -CETEC-

8a. Avenida 20-00 Zona 17, Colonia Lavarreda entrada
a la Brigada Mariscal Zavala
Tels.: 2285-3186, 2285-3006 y 2285-3101
Web: www.intecap.edu.gt/cetec

UNIDADES OPERATIVAS DEL INTECAP



REGIÓN CENTRAL

CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA

10a. Calle 5-04, Zona 5, Colonia Enriqueta
Tels.: 6635-5774, 6635-5860/1 • Telefax: 6636-7985
Web: www.intecap.edu.gt/centrovillanueva

CENTRO DE CAPACITACIÓN EN BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS

Calle del Estadio Mateo Flores 8-79, Zona 5,
Niveles 5 y 6.
PBX: 2410-5555 Exts. 965 al 969
Web: www.intecap.edu.gt/centrodebanca

SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CENTRAL

Calle del Estadio Mateo Flores 7-51, Z. 5, Nivel 6
PBX: 2410-5555 Exts. 614, 617 y 622

FORMACIÓN A DISTANCIA - FAD -

Calle del Estadio Mateo Flores 8-79, Zona 5, Nivel 5
PBX: 2410-5555 Exts. 960 al 964
Web: www.intecap.edu.gt/fad

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SACATEPÉQUEZ

6a. Avenida Norte Casa No. 25, Antigua Guatemala
Tel.: 7832-6216 Fax: 7832-7297
Web: www.intecap.edu.gt/delegacionsacatepequez

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL CHIMALTENANGO

6a. Avenida y 1a. Calle, Zona 4, Chimaltenango
Tels.: 7839-5556 / 7849-4292

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SANTA ROSA

2a. Avenida 3-40, Zona 1, Barberena Santa Rosa
Tels.: 7887-0707 / 7887-0710

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL JUTIAPA

2a. Calle Barrio El Cóndor,
Complejo Educativo Jutiapa
Tel.: 7844-1790

REGIÓN SUR

CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 1

4a. Calle y 16 Avenida, Zona 5, Colonia Hunapú, Escuintla
Tels.: 7886-6613 / 7886-6536 • Fax: 7886-6406
Web: www.intecap.edu.gt/centroescuintla1

CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 2

5a. Calle 7-115, Zona 3, Colonia Madrid
Tels.: 7889-0185 / 7889-0179 • Fax: 7889-0190
Web: www.intecap.edu.gt/centroescuintla2

CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA COTZULMALGUAPA

Km 93 Carretera CA-2 a Mazatenango
PBX: 7828-0100 • Fax: 7828-0150
Web: www.intecap.edu.gt/centrosantalucia

CENTRO DE CAPACITACIÓN RETALHULEU

Km 190 Carretera a Champerico
Tels.: 7771-3637 y 7771-3634 • Fax: 7771-0342
Web: www.intecap.edu.gt/centroretalhuleu

CENTRO DE CAPACITACIÓN COATEPEQUE

Km 222 Carretera CA-2 Pacífico
Telefax: 7775-6262
Web: www.intecap.edu.gt/centrocoatepeque

SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE SUR

Km 93 Carretera CA-2 a Mazatenango,
Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla
PBX: 7828-0100 Exts. 220 y 222

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SUCHITEPÉQUEZ

2a. Calle 2-065, Zona 2,
Colonia Aceituno, Suchitepéquez
Tels.: 7872-5236 / 7872-4309 Fax: 7872-4309
Web: www.intecap.edu.gt/delegacionsuchitepequez

Residencia Estudiantil Camantulul





UNIDADES OPERATIVAS DEL INTECAP

REGIÓN OCCIDENTE

CENTRO DE CAPACITACIÓN QUETZALTENANGO

6a. Calle 29-50, Zona 3, Quetzaltenango
PBX: 7873-4000 Exts. 202 y 205
Web: www.intecap.edu.gt/centroquetzaltenango

CENTRO DE CAPACITACIÓN SOLOLÁ

Km 137 Aldea El Tablón, Sololá
Tels.: 7762-4843 / 7762-4845 • Fax: 7762-4844
Web: www.intecap.edu.gt/centrosolola

CENTRO DE CAPACITACIÓN HUEHUETENANGO

3a. Calle final, Zaculeu Central, Zona 9,
Huehuetenango
Tels.: 7934-5853 / 7934-5866
Web: www.intecap.edu.gt/centrohuehuetenango

SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE OCCIDENTE

6a. Calle 29-50, Zona 3, Quetzaltenango
Tel.: 7763-5944 Exts. 104 y 105

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL TOTONICAPÁN

3a. Calle 15-35, Zona 2, Totoncapán
Tel.: 7766-5147

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SAN MARCOS

3a. Calle "A" 3-66, Zona 4, Cantón El Mosquito,
San Pedro Sacatepéquez
Tels.: 7823-4620 / 7760-9998

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL QUICHÉ

7a. Calle 2-22, Zona 1, Santa Cruz del Quiché
Tel.: 7755-1484 Fax: 7755-1974

REGIÓN ORIENTE

CENTRO DE CAPACITACIÓN CHIQUIMULA

6a. Calle Final Zona 5, Chiquimula
Tels.: 7942-0511, 7942-4621 • Fax: 7942-4623
Web: www.intecap.edu.gt/centrochiquimula

CENTRO DE CAPACITACIÓN ZACAPA

Calzada Instituto Adolfo V. Hall de Oriente
Tels.: 7941-5961 y 7941-5962
Web: www.intecap.edu.gt/centrozacapa

CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTO TOMÁS DE CASTILLA

Km 293 Carretera de acceso a Santo Tomás de
Castilla Puerto Barrios, Izabal
Tels.: 7948-3012, 7948-3382 • Fax: 7948-3062
Web: www.intecap.edu.gt/centrosantotomas

SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE ORIENTE

6a. Calle Final Zona 5, Chiquimula
Tel.: 7942-6130

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL EL PROGRESO

3a. Calle 4-22, Zona 1, Barrio El Golfo, Guastatoya,
El Progreso
Tels.: 7945-2451 / 7945-2459

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL JALAPA

Avenida Chipilapa 1-70, Zona 5, Jalapa
Tel.: 7922-2467
Web: www.intecap.edu.gt/delegacionjalapa



UNIDADES OPERATIVAS DEL INTECAP



REGIÓN NORTE

CENTRO DE CAPACITACIÓN PETÉN

Km 477 Santa Cruz, San Francisco, Petén

Tel.: 7740-2100

Web: www.intecap.edu.gt/centropeten

CENTRO DE CAPACITACIÓN COBÁN

Diagonal 1 5-54, Zona 1, Cobán, Alta Verapaz

Tel.: 7873-3800

Web: www.intecap.edu.gt/centrocoban

SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE NORTE

Diagonal 1 5-54, Zona 1, Cobán, Alta Verapaz

Tel.: 7873-3800 Exts. 105 y 107

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL BAJA VERAPAZ

6a. Calle 5-74, Zona 1, Barrio Agua Caliente, Salamá

Tel.: 7940-0827 • Fax: 7940-0458





PRINCIPALES ESPECIALIDADES Y ÁREAS TECNOLÓGICAS QUE ATIENDE EL INTECAP

PRINCIPALES ESPECIALIDADES Y ÁREAS TECNOLÓGICAS QUE ATIENDE EL INTECAP

- Aire Acondicionado
- Albañilería
- Análisis Microbiológico de Alimentos
- Artesanías
- Automatización Industrial
- Autotrónica
- Avicultura
- Banca
- Carpintería
- Colorimetría
- Conducción de Grupos
- Confección Industrial
- Construcción de Estructuras Metálicas
- Control de Calidad en Procesamiento de Alimentos
- Control de Calidad Textil
- Corte y Confección
- Crianza de Especies Acuícolas
- Crianza de Ganado Mayor y Menor
- Cueros
- Cultivos Extensivos e Intensivos
- Decoración
- Diseño Eléctrico
- Diseño Industrial de Vestuario
- Electricidad Domiciliar
- Electricidad Industrial
- Electrohidráulica
- Electromecánica
- Electrónica
- Electrotécnica
- Emisión de Gases
- Enderezado y Pintura de Automóviles
- Energéticos
- Ensayo de Materiales
- Esteticismo
- Gastronomía
- Gestión Empresarial
- Hidrobiológico (Camarón, Tilapia, etc.)
- Hotelería y Turismo
- Instrumentación y Control de Procesos
- Mandos Electromagnéticos
- Mantenimiento de Maquinaria Industrial
- Máquinas Eléctricas Rotativas
- Mecánica Agrícola
- Mecánica Automotriz Diesel
- Mecánica Automotriz Gasolina
- Mecánica de Máquinas Herramientas
- Mecánica de Motocicletas
- Mecánica Industrial
- Mecanización Agrícola
- Medición Mecánica
- Metalmecánica
- Metrología
- Microbiología de Alimentos
- Neumática
- Panadería
- PLC
- Plomería
- Procesamiento de Productos Cárnicos
- Procesamiento de Productos de Frutas y Verduras
- Procesamiento de Productos Lácteos
- Procesos Químicos Artesanales
- Productos de Cuero
- Refraccionista
- Refrigeración Comercial
- Refrigeración Industrial
- Repostería
- Seguros
- Servicios Financieros
- Silvicultura
- Soldadura Industrial
- Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Informática, Ofimática, Programación, Diseño Web, Manejo de Redes, Animación, 3D, etc.)
- Transformadores
- Tratamientos Térmicos

LABORATORIOS DE ALTA TECNOLOGÍA DEL INTECAP



LABORATORIOS DE ALTA TECNOLOGÍA DEL INTECAP

- Autotrónica (Electrónica Automotriz)
- Control de Emisión de Gases
- Control de Calidad de la Industria Textil
- Control de Calidad en la Industria de Productos de Cuero
- Controles Lógicos Programables
- Control Numérico Computarizado (CNC)
- Control de Motores Eléctricos
- Dosificación de Bombas de Inyección
- Electrohidráulica
- Electroneumática
- Electrónica Industrial
- Electrónica de Potencia
- Ensayos de Materiales
- Frenos ABS
- Hidráulica Básica
- Hidráulica Proporcional
- Inyección Electrónica
- Instrumentación y Control de Procesos
- Mecatrónica y Automatización Industrial
- Mediciones Mecánicas
- Metrología Dimensional
- Microbiología
- Neumática Básica
- Robótica



MODALIDADES DE DESARROLLO DE CAPACITACIÓN DEL INTECAP



1. FORMACIÓN PRESENCIAL

Modalidad en la que el participante asiste a un Centro de Capacitación o Delegación del INTECAP a recibir la capacitación completa, es decir, que recibe la formación tanto teórica como práctica en las instalaciones y talleres del INTECAP.

2. FORMACIÓN DUAL (EMPRESA-CENTRO)

Modalidad en la que el participante asiste parte de su tiempo de formación a un Centro de Capacitación o Delegación del INTECAP a recibir la formación teórica y a desarrollar algunas prácticas, y el resto del tiempo, a trabajar en una empresa como complemento de su formación. Generalmente, el participante asiste uno o dos días por semana al INTECAP (o algunos días de semana en horario nocturno), y el resto de la semana asiste a la empresa.



3. FORMACIÓN MÓVIL

Modalidad en la que el participante recibe la capacitación en su propia empresa o comunidad; para ello, el INTECAP asigna un instructor móvil que se traslada al lugar de la capacitación o una unidad móvil (vehículo o carretón con equipamiento móvil).



4. FORMACIÓN A DISTANCIA

Modalidad en la que el participante no asiste a las instalaciones del INTECAP, sino que se capacita en su hogar u oficina. En esta modalidad se encuentran los programas de formación vía "e-learning" (totalmente a distancia a través de Internet) y "blended-learning" (formación mixta Internet-presencial).

TIPOS DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL

PROGRAMAS DE FORMACIÓN INICIAL (1,2 y 3):

1. FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES (FIJO)

Formación inicial de nivel operativo que se brinda a través de carreras presenciales de larga duración (1½ a 3 años), a efecto que los participantes desarrollen las competencias laborales para desempeñarse en una ocupación calificada o altamente calificada. Sus requisitos de ingreso son: de 14 a 18 años y 6º grado de educación primaria aprobado. Al final de su formación, el participante asiste 6 meses a realizar prácticas en una empresa (1,000 horas). En el año 2013, el INTECAP ofreció 11 carreras distintas en este tipo de programa.

2. CARRERA TÉCNICA (CT)

Formación inicial de nivel medio que se brinda a través de carreras de mediana y de larga duración (10 meses a 3 años), para atender la demanda ocupacional de técnicos medios y técnicos medios superiores. Sus requisitos de ingreso son: Tercer año de educación básica para técnicos medios y nivel diversificado para técnicos medios superiores, y edad de 17 a 25 años. En la mayoría de los casos, al final de su formación, el participante asiste 3 meses a realizar prácticas en una empresa (500 horas). En el año 2013 el INTECAP ofreció 25 carreras distintas en este tipo de programa.

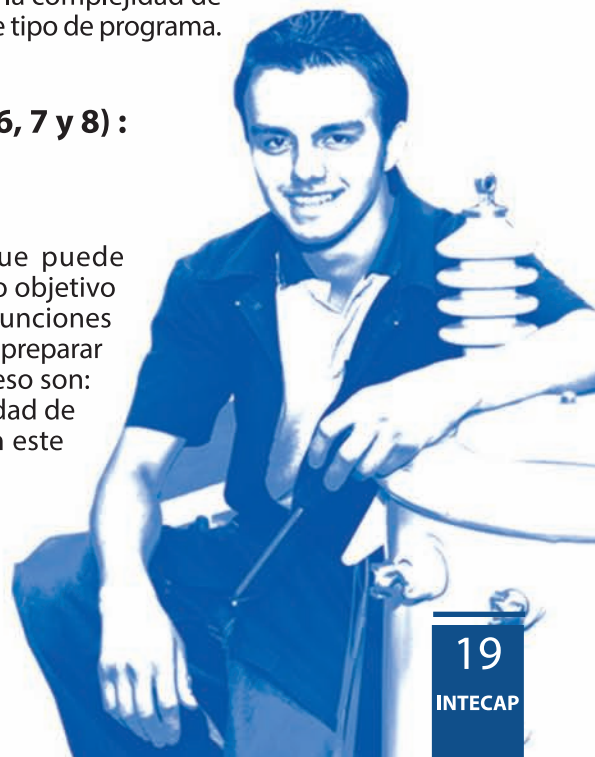
3. FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS (FORJA)

Formación inicial que se brinda a través de carreras de corta, mediana o larga duración, para que los participantes desarrollen las competencias que les permitan desempeñarse en ocupaciones de nivel operativo y medio. Este es el programa del INTECAP de formación inicial ocupacional que atiende en su mayoría a personas adultas. Sus requisitos son: Edad de 16 años en adelante y la escolaridad de ingreso varía en función de la complejidad de la carrera. En el año 2013, el INTECAP ofreció 114 carreras distintas en este tipo de programa.

PROGRAMAS DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA (4, 5, 6, 7 y 8) :

4. CARRERA TÉCNICA CORTA (CTC)

Formación complementaria para el nivel ocupacional medio que puede desarrollarse a través de carreras de hasta 500 horas presenciales cuyo objetivo es complementar a trabajadores insertos en empresas en todas las funciones laborales de una ocupación o puesto de trabajo homologado, así como preparar a nuevo personal en funciones administrativas. Sus requisitos de ingreso son: Edad de 18 años en adelante y la escolaridad depende de la complejidad de la carrera. En el año 2013, el INTECAP ofreció 14 carreras distintas en este tipo de programa.



TIPOS DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL

5. DIPLOMADOS (D)

Son eventos de formación complementaria de corta duración (80 horas) para capacitar ejecutivos o consultores de empresas medianas y grandes, o para capacitar trabajadores a ser promocionados a posiciones laborales de nivel ejecutivo y a personas con estudios universitarios concluidos interesados en complementarse en los métodos y técnicas objeto del diplomado. Sus requisitos son: Edad de 18 años, 3 años de estudios universitarios y haber laborado como ejecutivo en actividades relacionadas al diplomado. En el año 2013, el INTECAP ofreció 9 Diplomados.

6. ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA (ACTA)

Son cursos de capacitación, generalmente hasta 250 horas de duración, para los niveles, operativo, medio y ejecutivo, cuyo objetivo es disminuir brechas entre el nivel de competencia que posee el trabajador y el requerido para un desempeño eficiente y eficaz en su puesto de trabajo, y para habilitar a personas en actividades laborales poco complejas. Sus requisitos son: Edad de 16 años en adelante y la escolaridad depende de la complejidad del curso. En el año 2013, el INTECAP ofreció 2,732 cursos estandarizados dentro de este tipo de programa.

7. SEMINARIOS (S)

Son eventos cortos que imparte el INTECAP, generalmente de hasta 10 horas de duración, cuyo objetivo es atender las necesidades específicas de sectores, empresas y personas interesadas en abordar, discutir y promover la transferencia tecnológica y de técnicas administrativas, en temas de interés para cualquier sector de la organización. Sus requisitos son: Edad de 18 años y la escolaridad depende de la complejidad de la temática del seminario. En el año 2013, el INTECAP ofreció 1,038 diferentes cursos en este tipo de programa.

8. FORMACIÓN EN IDIOMAS (FI)

Formación inicial o complementaria que se brinda a través de cursos agrupados por niveles: básico, intermedio y avanzado, para que los participantes desarrollen competencias que les permitan comunicarse en diferentes idiomas. En el año 2013, el INTECAP ofreció 40 diferentes cursos en este tipo de programa.





MEMORIA DE LABORES 2013



Atención Histórica del INTECAP

CAPACITACIÓN

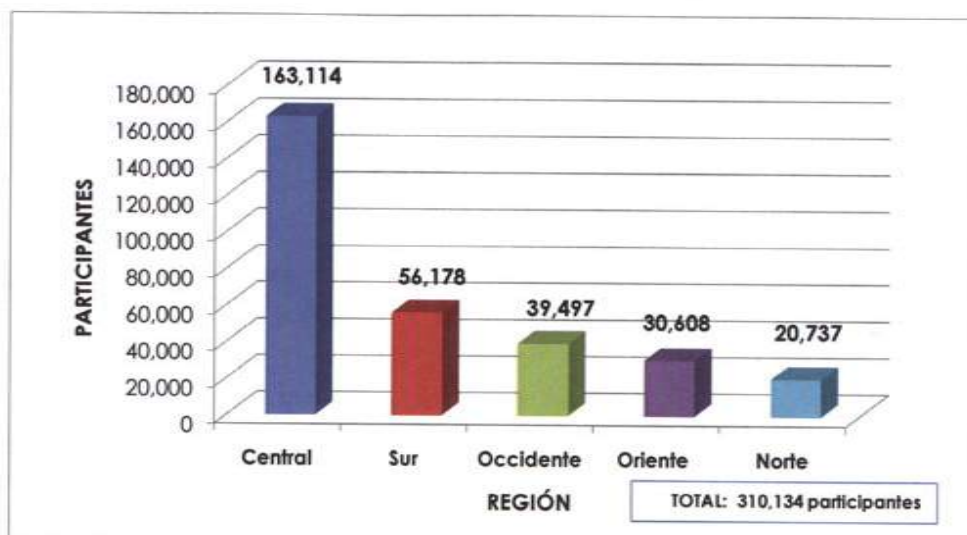
AÑO	PARTICIPANTES		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1972	4,210	2,806	7,016
1973	5,750	3,833	9,583
1974	5,800	3,867	9,667
1975	5,644	3,762	9,406
1976	5,431	3,621	9,052
1977	8,007	5,338	13,345
1978	9,551	6,368	15,919
1979	17,680	11,787	29,467
1980	22,806	15,204	38,010
1981	34,151	22,768	56,919
1982	37,816	25,211	63,027
1983	20,932	13,955	34,887
1984	17,256	11,504	28,760
1985	16,835	11,223	28,058
1986	16,226	10,817	27,043
1987	16,836	11,224	28,060
1988	19,792	13,195	32,987
1989	27,512	18,341	45,853
1990	32,540	21,694	54,234
1991	40,424	26,949	67,373
1992	30,679	20,452	51,131
1993	22,537	15,024	37,561
1994	22,661	15,108	37,769
1995	29,424	19,616	49,040
1996	43,348	28,899	72,247
1997	56,861	37,908	94,769
1998	68,855	45,903	114,758
1999	85,084	56,722	141,806
2000	86,931	57,954	144,885
2001	94,792	63,195	157,987
2002	85,960	57,307	143,267
2003	101,832	67,888	169,720
2004	117,109	78,073	195,182
2005	129,554	86,369	215,923
2006	153,319	102,213	255,532
2007	87,864	71,455	159,319
2008	112,779	91,723	204,502
2009	127,675	126,836	254,511
2010	128,311	96,206	224,517
2011	140,631	98,262	238,893
2012	164,760	112,704	277,464
2013	183,124	127,010	310,134
TOTAL 1972-2013	2,439,289	1,720,294	4,159,583

CAPACITACIÓN POR TIPO DE PROGRAMA O PRODUCTO

CAPACITACIÓN POR TIPO DE PROGRAMA O PRODUCTO			
PRODUCTO DE CAPACITACIÓN	NÚMERO DE EVENTOS	PATIRCIPANTES CAPACITADOS	NÚMERO DE HORAS
FORMACIÓN INICIAL			
Formación Integral de Jóvenes (FIJO)	126	2,239	132,753
Formación de Jóvenes y Adultos (FORJA)	736	12,038	248,486
Carrera Técnica (CT)	147	2,752	113,913
Total Formación Inicial	1,009	17,029	495,151
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA			
Carrera Técnica Corta (CTC)	44	724	8,268
Diplomados	20	387	1,555
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa (ACTA)	12,405	186,468	513,421
Seminarios	4,466	100,174	25,340
Formación en Idiomas	466	5,352	32,470
Total Formación Complementaria	17,401	293,105	581,054
Total	18,410	310,134	1,076,205

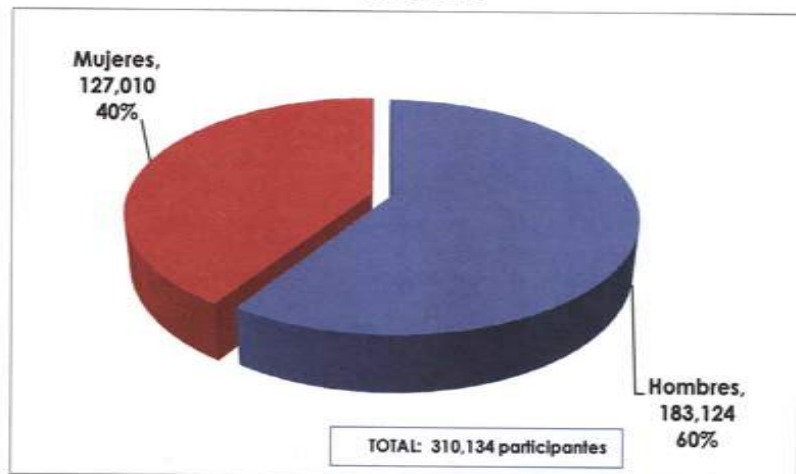
PRODUCTO DE CAPACITACIÓN	NÚMERO DE EVENTOS	PARTICIPANTES CAPACITADOS	NÚMERO DE HORAS	% DE HORAS
Total Formación Inicial	1,009	17,029	495,151	46%
Total Formación Complementaria	17,401	293,105	581,054	54%
Total	18,410	310,134	1,076,205	100%

CAPACITACIÓN POR REGIÓN

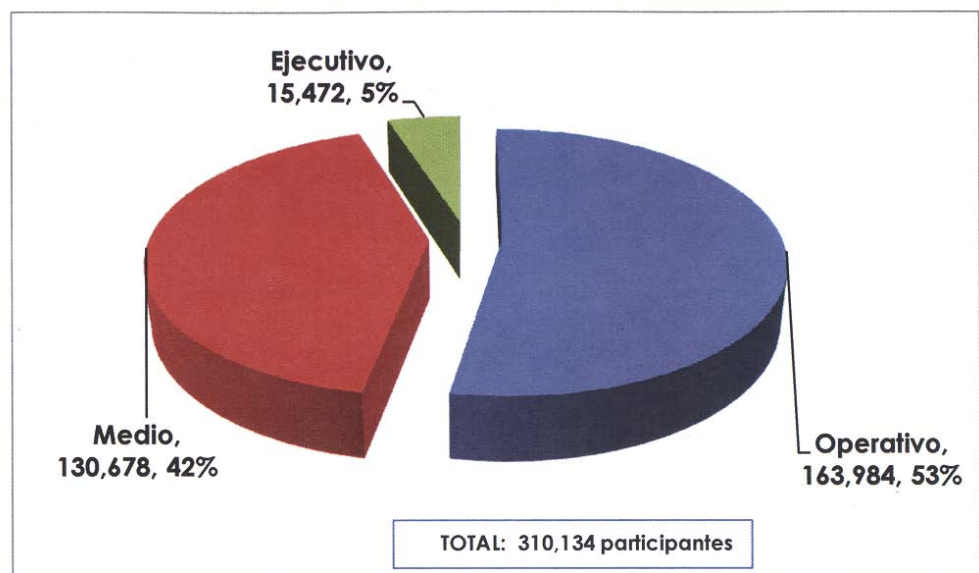


ESTADÍSTICAS

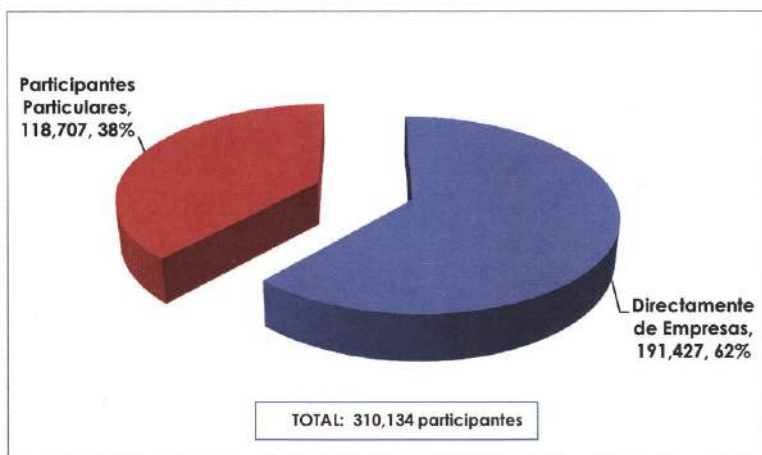
CAPACITACIÓN POR
GÉNERO



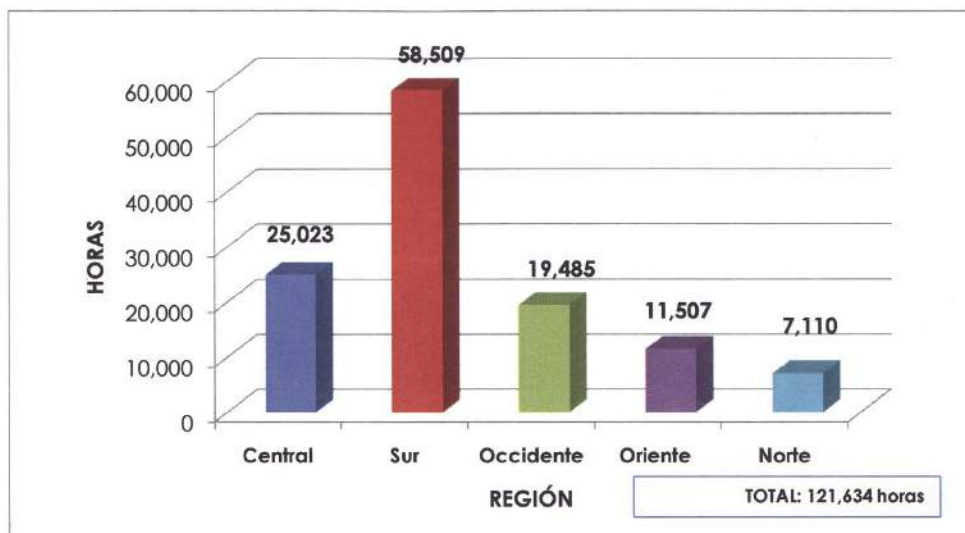
CAPACITACIÓN POR
POR NIVEL OCUPACIONAL



CAPACITACIÓN POR PROVENIENCIA DE PARTICIPANTES



ASISTENCIA TÉCNICA POR REGIONES





ALGUNAS GRADUACIONES INTECAP 2013

310,134 participantes del INTECAP



ALGUNAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES ATENDIDAS EN EL 2013



SECTOR PRIMARIO

- Agrobelsa
- Cobigua
- Esquejes
- Beneficio Palín
- Avícola Villalobos
- Frisa
- Finca San Luis
- Fincas Agua Tibia Concepción y anexos
- Ganadería Río Seco
- Hacienda Los Patos
- Hacienda Tesalia
- Montaña Exploradora
- Compañía Guatemalteca de Níquel, S.A.
- Minera San Rafael, S.A.
- Compañía Agrícola Industrial Santa Ana, S.A.
- Ingenio La Grecia
- Ingenio La Unión
- Ingenio Magdalena
- Ingenio San Diego e Ingenio Trinidad
- Madre Tierra
- Rianxeira América
- Fincas Palmas del Horizonte
- Semillas del Campo, S.A.
- Finca Santa Rosa y anexos
- Compañía Agrícola Industrial Ingenio Palo Gordo, S.A.
- Compañía Agrícola Industrial Santa Ana
- El Pilar, S. A.
- Finca Concepción y anexos
- Finca Pantaleón
- Ingenio Monterrosa
- Chabil Utzaj
- Finca Popoyan o Santo Domingo Perdido
- Finca Santo Tomás Perdido y anexo
- Madre Cacao, S. A.
- Agrocomercial Café
- Banasur
- Plantaciones Minar
- Industria de Latex, S. A.



ALGUNAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES ATENDIDAS EN EL 2013

SECTOR SECUNDARIO

- Planta Procesadora de Aceites Naisa
- Cervecería Centroamericana, S. A.
- Destiladora de Alcoholes y Ronés, S. A.
- Alimentos Gourmet, S. A.
- Best de Guatemala
- Empaques San Lucas
- Nestlé Guatemala, S. A.
- Cajas y Empaques, S. A.
- Corrugadora Guatemalteca, S. A.
- Papelera Internacional, S. A.
- Calzado Universal, S. A.
- Textiles del Sol
- Industria y Comercializadora Megaplast, S. A.
- Alimentos Maravilla, S. A.
- Embotelladora La Mariposa
- Industrias el Atlántico, S. A.
- Kern's
- Disar, S. A.
- La Popular
- Industrias Tropicales, S. A.
- Inyectores de Plástico, S.A.
- Llanresa
- Vifrio, S. A.
- Foremost Dairies de Guatemala, S.A.
- Samboro, S. A.
- Prefabricados C I F A
- Sacos Agrícolas, S.A.
- Arrocería Los Corrales, S. A.
- Industria Guatemalteca de Macadamia, S. A.
- Molinos Modernos
- Alimentos Xelapan, S. A.
- Bimbo de Centroamérica
- Panificadora La Vienesá
- Idealsa
- Industria de Café, S. A.
- Cementos Progreso, S. A.
- Amanco
- Olefinas, S. A.
- Sacos del Atlántico
- Colgate Palmolive (Centroamérica), S.A.
- Clutches de Guatemala
- Vigua



ALGUNAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES ATENDIDAS EN EL 2013



SECTOR TERCIARIO

- Diario Prensa Libre
- Banco de Crédito
- Banco de Desarrollo Rural
- Banco de los Trabajadores de Guatemala
- Cooperativa de Ahorros San Miguel Gualán R. L.
- Mercadeo Inmobiliario, S.A.
- Unicomer
- 3M Guatemala
- Agencias J I Cohen
- Agro Mundo
- Agroindustrias San Isidro, S.A.
- Central Motriz, S. A.
- Distribuidora Centroamericana, S. A.
- Farmacias Lanquetín
- Mayafert
- Operadora de Tiendas
- Bambú Resort
- Hotel Antigua
- Hotel Camino Real
- Hotel del Lago, S. A.
- Delicatessen La Estancia
- Pollo Campero, S. A.
- Pastelería y Cafetería Los Alpes
- Pollo Brujo
- Restaurante Pollo Frito Albamar
- Turicentro Teculután
- Aseguradora General, S. A.
- Aseguradora Rural, Sociedad Anónima
- Compañía de Seguros Generales G & T, S.A.
- Seguros La Ceiba
- Club Campestre La Montaña
- Maycom
- Proval
- Wackenhut de Guatemala S.A.
- Fundación Pantaleón
- Helicópteros de Guatemala
- Corporación Amarillo
- Transportes Palo Blanco
- Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla
- Siemens Enterprise

OTRAS INSTITUCIONES

- Cámaras de Comercio
- Cámaras de Industria
- Misión de Taiwán
- Instituto Adolfo V. Hall del Norte
- Asociación de Amigos del País, Children International Guatemala
- Colegio Mariano/Rafael Castillo Cordova
- Escuela de Agricultura de Nororiente -Ea
- I C T A
- Cáritas Diocesana Sección San Marcos
- La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días
- Pastoral Social Parroquia San Antonio María Claret
- Dirección General de Servicios de Salud
- Instituto de Prevision Militar -IPM-
- Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Cultura y Deportes
- Ministerio de Economía
- Ministerio de Trabajo y Previsión Social
- Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente
- Secretaría de la Paz
- Secretaria de Planificación y Programación
- Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP-
- Instituto Nacional de Bosques -INAB-
- Puerto Quetzal
- 55 Municipalidades



UNIDADES MÓVILES

UNIDADES MÓVILES

Con el propósito de atender a una mayor cantidad de empresas, organizaciones y población en general que se encuentran en comunidades lejanas a las instalaciones del Instituto, el INTECAP dispone de 5 unidades móviles (vehículos-escuela) y 20 equipamientos móviles.

En el 2013, la capacitación con unidades y equipamiento móvil se desarrolló en las áreas de Albañilería, Agricultura, Automatización, Corte y Confección, Electricidad, Electrónica, Esteticismo, Gastronomía, Hidráulica, Informática, Mecánica Automotriz, Neumática, Panadería, Repostería y Ganadería, habiéndose impartido 600 cursos con 32,608 horas y una atención a 8,714 personas.

Algunos municipios atendidos fueron:

MUNICIPIO	DEPARTAMENTO
Chisec San Pedro Carchá	Alta Verapaz
Chiquimula	Chiquimula
Escuintla La Gomera	Escuintla
Palencia Guatemala	Guatemala
El Estor	Izabal
Asunción Mita	Jutiapa
San Luis Dolores	Petén
Cajolá Quetzaltenango	Quetzaltenango
Ixcán	Quiché
San Lucas Sacatepéquez	Sacatepéquez



INVESTIGACIONES DEL MERCADO LABORAL 2013



DETECCIONES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN:

En el año 2013, se realizaron tres estudios para determinar las principales necesidades de formación de nuevos trabajadores y de complementación/actualización técnica de trabajadores en funciones, en distintos sectores, actividades económicas y regiones geográficas del país, a fin de orientar el diseño y desarrollo de programas de formación técnica ocupacional, capacitación laboral y asistencia técnica que prestan las distintas unidades operativas del INTECAP. Los estudios fueron realizados en los departamentos de Petén, Suchitepéquez y en el municipio de Mixco.

EVALUACIÓN DE IMPACTO:

Es un tipo de estudio por medio del cual se evalúa el impacto cualitativo que las acciones formativas han producido en las personas capacitadas y en las empresas atendidas. Su principal objetivo es medir el grado de efectividad de las acciones realizadas, así como los beneficios asociados a las mismas, para evaluar y redireccionar los programas de capacitación y asistencia técnica de la Institución. Evalúan parámetros como el impacto socioeconómico de las acciones formativas en los egresados, la inserción laboral como producto de las acciones, la pertinencia de la capacitación, el grado de aplicabilidad de los contenidos y los efectos de las acciones sobre la productividad de las empresas, entre otros. En su desarrollo, se utiliza la metodología de muestreo estratificado y recopilación de información a través de entrevistas personalizadas.

En el 2013 se realizaron 40 evaluaciones de impacto en las especialidades de Cocinero Internacional, Enderezador y Pintor de Automóviles, Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado, Mecánico de Motocicletas, Mecánico Automotriz Gasolina y Soldadura Industrial, de programas desarrollados en diferentes Centros de Capacitación del INTECAP.

SEGUIMIENTO A EGRESADOS

El INTECAP dispone de un Programa de Seguimiento de Egresados, cuyo objetivo es determinar los índices de inserción laboral de los egresados de la formación profesional certificable (inserción en relación de dependencia, por autoempleo o por emprendimiento empresarial), y otros indicadores relevantes para la toma de decisiones y para la orientación de la formación profesional de la Institución. En el año 2013, este seguimiento se realizó a través de entrevistas directas a egresados de programas de formación profesional que tenían seis meses como mínimo de haber egresado y obtenido su certificación laboral; en total se realizó el seguimiento a los grupos egresados de 70 programas de formación profesional del INTECAP, de las áreas de Mecánica Automotriz, Electricidad Domiciliar e Industrial, Refrigeración y Aire Acondicionado, Carpintería, Mecánica Agrícola, Electrónica Industrial, Soldadura, Mecánica Industrial, Mantenimiento Industrial, Gastronomía, Panadería, Esteticismo, Banca y Seguros, y otras.



DISEÑO OFERTA FORMATIVA INTECAP



Diseño de la Oferta Formativa

Durante el 2013, se diseñaron 408 productos técnico-pedagógicos para apoyar el desarrollo de las carreras y cursos que se imparten en el INTECAP, entre ellos:

89	Perfiles de carrera (documento técnico-pedagógico que contiene información necesaria para desarrollar una carrera)
230	Planes para la formación (diseño curricular, especificaciones y requisitos de una carrera o curso)
45	Materiales didácticos impresos (Manuales Técnicos de apoyo y de referencia para el participante)
44	Instrumentos de evaluación teórico-prácticos (elementos técnico-didácticos con contenidos teóricos y prácticos, aplicados para otorgar la Certificación laboral)



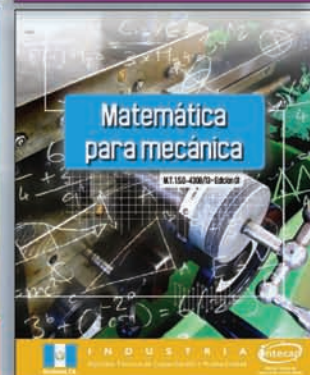
Nuevas carreras

Carreras Técnicas (CT)

- Técnico en administración y redes y telecomunicaciones
- Técnico en diseño web
- Técnico en refrigeración y aire acondicionado
- Técnico en soldadura industrial

Formación de Jóvenes y Adultos (FORJA)

- Cocinero de la gastronomía guatemalteca y tres salidas intermedias
- Desarrollador de aplicaciones de escritorio con JAVA
- Desarrollador de aplicaciones de escritorio con .NET
- Desarrollador de aplicaciones para la web con JAVA
- Desarrollador de aplicaciones para la web con PHP
- Desarrollador de aplicaciones para la web con .NET
- Desarrollador de aplicaciones móviles con Android
- Desarrollador de soluciones ofimáticas
- Diseñador arquitectónico y en maqueta asistido por computadora
- Maquetador de superficies topográficas y datos Geo referenciales
- Panadero-Repuestero



Carreras Técnicas Cortas (CTC)

- Administrador de empresas del sector turismo
- Técnico en control microbiológico de alimentos



NUEVOS MÓDULOS DE ESPECIALIZACIÓN

Nuevos módulos de especialización

- | |
|-------------------------------|
| • Gastronomía asiática |
| • Gastronomía española |
| • Gastronomía francesa |
| • Gastronomía italiana |
| • Gastronomía latinoamericana |
| • Gastronomía mexicana |
| • Manicurista y pedicurista |

Fortalecimiento de los diseños para la formación

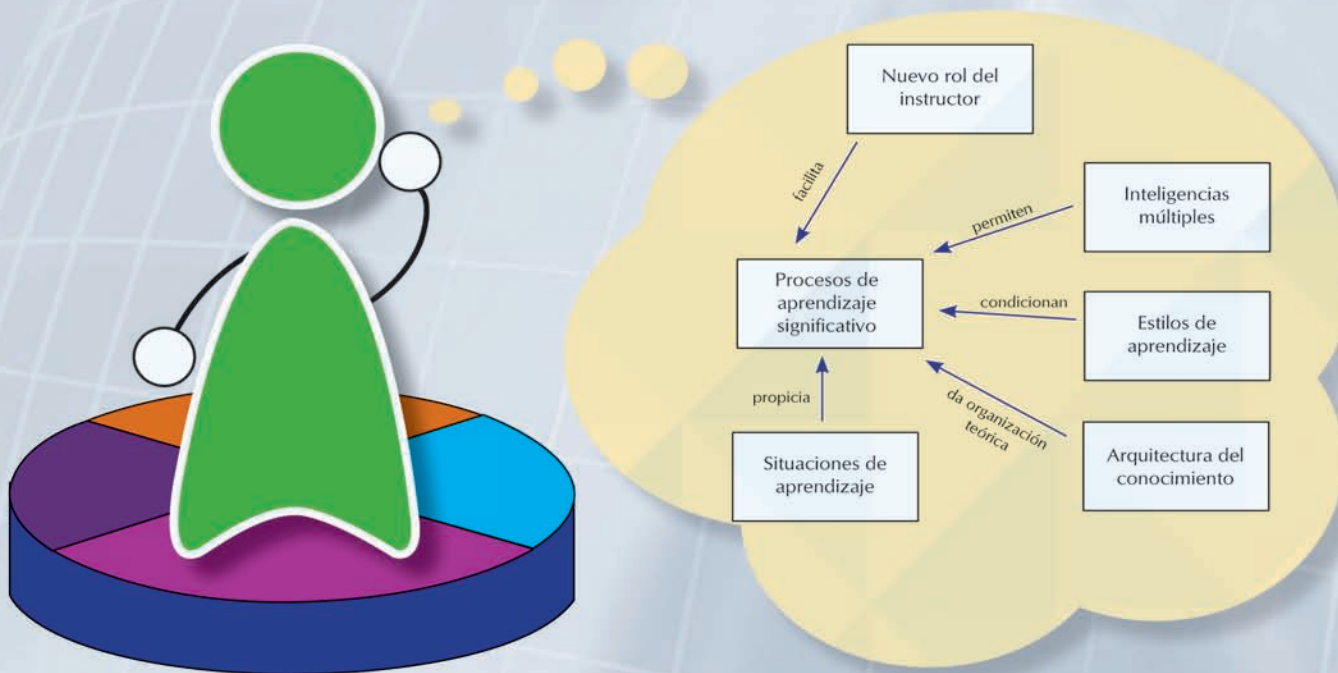
Los nuevos contextos requieren formar personas y trabajadores que se incorporen al mercado laboral con capacidades de acción e interacción que les permitan realizar su trabajo con éxito. Es importante reconocer que ha cambiado el paradigma del proceso educativo; las estrategias de formación y de aprendizaje; la estructura de productos de la oferta formativa y las metas. La formación profesional se ha centrado en el aprender a aprender y en las competencias de solución de problemas y conflictos, autonomía en el trabajo, facilitación del trabajo cooperativo, siguiendo la lógica del trabajo y racionalizando los recursos disponibles.

Con el propósito de fortalecer la calidad de los procesos formativos el INTECAP ha considerado pertinente la aplicación

de métodos y enfoques para identificar, clasificar, desagregar, organizar y analizar la información para la construcción del aprendizaje significativo en sus dimensiones de diseño, ejecución, evaluación y mejora continua.

Este cambio ha consistido en fortalecer la arquitectura del conocimiento, que es un planteamiento con un enfoque de sistemas, de los contenidos teóricos; temas, subtemas y agrupación de los mismos, que a través de las actividades de reflexión, comprensión y demostración, entre otras; se logre en el participante un pensamiento sistémico, es decir, una actitud de percepción del mundo real en términos de totalidades y relaciones conexas.

Por otro lado, para favorecer un aprendizaje práctico significativo, se han fortalecido las actividades metacognitivas, de desarrollo de habilidades y destrezas con la utilización de técnicas y métodos de trabajo y; las Actividades de Aprendizaje Trabajo (AAT) para elaborar productos.



CERTIFICACIÓN LABORAL

Certificación Laboral

Tipos de certificación

- Certificación conjunta
- Certificación por especialidades
- Certificación Microsoft
- Certificación Sectorial
- Certificación de personal del INTECAP

Comités de esquema de Certificación: 5

Normas de Competencia Laboral / Perfiles profesionales: 13

Apoyo a nuevos proyectos:

1. Asociación de productores independientes de Banano.
2. Certificación de personal en empresas Guatemaltecas productores de palma africana, agremiadas a GREPALMA.
3. Programa "Mi primer empleo" – MIDES, MINTRAB e INTECAP

Certificación de Personal de Organizaciones con aval del INTECAP
(Certificación Conjunta)
(Algunos ejemplos)



Grupo Pantaleón



Ingenio Magdalena

Certificación Sectorial

(Certificación basada en normas de competencia laboral e ISO 17024)

Entrega de Certificados

(algunos ejemplos)



EMPORNAC



FOGEL



PAINSA



HENKEL

Certificaciones Microsoft®: se entregan más 700 certificados al año.

ALIANZAS Y CONVENIOS



■ Alianzas y convenios

Ministerio de Economía (MINECO)

En septiembre de 2013, el Ministerio de Economía (MINECO) y el INTECAP suscribieron un contrato de servicios técnicos de capacitación, cuyos objetivos fueron: 1) Apoyar a la empleabilidad a través de la incorporación de los egresados al sector productivo, el autoempleo o la generación de iniciativas de emprendimiento y; 2) Desarrollar competencias técnicas y de gestión para personal inserto laboralmente. La capacitación fue dirigida a jóvenes mayores de dieciocho años de edad y adultos, en los departamentos del país.

Para el efecto se elaboró un catálogo de la Oferta Formativa que contempló 80 cursos de diversas áreas como de artesanías, bordados, preparación de alimentos, crianza y cultivos, entre otros.

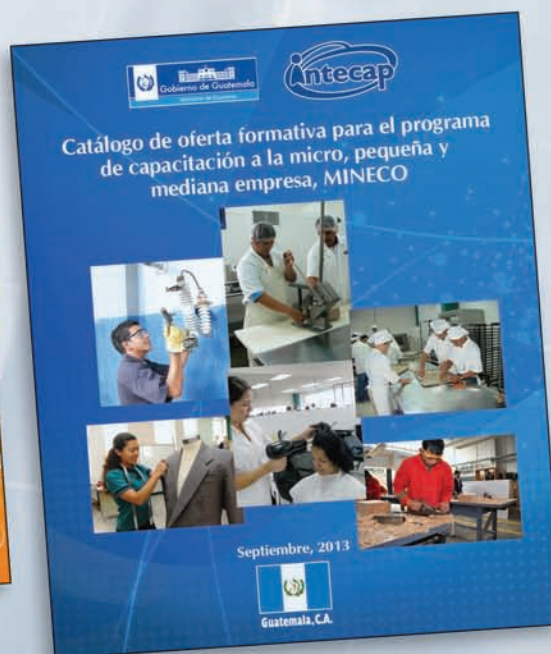
En el marco de este contrato se desarrolló un total de 5,000 horas, habiéndose beneficiado a 1,757 participantes (1,679 mujeres y 78 hombres).

Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República (SOSEP)

En agosto de 2013, se firmó un contrato de servicios técnicos de capacitación entre Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República (SOSEP) y el INTECAP, en el cual se especificó que durante el 2013 se llevará a cabo la prestación de servicios técnicos de capacitación dirigida a 6,640 mujeres beneficiarias del Programa Creciendo Seguro, en 22 departamentos del país.

Para este efecto se desarrollaron 79 tipos de capacitación, de 40 horas cada uno. Para lo cual se elaboró un catálogo con diversos cursos de varias áreas como de manualidades, artesanías, bordados, preparación de alimentos, crianza y cultivos, entre otros.

En el marco de este contrato se desarrollaron 331 eventos de capacitación con un total de 13,280 horas, habiéndose beneficiado a 5,977 participantes (5,957 mujeres y 20 hombres).



ALIANZAS Y CONVENIOS



CONVENIOS 2013

ENTIDAD CON LA QUE SE SUSCRIBIÓ	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	OBJETIVO	VIGENCIA
POLICÍA NACIONAL CIVIL - INTECAP	19-3-2013	Servicios técnicos de capacitación	1 año
MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL - INTECAP	2-5-2013	Desarrollo del Programa de Formación y Capacitación Técnica para el Trabajo, en el marco del Pacto Hambre Cero	10 meses
MUNICIPALIDAD DE GUATEMALA - INTECAP	9-7-2013	Establecer bases para acciones de trabajo en conjunto, para la prestación de servicios técnicos de capacitación	9 meses
CONAMIGUA - INTECAP	15-7-2013	Establecer bases para acciones de trabajo en conjunto, para la prestación de servicios técnicos de capacitación. Dirigido a migrantes guatemaltecos	6 meses
MUNICIPALIDAD DE SANTA CATARINA PINULA - INTECAP	18-2-2013	Prestación de servicios técnicos de Capacitación dirigido a mujeres	11 meses
SOSEP / INTECAP	2-8-2013	Servicios de Capacitación	4 meses
IGSS / INTECAP	31-12-2013	Recaudación y traslado de fondos, tasa patronal	1 año
JICA / INTECAP	30-7-2013	Mejoramiento de las máquinas y equipos para los Centro de Capacitación de Guatemala	

La Unidad de Formación a Distancia - FAD - fue implementada por el INTECAP en agosto de 2012, con el propósito de centralizar y optimizar la oferta formativa en modalidad e-learning, para capacitar a personas que poseen ciertas limitaciones de movilización, horarios y otras circunstancias especiales, impidiéndoles hacerlo de manera presencial.

De acuerdo con estos lineamientos, FAD ha trabajado para incrementar la oferta formativa disponible mediante el diseño de cursos estandarizados que imprimen el sello de la capacitación desarrollada por el INTECAP.

FAD se convierte en una herramienta vital del INTECAP para cubrir la brecha de capacitación que demandan las personas y empresas con necesidades de formación a distancia.

Cursos - INFORMÁTICA

- MS Excel 2007 básico
- MS Excel 2007 intermedio
- MS Project 2007 básico
- Visual Basic básico
- Introducción al diseño Web
- Linux básico
- Linux intermedio
- Adobe Flash CS6
- After Effects básico
- Fundamentos de redes
- Adobe Premiere
- Diseño de páginas Web con Adobe Dreamweaver CS6
- MySQL básico
- MySQL intermedio
- MySQL avanzado
- DBC: Certificación básica de redes y sus soluciones
- Soporte para redes para computadoras
- Modelado con AutoCAD en 2D
- Modelado con AutoCAD en 3D

Cursos - ADMINISTRACIÓN

- Introducción a la administración
- Ventas
- Supervisión
- Servicio al cliente
- Mejoramiento de la comprensión lectora
- Programa 9 S's
- Diagnóstico y herramientas para la innovación
- Desarrollo o mejoramiento de productos o servicios

Para pequeñas empresas:

- Investigación y planeación
- Organización
- Dirección
- Control
- Mercadotecnia
- Administración de la producción y operaciones
- Diseño y diagramación de procesos básicos administrativos
- Administración financiera I
- Administración financiera II
- Administración de personal
- Elaboración y evaluación de proyectos

CARRERAS CERTIFICABLES

- Administrador(a) de pequeñas empresas
- Ejecutivo(a) de ventas
- Diseñador Web junior
- Operador de computadoras

MÓDULOS CERTIFICABLES

- Communication Skills for Assistants
- Gestión de talento humano
- Tutor de formación virtual
- Asistente administrativo
- Creación y edición de imágenes con Adobe Photoshop
- Creación y edición de imágenes con Adobe Illustrator

INGLÉS PARA TODOS

Modalidades:

- Presencial
- Semipresencial
- E-learning
- Presencial asistido por computador

Niveles:

- First Discoveries (principiantes)
- Básico
- Intermedio
- Avanzado
- Let's Speak English
- Business English



ACTIVIDADES DE LOS RESTAURANTES-ESCUELA

ACTIVIDADES DE LOS RESTAURANTES-ESCUELA

Los participantes de las carreras de Cocinero, Cocinero Internacional, Técnico en Gastronomía y Repostero realizaron sus prácticas para el desarrollo de habilidades y destrezas en los restaurantes-escuela del INTECAP, ubicados en los siguientes centros de capacitación:

- Centro de Capacitación en Turismo en la Sede Central (Zona 5 de la Ciudad Capital)
- Centro de Capacitación Guatemala 1 (Zona 7, Ciudad Capital)
- Centro de Capacitación de Santa Lucía Cotzumalguapa (km 93 CA-2)
- Centro de Capacitación de Retalhuleu (km 192, a Champerico)
- Centro de Capacitación de Quetzaltenango (Zona 3, Quetzaltenango)

En el año 2013 se atendieron en estos cinco restaurantes-escuela, un total de 220,773 comensales a través de servicios de almuerzos, refacciones y eventos especiales.

220,773 COMENSALES



PARTICIPACIÓN DEL INTECAP EN EVENTOS



FERIA ALIMENTARIA Y FESTIVAL GASTRONÓMICO

En el mes de septiembre del 2013, el INTECAP participó en la Feria Alimentaria Internacional de Guatemala, la cual finalizó con el Festival Gastronómico Internacional. Esta es una actividad no lucrativa que motiva al desarrollo de la gastronomía internacional en Guatemala, que incluye las últimas tendencias en cuanto a técnicas, habilidades y estilo de servicio, de forma que la oferta gastronómica de nuestro país sea considerada de clase mundial. En esta actividad se contó con la participación de escuelas, hoteles y restaurantes de Guatemala.

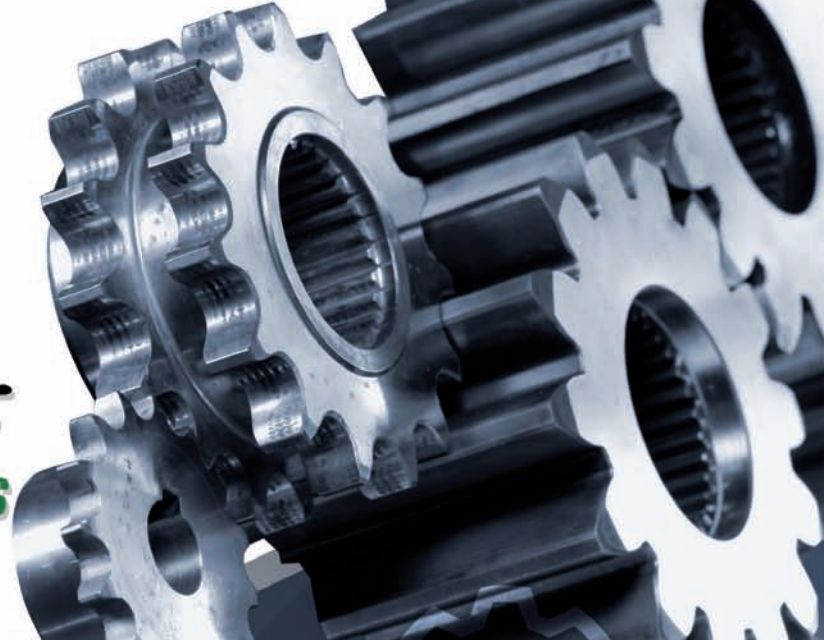
En la Feria Alimentaria, el INTECAP obtuvo: 3 primeros lugares, 4 segundos lugares y 4 terceros lugares. En el Festival Gastronómico, el INTECAP se hizo acreedor de: 9 primeros lugares, 12 segundos lugares, 10 terceros lugares y 11 mejores presentaciones. Los ganadores de estos premios pertenecen a los diferentes Centros de Capacitación del país. Haciendo un total de 53 preseas que representan el esfuerzo y calidad de los participantes e instructores de las distintas carreras y cursos que se imparten en el instituto.

Cabe resaltar que instructores del INTECAP ganaron el primer, segundo y tercer lugar como Chefs Distinguidos de la Noche.





Olimpiadas Tecnológicas 2013



OLIMPIADAS TECNOLÓGICAS

Por tercer año consecutivo se realizaron las Olimpiadas Tecnológicas del INTECAP, del 28 al 31 de octubre del 2013.

Las Olimpiadas Tecnológicas se llevaron a cabo en cinco sedes del INTECAP, donde los participantes más destacados de los programas de formación, compitieron en 20 diferentes especialidades; de esta forma pusieron en práctica los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas durante su formación. Las áreas de competencia fueron: IT Soluciones de software, Diseño Web, Administrador de redes de computadoras, Desarrollador de aplicaciones para la Web con PHP, Electrónica industrial, Mecatrónica y automatización industrial, Electricista instalador domiciliario, Electricidad industrial, Diseño mecánico -CAD-, Mecánica automotriz, Aplicación de pintura de vehículos, Reparación de carrocerías de vehículos, Fresado convencional, Torno convencional, Refrigeración y aire acondicionado, Peluquería, Diseño industrial del vestuario, Cocina, Soldadura industrial y Repostería.

Por cada especialidad, el comité organizador designó un jefe de expertos, que coordina el trabajo de los jueces evaluadores en cada etapa de las competencias, garantizando así la objetividad y transparencia de los resultados.

Los jóvenes ganadores de estas Olimpiadas Tecnológicas, tuvieron la oportunidad de clasificar para participar en las Competencias Técnicas WorldSkills Americas 2014.





GALARDÓN A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD **RICARDO CASTILLO SINIBALDI**

1^{a.}
EDICIÓN

El INTECAP ha otorgado desde el año 2004 el Galardón a la Productividad y Competitividad Ricardo Castillo Sinibaldi, como un reconocimiento que premia y enaltece a empresas que se han destacado por su excelencia laboral, colocando en alto el nombre de Guatemala y aportando desarrollo al país.

En esta edición las Cámaras y Asociaciones que conforman los sectores del INTECAP (Comercio, Industria y Agropecuario) nominaron a 3 empresas que destacaron en el mercado laboral y productivo de nuestro país, quedando como finalistas 14 empresas, que se identificaron como EMPRESAS NOMINADAS.

ALMACENES SIMAN

Por ser una exitosa tienda por departamentos fundada en 1921 con sede en El Salvador, y con presencia en toda América Central, y dos décadas de operar en Guatemala. Es un claro ejemplo de una empresa familiar tradicional que ha logrado adaptarse a los más competitivos mercados a fuerza de ser fiel a los valores que inspiraron su nacimiento.



ES TIEMPO DE VIVIR

DETEKTOR

Por ser la empresa líder, en el mercado guatemalteco, en servicios de rastreo, localización, monitoreo, gestión, telemetría y control de vehículos y bienes. Forma parte de Tracker VSR Group, organización que desarrolla, fabrica y comercializa productos y servicios tecnológicos para mejorar la seguridad y tranquilidad de sus clientes y hacer más productivas, competitivas e innovadoras las empresas de los países en donde opera.



CORPORACIÓN AICSA

Por ser una firma guatemalteca, enfocada en la consultoría, diseño, construcción y promoción de proyectos inmobiliarios integrales. Cuenta con un equipo altamente calificado tanto en Guatemala como en la región Centroamericana, permitiéndole estar siempre en los primeros lugares en cuanto a innovación, calidad, liderazgo y productividad.



EFIFOREST

Por ser una organización comprometida con la estrategia de sus clientes al suministrarles soluciones foresto-industriales competitivas y sostenibles, brindándoles calidad y flexibilidad a través de procesos y recursos eficientes, un equipo de trabajo competente, proveedores responsables y la respuesta equilibrada a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés (accionistas, colaboradores, proveedores, clientes, gobiernos, Ong's, comunidades).

CORPORACIÓN SAT

Por ser una corporación guatemalteca en continuo crecimiento. Reconocida a nivel internacional por su marca privada Cybertech. Cuenta con sucursales en China, Estados Unidos, América Central y presencia en Sur América y el Caribe. Fabrica y desarrolla productos de tecnología basándose en satisfacer las necesidades de sus clientes, lo que le ha permitido contribuir a la productividad y desarrollo del país.



FOGEL DE CENTROAMÉRICA, S.A.

Por ser una empresa guatemalteca líder que provee equipos de refrigeración comercial confiables, duraderos y adaptados a los requerimientos del cliente; para la exhibición, almacenamiento y venta de productos fríos. Su productividad y competitividad se ven reflejadas en su servicio al cliente, asistencia y capacitación técnica, mediante un servicio personalizado.



GRANJAZUL

Una empresa 100% guatemalteca, con más de 40 años de experiencia en la producción y comercialización de huevos de calidad garantizada e inocuidad certificada. Apoyándose en un sistema de gestión de la calidad, Granjazul cumple con el compromiso de ofrecer productos seguros e inocuos para el consumo humano; por medio de procesos automatizados y estrictos controles. Está enfocada en calidad, servicio al cliente, su recurso humano y la mejora continua en todos sus procesos, logrando así ser competitiva en el mercado avícola.



EMPACADORA PERRY & CÍA. LTDA.
Por ser una de las empresas pioneras en la industria de embutidos en Guatemala. Contando con una herencia de casi 70 años en el mercado nacional. Centrando su filosofía de trabajo en el desarrollo del recurso humano, la excelencia en ejecución y en el cliente como piedra angular. Teniendo como propósito ser líderes en nutrir y en desarrollar las comunidades a las que pertenece.



GRUPO ITSA

Por su competitividad en servicios de construcción de proyectos de alta calidad en Guatemala y en otros países centroamericanos desde hace 40 años. La experiencia adquirida durante su trayectoria junto con su continua renovación e integridad, la convierte en una organización sólida en todos los aspectos. Cuenta con procesos eficientes, tecnología de punta y cumplen con los estándares de calidad internacionales.



PINTURAS DE GUATEMALA, S.A.

Por ser una empresa de capital guatemalteco que se constituye con el objeto de fabricar pintura automotriz, industrial y arquitectónica, usando tecnología y recursos propios, creando una marca nacional para distinguirla por su calidad y competitividad, y bajo un modelo de negocio de producto estandarizados pero con opciones de productos adaptables a las necesidades del cliente.



HAPAG-LLOYD

Por ser líder en la industria naviera, posee una de las flotas de contenedores refrigerados más grandes y modernas del mundo. Cuenta con más de 150 buques modernos y transporta alrededor de 5 millones de contenedores anualmente. En Guatemala, Hapag-Lloyd lleva presencia por más de 60 años, contribuyendo al desarrollo del País y del Comercio Internacional siendo un activo participante de las mejoras en procesos tanto en aduanas, carreteras y puertos.



SPECIAL FRUIT AND VEGETABLE

Por ser una empresa líder y pionera en el desarrollo del cultivo de frutas y vegetales, ampliamente reconocida por sus deliciosas bayas (berries), de la más alta calidad. Cuenta con operaciones en Guatemala, Chile, México y Estados Unidos. Es una empresa agrícola reconocida internacionalmente por su manejo sostenible y protección del medio ambiente, por sus prácticas posteriores a la cosecha, así como por la innovación de su empaque y comercialización en beneficio de la salud y la comodidad del consumidor.



PAPELERA INTERNACIONAL S.A. -PAINSA-

Por ser una empresa productora de papeles suaves, que tiene un lugar preponderante entre las tres plantas de América Central, siendo la única ubicada en Guatemala; desde donde suplente a todo el mercado centroamericano. Tiene una operación integrada verticalmente, que inicia con la recolección de fibra de papel hasta la elaboración de producto terminado. PAINSA es sinónimo de confianza, esfuerzo y tradición, para todos los guatemaltecos y centroamericanos, realizando una labor constante en el desarrollo productivo del país.



SUPERMERCADOS LA TORRE

Por ser uno de los supermercados de mayor trayectoria en el país. Inició hace 63 años en una de las bases de La Torre del Reformador. Hoy es una exitosa cadena 100% guatemalteca. Parte de sus logros, es la generación de cientos de puestos de trabajo y de desarrollo a las comunidades, apostándole así a la productividad del país.



GANADOR DEL GALARDÓN A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD RICARDO CASTILLO SINIBALDI 2013

SUPERMERCADOS LA TORRE

Por ser uno de los supermercados de mayor trayectoria en el país. Inició hace 63 años en una de las bases de La Torre del Reformador. Hoy es una exitosa cadena 100% guatemalteca. Parte de sus logros, es la generación de cientos de puestos de trabajo y de desarrollo a las comunidades, apostándole así a la productividad del país.



EMPRESA ACREEDORA DE MENCIÓN HONORÍFICA

FOGEL DE CENTROAMÉRICA, S.A.

Por ser una empresa guatemalteca líder que provee equipos de refrigeración comercial confiables, duraderos y adaptados a los requerimientos del cliente; para la exhibición, almacenamiento y venta de productos fríos. Su productividad y competitividad se ven reflejadas en su servicio al cliente, asistencia y capacitación técnica, mediante un servicio personalizado.



ES TIEMPO DE VIVIR

EMPRESA ACREEDORA DE MENCIÓN HONORÍFICA

ALMACENES SIMAN

Por ser una exitosa tienda por departamentos fundada en 1921 con sede en El Salvador, y con presencia en toda América Central, y dos décadas de operar en Guatemala. Es un claro ejemplo de una empresa familiar tradicional que ha logrado adaptarse a los más competitivos mercados a fuerza de ser fiel a los valores que inspiraron su nacimiento.



CAPACITACIÓN DE PERSONAL TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO DEL INTECAP



PLAN DE ACTUALIZACIÓN Y FORMACIÓN CONTINUA DEL PERSONAL DEL INTECAP 2013

Con el plan de actualización y formación continua para el personal del INTECAP en el año 2013, se ejecutaron 379 eventos de actualización y capacitación atendiendo 2,000 colaboradores entre personal permanente y personal por contrato. El plan comprende 6 estrategias de alto impacto siendo estas: 1) Fortalecer la gestión de la capacitación interna, 2) Mejorar la metodología de detección de necesidades, 3) Implementar un sistema de inspección técnica de la enseñanza, 4) Desarrollar programas modulares de complementación, actualización y certificación de instructores, 5) Modernizar ambientes de aprendizaje y recursos tecnológicos para la formación de personal técnico y administrativo, 6) Sistematizar procesos de evaluación del aprendizaje y monitoreo de la capacitación y evaluación de impacto de la formación.

El detalle de las acciones de capacitación desarrolladas es el siguiente:

- 1) **20** eventos de capacitación con una duración promedio de 35 horas para 200 consultores que atienden programas en los Departamentos de Servicios Directos al Cliente en áreas tales como: Gestión de recursos humanos por competencias laborales y planeación estratégica, implementación de sistemas de calidad, filosofía Kaizen, seguridad industrial y ocupacional, normas OHSAS, producción bajo ambientes controlados, manejo de desechos sólidos, reciclaje, entre otros.
- 2) **172** eventos con una duración promedio de 35 horas atendiendo a 1229 instructores en áreas técnicas y metodológicas: diseño de elementos mecánicos con Revit inventor, instalación de redes de computadoras y desarrollo de aplicaciones Androrid, PLC, pantallas HTML, control de servomotores y variadores de frecuencia, procesos industriales y automatización de procesos, mediciones eléctricas y diagnóstico de sistemas electrónicos automotrices, diseño y aplicación de pintura con aerógrafo, instalación de bombas de agua, manejo higiénico de alimentos y buenas prácticas, así como en el diseño de menús y dietoterapia, entre otros.
- 3) **112** eventos con una duración promedio de 20 horas atendiendo a 460 colaboradores del área administrativa en los siguientes temas: Congreso reducción de la pobreza "Desarrollo humano y paz social", Conferencia "Experiencias de la implementación de la estrategia de formación por proyectos", Competitividad, Convención Internacional de Gestión Humana, Diplomados en Liderazgo y Dirección de Personas, Administración y Finanzas, Formación de Auditores Líderes en Trinorma (ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007), Arquitectura del Conocimiento, Dirección Estratégica de Logística y Gestión Estratégica de Compras, entre otros.



CAPACITACIÓN DE PERSONAL TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO DEL INTECAP



- 4) Se certificaron con estándares de competencias laborales 177 instructores como facilitadores del proceso enseñanza aprendizaje, 119 instructores en 11 especialidades técnicas y 90 instructores se certificaron con estándares internacionales en áreas como Autodesk Revit, Autocad, Microsoft Specialist, formación e-learning del idioma inglés y chef.
- 5) Se realizaron acciones de capacitación a través de cooperación técnica bilateral con la UNAM de México con los programas de diseño instruccional y producción de materiales multimedia y el asesor en línea; asimismo con el SENA de Colombia se desarrolló el programa "Implementación de las estrategias de formación por proyectos y ambientes globales de aprendizaje".
- 6) **40** instructores se capacitaron con programas e-learning de tecnología avanzada en automatización de procesos industriales, hidráulica y neumática.
- 7) **252** colaboradores se capacitaron con programas e-learning en competencias de gestión en las siguientes áreas: liderazgo, trabajo en equipo, creatividad e innovación, seguridad industrial, estrategias de negocios, productividad secretarial, manejo efectivo del tiempo, inteligencia emocional, finanzas y contabilidad, cultura organizacional entre otros.
- 8) Se desarrollaron 60 programas de reforzamiento de los estándares de cultura de servicio con una duración promedio de 8 horas para el 100% de los colaboradores.
- 9) Se desarrollaron 15 eventos en los programas de desarrollo de carrera, semillero de profesionales jóvenes y semillero de instructores atendiendo a 97 colaboradores que se encuentran en dichos programas.

PROGRAMAS EN EL EXTERIOR: Se participó en 30 eventos internacionales a los cuales asistieron 47 colaboradores, correspondientes a capacitación técnica y mejora de la gestión institucional. A continuación se presentan algunos de los eventos en los cuales se participó:

- Proyecto de cooperación triangular para el desarrollo de competencias técnicas en tecnología avanzada de electrónica, autotrónica, automatización y aplicaciones móviles, SENA de Colombia.
- Programa de formación en Robótica, USA.
- Taller de validación del catálogo de indicadores de gestión para la toma de decisiones de los institutos de formación profesional, República Dominicana.
- Elaboración de estudios de prospección de mercado en el sector empleos verdes, Panamá.
- Desarrollo de habilidades emprendedoras en la formación profesional de jóvenes en desventaja social, Guatemala.
- Diseño del contenido del programa de seguros y finanzas, Colombia.
- Taller regional "Reorientando la educación y formación técnica y profesional hacia el cuidado del ambiente (GREENING)", Costa Rica.
- Taller Regional teórico práctico sobre la implementación de la norma ISO/IEC 17025 en laboratorios de calibración, Costa Rica.



ENTRENADORES DIDÁCTICOS

ENTRENADORES DIDÁCTICOS

En el año 2013 el Centro de Capacitación Santa Lucía hizo entrega de Entrenadores didácticos a distintos Centros de Capacitación, los cuales sirven de apoyo para la formación profesional en distintas especialidades, dichos entrenadores sirven para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los Centros de Capacitación del INTECAP.

En la producción de entrenadores 2013, se entregó un prototipo que servirá como entrenador en el área de Mecánica Automotriz y se construirá para los diferentes centros en la producción de entrenadores 2014, resaltando el hecho que el costo de producción de los entrenadores producidos en el Centro de Capacitación Santa Lucía es relativamente más bajo que los adquiridos en el extranjero.

Como es el caso de la parte frontal de vehículo que es un prototipo diseñado en el año 2013, preparado didácticamente, permitirá hacer demostraciones de procesos de manera efectiva y en pleno funcionamiento. El motor del vehículo posee plena capacidad de funcionamiento y por tanto, se puede emplear en la mayoría de los temas de capacitación profesional.

Los modelos parten de un prototipo diseñado por los instructores y luego son desarrollados por los participantes, guiados por un instructor asignado para la actividad específica de producción. Basándose en un diagnóstico de necesidades que se realiza a nivel institucional, visitando las 5 regiones para determinar con eficacia las necesidades de los modelos.

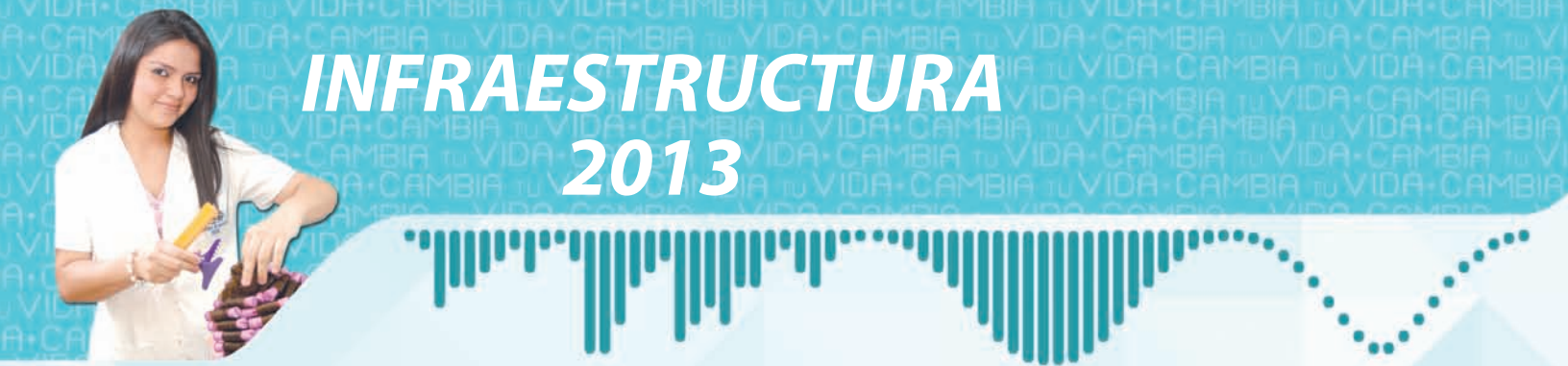
A la fecha se han producido 375 puestos de trabajo con este proyecto de alta tecnología y productividad donde se resalta, la dirección, apoyo técnico y visionario de la Gerencia del ingeniero Jorge Gallardo y del ingeniero Eugenio Bosch.

En el 2013, los entrenadores didácticos elaborados se distribuyeron a los Centros de Capacitación de Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla 1, Escuintla 2, Retalhuleu, Coatepeque, Quetzaltenango, Sololá, Guatemala 1, Guatemala 2, Guatemala 3, Guatemala 4, Villa Nueva, Chiquimula, Santo Tomás, Cobán, Zacapa, Petén y Huehuetenango.

En la producción de entrenadores para el año 2014 se tiene planificado construir nuevos prototipos como una mesa de trabajo de cocina, bancos de hidráulica y neumática, entrenadores de energía renovable, así como la parte frontal del vehículo.



ESPECIALIDAD	PUESTOS DE TRABAJO	DISPOSITIVOS	TOTAL DE ENTRENADORES
Electricidad Domiciliar	18	24	432
Electricidad Industrial	5	23	115
Electrónica	12	12	144
Mecánica Automotriz	9	9	23
Metal Mecánica	7	7	7
Total	51	75	721



INFRAESTRUCTURA 2013

CONSTRUCCIÓN DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN DEL INTECAP EN SAN MARCOS

ANTECEDENTES

El INTECAP por medio de su División de Planificación posee un Plan Estratégico que define cuales son los proyectos que serán ejecutados como parte de dicho plan. Dentro de esta planificación, se definió una priorización de proyectos a construir, obteniendo el Centro de Capacitación de San Marcos uno de los primeros lugares de importancia para construcción dentro del plan estratégico institucional.

UBICACIÓN

El proyecto se ubica en un terreno que fue donado por la Municipalidad del Departamento en la Aldea Caxaque, Municipio de San Marcos, km 252 ruta CN-19.

OBJETIVOS

General:

- Contribuir a la formación de capital humano que se desarrollará en el Centro de Capacitación San Marcos, según la apertura de las diferentes especialidades que se impartirán.

Específicos:

- Construir talleres y aulas adecuados que posean un ambiente óptimo para el desarrollo e implementación de los cursos, capacitaciones y talleres que la población demanda.
- Brindar a las empresas, la oportunidad de crecimiento en las especialidades que se desarrollarán en el Centro, mediante eventos de capacitación para su personal, que les permita adquirir los conocimientos necesarios para ser incorporados posteriormente al campo laboral.
- Dotar la cantidad y calidad de equipamiento que sea necesario para la capacitación de los participantes, en las nuevas aulas y talleres.

Información General

- Área del Terreno: 14,600 m²
- Construcción total: 6,000 m²
- Parqueo y Calles: 2,600 m²
- Pasos Techados: 400 m²
- Áreas Administrativas, aulas, talleres, laboratorios: 3,000 m²
- Valor del proyecto sin equipamiento y mobiliario: Q57,819,156.43
- Valor del proyecto con equipamiento y mobiliario: Q69,819,156.43
- Inversión INTECAP: Q69,819,156.43
- Valor del Terreno (Donación Municipalidad de San Marcos): Q 6,000,000.00
- Empresa constructora: TYRSA CONSTRUCTORES
- Diseño Arquitectónico, Supervisión, Coordinación y Dirección: INTECAP



INFRAESTRUCTURA 2013



ÁREAS FÍSICAS QUE INCLUYE EL PROYECTO

EDIFICIO ADMINISTRATIVO:

Primer Nivel:

- 42 Aulas Teóricas con capacidad para 20-25 participantes
- Taller de Artesanías
- Taller de Confección Artesanal
- Servicios Sanitarios
- Agencia Bancaria
- Taller de Belleza

Segundo Nivel:

- 2 Aulas Teóricas con capacidad para 20-25 participantes
- Laboratorio de Computación para 20-25 participantes
- Oficinas Administrativas del Centro
- Servicios Sanitarios

Tercer Nivel

- 6 Aulas Teóricas con capacidad para 20-25 participantes
- Servicios Sanitarios

MÓDULO GASTRONOMÍA

- Taller de Cocina
- Taller de Panadería y Repostería
- Taller de Procesamiento de Alimentos
 - Procesamiento de Frutas y Hortalizas
 - Procesamiento de Cárnicos
- Aula Teórica
- Oficina de Chef
- Bodega
- Cafetería
 - Cocina para Snacks
 - Área de mesas para 25 personas
- Salón de Usos Múltiples para 25 personas
- Enfermería



EQUIPAMIENTO 2013



El total invertido en el año 2013 en equipamiento institucional para los Centros de Capacitación, Delegaciones Departamentales y áreas administrativas del INTECAP fue de Q.16,774,319.74, monto que incluye la adquisición de equipo, maquinaria y mobiliario para atender las necesidades de la Institución, clasificado presupuestalmente de acuerdo a la tabla siguiente.

Descripción del Renglón	Monto Final Asignado (Q)	Monto Ejecutado por Renglón (Q)	% de Ejecución
Presupuestario			
313 "Otros bienes muebles preexistentes"	350,000.00	112,000.00	32.00
321 "Maquinaria y equipo de producción"	9,777,495.00	9,334,783.97	95.47
322 "Equipo de oficina"	977,800.00	727,432.30	74.39
323 "Equipo médico-sanitario y de laboratorio"	54,400.00	49,840.00	91.62
324 "Equipo educativo, cultural y recreativo"	1,989,550.00	1,247,528.00	62.70
326 "Equipo para comunicaciones"	893,050.00	496,305.00	55.57
328 "Equipo de cómputo"	2,798,000.00	2,781,417.18	99.41
329 "Otras maquinarias y equipos"	3,059,705.00	1,959,174.64	64.03
351 "Libros, Revistas y Otros elementos Coleccionables"	100,000.00	65,838.65	65.84
TOTAL EJECUTADO	20,000,000.00	16,774,319.74	83.87

Destacan en estos grupos la compra de equipo para ampliar la cobertura de atención en áreas tecnológicas como hidráulica, neumática, automatización industrial, para los Centros de Capacitación de Chiquimula y Quetzaltenango.

Así también se inició el equipamiento del laboratorio para la enseñanza en aprovechamiento de energías alternativas para el Centro de Capacitación Guatemala 2.

Se ejecutó la primera fase del proyecto de renovación de máquinas eléctricas, máquinas herramientas, equipo de refrigeración, de aire acondicionado y equipo menor para Centros que tienen más de 30 años de estar operando, como: Centro Santo Tomás de Castilla, Escuintla 1, Guatemala 1, Chiquimula y Quetzaltenango.

Se destinó un porcentaje de presupuesto para la complementación de equipamientos mínimos de equipo de medición y equipo de aplicación general (multímetros, amperímetros, micrómetros, barrenos, pulidoras, entre otros), ajustándolos a los requerimientos de la ampliación de cobertura y el aumento del número de participantes en los grupos para la formación.

Se destinó presupuesto para la primera fase de renovación del mobiliario y equipo de áreas educativas de los diferentes Centros de Capacitación, pupitres, mesas de trabajo, cañoneras, pantallas y sistemas de amplificación y audio. Con la finalidad de mejorar la calidad de las acciones formativas.

Es relevante también, la complementación de los equipos en las salas de informática de los diferentes Centros de Capacitación y Delegaciones, habilitándolas para atender a 25 participantes, incluyendo el Centro de Capacitación en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el Taller de Tecnología de la Industria de Vestuario y Textiles.



TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES -TICS-

EVENTOS DE IMPACTO

1. Exposición por MINECO del Plan Nacional de Acción para la Exportación del Sector IT
2. Desarrollo de Apps Iphone, Mejores Prácticas en la Web, Java Faces, entre otros en aniversario del Centro
3. Sistema de Formación e-learning CHAMILO
4. Conferencia e-goverment
5. Múltiples conferencias sobre tendencias en la Web en el Día del Internet, con expertos nacionales e internacionales
6. Entrega de más de 600 Certificaciones Microsoft
7. Mejores prácticas de cableado estructurado
8. Wyra Day
9. Festival Latino Americano de Instalación de Software Libre 2013
10. Graduación de alumnos PNC como Administradores de Bases de Datos y Administradores de Redes
11. Olimpiadas Tecnológicas 2013 Centro TIC's
12. Office 365
13. Fibra Óptica





ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS DEL INTECAP

Liquidación del Presupuesto de Ingresos y Egresos diciembre 2013-2012

Cifras expresadas en Quetzales

Ejecución Presupuestaria Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013-2012 -Cifras expresadas en Quetzales-

Cuentas	Presupuesto 2013	Ejecución al 31/12/2013	% Ejecución	Ejecución al 31/12/2012	Diferencia 2013-2012	Diferencia %
INGRESOS						
Recaudación Tasa Patronal	275,000,000	319,060,229	116	290,194,509	28,865,720	9
Convenios empresas morosas	0	390,042	0	1,370,867	-980,825	(251)
Venta de Servicios Capacitación	25,485,000	50,516,760	198	36,988,338	13,528,422	27
Venta de Productos Varios y Arrendamientos	3,000,000	8,398,648	280	7,387,664	1,010,984	12
Intereses por Títulos y Valores	14,400,000	41,871,920	291	28,845,505	13,026,414	31
Intereses por Cuentas Monetarias	600,000	426,600	71	607,532	-180,932	(42)
TOTAL INGRESOS	318,485,000	420,664,199	132	365,394,415	55,269,787	13
EGRESOS						
Funcionamiento						
Administración	95,139,989	80,743,139	85	78,099,386	2,643,753	3
Operación	165,845,011	143,865,458	87	126,199,749	17,665,709	12
Suma Parcial	260,985,000	224,608,597	86	204,299,135	20,309,462	9
Inversión						
Ampliación y/o mejoramiento a la Infraestructura	22,500,000	15,116,615	67	16,301,838	-1,185,222	(8)
Compras de Terrenos	15,000,000	0	0	0	0	0
Equipamiento	20,000,000	16,774,321	84	19,213,236	-2,438,915	(15)
Suma Parcial	57,500,000	31,890,936	55	35,515,074	-3,624,138	(11)
TOTAL EGRESOS	318,485,000	256,499,533	81	239,814,209	16,685,324	7
Superavit presupuestario		164,164,666				
AJUSTES CONTABLES Y FINANCIEROS						
Retorno de Inv. de Diseño e Infraestructura		31,890,936				
Depreciación de Propiedad Planta y Equipo		-29,337,225				
Otras pérdidas		-112,947				
Resultado del Periodo		166,605,430				

ESTADO DE ACTIVOS, PASIVOS Y PATRIMONIO DEL INTECAP



BALANCE GENERAL INSTITUTO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCTIVIDAD Al 31 de diciembre de 2013-2012 Cifras expresadas en Quetzales

BALANCE GENERAL INSTITUTO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCTIVIDAD Al 31 de diciembre de 2013-2012 Cifras expresadas en Quetzales				
Cuentas	31/12/2013	31/12/2012	Variación	%
ACTIVO				
CORRIENTE				
Bancos	6,685,021	9,535,516	-2,850,495	-30%
Inversiones Temporales	587,000,000	425,000,000	162,000,000	38%
Cuentas por Cobrar a Corto Plazo	696,686	358,324	338,362	94%
Documentos a Cobrar a Corto Plazo	2,700	9,950	-7,250	-73%
Anticipos Construcción Obras	5,501,876	106,751	5,395,126	5054%
Existencia de Productos y Subproductos	2,708,045	359,899	2,348,146	652%
Suma del activo Corriente	602,594,328	435,370,440	167,223,888	38%
OTROS ACTIVOS				
Otras Cuentas a Cobrar a Largo Plazo	161,719	232,793	-71,074	-31%
Derechos y Depósitos Diversos	3,154	126,831	-123,677	-98%
Suma Otros activos	164,873	359,624	-194,751	-54%
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO				
Propiedad y Planta en Operación	513,214,582	511,263,796	1,950,786	0%
Maquinaria y Equipo	309,485,695	296,986,230	12,499,465	4%
Otros Activos Fijos	50,684,289	48,756,645	1,927,644	4%
Biblioteca	2,539,116	2,444,974	94,142	4%
Suma parcial	875,923,682	859,451,644	16,472,038	2%
Depr. Acumulada Propiedad, Planta y Equip	-240,550,914	-213,506,447	-27,044,467	13%
Suma parcial	635,372,768	645,945,197	-10,572,429	-2%
Tierras y Terrenos	10,820,127	10,818,127	2,000	0%
Construcciones en Proceso	14,633,164	1,544,426	13,088,739	847%
Suma de la Propiedad, Planta y Equipo	660,826,059	658,307,750	2,518,310	0%
TOTAL DEL ACTIVO	1,263,585,260	1,094,037,814	169,547,447	15%
PASIVO				
CORTO PLAZO				
Cuentas Comerciales a Pagar Corto Plazo	39,620	66,942	-27,322	-41%
Gastos del Personal a Pagar Corto Plazo	1,685,067	1,075,415	609,652	57%
Suma el Pasivo Corto Plazo	1,724,687	1,142,357	582,330	51%
LARGO PLAZO				
Fondos en Garantía	1,950	10,727	-8,777	-82%
SUMA PASIVO	1,726,637	1,153,084	573,553	50%
PATRIMONIO INSTITUCIONAL				
Transferencias y Contribuciones de Capital	17,284,870	17,284,870	0	0%
Resultados de Ejercicios Anteriores	985,883,325	850,723,323	135,160,001	16%
Resultado del Ejercicio	166,605,430	132,939,203	33,666,227	25%
Otras Transferencias de Capital Recibidas	92,084,999	91,937,334	147,666	0%
Suma del Patrimonio Institucional	1,261,858,624	1,092,884,730	168,973,893	15%
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	1,263,585,260	1,094,037,814	169,547,447	15%

AUDITORÍAS AL GASTO INSTITUCIONAL

INFORMACIÓN FINANCIERA

Las actividades financieras del INTECAP están enmarcadas totalmente en un ámbito de transparencia y de acuerdo con la Ley, y para ello, se cuenta con un equipo de auditores altamente competentes tanto en las distintas Divisiones Regionales del país como en la Sede Central. Constantemente se realizan evaluaciones de control interno con la finalidad de evaluar la eficacia, transparencia y oportunidad de las operaciones.

Adicionalmente, la Junta Directiva del INTECAP anualmente contrata los servicios de una firma de auditoría externa para evaluar la ejecución presupuestaria y auditar los Estados Financieros del último ejercicio fiscal finalizado.

Asimismo, la Contraloría General de Cuentas realiza auditoría permanente, emitiendo su respectivo dictamen.

Los dictámenes emitidos por la auditoría externa y Contraloría General de Cuentas son de primer orden y aprueban el uso y destino de los recursos de conformidad a normas de auditoría generalmente aceptadas, normas de auditoría gubernamental y a principios de contabilidad generalmente aceptados.

ESTADÍSTICAS DE AUDITORÍA INTERNA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS PERÍODO FISCAL 2013

	PRESUPUESTO AUTORIZADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PRESUPUESTO AUDITADO	%
INGRESOS				
TASA PATRONAL	275,000,000	319,450,271	319,450,271	100
SERVICIOS DE CAPACITACIÓN	25,485,000	50,516,760	45,465,084	90
PRODUCTOS VARIOS	3,000,000	8,398,648	8,398,648	100
INTERESES	15,000,000	42,298,520	42,298,520	100
TOTAL INGRESOS	318,485,000	420,664,199	415,612,523	98

ESTADÍSTICAS DE AUDITORÍA INTERNA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS PERÍODO FISCAL 2013

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO AUTORIZADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PRESUPUESTO AUDITADO	%
EGRESOS				
ACTIVIDADES CENTRALES	95,139,989	80,743,139	80,743,139	100
ACTIVIDADES OPERATIVAS	165,845,011	143,865,458	143,865,458	100
INFRAESTRUCTURA (OBRAS)	37,500,000	15,116,615	15,116,615	100
EQUIPAMIENTO DE CENTROS	20,000,000	16,774,321	16,774,321	100
TOTAL DE EGRESOS	318,485,000	256,499,533	256,499,533	100