



Memoria  
de Labores  
2017





**Antecap**

MEMORIA DE LABORES 2017



# ÍNDICE | INFORMACIÓN GENERAL DEL INTECAP

Índice.....	2
Información general del INTECAP.....	3
Cómo surgió el INTECAP.....	4
El INTECAP de hoy.....	5
Junta Directiva del INTECAP.....	6
Estructura organizacional.....	8
Regionalización del INTECAP.....	9
Servicios que presta el INTECAP.....	10
Certificación ISO 9001:2015.....	11
Unidades operativas del INTECAP.....	12
Principales especialidades y áreas tecnológicas que atiende el INTECAP.....	16
Laboratorios de alta tecnología del INTECAP.....	17
Modalidades de desarrollo de capacitación del INTECAP.....	18
Tipos de programas de formación profesional.....	19

## MEMORIA DE LABORES 2017

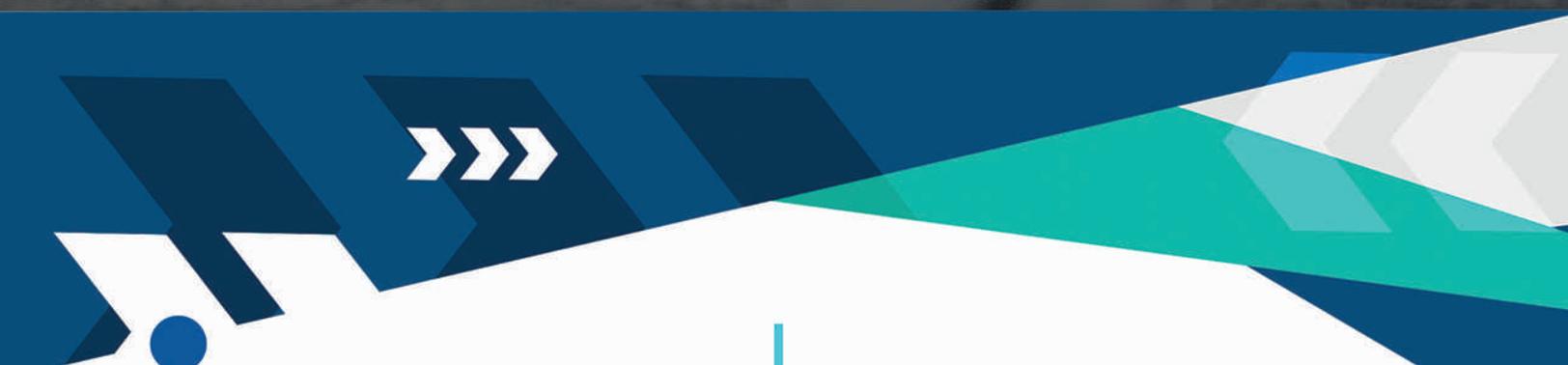
Atención histórica del INTECAP.....	22
Estadísticas 2017.....	23
Algunas graduaciones 2017.....	26
Algunas empresas y organizaciones atendidas en el 2017.....	27
Unidades móviles.....	30
Investigaciones del mercado laboral 2017.....	31
Diseño oferta formativa INTECAP.....	32
Convenios y Alianzas.....	34
Certificación laboral.....	35
Cooperación Técnica Internacional.....	36
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TICS-.....	37
Actividades de los Restaurante-Escuela del INTECAP.....	38
Participación del INTECAP en eventos.....	39
Entrenadores didácticos 2017.....	40
Formación a Distancia.....	41
Galardón a la Productividad y Competitividad Ricardo Castillo Sinibaldi.....	42
Capacitación de personal técnico y administrativo del INTECAP.....	44
Diseño e infraestructura 2017.....	46
Equipamiento 2017.....	48
Auditoría al gasto institucional.....	49
Estado de activos, pasivos y patrimonio.....	50
Estado de liquidación del presupuesto de ingresos y egresos.....	51



 Antecap

# COMPLETA

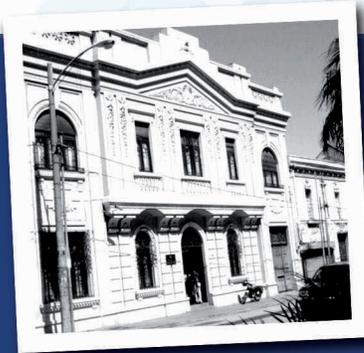
**SU NEGOCIO**



 Antecap

MEMORIA DE LABORES  
2017

# ¿Cómo surgió el INTECAP?

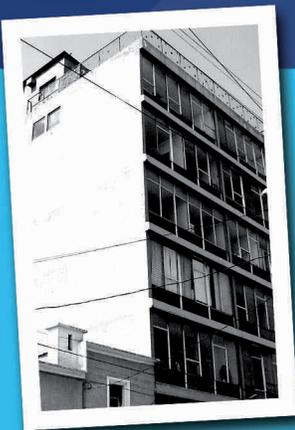


## **CGDI** (Centro guatemalteco para el desarrollo industrial)

En los años 1950 a 1952, se empezó a trabajar en el desarrollo de ideas y en algunas experiencias pioneras que incrementaron el conocimiento del factor humano y sus implicaciones en el campo de las actitudes, intereses y comportamiento ante el trabajo. Estas experiencias e ideas deben ser consideradas precursoras de la formación profesional formal y las que paulatinamente condujeron al surgimiento en 1955 del CENTRO GUATEMALTECO PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL (CGDI), ubicado en la 8a. Avenida 10-43, zona 1, Ciudad de Guatemala. Posteriormente en mayo de 1956 se trasladó a la 6a. Avenida y 5a. calle de la zona 1, a un costado del Palacio Nacional.

## **CFPI** (Centro de fomento de productividad industrial)

En junio de 1960, por medio de un convenio de cooperación entre el Estado de Guatemala y el de los Estados Unidos de Norteamérica, se creó el CENTRO DE FOMENTO DE PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL (CFPI) con el financiamiento de la Agencia Internacional de Desarrollo (AID) de los Estados Unidos de Norteamérica, el Ministerio de Economía de Guatemala y aportes de la iniciativa privada. El propósito fundamental de esta entidad fue estimular el desarrollo industrial del país, a través del incremento de la productividad y el fomento de la inversión. Este Centro asimiló al CGDI y fue inaugurado el 12 de octubre de ese año en el Edificio Cruz Azul, en la esquina de la 5a. Avenida y 8a. Calle, zona 1. Debido al entusiasmo con que siempre actuó en todas estas actividades y por haber sido uno de los gestores para la creación de este Centro, el Gobierno de la República nombró como Gerente del CFPI al Ingeniero Civil Luis Schlesinger Carrera.



## **CDPI** (Centro de desarrollo y productividad industrial)

En mayo de 1964, se creó mediante el Decreto Ley No. 209 del Congreso de la República, el CENTRO DE DESARROLLO Y PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL (CDPI), que sustituyó al CFPI, como una entidad estatal descentralizada con autonomía funcional, patrimonio propio, fondos privativos y capacidad para operar por el logro de sus fines. Inició operaciones el 1 de julio de ese año, siempre bajo la Gerencia del Ingeniero Schlesinger, en el Edificio Cruz Azul, y su financiamiento se da a través de una asignación del Estado, un impuesto privativo, pagos y cuotas de la iniciativa privada por servicios prestados y donaciones de instituciones nacionales e internacionales. Sus funciones principales se orientaron a cooperar con el Estado y la iniciativa privada para el estímulo de la economía, actuando como nexo entre ambos sectores para fomentar la productividad.

## **CENDAP** (Centro nacional de desarrollo, adiestramiento y productividad)

En octubre de 1969 se creó por Decreto Ley 57-59 el CENTRO NACIONAL DE DESARROLLO, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD (CENDAP) que sustituyó al CDPI, el cual se integró como una unidad descentralizada, con una Junta Directiva formada por el Ministro de Trabajo y Previsión Social, Ministro de Economía, el Secretario del Consejo Nacional de Planificación Económica, dos representantes de la Coordinadora de Asociaciones Comerciales, Industrial y Financieras (CACIF), y dos representantes de las organizaciones sindicales. Sus gastos de funcionamiento lo cubrían, una asignación del Presupuesto General de Gasto de la Nación, ayudas del Banco de Guatemala y de algunas empresas particulares, pagos de cuotas módicas de cursos y seminarios a nivel medio y alto, y pago de asesorías específicas que prestaba a ciertas empresas que lo solicitaban. La sede del CENDAP siguió siendo el Edificio Cruz Azul.





## DECRETO 17-72

El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad -INTECAP-, fue creado mediante el Decreto No. 17-72 del Congreso de la República del 19 de mayo de 1972, por iniciativa del sector empresarial guatemalteco, como responsable de la formación profesional en el país y para asistir técnicamente a empresas, con el fin de incrementar la productividad a nivel nacional. Se constituyó como el órgano técnico especializado que actúa por delegación del Estado, como una entidad descentralizada, técnica, no lucrativa, con patrimonio propio, fondos privativos y plena capacidad para adquirir derechos y contraer obligaciones.

## MISIÓN

Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, así como brindar asistencia técnica y tecnológica en todas las actividades económicas, para contribuir a la competitividad y al desarrollo del país.

## VISIÓN

Ser reconocidos como la institución líder y modelo en la efectividad de nuestros servicios, que buscan constantemente la excelencia.

## VALORES INSTITUCIONALES

· Identidad nacional · Integridad · Innovación · Compromiso



# JUNTA DIRECTIVA DEL INTECAP

## SECTOR PÚBLICO

MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

- Licda. Aura Leticia Teleguario Sincal, Presidente
- Lic. Gabriel Vladimir Aguilera Bolaños, Presidente Suplente

MINISTERIO DE ECONOMÍA

- Ing. Víctor Manuel Asturias Cordón, Vicepresidente
- Dr. Julio Enrique Dougherty Monroy, Vicepresidente Suplente

SEGEPLAN

- Ing. Miguel Ángel Moir Sandoval, Director Propietario
- Licda. Roxana Prieto Andrade, Director Suplente

## SECTOR PRIVADO

CACIF

- Ing. Luis Fernando Godoy Lehnhoff, Director Propietario
- Claudio Federico Koper Oertel, Director Suplente

CÁMARA DE INDUSTRIA

- Sr. Ricardo Castillo Sinibaldi, Director Propietario
- Ing. Otto Estuardo Becker Ávila, Director Suplente

CÁMARA DE COMERCIO

- Lic. César Guillermo Castillo Reyes, Director Propietario
- Sr. Mario Aníbal Herrera Lucas, Director Suplente

CÁMARA DEL AGRO

- Ing. Juan Luis Barrios Ortega, Director Propietario
- Licda. Carla Marlene Caballeros Hernández, Director Suplente

ASOCIACIÓN DE BANQUEROS Y ASOCIACIÓN DE INSTITUCIONES DE SEGUROS

- Lic. José Bernardo Pineda Jurado, Director Propietario
- Lic. Luis Fernando Rivera Gallardo, Director Suplente

ASOCIACIÓN GENERAL DE AGRICULTORES -AGA-

- Ing. Arturo Gándara Melville, Director Propietario
- Ing. Edgar Rafael Vélez Cobar, Director Suplente

## SECTOR LABORAL

- Sra. Mirna Liliana Nij de Lucas, Director Propietario
- Lic. José David Morales Calderón, Director Propietario
- Sr. Ramiro Eduardo Herrera Cifuentes, Director Propietario
- Sr. Marcos Leonel Milian Caal, Director Suplente
- Sr. César Amaury Pixtun Javier, Director Suplente
- Sra. Verónica Bripshery de León Segura, Director Suplente

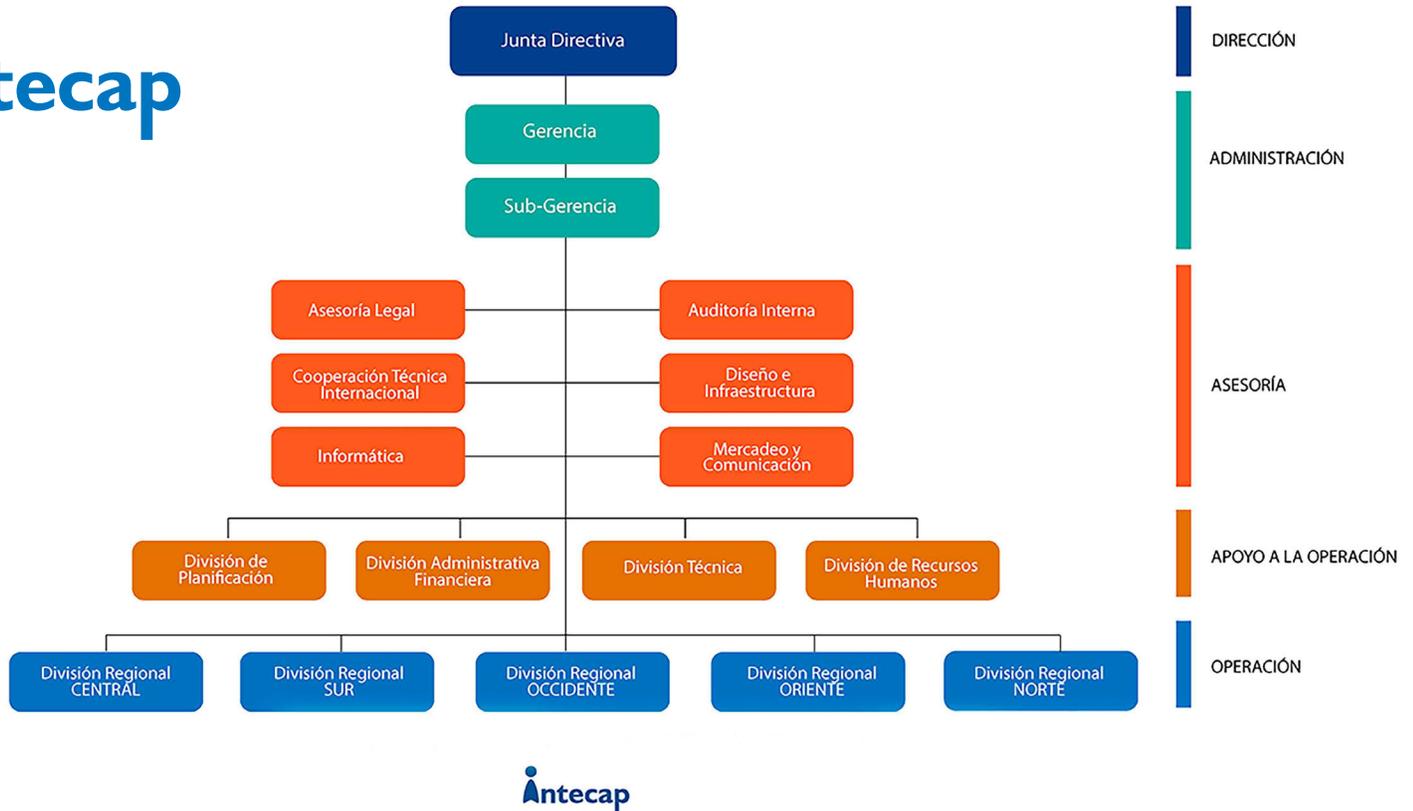
- Lic. Victor Leonel Ayala Orellana, Secretario

# JUNTA DIRECTIVA DEL INTECAP





# ESTRUCTURA ORGÁNICA

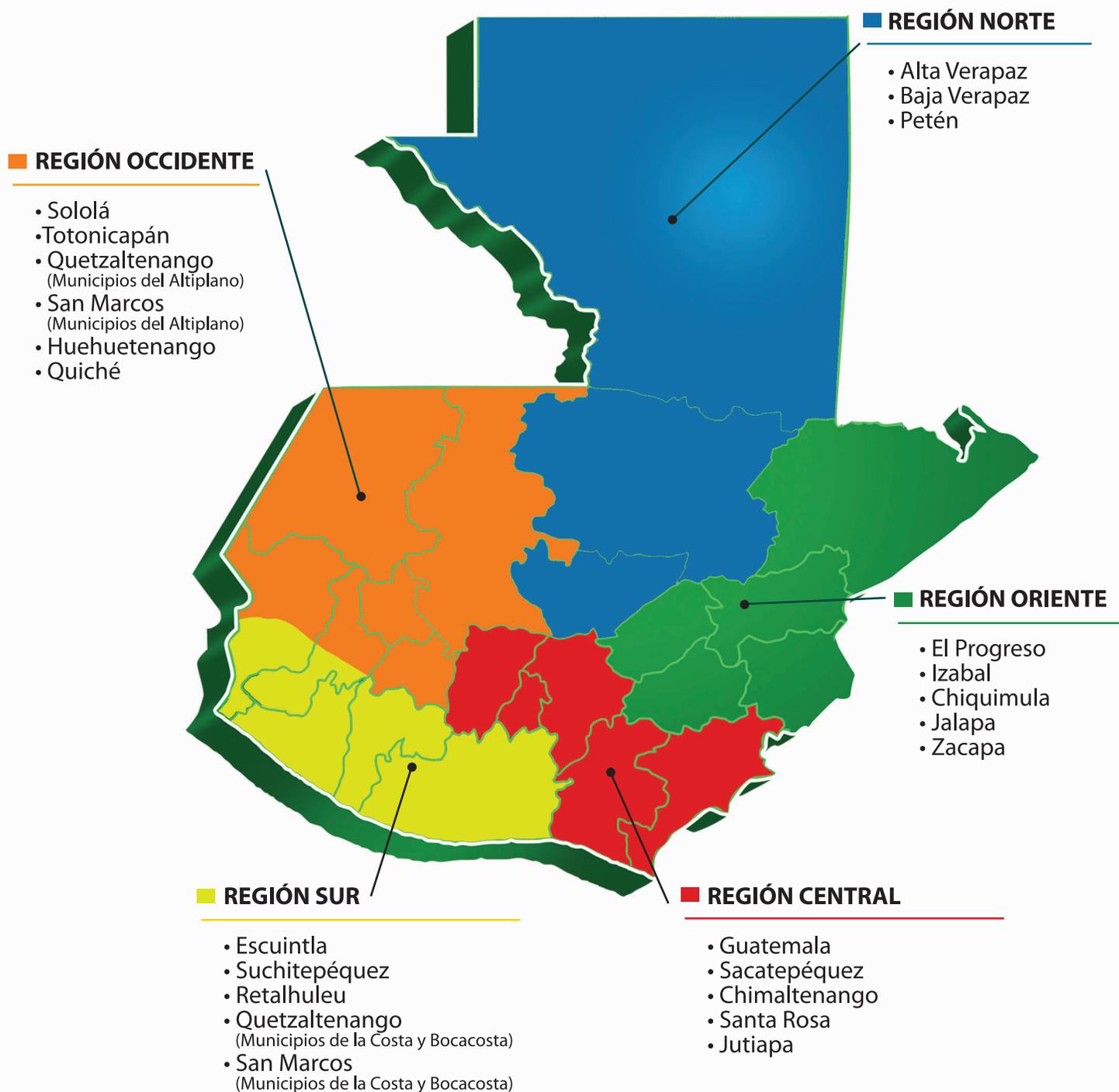


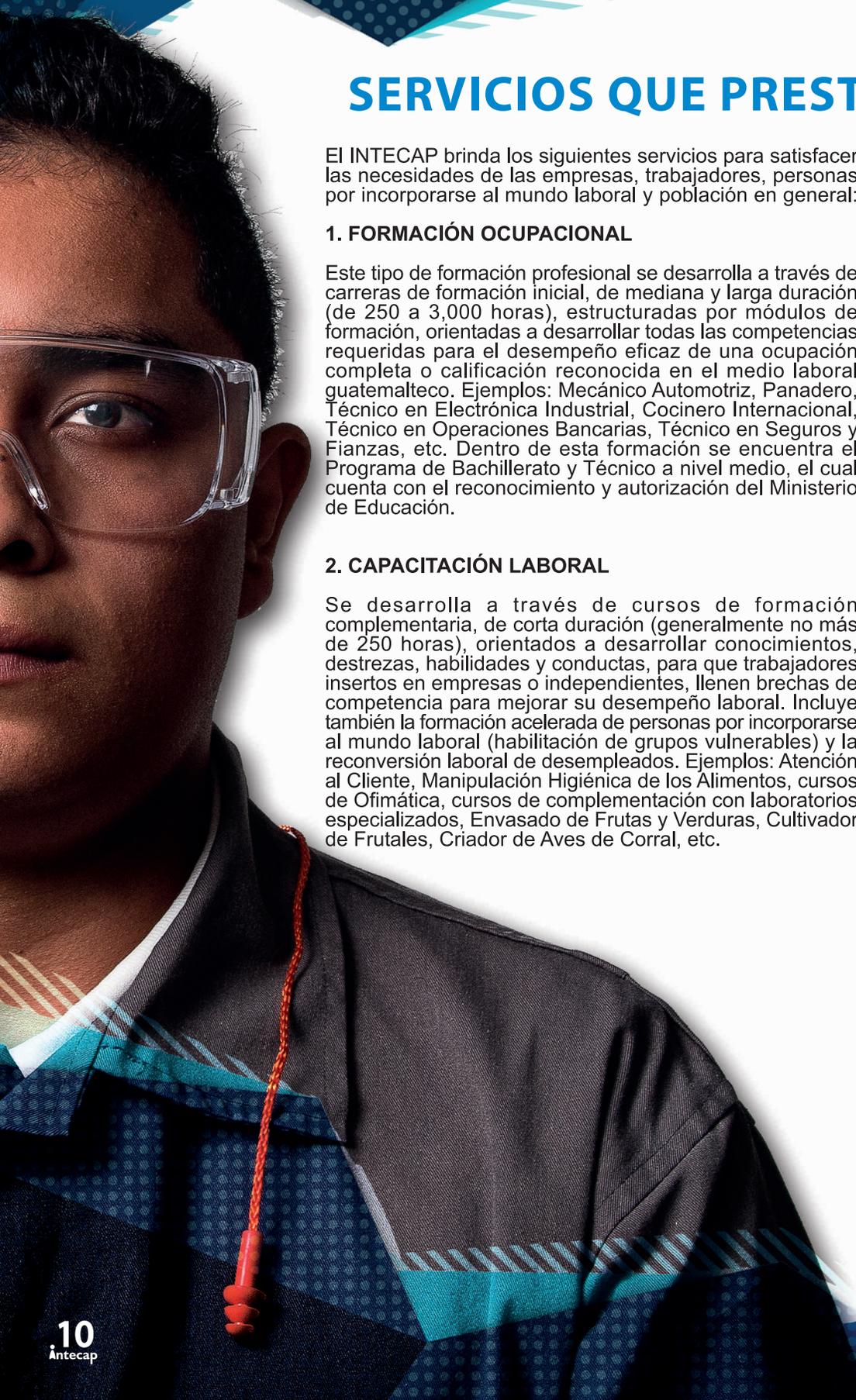
## Planta de Personal

Renglón presupuestario	Administrativos	Instructores	Total
Personal permanente (011)	512	192	704
Proveedor de servicios técnicos o profesionales (029 grupo 18)	--	1,478	1,478
Jornal (031)	82	--	82
<b>Total</b>	<b>594</b>	<b>1,670</b>	<b>2,264</b>



# REGIONALIZACIÓN DEL INTECAP





## SERVICIOS QUE PRESTA EL INTECAP

El INTECAP brinda los siguientes servicios para satisfacer las necesidades de las empresas, trabajadores, personas por incorporarse al mundo laboral y población en general:

### 1. FORMACIÓN OCUPACIONAL

Este tipo de formación profesional se desarrolla a través de carreras de formación inicial, de mediana y larga duración (de 250 a 3,000 horas), estructuradas por módulos de formación, orientadas a desarrollar todas las competencias requeridas para el desempeño eficaz de una ocupación completa o calificación reconocida en el medio laboral guatemalteco. Ejemplos: Mecánico Automotriz, Panadero, Técnico en Electrónica Industrial, Cocinero Internacional, Técnico en Operaciones Bancarias, Técnico en Seguros y Fianzas, etc. Dentro de esta formación se encuentra el Programa de Bachillerato y Técnico a nivel medio, el cual cuenta con el reconocimiento y autorización del Ministerio de Educación.

### 2. CAPACITACIÓN LABORAL

Se desarrolla a través de cursos de formación complementaria, de corta duración (generalmente no más de 250 horas), orientados a desarrollar conocimientos, destrezas, habilidades y conductas, para que trabajadores insertos en empresas o independientes, llenen brechas de competencia para mejorar su desempeño laboral. Incluye también la formación acelerada de personas por incorporarse al mundo laboral (habilitación de grupos vulnerables) y la reconversión laboral de desempleados. Ejemplos: Atención al Cliente, Manipulación Higiénica de los Alimentos, cursos de Ofimática, cursos de complementación con laboratorios especializados, Envasado de Frutas y Verduras, Cultivador de Frutales, Criador de Aves de Corral, etc.

### 3. CERTIFICACIÓN LABORAL

El servicio de certificación de competencias laborales, consiste en un proceso mediante el cual se otorga un reconocimiento formal de la capacidad laboral demostrada por una persona, en base a una evaluación de sus competencias, tomando como referencia una norma o estándar previamente establecido. En el INTECAP se brindan los siguientes servicios de certificación laboral: Certificación de Personal de Empresas con el Aval del INTECAP, Certificación Externa, Certificación Sectorial y Certificación en Administración de Software.

### 4. ASISTENCIA TÉCNICA

Son asesorías que el INTECAP realiza directamente en las empresas, a través de la asignación de uno o varios expertos que trabajan dentro de la organización, con el objetivo de buscar solución a una problemática específica, tanto de índole administrativa como tecnológica. Se basan en diagnósticos previos de la problemática.



## Alcance de Certificación:

Estudios de mercados laborales, diseño, desarrollo y realización de servicios de capacitación certificables por competencias laborales, desarrollados en los centros del INTECAP y en empresas, así mismo los servicios de asistencia técnica.

# ISO 9001:2015



# UNIDADES OPERATIVAS DEL INTECAP

## REGIÓN CENTRAL

### CENTROS DE CAPACITACIÓN

Son centros destinados para el desarrollo de la formación presencial del INTECAP, que cuentan con infraestructura, instalaciones y equipamiento propios para impartir la capacitación. Cada centro dispone de diversos talleres dependiendo de las especialidades y áreas tecnológicas que atiende. La mayoría de las acciones formativas de un Centro de Capacitación corresponden a formación inicial a través de carreras de mediana y larga duración.

### DELEGACIONES

Son oficinas departamentales que funcionan como extensiones del INTECAP en aquellos departamentos del interior del país donde no existen centros de capacitación. Generalmente cuentan con oficinas administrativas, aulas y algunos talleres básicos. Desde cada Delegación Departamental se atienden los requerimientos del sector productivo y se gestiona el desarrollo de cursos de capacitación y asistencia técnica a empresas y comunidades del Departamento.

### DEPARTAMENTOS DE SERVICIOS EMPRESARIALES-DSE-

Son unidades operativas regionales que atienden directamente los requerimientos de las empresas, asociaciones y gremiales empresariales en cada Región, así como los requerimientos de las comunidades organizadas. Sus actividades de capacitación y asistencia técnica regional se desarrollan dentro de las empresas, organizaciones y comunidades, a través de formación móvil. Existe un DSDC en cada Región del INTECAP y funciona en las oficinas de la División Regional.

### SEDE CENTRAL

Calle Doroteo Guamuch Flores 7-51, Zona 5  
PBX: 2410-5555 y Fax: 2331-6672

CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1  
14 Calle 31-30 Zona 7, Colonia Ciudad de Plata II  
PBX: 2320-0000

Web: [www.intecap.edu.gt/centroguatemala1](http://www.intecap.edu.gt/centroguatemala1)

CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2

34 Av. y 11 Calle Final, Zona 21

Colonia Justo Rufino Barrios

Tel.: 23-200-200

Web: [www.intecap.edu.gt/centroguatemala2](http://www.intecap.edu.gt/centroguatemala2)

CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 3

11 Avenida "A" 11-47, Zona 7, Colonia La Verbena

Tel.: 2485-6757 • Telefax: 2485-7325

Web: [www.intecap.edu.gt/centroguatemala3](http://www.intecap.edu.gt/centroguatemala3)

CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 4

19 Calle 25-75, Zona 18, Colonia Santa Elena III

Tels.: 2255-3300 / 2255-3874 • Fax: 2255-3347

Web: [www.intecap.edu.gt/centroguatemala4](http://www.intecap.edu.gt/centroguatemala4)

CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TURISMO

Calle Doroteo Guamuch Flores 7-51, Zona 5, 2do. Nivel

PBX: 2410-5555 Exts. 204, 205, 206 y 207

Web: [www.intecap.edu.gt/centroturismo](http://www.intecap.edu.gt/centroturismo)

CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES -TICS-

Calle Doroteo Guamuch Flores 8-79, Zona 5,

Niveles 1, 2 y 3. PBX: 2410-5555 Exts. 911 y 913

Web: [www.intecap.edu.gt/cti](http://www.intecap.edu.gt/cti)

CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA CARNE -CETEC-

8a. Avenida 20-00 Zona 17, Colonia Lavarreda entrada a la Brigada Mariscal Zavala

Tels.: 2285-3186, 2285-3006 y 2285-3101

Web: [www.intecap.edu.gt/cetec](http://www.intecap.edu.gt/cetec)



**Intecap**

MEMORIA DE LABORES 2017

# UNIDADES OPERATIVAS DEL INTECAP

## REGIÓN CENTRAL

CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA  
10a. Calle 5-04, Zona 5, Colonia Enriqueta  
Tels.: 6635-5774, 6635-5860/1 • Telefax: 6636-7985  
Web: [www.intecap.edu.gt/centrovillanueva](http://www.intecap.edu.gt/centrovillanueva)

CENTRO DE CAPACITACIÓN EN BANCA, SEGUROS Y  
SERVICIOS FINANCIEROS  
Calle Doroteo Guamuch Flores 8-79, Zona 5,  
Niveles 5 y 6.  
PBX: 2410-5555 Exts. 965 al 969  
Web: [www.intecap.edu.gt/centrodebanca](http://www.intecap.edu.gt/centrodebanca)

CENTRO DE CAPACITACIÓN JUTIAPA  
Km 110.4 Ruta Interamericana, CA-01 Oriente,  
Aldea Amayito  
PBX: 7793-7300

INTECAP ZONA 10  
17 Calle 15-14, Zona 10  
Tel.: 2363-5581

SERVICIOS EMPRESARIALES REGIÓN CENTRAL  
Calle Doroteo Guamuch Flores 7-51, Z. 5, Nivel 6  
PBX: 2410-5555 Exts. 614, 617 y 622

FORMACIÓN A DISTANCIA - FAD -  
Calle Doroteo Guamuch Flores 8-79, Zona 5, Nivel 5  
PBX: 2410-5555 Exts. 960 al 964  
Web: [www.intecap.edu.gt/fad](http://www.intecap.edu.gt/fad)

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SACATEPÉQUEZ  
6a. Avenida Norte Casa No. 25, Antigua Guatemala  
Tel.: 7832-6216 Fax: 7832-7297  
Web: [www.intecap.edu.gt/delegacionsacatepequez](http://www.intecap.edu.gt/delegacionsacatepequez)

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL CHIMALTENANGO  
6a. Avenida y 1a. Calle, Zona 4, Chimaltenango  
Tels.: 7839-5556 / 7849-4292

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SANTA ROSA  
2a. Avenida 3-40, Zona 1, Barberena Santa Rosa  
Tels.: 7887-0707 / 7887-0710

## REGIÓN SUR

CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 1  
4a. Calle y 16 Avenida, Zona 5, Colonia Hunapú, Escuintla  
PBX: 7790-3232  
Web: [www.intecap.edu.gt/centroescuintla1](http://www.intecap.edu.gt/centroescuintla1)

CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 2  
5a. Calle 7-115, Zona 3, Colonia Madrid  
Tels.: 7889-0185 / 7889-0179 • Fax: 7889-0190  
Web: [www.intecap.edu.gt/centroescuintla2](http://www.intecap.edu.gt/centroescuintla2)

CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA  
COTZULMALGUAPA  
Km 93 Carretera CA-2 a Mazatenango  
PBX: 7828-0100 • Fax: 7828-0150  
Web: [www.intecap.edu.gt/centrosantalucia](http://www.intecap.edu.gt/centrosantalucia)

CENTRO DE CAPACITACIÓN RETALHULEU  
Km 190 Carretera a Champerico  
Tels.: 7771-3637 y 7771-3634 • Fax: 7771-0342  
Web: [www.intecap.edu.gt/centroretalhuleu](http://www.intecap.edu.gt/centroretalhuleu)

CENTRO DE CAPACITACIÓN COATEPEQUE  
Km 222 Carretera CA-2 Pacífico  
Telefax: 7775-6262  
Web: [www.intecap.edu.gt/centrocoatepeque](http://www.intecap.edu.gt/centrocoatepeque)

SERVICIOS EMPRESARIALES REGIÓN SUR  
Km 93 Carretera CA-2 a Mazatenango,  
Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla  
PBX: 7828-0100 Exts. 220 y 222

DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SUCHITEPÉQUEZ  
2a. Calle 2-065, Zona 2,  
Colonia Aceituno, Suchitepéquez  
Tels.: 7872-5236 / 7872-4309 Fax: 7872-4309  
Web: [www.intecap.edu.gt/delegacionsuchitepequez](http://www.intecap.edu.gt/delegacionsuchitepequez)



# UNIDADES OPERATIVAS DEL INTECAP

## REGIÓN OCCIDENTE

**CENTRO DE CAPACITACIÓN QUETZALTENANGO**  
6a. Calle 29-50, Zona 3, Quetzaltenango  
PBX: 7873-4000 Exts. 202 y 205  
Web: [www.intecap.edu.gt/centroquetzaltenango](http://www.intecap.edu.gt/centroquetzaltenango)

**CENTRO DE CAPACITACIÓN SOLOLÁ**  
Km 137 Aldea El Tablón, Sololá  
Tels.: 7762-4843 / 7762-4845 • Fax: 7762-4844  
Web: [www.intecap.edu.gt/centrosolola](http://www.intecap.edu.gt/centrosolola)

**CENTRO DE CAPACITACIÓN HUEHUETENANGO**  
3a. Calle final, Zaculeu Central, Zona 9, Huehuetenango  
Tels.: 7934-5853 / 7934-5866  
Web: [www.intecap.edu.gt/centrohuehuetenango](http://www.intecap.edu.gt/centrohuehuetenango)

**CENTRO DE CAPACITACIÓN SAN MARCOS**  
Km 253, Caxaque, San Marcos  
Tels.: 7790-5757 / 7823-4620  
Web: [www.intecap.edu.gt/centrosanmarcos](http://www.intecap.edu.gt/centrosanmarcos)

**CENTRO DE CAPACITACIÓN QUICHÉ**  
Km 167, Aldea Chitatul, Quiché  
PBX: 7790-4500

**SERVICIOS EMPRESARIALES REGIÓN OCCIDENTE**  
6a. Calle 29-50, Zona 3, Quetzaltenango  
Tel.: 7763-5944 Exts. 104 y 105

**DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL TOTONICAPÁN**  
3a. Calle 15-35, Zona 2, Totonicapán  
Tel.: 7766-5147

## REGIÓN ORIENTE

**CENTRO DE CAPACITACIÓN CHIQUIMULA**  
6a. Calle Final Zona 5, Chiquimula  
Tels.: 7942-0511, 7942-4621 • Fax: 7942-4623  
Web: [www.intecap.edu.gt/centrochiquimula](http://www.intecap.edu.gt/centrochiquimula)

**CENTRO DE CAPACITACIÓN ZACAPA**  
Calzada Instituto Adolfo V. Hall de Oriente  
Tels.: 7941-5961 y 7941-5962  
Web: [www.intecap.edu.gt/centrozacapa](http://www.intecap.edu.gt/centrozacapa)

**CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTO TOMÁS DE CASTILLA**  
Km 293 Carretera de acceso a Santo Tomás de Castilla, Puerto Barrios, Izabal  
Tels.: 7948-3012, 7948-3382 • Fax: 7948-3062  
Web: [www.intecap.edu.gt/centrosantotomas](http://www.intecap.edu.gt/centrosantotomas)

**CENTRO DE CAPACITACIÓN JALAPA**  
Km 167.86 Carretera RN-19, Aldea Llano Grande, Carretera a Monjas, Jalapa  
PBX: 7793-5700  
Web: [www.intecap.edu.gt/centrojalapa](http://www.intecap.edu.gt/centrojalapa)

**SERVICIOS EMPRESARIALES REGIÓN ORIENTE**  
6a. Calle Final Zona 5, Chiquimula  
Tel.: 7942-6130

**DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL EL PROGRESO**  
3a. Calle 4-22, Zona 1, Barrio El Golfo, Guastatoya, El Progreso  
Tels.: 7945-2451 / 7945-2459

# UNIDADES OPERATIVAS DEL INTECAP

## REGIÓN NORTE

CENTRO DE CAPACITACIÓN PETÉN  
Km 477 Santa Cruz, San Francisco, Petén  
PBX: 7740-2100  
Web: [www.intecap.edu.gt/centropeten](http://www.intecap.edu.gt/centropeten)

CENTRO DE CAPACITACIÓN COBÁN  
Diagonal 1 5-54, Zona 1, Cobán, Alta Verapaz  
Tel.: 7873-3800  
Web: [www.intecap.edu.gt/centrocoban](http://www.intecap.edu.gt/centrocoban)

CENTRO DE CAPACITACIÓN SALAMÁ  
Km 144 Aldea Los Limones, Salamá, Baja Verapaz  
PBX: 7793-5300

SERVICIOS EMPRESARIALES REGIÓN NORTE  
Diagonal 1 5-54, Zona 1, Cobán, Alta Verapaz  
Tel.: 7873-3800 Exts. 105 y 107





**Antecap**

MEMORIA DE LABORES 2017

## PRINCIPALES ESPECIALIDADES Y ÁREAS TECNOLÓGICAS QUE ATENDIÓ EL INTECAP EN EL 2017

- Administración
- Administración de redes
- Albañilería
- Animación digital
- Banca
- Base de datos
- Calidad
- Capacitación laboral
- Cárnicos
- Carpintería
- Compra venta
- Conducción de grupos
- Conducción de unidades de transporte
- Confección artesanal
- Confección industrial
- Construcción
- Crianza de especies acuícolas
- Crianza de ganado mayor
- Crianza de ganado menor
- Cultivos extensivos
- Cultivos intensivos
- Decoración
- Desarrollo de aplicaciones
- Dibujo
- Diseño Web
- Educación
- Elaboración de artesanías
- Electricidad
- Electromecánica
- Electrónica
- Enderezado y pintura de automóviles
- Esteticismo
- Frutas y hortalizas
- Gastronomía
- Hotelería
- Informática
- Lácteos
- Locución
- Manualidades
- Mecánica
- Mecánica agrícola
- Mecánica automotriz
- Mecánica de motocicletas
- Mecánica industrial
- Ofimática
- Operación de maquinaria pesada
- Panadería
- Panadería y repostería
- Planeación
- Planeación y gestión de organizaciones
- Plomería
- Procesos químicos artesanales
- Producción de audiovisuales
- Publicidad
- Recursos humanos
- Refrigeración y aire acondicionado
- Repostería
- Salud
- Seguros
- Servicio de mesas
- Servicio del bar
- Servicios de viajes
- Soldadura
- Topografía

## LABORATORIOS DE ALTA TECNOLOGÍA DEL INTECAP

- Autotrónica (Electrónica automotriz)
- Control de calidad de la industria textil
- Control de calidad en la industria de productos de cuero
- Control de emisión de gases
- Control de motores eléctricos
- Control numérico computarizado (CNC)
- Controles lógicos programables
- Dosificación de bombas de inyección
- Electrohidráulica
- Electroneumática
- Electrónica de potencia
- Electrónica industrial
- Ensayos de materiales
- Frenos ABS
- Hidráulica básica
- Hidráulica proporcional
- Instrumentación y control de procesos
- Inyección electrónica
- Mecatrónica y automatización industrial
- Mediciones mecánicas
- Metrología dimensional
- Microbiología
- Neumática básica
- Robótica
- Simuladores de conducción de transporte pesado
- Transmisiones automáticas
- Tratamientos térmicos



Antecap

MEMORIA DE LABORES 2017



Antecap

MEMORIA DE LABORES 2017



## MODALIDADES DE DESARROLLO DE CAPACITACIÓN DEL INTECAP

### 1. FORMACIÓN PRESENCIAL

Modalidad en la que el participante asiste a un Centro de Capacitación o Delegación del INTECAP a recibir la capacitación completa, es decir, que recibe la formación tanto teórica como práctica en las instalaciones y talleres del INTECAP.

### 2. FORMACIÓN DUAL (EMPRESA-CENTRO)

Modalidad en la que el participante asiste parte de su tiempo de formación a un Centro de Capacitación o Delegación del INTECAP a recibir la formación teórica y a desarrollar algunas prácticas, y el resto del tiempo, a trabajar en una empresa como complemento de su formación. Generalmente, el participante asiste uno o dos días por semana al INTECAP (o algunos días de semana en horario nocturno), y el resto de la semana asiste a la empresa.

### 3. FORMACIÓN MÓVIL

Modalidad en la que el participante recibe la capacitación en su propia empresa o comunidad; para ello, el INTECAP asigna un instructor móvil que se traslada al lugar de la capacitación o una unidad móvil (vehículo o carretón con equipamiento móvil).

### 4. FORMACIÓN A DISTANCIA

Modalidad en la que el participante no asiste a las instalaciones del INTECAP, sino que se capacita en su hogar u oficina. En esta modalidad se encuentran los programas de formación vía "e-learning" (totalmente a distancia a través de Internet) y blended-learning (formación mixta Internet presencial).



# TIPOS DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL

PROGRAMAS DE FORMACIÓN INICIAL (1,2 y 3):

## 1. CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO

Formación inicial de nivel operativo que se brinda a través de carreras presenciales de larga duración (1½ a 3 años), a efecto que los participantes desarrollen las competencias laborales para desempeñarse en una ocupación calificada o altamente calificada. Sus requisitos de ingreso son: de 14 a 18 años y 6º grado de educación primaria aprobado. Al final de su formación, el participante asiste 6 meses a realizar prácticas en una empresa (1,000 horas). En el año 2017, el INTECAP ofreció 12 carreras distintas en este tipo de programa.

## 2. FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS (FORJA)

Formación inicial que se brinda a través de carreras de corta, mediana o larga duración, para que los participantes desarrollen las competencias que les permitan desempeñarse en ocupaciones de nivel operativo y medio. Este es el programa del INTECAP de formación inicial ocupacional que atiende en su mayoría a personas adultas. Sus requisitos son: Edad de 16 años en adelante y la escolaridad de ingreso varía en función de la complejidad de la carrera. En el año 2017, el INTECAP ofreció 106 carreras distintas en este tipo de programa.

PROGRAMAS DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA (4, 5, 6, 7, 8 y 9) :

## 3. FORMACIÓN MODULAR

Formación complementaria que se brinda a través de carreras de corta, mediana y larga duración, para que los participantes desarrollen las competencias que les permitan desempeñarse en ocupaciones a nivel operativo y medio. Sus requisitos son: Edad de 14 años en adelante, la escolaridad de ingreso varía en función de la complejidad de la carrera. En el año 2017, el INTECAP ofreció 180 carreras distintas en este tipo de programa.

## 4. CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO (CTM)

Formación ocupacional que se brinda a través de carreras de formación inicial de mediana y larga duración, para atender la demanda ocupacional de Técnicos medio. Requisitos: de 15 a 22 años y 3º básico. Por ser eventos de formación inicial, no se requiere de experiencia laboral previa. Luego del período de formación en los centros de capacitación, los participantes deben realizar prácticas durante 500 horas en una empresa para adquirir experiencia y mejorar sus habilidades y destrezas en el área. En el año 2017, el INTECAP ofreció 27 carreras distintas en este tipo de programa.

## 5. CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR (CTMS)

Formación ocupacional que se brinda a través de carreras de formación inicial de corta, mediana y larga duración, para atender la demanda ocupacional de Técnicos medio superior. Requisitos: de 17 años en adelante. Título o Diploma de nivel medio. Por ser eventos de formación inicial, no se requiere de experiencia laboral previa. Luego del período de formación en los centros de capacitación, los participantes deben realizar prácticas durante 500 horas en una empresa para adquirir experiencia y mejorar sus habilidades y destrezas en el área. En el año 2017, el INTECAP ofreció 7 carreras distintas en este tipo de programa.





## TIPOS DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL

### 6. CARRERA TÉCNICA CORTA (CTC)

Formación complementaria para el nivel ocupacional medio que puede desarrollarse a través de carreras de hasta 500 horas presenciales cuyo objetivo es complementar a trabajadores insertos en empresas en todas las funciones laborales de una ocupación o puesto de trabajo homologado, así como preparar a nuevo personal en funciones administrativas. Sus requisitos de ingreso son: Edad de 18 años en adelante y la escolaridad depende de la complejidad de la carrera. En el año 2017, el INTECAP ofreció 16 carreras distintas en este tipo de programa.

### 7. DIPLOMADOS (D)

Son eventos de formación complementaria de corta duración (80 horas) para capacitar ejecutivos o consultores de empresas medianas y grandes, o para capacitar trabajadores a ser promocionados a posiciones laborales de nivel ejecutivo y a personas con estudios universitarios concluidos interesados en complementarse en los métodos y técnicas objeto del diplomado. Sus requisitos son: Edad de 18 años, 3 años de estudios universitarios y haber laborado como ejecutivo en actividades relacionadas al diplomado. En el año 2017, el INTECAP ofreció 7 Diplomados.

### 8. ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA (ACTA)

Son cursos de capacitación, generalmente hasta 250 horas de duración, para los niveles, operativo, medio y ejecutivo, cuyo objetivo es disminuir brechas entre el nivel de competencia que posee el trabajador y el requerido para un desempeño eficiente y eficaz en su puesto de trabajo, y para habilitar a personas en actividades laborales poco complejas. Sus requisitos son: Edad de 16 años en adelante y la escolaridad depende de la complejidad del curso. En el año 2017, el INTECAP ofreció 3,629 cursos estandarizados dentro de este tipo de programa.

### 9. SEMINARIOS (S)

Son eventos cortos que imparte el INTECAP, generalmente de hasta 10 horas de duración, cuyo objetivo es atender las necesidades específicas de sectores, empresas y personas interesadas en abordar, discutir y promover la transferencia tecnológica y de técnicas administrativas, en temas de interés para cualquier sector de la organización. Sus requisitos son: Edad de 18 años y la escolaridad depende de la complejidad de la temática del seminario. En el año 2017, el INTECAP ofreció 1,799 diferentes cursos en este tipo de programa.

### 10. FORMACIÓN EN IDIOMAS (FI)

Formación inicial o complementaria que se brinda a través de cursos agrupados por niveles: básico, intermedio y avanzado, para que los participantes desarrollen competencias que les permitan comunicarse en diferentes idiomas. En el año 2017, el INTECAP ofreció 68 diferentes cursos en este tipo de programa.

# Intecap



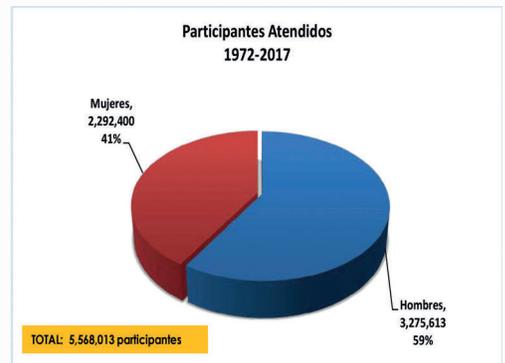
Memoria de Labores  
»»» 2017



### Capacitación

Año	Participantes		
	Hombres	Mujeres	Total
1972	4,210	2,806	7,016
1973	5,750	3,833	9,583
1974	5,800	3,867	9,667
1975	5,644	3,762	9,406
1976	5,431	3,621	9,052
1977	8,007	5,338	13,345
1978	9,551	6,368	15,919
1979	17,680	11,787	29,467
1980	22,806	15,204	38,010
1981	34,151	22,768	56,919
1982	37,816	25,211	63,027
1983	20,932	13,955	34,887
1984	17,256	11,504	28,760
1985	16,835	11,223	28,058
1986	16,226	10,817	27,043
1987	16,836	11,224	28,060
1988	19,792	13,195	32,987
1989	27,512	18,341	45,853
1990	32,540	21,694	54,234
1991	40,424	26,949	67,373
1992	30,679	20,452	51,131
1993	22,537	15,024	37,561
1994	22,661	15,108	37,769
1995	29,424	19,616	49,040
1996	43,348	28,899	72,247
1997	56,861	37,908	94,769
1998	68,855	45,903	114,758
1999	85,084	56,722	141,806
2000	86,931	57,954	144,885
2001	94,792	63,195	157,987
2002	85,960	57,307	143,267
2003	101,832	67,888	169,720
2004	117,109	78,073	195,182
2005	129,554	86,369	215,923
2006	153,319	102,213	255,532
2007	87,864	71,455	159,319
2008	112,779	91,723	204,502
2009	127,675	126,836	254,511
2010	128,311	96,206	224,517
2011	140,631	98,262	238,893
2012	164,760	112,704	277,464
2013	183,124	127,010	310,134
2014	193,618	131,732	325,350
2015	207,523	140,642	348,165
2016	210,194	141,098	351,292
<b>2017</b>	<b>224,989</b>	<b>158,634</b>	<b>383,623</b>
<b>Total 1972-2017</b>	<b>3,275,613</b>	<b>2,292,400</b>	<b>5,568,013</b>

# Atención Histórica del INTECAP



# ESTADÍSTICAS 2017



**Antecap**

MEMORIA DE LABORES 2017

## PROVENIENCIA DE LOS PARTICIPANTES

Proveniencia	Participantes	%
Directamente de Empresas	220,499	71%
Participantes Particulares	163,124	52%
<b>Total</b>	<b>383,623</b>	<b>100%</b>

## PERSONAS CAPACITADAS POR DEPARTAMENTO

Departamento	Hombres	Mujeres	No. de Participantes
Guatemala	91,362	76,912	168,274
Escuintla	38,130	11,272	49,402
Quetzaltenango	12,563	8,667	21,230
Alta Verapaz	6,864	6,453	13,317
Petén	7,446	4,005	11,451
Izabal	8,114	3,320	11,434
Retalhuleu	8,716	1,947	10,663
San Marcos	4,092	6,110	10,202
Huehuetenango	6,002	3,950	9,952
Suchitupéquez	4,386	3,655	8,041
Zacapa	4,858	3,165	8,023
Santa Rosa	3,466	4,395	7,861
Chiquimula	4,705	2,615	7,320
Jutiapa	3,254	3,661	6,915
Quiché	3,497	3,213	6,710
Sacatepéquez	3,504	2,986	6,490
Sololá	2,917	2,313	5,230
Totonicapán	2,106	2,993	5,099
Chimaltenango	2,837	2,190	5,027
El Progreso	2,463	2,351	4,814
Baja Verapaz	1,883	1,664	3,547
Jalapa	1,824	797	2,621
<b>Total</b>	<b>224,989</b>	<b>158,634</b>	<b>383,623</b>

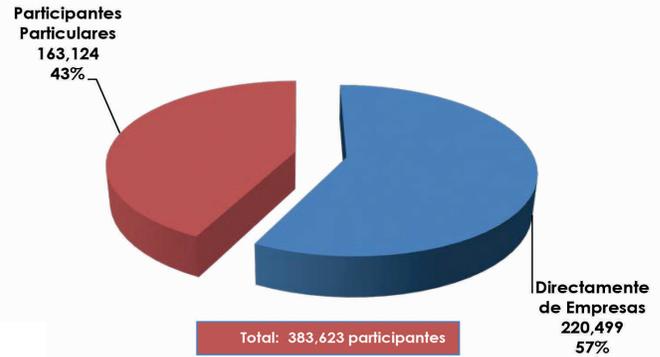
## ASISTENCIA TÉCNICA POR REGIÓN

REGIÓN	HORAS AT
Central	32,623
Sur	7,181
Occidente	11,639
Oriente	12,336
Norte	51,622
<b>Total</b>	<b>115,400</b>

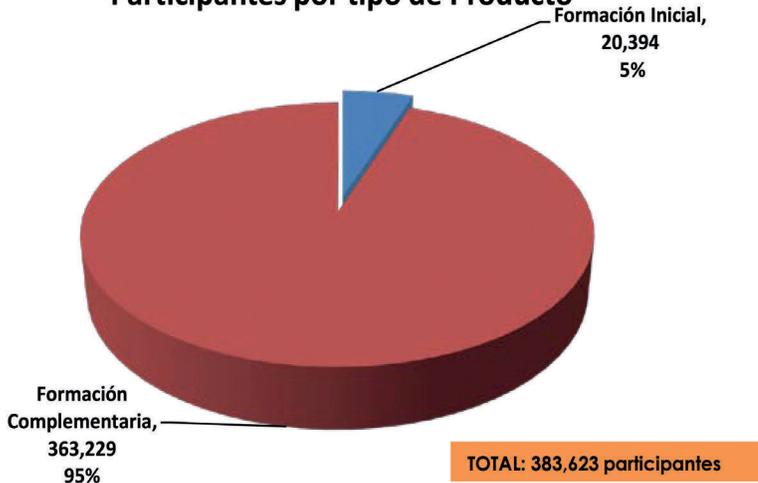


# ESTADÍSTICAS 2017

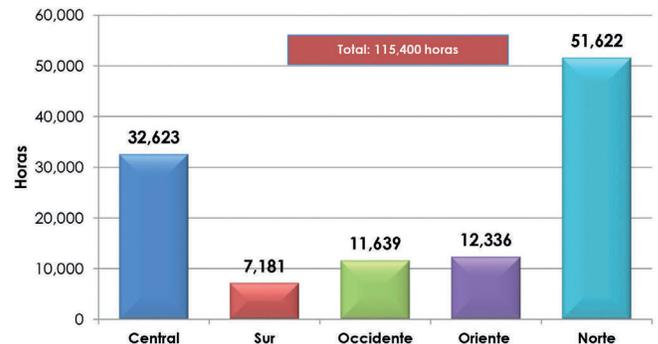
## CAPACITACIÓN POR PROVENIENCIA DE PARTICIPANTES



## Participantes por tipo de Producto



## ASISTENCIA TÉCNICA POR REGIONES



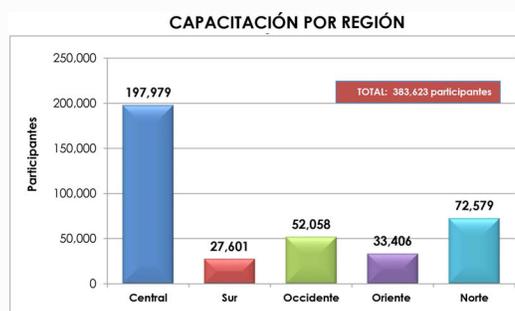
# ESTADÍSTICAS 2017



CAPACITACIÓN POR TIPO DE PROGRAMA O PRODUCTO			
PRODUCTO DE CAPACITACIÓN	NÚMERO DE EVENTOS	PARTICIPANTES CAPACITADOS	NÚMERO DE HORAS
<b>FORMACIÓN INICIAL</b>			
Carrera Técnica de Nivel Operativo (CTO)	80	1,354	43,633
Formación de Jóvenes y Adultos (FORJA)	865	13,582	219,121
Carrera Técnica Medio (CTM)	251	5,056	363,852
Carrera Técnica Medio Superior (CTMS)	27	402	81,761
<b>Total Formación Inicial</b>	<b>1,223</b>	<b>20,394</b>	<b>708,367</b>
<b>FORMACIÓN COMPLEMENTARIA</b>			
Formación Modular (FM)	585	9,719	13,200
Carrera Técnica Corta (CTC)	72	1,014	14,381
Diplomados	17	322	1,325
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa (ACTA)	12,833	222,385	492,059
Seminarios	5,113	113,406	29,377
Formación en Idiomas	807	16,383	62,488
<b>Total Formación Complementaria</b>	<b>19,427</b>	<b>363,229</b>	<b>612,831</b>
<b>Total</b>	<b>20,650</b>	<b>383,623</b>	<b>1,321,198</b>

PRODUCTO DE CAPACITACIÓN	NÚMERO DE EVENTOS	PARTICIPANTES CAPACITADOS	NÚMERO DE HORAS	% DE HORAS
Formación Inicial	1,223	20,394	708,367	54%
Formación Complementaria	19,427	363,229	612,831	46%
<b>Total</b>	<b>20,650</b>	<b>383,623</b>	<b>1,321,198</b>	<b>100%</b>

CAPACITACIÓN POR REGIÓN	
Región	Participantes
Central	197,979
Sur	27,601
Occidente	52,058
Oriente	33,406
Norte	72,579
<b>Total</b>	<b>383,623</b>



CAPACITACIÓN POR GÉNERO	
Género	Participantes
Hombres	224,989
Mujeres	158,634
<b>Total</b>	<b>383,623</b>



CAPACITACIÓN POR NIVEL OCUPACIONAL	
Nivel	Participantes
Operativo	177,663
Medio	195,331
Ejecutivo	10,629
<b>Total</b>	<b>383,623</b>



# ALGUNAS GRADUACIONES INTECAP 2017



383,623 participantes del INTECAP



# ALGUNAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES ATENDIDAS EN EL 2017

## SECTOR PRIMARIO

- AGROBELSA
- AGRO-PACIFIC, S.A.
- ALIMENTOS SUMAR, SOCIEDAD ANÓNIMA
- ANTIGUA PROCESSORS
- AVÍCOLA VILLALOBOS, S.A.
- BENEFICIO DE HULE MONTANA
- COMPAÑÍA AGRÍCOLA INDUSTRIAL SANTA ANA, S.A.
- COMPAÑÍA PROCESADORA DE NÍQUEL DE IZABAL, S.A
- COOPERATIVA INTEGRAL DE AHORRO Y CRÉDITO EL RECUERDO
- EL PILAR, SOCIEDAD ANÓNIMA
- FINCA CONCEPCIÓN Y ANEXOS
- FINCA PANTALEÓN
- FINCA SANTA ROSA Y ANEXOS
- HIDROELÉCTRICA RÍO LAS VACAS
- HIDROELÉCTRICA SECACAO
- IMARA
- INDUSTRIA ATUNERA, SOCIEDAD ANÓNIMA
- INDUSTRIA DE ALIMENTOS DE CENTRO AMÉRICA
- INGENIO LA UNIÓN
- INGENIO MAGDALENA
- INGENIO PALO GORDO, SOCIEDAD ANÓNIMA
- INGENIO TULULÁ, SOCIEDAD ANÓNIMA
- INGENIO MADRE TIERRA
- MINERA SAN RAFAEL, S.A.
- OPERACIONES DEL CAMPO, S.A.
- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAL, S.A.
- RENACE
- REPSA
- SAN DIEGO, SOCIEDAD ANÓNIMA





## ALGUNAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES ATENDIDAS EN EL 2017

### SECTOR SECUNDARIO

- ACEROS SUÁREZ, SOCIEDAD ANÓNIMA
- ACSA
- ALIMENTOS DE TRIGO, S.A.
- ALIMENTOS MARAVILLA, SOCIEDAD ANÓNIMA
- ARROCERA LOS CORRALES, SOCIEDAD ANÓNIMA
- BAYER, S.A
- BIO ETANOL
- CAISA CARTÓN, SOCIEDAD ANÓNIMA
- CAJAS Y EMPAQUES DE GUATEMALA, SOCIEDAD ANÓNIMA
- CEK DE GUATEMALA, S. A.
- CEMENTOS PROGRESO, SOCIEDAD ANÓNIMA
- COHETERÍA SAN ANTONIO
- COLGATE PALMOLIVE (CENTRO AMÉRICA) S. A.
- COMPAÑÍA DE ALIMENTOS DEL PACÍFICO, S.A.
- CONSTRUCTORA MARHNOS, SOCIEDAD ANÓNIMA
- DE CAPITAL VARIABLE
- C-SITE TEXPIA, S.A.
- CVG ITSA
- DISAGRO DE GUATEMALA, SOCIEDAD ANÓNIMA
- DURMAN ESQUIVEL GUATEMALA, S.A.
- EMBOTELLADORA LA MARIPOSA
- FÁBRICA ART PLÁSTICOS EXTRUDOPLAST, S. A.
- FÁBRICA EL ZEPPELIN
- FÁBRICA GRANADA PRODUCTOS LORENESI
- FLUSHING
- FORESTAL RIO BLANCO, SOCIEDAD ANÓNIMA
- FRANQUICASA
- GALPAZ, SOCIEDAD ANÓNIMA
- GLOBAL CEMENT
- IDEALSA
- INDUSTRIA Y COMERCIALIZADORA MEGAPLAST, S. A.
- INDUSTRIA CENTROAMERICANA SANITARIOS, S. A.
- INDUSTRIA DE ACEITES Y GRASAS SUPREMA, SOCIEDAD ANÓNIMA
- INDUSTRIA GUATEMALTECA DE MACADAMIA, SOCIEDAD ANÓNIMA

- INYECTORES DE PLÁSTICO, S. A.
- LA POPULAR
- LANCASCO, S.A.
- LAS PALMAS, S.A.
- LUCES DEL NORTE
- MAQSA
- METALENVASES, S.A.
- MEZCLADORA, SOCIEDAD ANÓNIMA
- MOLINO SANTA ANA, S.A.
- NACIONAL AGRO INDUSTRIAL, S. A.
- NATURACEITES, SOCIEDAD ANÓNIMA
- OLMECA, SOCIEDAD ANÓNIMA
- PANADELY
- PANDOLSA
- PLANTA INDUSTRIAL DE GUATEMALA, S. A.
- PLASTIGLAS DE GUATEMALA, SOCIEDAD ANÓNIMA
- PURATOS DE GUATEMALA, SOCIEDAD ANÓNIMA



**OLMECA®**



# ALGUNAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES ATENDIDAS EN EL 2017

## SECTOR TERCIARIO

- ADMINISTRACIÓN DE CALL CENTERS, SOCIEDAD ANÓNIMA
- AGEXPORT
- AGROCARIBE, SOCIEDAD ANÓNIMA
- ASEGURADORA RURAL, SOCIEDAD ANÓNIMA
- ASOCIACIÓN CENTRO DE PAZ BÁRBARA FORD
- ASOCIACIÓN DE AZUCAREROS DE GUATEMALA
- ASOCIACIÓN DE TRANSPORTISTAS EXTRA URBANOS
- ASOCIACIÓN GUATEMALTECA DE INSTITUCIONES DE SEGUROS
- ASOCIACIÓN VILLA DE LOS NIÑOS
- ATENTO DE GUATEMALA, SOCIEDAD ANÓNIMA
- BANCO INDUSTRIAL, S. A.
- CÁMARA DE COMERCIO DE GUATEMALA
- CÁMARA DE INDUSTRIA DE GUATEMALA
- CHILDREN INTERNATIONAL GUATEMALA
- COLEGIO CRISTIANO "EL TABERNÁCULO DE LA FE"
- COLEGIO DE CIENCIAS COMERCIALES SANARATE
- COMPASSION INTERNATIONAL INCORPORATED
- COOP DE AHORRO Y CRED UNIÓN PROG AMAT RL
- COOPERATIVA DE TRANSPORTISTAS AURORA R.L.
- FPK, S.A.
- FEDECOPE R.L.
- FPC GROUP, S.A.
- FUNDACIÓN PAIZ PARA LA EDUCACIÓN Y LA CULTURA
- FUNDACIÓN PANTALEÓN
- FUNDACIÓN VISIÓN MUNDIAL GUATEMALA
- GESTORES ADMINISTRATIVOS ATOCHA, S.A.
- GOOD NEIGHBORS GUATEMALA, ONG
- GRUPO CLC
- HIGH Q
- HOME THEATER, SOCIEDAD ANÓNIMA
- HOSPITAL ÁNGELES, S. A.
- HOTEL FUTURA, SOCIEDAD ANÓNIMA
- INDUSTRIA AVÍCOLA ROXANDA, SOCIEDAD ANÓNIMA
- INEBCOOP INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVAS CHINCHILLA
- INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL
- INSTITUTO GUATEMALTECO DE TURISMO-INGUAT
- INSTITUTO PRIVADO MIXTO CARLOS SAGASTUME PÉREZ
- IRTRA

- LA IGLESIA DE JESUCRISTO DE LOS SANTOS DE LOS ÚLTIMOS DÍAS
- LICEO CRISTIANO CON ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA EL SHADDAI
- MAPFRE SEGUROS GUATEMALA, SOCIEDAD ANÓNIMA
- MULTICAMBIO Y SERVICIOS
- MULTICOMERCIOS, SOCIEDAD ANÓNIMA
- NCO STAR COMUNICACIONES GUATEMALA, LIMITADA
- O.F.G. GUATEMALA, SOCIEDAD ANÓNIMA
- PALMAS DEL IXCÁN, LIMITADA
- PLATAFORMA DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS, S.A.
- PROGRAMA NACIONAL DE LA MICROEMPRESA
- RESTAURANTES Y SERVICIOS, S. A.
- SELECTPHARMA
- SERVICIOS INTERNACIONALES DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S. A.
- SUPER SERVICIOS MART
- SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
- TRANSCTEL, SOCIEDAD ANÓNIMA
- UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
- UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

### OTRAS INSTITUCIONES:

- ASOCIACIÓN ALDEAS INFANTILES SOS DE GUATEMALA
- ASOCIACIÓN COFFEE CARE
- ASOCIACIÓN SANTA MARÍA DE LOS ÁNGELES
- FUNDACIÓN EMPRENDE
- FAO NACIONES UNIDAS
- ASOCIACIÓN DE ASENTAMIENTOS UNIDOS DEL ÁREA IXIL ASAUNIXIL
- FUNDACIÓN ESCUELA HOGAR NUESTROS PEQUEÑOS HERMANOS
- INSTITUTO ADOLFO V. HALL DEL NORTE
- INSTITUTO DE PREVISIÓN MILITAR
- MINISTERIOS DE: ECONOMÍA, TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL, EDUCACIÓN, ENERGÍA Y MINAS, AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN, MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES, GOBERNACIÓN, SALUD PÚBLICA, DESARROLLO SOCIAL
- SECRETARÍAS DE: BIENESTAR SOCIAL Y OBRAS SOCIALES DE LA ESPOSA DEL PRESIDENTE (SOSEP)
- 67 Municipalidades



**Antecap**

MEMORIA DE LABORES 2017



# UNIDADES MÓVILES

En el 2017, la capacitación con unidades móviles se desarrolló en las áreas de Gastronomía, Ganadería, Agrícola, Informática y Electricidad, habiéndose impartido 100 cursos con 3,045 horas y una atención a 1,402 personas.

MUNICIPIO	DEPARTAMENTO
CAHABÓN CHISEC FRAY BARTOLOMÉ DE LAS CASAS SAN CRISTÓBAL VERAPAZ SAN JUAN CHAMELCO SANTA CATARINA LA TINTA	<b>Alta Verapaz</b>
CONCEPCIÓN LAS MINAS SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA	<b>Chiquimula Escuintla</b>
LOS AMATES MORALES	<b>Izabal</b>
DOLORES	<b>Petén</b>
CHAJUL JOYABAJ NEBAJ SAN JUAN COTZAL	<b>Quiché</b>
EL ASINTAL RETALHULEU	<b>Retalhuleu</b>
SAN RAFAEL LAS FLORES	<b>Santa Rosa</b>



# INVESTIGACIONES DEL MERCADO LABORAL 2017

Desde el espacio de trabajo del Departamento de Investigación e Innovación Tecnológica -II-, de la División de Planificación, se realizan análisis de la situación del mercado de trabajo en el ámbito nacional, así también las variables macroeconómicas, sociales y demográficas de acuerdo con lo que permiten las fuentes de instituciones dedicadas a tales indicadores. Estos análisis permiten conocer la demanda y oferta de empleo y los escenarios macroeconómicos del país.

Dentro de las actividades esenciales en relación a las investigaciones del mercado laboral, se encuentran: el desarrollo de investigaciones de necesidades de capacitación e información general de mercados laborales, estudios específicos para orientar planes de inversión en infraestructura institucional, la gestión de la prospectiva institucional, estudios del impacto de acciones de formación profesional y asistencia técnica a través de las evaluaciones de impacto de la formación y la investigación continua de indicadores de inserción laboral.

Consolidando tanto los resultados de fuentes secundarias, como lo obtenido en el desarrollo de los proyectos investigativos, se identifica las necesidades de capacitación, brechas a cubrir en la formación y la demanda de ocupación en puestos de difícil contratación, lo cual contribuye al desarrollo de proyectos formativos, generación y evaluación de políticas institucionales y otros aspectos que retroalimentan y orientan las acciones institucionales.

Para 2017 se desarrolló la Evaluación de Impacto y seguimiento a egresados a nivel institucional, con la finalidad de identificar en los egresados de eventos certificables del INTECAP, todo aquello susceptible de medirse y mejorarse. El objetivo, indagar entre otros aspectos, sobre la situación laboral de los egresados antes y después de cursar la formación certificable, así como inquirir sobre los principales beneficios de aprendizaje, laborales y económicos, surgidos como consecuencia de la formación del INTECAP. Lo descrito anteriormente, permite monitorear la pertinencia de los programas de formación, identificar las ocupaciones con creciente o decreciente demanda en el mercado laboral e identificar el índice de inserción laboral efectiva. Para el año mencionado, este proyecto, establece las bases de una nueva metodología para su realización, sustentada en un método cuantitativo no experimental, basado a su vez en el muestreo probabilístico estratificado.

De los estudios para identificar las principales necesidades de formación de nuevos trabajadores y de complementación/actualización técnica de trabajadores, en un sector o actividad económica, una región geográfica o una especialidad (DNC) se trabajó una investigación para el sector de empresas del sector financiero en la región central, específicamente en el segmento de compañías de seguros y otra para la Formación de Tecnólogos en Madera.

Para proyectos constructivos se realizaron estudios a dos niveles, uno de ampliación, con informes para los Centros de Capacitación: Guatemala 4, Santa Lucía, Zacapa, Coatepeque y otro de estudios de vocación para la construcción de los Centros de Capacitación de Totonicapán, Chimaltenango, Quetzaltenango, Cobán, Sacatepéquez y Mixco.

Se realizó, además, bajo el marco del Programa de Generación de Empleo y Educación Vocacional para Jóvenes en Guatemala, (Programa de Empleo Juvenil) 14 informes de identificación de las necesidades de formación, capacitación y oportunidades de autoempleo en los municipios priorizados de los bloques Central, Nororiente y Suroccidente, además de la Evaluación de impacto de la primera fase de eventos realizados en 2015 y 2016, en la cual, de acuerdo con la interpretación, se determina el estatus de inserción laboral un tiempo después de su formación certificable y no certificable, ya sea inserción en relación de dependencia, por autoempleo o por emprendimiento de un negocio.

El accionar del Departamento con la investigación de mercados laborales se resume en funciones relacionadas con el aporte de información para la toma de decisiones institucionales.



**Antecap**

MEMORIA DE LABORES 2017

La oferta formativa que ofrece el INTECAP se ha basado en el desarrollo de unidades de competencia que son agrupaciones de funciones productivas o elementos de competencia que pueden ser realizados por una persona, poseen un significado claro en el proceso de trabajo, por lo cual tienen valor en el ejercicio profesional. Incluyen también cualquier requerimiento relacionado con la salud y la seguridad, la calidad y las relaciones de trabajo. Es el agregado mínimo de competencias profesionales, susceptible de reconocimiento y acreditación parcial.

Responde a determinado contexto profesional: medios de producción, productos y resultados e información utilizada o generada. A mayor nivel posee una ocupación, mayor será la cantidad de funciones y la complejidad. Así también será más la autonomía en el dominio de las funciones. Se plantea partiendo del análisis económico del trabajo para normalizar la función individual.

La modulación de un grupo de funciones permite la formación ocupacional flexible cuyo propósito es formar a la medida y en corto tiempo, a un número de personas con objetivos precisos, alcances focalizados, horarios y requisitos flexibles. Considera el reconocimiento de aprendizajes previos y responde a la atención de los eventos en las distintas modalidades. Por ejemplo, en procesos de reconversión ocupacional provocados por cambios tecnológicos u organizacionales de las empresas. Este servicio de formación atiende, en su mayoría, a personas adultas con limitaciones de tiempo para asistir a programas de formación de larga duración.



Con la finalidad de mejorar la pertinencia y la calidad de los servicios de formación se han diseñado módulos que responden a las necesidades de los sectores Comercio y Servicio, así como Industria, Agrícola y Construcción.

Durante el 2017, la División Técnica diseñó 273 productos técnico-pedagógicos para apoyar el desarrollo de las carreras, cursos y módulos que se imparten en el INTECAP, entre ellos:

<b>9</b>	• Perfiles de carrera (documento técnico-pedagógico que contiene la información necesaria para desarrollar una carrera).
<b>215</b>	• Planes para la formación (diseño curricular, especificaciones y requisitos de una carrera o curso)
<b>3</b>	• Materiales didácticos impresos (manuales técnicos de apoyo y de referencia para el participante)
<b>46</b>	• Instrumentos de evaluación teórico-prácticos (elementos técnico-didácticos con contenidos teóricos y prácticos, aplicados para otorgar la Certificación laboral)

En 2017 se conserva la oferta formativa de cinco Carreras Técnicas de nivel Operativo (CTO) enfocadas en el mantenimiento y manufactura del sector industrial; quince Carreras Técnicas de nivel Medio (CTM) de las cuales doce se pueden impartir con Bachillerato en Ciencias y Letras; seis Carreras Técnicas de nivel Medio Superior (CTMS) enfocadas principalmente en el sector de comercio; treinta y dos eventos de Formación para Jóvenes y Adultos (FORJA) de los tres sectores económicos y en los tres niveles ocupacionales. Además, se ofrece la modalidad de capacitación de eventos bajo demanda, siendo estos eventos cuyas empresas o grupos de personas con el mismo interés en una ocupación pueden solicitar de forma puntual a un Centro de Formación para desarrollarlo en el mismo o en un lugar acordado entre las partes interesadas.

Como una alternativa de formación durante el 2017 se diseñaron aproximadamente 89 módulos independientes con el fin de atender los requerimientos de capacidades puntuales y bajo demanda: 26 del área agroforestal; 40 de las áreas de Industria y Construcción; y 23 de Comercio y Servicios.

Además, se sumaron a los 17 diplomados existentes: Seguro de caución e implementación de puntos de control e inocuidad -HACCP-.

En el área de las TIC's, según el modelo de formación profesional y la revisión de funciones, se crearon las carreras de Community Manager; Desarrollador de aplicaciones para la nube con C#; Desarrollador de aplicaciones para la nube con Java; y Técnico en desarrollo y mantenimiento del internet de las cosas.



# CONVENIOS Y ALIANZAS



Programa Empleo Juvenil 2,017

## SECRETARÍA DE OBRAS SOCIALES DE LA ESPOSA DEL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA -SOSEP-

En mayo de 2017, la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República -SOSEP- y el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad -INTECAP-, suscribieron un Convenio de Servicios Técnicos de Capacitación, con el objetivo de capacitar a mujeres beneficiarias del Programa Creciendo Seguro a través de 195 eventos de 40 horas cada uno, en los 22 departamentos del país.

En total, fueron atendidas 3,728 mujeres en 55 eventos diseñados entre ellos: Aplicaciones en crochet para güipiles; Cobertura y rellenos para pasteles, Cocina moderna; Elaboración de boquitas; Elaboración de dulces típicos; Elaboración de embutidos crudos, carnitas y chicharrones; Elaboración de jabones y champú; Envasado de frutas y verduras; Panadería de panes especiales; Técnicas modernas de bisutería y Uñas acrílicas, entre otros.

## MINISTERIO DE ECONOMÍA -MINECO-

En octubre de 2015, el INTECAP firmó el Contrato de Servicios: CONT-SERV-04-2015-PP1 (DCI-ALA/2015/366-080), "Capacitación Técnica y Certificación de Jóvenes", en el marco del "Programa de Generación de Empleo y Educación Vocacional para Jóvenes en Guatemala" con el Ministerio de Economía -MINECO- con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de los y las jóvenes de Guatemala, al brindarles oportunidades de trabajo de calidad; asimismo, mejorar sus condiciones de empleabilidad a través de la capacitación profesional, certificación y mejoramiento de los canales de intermediación de la oferta y demanda de trabajo.

Este proyecto está dirigido a jóvenes (hombres y mujeres) de 14 a 29 años y tiene cobertura a nivel nacional. Las metas del proyecto son:

- 8,010 jóvenes capacitados y certificados por el INTECAP en becas técnicas
- 1,200 jóvenes en emprendimiento innovador
- 1,200 jóvenes certificados en competencias (capacidades) laborales

Durante el 2017, fueron atendidas 5,942 personas en eventos técnicos y de emprendimiento innovador. De las 84,150 horas previstas para formación-capacitación para becas técnicas y emprendimiento innovador se atendieron 58,175.3 horas en eventos como: Cocinero de comida cotidiana; Mecánico de mantenimiento básico de motocicletas; Manejo agronómico del cultivo de café; Producción de huertas verticales de verduras y legumbres; Peinados, cortes de cabello y maquillaje básico; Mecánica básica del automóvil; Supervisor de plantas industriales; Procesos básicos de soldadura semiautomatizada TIG, MIG Y MAG; Panadero; Elaboración de envasados (fabricación artesanal); Emprendimiento innovador, entre otros.

Esta formación-capacitación les permitirá una mayor y mejor empleabilidad, para el logro de inserción laboral o del trabajo por cuenta propia.

En relación a la evaluación y certificación por competencias (capacidades) laborales, fueron evaluados 971 candidatos, en las áreas: Manejo básico de máquina de coser industrial plana; Certificación Microsoft Word 2013; Doce puestos de trabajo para la Gremial de Lácteos de la Cámara de Industria; Mecánico de mantenimiento básico del automóvil; Cortes básicos de cabello para dama; Moldeado de cabello; Aplicación de técnicas básicas para soldadura TIG en acero al carbono de 1/4", en posiciones 1G y 1F, entre otros.

# CERTIFICACIÓN LABORAL 2017

## Departamento de Certificación laboral

Certificación laboral	
Tipos	Personas certificadas
Capacidades	933
Sectorial	179
Conjunta	956
Internacional	476
Especialidades/externa	27
<b>Total</b>	<b>2,571</b>

- Dos procedimientos para la operación de dos tipos de certificación generados/actualizados, incluyendo documentación general del sistema.
- Veinticuatro paquetes de instrumentos de evaluación de certificación diseñados. (6 evaluaciones promedio por paquete: 144 evaluaciones teóricas, de desempeño y producto).
- Ocho sectores atendidos.
- Tres comités de esquemas de certificación activos.
- Dos normas de competencia laboral generadas.
- Veintisiete centros, seis delegaciones y cinco Departamentos de Servicios Empresariales y ciento treinta y tres compañeros del área operativa, visitados y capacitados.
- Trescientos veinticinco Portafolios de Evidencias revisados y dictaminados.
- Sesenta por ciento del avance en el sistema documental del Proyecto Soldadura AWS.
- Doce candidatos evaluados para incrementar el equipo de evaluadores en diferentes normas.

Dentro del apoyo a proyectos y programas se llevaron a cabo mesas de trabajo para la Atención al Migrante Retornado, MINEX, MINECO, MINTRAB, MINEDUC, SOSEP, INTECAP, Fe y Alegría, O&M, entre otras. Además, la Beca mi primer empleo entre el Ministerio de Desarrollo Social e INTECAP; y el Proyecto capacitación técnica y certificación de jóvenes del Ministerio de Economía-Unión Europea-INTECAP.

### ALGUNAS EMPRESAS, INSTITUCIONES U ORGANIZACIONES ATENDIDAS:

Gemas, Henkel, Abasa, Colgate-Palmolive (toda Centro América), Malher, Fogel, Abbot, Empornac, Cobigua, EPQ, TCQ, Chiquita Banana, Proinsa, Painsa, Grupo Perinte, Matexsa, Aceros de Guatemala, Arimany, Ternium, Walmart, Bayer, Denimatrix, Lucalza, Daco Heavy Lift C.A.S.A., Pollo Campero, S. A., GBM de Guatemala S.A. Masesa, Aromateca, Grupo Menarini/Latinfarma, S.A., Merk, S.A., Sega S.A., Daho pozos, Alsera, Servicat, Inlacs, Gente Pilas, Calzado Cobán, Amesa-EEGSA, Ingenio Magdalena, Ingenio Pantaleón, Ericsson de Guatemala, Telus International, Superintendencia de Administración Tributaria -SAT- y Ministerio Público.





# COOPERACIÓN TÉCNICA INTERNACIONAL



"Es la adaptación o adopción de conocimientos, capacidades, habilidades, experiencias, recursos y nuevas o mejores técnicas y tecnologías que el país no posee o no puede movilizar; los cuales son aportados por las agencias y organismos de cooperación en forma no reembolsable para emprender actividades de desarrollo". La Visión del Departamento es Posicionar al INTECAP como una institución de formación profesional líder y modelo en América.

La Misión es coadyuvar a la internacionalización del instituto para incrementar la calidad y cantidad de la formación profesional mejorando su competitividad y desarrollo.

## RESUMEN DE EVENTOS DESTACADOS 2017:

- **ASIGNACIÓN DE EXPERTO COREANO:**  
PhD. koh jae hak
- **ASIGNACIÓN DE VOLUNTARIAS JAPONESES 2017-2018 PARA LOS CENTROS DE SAN MARCOS Y HUEHUETENANGO,** en la especialidad de esteticismo. Cooperación del gobierno y la agencia CHINA (Taiwán) de Cooperación.

**"Curso de Pastelería y empaques de exportación" Para instructores y pequeños empresarios coordinados por el MINECO.**

**Curso para instructores: "Tendencias y Mercadeo para Productos Textiles" Impartido por las Expertas Charlotte Chiang & Chiayi Chen; de la Federación de Textiles de Taiwán. Participaron 22 instructores del INTECAP.**

**CURSO: "Formación para facilitadores en Emprendimiento" con el apoyo de la Fundación Suiza de Cooperación para el Desarrollo Técnico. Con participación de 30 instructores y propietarios de Pymes.**

## ACTIVIDADES EN EL EXTERIOR:

- REUNIÓN TÉCNICA de Certificación y Seminario Internacional "Experiencias en el Desarrollo De Marcos Nacionales de Cualificación en la Educación y la Formación Profesional, desafíos y oportunidades", en República Dominicana.
- CURSO: "La Certificación de habilidades: pieza clave en la productividad".
- Segundo encuentro de la Red de Certificación y IV Seminario Internacional. En Santiago de CHILE
- IV CONGRESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL "El Salvador y la Industria 4.0: Desafíos y oportunidades para la formación profesional". San Salvador, El Salvador
- Seminario internacional: "Anticipación de la demanda de formación profesional. Metodologías y experiencias. Estado actual y perspectivas". Bogotá, Colombia
- Asistencia de Gerencia y representantes de Junta Directiva del INTECAP a la 43ª. Reunión Comisión Técnica OIT/CINTERFOR, realizada en San José, Costa Rica.
- Curso de capacitación: "Programa de Apoyo para el Fortalecimiento de las Competencias". Corea del Sur En la Competencia especial de Worldskills realizada el 6 y 7 de septiembre entre 9 países y 17 participantes, Erik Fernando Ajú Mota participante del INTECAP ganó la medalla de plata.
- VISITA TÉCNICA DE DIRECTORES DE JUNTA DIRECTIVA A COREA: Se suscribieron 2 Memorandum de entendimiento, se presentaron 3 Proyectos para consideración de cooperación y se les extendió la invitación a autoridades de GIFT para que asistan a las Competencias internas de World Skills INTECAP en 2018.
- VISITA TÉCNICA DE DIRECTORES DE JUNTA DIRECTIVA A ALEMANIA: Visitas a Centros de Formación profesional y otros entes productivos, para conocer sus estrategias de metodología y operación.



Antecap  
MEMORIA DE LABORES 2017

# TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES -TIC'S-



En el año 2017, el Centro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC's-, fue sede de distintos eventos nacionales e internacionales como CISCO ACADEMY DAY en febrero, donde instructores de las distintas academias de Centro América y El Caribe se reunieron para intercambiar experiencias y conocer las últimas tendencias y cambios que esta plataforma ofrece. Asimismo, se recibió en el TEC de Monterrey en México, en el mes de mayo el premio a nivel latinoamericano CISCO ACADEMY EXCELLENCE AWARD, en la Categoría ADVANCING EMPLOYABILITY, ya que los alumnos del centro ostentan las mejores notas de la región y por ende solicitan la mayor cantidad de vouchers de descuento de certificación internacional por parte de CISCO NETWORKING ACADEMY. El Premio también lo recibió uno de sus instructores por tener a los alumnos que mejores notas han obtenido en los exámenes de esta plataforma.

Dentro de los eventos de impacto que el Centro programó durante el 2017 se pueden mencionar: Google Day y los distintos seminarios programados con las comunidades de Google, Java y Arduino, de manera mensual. Además, se brindaron temas como Tendencias de TIC's, Cableado Estructurado, Ciber Seguridad, Riesgo Tecnológico, Hacking Ético, Impresión 3D, IOT, etc.

Durante el año, se capacitó a 9,041 participantes en 78 eventos certificables y 414 eventos no certificables. Oferta formativa alineada a certificaciones internacionales. A través de su Centro de Certificación Internacional Pearson Vue, se ejecutó 219 certificaciones de alto nivel, siendo las más solicitadas en el mercado laboral las certificaciones de CISCO, Microsoft y ORACLE en distintos temas, así mismo con el programa de certificación de Certiport se certificó a 558 personas en software de Microsoft, Adobe y Autodesk. El Centro TIC's también capacitó y certificó en AUTOCAD Y REVIT a 2 grupos de instructores de INFOTEP en República Dominicana por parte de uno de sus instructores.

En Septiembre, ERICK FERNANDO AJU MOTTA, participante del área de Diseño Web, quien fue becado por el INTECAP para recibir un curso con estandarización internacional en KOREA, ganando la medalla de Plata en la competencia especial para países en desarrollo, contra nueve países asiáticos. Siendo la segunda medalla de WordSkills internacional del Plata para el Centro TIC's.

En noviembre, se conformaron equipos multidisciplinarios con participantes del centro para llevar a cabo el primer HACKATHON IOT del INTECAP, dando como resultado la fabricación de prototipos que interconectan el cuerpo de un atleta olímpico para medir la disciplina de marcha, utilizando sensores y actuadores conectados a la nube, y aplicaciones móviles, generando datos en tiempo real para medir y mejorar la técnica de los atletas y su rendimiento. Estos prototipos fueron presentados al Comité Olímpico Guatemalteco y CDAG, quienes implementarán los mismos en la disciplina de marcha para el entrenamiento técnico de los próximos medalleros olímpicos utilizando el Internet de las Cosas.

Además el centro contribuye a la formación de instructores con la EFI en desarrollo en dos grupos de semilleros de TIC's en el área de Redes y Desarrollo de Aplicaciones. También capacitó a sus instructores en temas de Ciberseguridad para lanzar nuevos eventos 2018.



## ACTIVIDADES DE LOS RESTAURANTE ESCUELA

Los participantes de las carreras de Cocinero, Cocinero Internacional, Técnico en Gastronomía y Repostero realizaron sus prácticas para el desarrollo de habilidades y destrezas en los restaurante-escuela del INTECAP, ubicados en los siguientes Centros de Capacitación:

- Centro de Capacitación en Turismo en la Sede Central (Zona 5 de la Ciudad Capital)
- Centro de Capacitación Guatemala 1 (Zona 7 de la Ciudad Capital)
- Centro de Capacitación de Santa Lucía Cotzumalguapa (km 93, CA-2)
- Centro de Capacitación de San Marcos (km 252 Caxaque)
- Centro de Capacitación de Quetzaltenango (Zona 3, Quetzaltenango)

En el 2017 se atendieron en estos cuatro restaurante-escuela, un total de 142,516 comensales a través de servicios de almuerzos, refacciones y eventos especiales.

**142,516 COMENSALES**

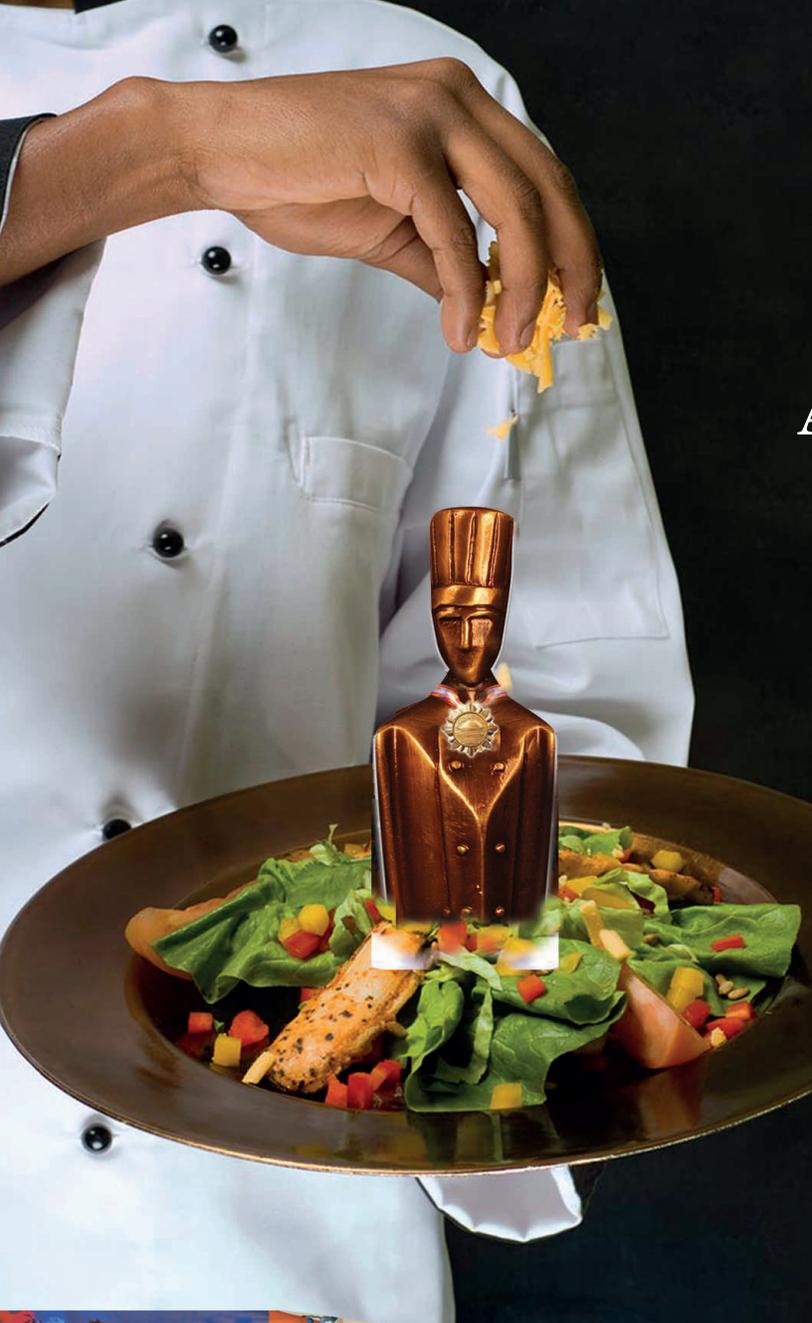
# PARTICIPACIÓN DEL INTECAP EN EVENTOS



*Festival Gastronómico*  
Internacional de Guatemala

En el mes de septiembre del 2017, el INTECAP participó en la Feria Alimentaria Internacional de Guatemala, la cual finalizó con el Festival Gastronómico Internacional. Esta es una actividad no lucrativa que motiva el desarrollo de la gastronomía internacional en Guatemala, que incluye las últimas tendencias en cuanto a técnicas, habilidades y estilo de servicio, de forma que la oferta gastronómica de nuestro país sea considerada de clase mundial. En esta actividad se contó con la participación de escuelas, hoteles y restaurantes de Guatemala.

En la Feria Alimentaria, el INTECAP obtuvo: 4 primeros lugares, 4 segundos lugares, 7 terceros lugares y 2 premios en competencia junior cocina. En el Festival Gastronómico, el INTECAP se hizo acreedor de: 8 primeros lugares, 11 segundos lugares, 10 terceros lugares y 9 mejores presentaciones. Los ganadores de estos premios pertenecen a los diferentes Centros de Capacitación del país. Haciendo un total de 55 preseas que representan el esfuerzo y calidad de los participantes e instructores de las distintas carreras y cursos que se imparten en el instituto.





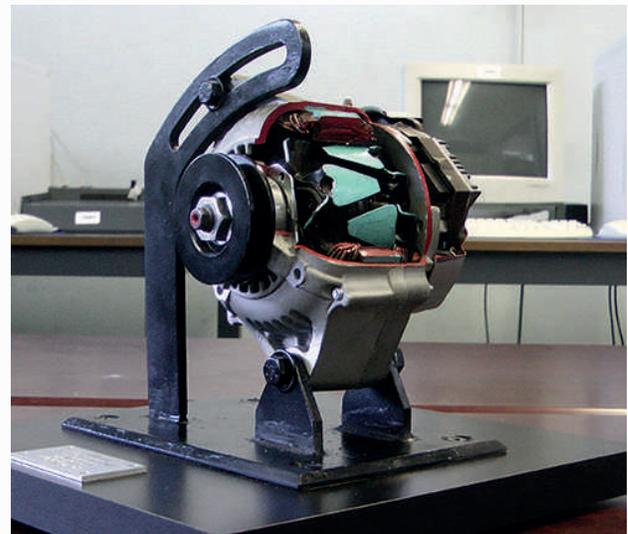
# ENTRENADORES DIDÁCTICOS

El INTECAP inició en el año 2006, el proyecto de elaboración de entrenadores didácticos para la formación profesional. Siendo el Centro de Capacitación Santa Lucía Cotzumalguapa el encargado de fabricarlos. Estos entrenadores o modelos didácticos sirven para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los Centros de Capacitación del INTECAP y permiten el desarrollo de prácticas con componentes reales de trabajo utilizados en la industria.

Estos entrenadores didácticos se distribuyen en todos los Centros del INTECAP. En el año 2017 se inició la elaboración de los siguientes modelos didácticos, los cuales 64 serán entregados en el año 2018:

## MODELOS DIDÁCTICOS

- ELECTRICIDAD INDUSTRIAL
- ELECTRICIDAD DOMICILIAR
- MOTORES ELÉCTRICOS TRIFÁSICOS
- ENERGÍA RENOVABLE (PANEL SOLAR)
- BANCO DE MEDICIONES INDUSTRIALES
- ELECTRÓNICA BÁSICA
- ELECTRÓNICA AVANZADA
- CONTROL ELECTRÓNICO INDUSTRIAL
- BANCO DE TRABAJO PARA ELECTRONEUMÁTICA
- PANEL DE ALUMBRADO
- PANEL DE ENCENDIDO
- CAJA DE VELOCIDADES AUTOMÁTICA
- MOTOR DE COMBUSTIÓN DIÉSEL-SECCIONADO
- MOTOR DIÉSEL CON INYECCIÓN ELECTRÓNICA
- SISTEMA DE CARGA Y ARRANQUE DEL AUTOMÓVIL
- CAJA DE CAMBIOS SECCIONADA
- MOTOR DE ARRANQUE SECCIONADO
- ALTERNADOR SECCIONADO
- BOMBA CENTRAL DE FRENOS
- BANCO DE TRABAJO MÓVIL
- BANCO DE TRABAJO HEXAGONAL





**Intecap**

MEMORIA DE LABORES 2017

# Formación a Distancia -FAD-

El 2017 fue un año de oportunidades y logros en la Unidad de Formación a Distancia; donde se generaron nuevas opciones de formación y capacitación; atendiendo 33,352 cupos formativos en carreras técnicas cortas; módulos certificables; cursos de capacitación en distintas especialidades como informática, ofimática, administración, competencias blandas, entre otras; programa de inglés y francés para todos y seminarios en línea.

## • Formación en idiomas

Se programaron 425 eventos para la enseñanza del inglés y francés en las modalidades: presencial (asistido por computadora), mixta (blended learning) y a distancia (e-learning), atendiendo solo en el 2017, 9255 cupos formativos.

## • Mejoramiento de la comprensión lectora

Se continuó con la capacitación para el desarrollo de las destrezas lectoras, con el programa, 100% en línea, de Mejoramiento de la comprensión lectora. Atendiendo a 2718 participantes en 18 centros de capacitación donde se imparten las carreras técnicas de bachillerato.

## • Director de fotografía para televisión

La creciente demanda existente en los medios de comunicación impulsó el desarrollo, diseño y producción de este módulo certificable. En la primera promoción, se capacitó a camarógrafos de los principales medios, como Trecevisión, Guatevisión, TV Azteca, y de otras instituciones, como la Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia y Universidad de San Carlos de Guatemala.

## • Community manager o gestor responsable de redes sociales, en línea

Este módulo certificable se creó por la constante demanda de formación para la implementación y gestión de herramientas para la divulgación y comercialización de información en ambientes virtuales innovadores.

## • Desarrollo de webinars

Se desarrollaron una serie de webinars, sin costo, en las distintas especialidades que atiende INTECAP, donde se desarrollaron temas de interés. Entre los principales: ¿Cómo responder ante un sismo? ¿Cómo comunicarnos mejor en el trabajo?; ¿Cómo salir de tu zona de confort?; Inocuidad de los alimentos; Buenas Prácticas de Manufactura; Discapacidad e inclusión laboral; Fotografía nocturna; Mantenimiento básico del automóvil; entre otros.

Los webinars tienen como objetivo primordial dar a conocer a los usuarios, en una sala virtual segura y en tiempo real, las ventajas de la modalidad a distancia como herramienta de capacitación y actualización.

## • Producción audiovisual

Con la producción mensual de la telerevista "A pie por el Intecap", la Unidad de Formación a Distancia continuó en el 2017, dando a conocer los centros de capacitación de INTECAP, así como los talleres y especialidades que cada uno, dependiendo su ubicación y demanda geográfica, atienden. A su vez, con el objetivo de apoyar la formación presencial, se desarrollaron una serie de videos educativos de las siguientes especialidades: Mecánica Automotriz, Enderezado y Pintura, Soldadura y Gastronomía.

## • Alianza con el Centro de Investigación Epidemiológica en Salud Sexual y Reproductiva

Desarrollo de la autoestima y excelencia en el servicio fue el módulo certificable que se desarrolló conjuntamente con el Centro de Investigación Epidemiológica en Salud Sexual y Reproductiva del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Este módulo contó con el aval del Colegio de Médicos y Cirujanos de Guatemala, institución colegiada que otorga horas crédito a los participantes; atendiendo, en tres promociones a 171 profesionales del sector salud.

## Fortalecimiento y seguimiento a colaboración interinstitucional

• En coordinación con el sector de Contact Center y BPO de AGEXPORT, se capacitaron a más de 1500 personas, tanto jóvenes como adultos, en el Programa Finishing School Certification for Call Centers Representative. Siendo la industria de Contact Center y BPO una de las de mayor potencial de generación de empleo en nuestro país.

• Por cuarto año consecutivo, se continuó con el programa de capacitación del curso "La Constitución y yo", en modalidad semipresencial; programa desarrollado con el apoyo de ASOPAZ, impartido a estudiantes de tercero básico de la escuela experimental con orientación vocacional "Villa de los Niños"



# GALARDÓN A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD RICARDO CASTILLO SINIBALDI

## Edición 2017

El INTECAP ha otorgado desde el año 2004 el Galardón a la Productividad y Competitividad Ricardo Castillo Sinibaldi, como un reconocimiento que premia y enaltece a empresas que se han destacado por su excelencia laboral, colocando en alto el nombre de Guatemala y aportando desarrollo al país.

En esta edición las Cámaras y Asociaciones que conforman los sectores del INTECAP (Comercio, Industria y Agropecuario) nominaron a 9 empresas que destacaron en el mercado laboral y productivo de nuestro país.



Por ser una empresa que se dedica a la producción de chipa y látex, que trabaja con altos estándares de calidad, en forma rentable y sostenible. Comprometidos en la conservación de la biodiversidad, bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores y áreas de influencia para contribuir al desarrollo del país.



Por ser una empresa guatemalteca, especializada en el servicio de transporte de personas, en la cual los clientes viven una experiencia segura y confiable. Contamos con equipos integrados de trabajo eficientes que permiten a cada una de nuestras marcas alcanzar los estándares de servicio que se exigen en la actualidad. Siempre buscando la competitividad y productividad a través de las mejores herramientas tecnológicas existentes. Además, brindan al mercado automotriz una opción nueva e innovadora de vehículos que permiten tener acceso a la más avanzada tecnología.



Por ser la entidad que fortalece al sector productor e industrial del arroz en Guatemala por medio de la tecnificación de la producción, innovando los procesos industriales, generando miles de fuentes de empleo e incentivando el incremento del consumo del arroz en la población guatemalteca.

15 *Ci*  
AÑOS CALIDAD INMOBILIARIA

Por ser una empresa de desarrollo inmobiliario que desde el 2002, en Guatemala y El Salvador, ha conceptualizado, construido y comercializado más de 20 proyectos residenciales, de oficinas, industriales, clínicas y centros comerciales. Atendiendo las necesidades del mercado a través de soluciones innovadoras que se caracterizan por tener ubicación estratégica, alto mérito arquitectónico y espacios funcionales construidos con excelencia.



Es una empresa dedicada al manejo de los bosques y protección del medio ambiente con certificación FSC, obteniendo reconocimientos por su responsabilidad social y cumplimiento de las normas internacionales de manejo sostenible de los Recursos Naturales. En los procesos de fabricación se utiliza la mejor tecnología, superando los más estrictos controles de calidad internacional.



Por ser una empresa dedicada a producir café con responsabilidad social, ambiental y con calidad, aplicando las técnicas adecuadas para mantener la producción por unidad de área, para contribuir al desarrollo local, regional y nacional.

Telefónica | **M** movistar

Es una de las mayores compañías de telecomunicaciones del mundo, cuenta con gran despliegue de redes fijas, móviles, banda ancha y Televisión HD. Como la tecnología forma parte del ser humano, se ha transformado en una "Telco Digital", ofreciendo una oferta innovadora de servicios digitales para dar a las personas el poder de elegir y poner los datos a su servicio. Constituyéndose como el operador de referencia en el mercado de Hispanoamérica y con gran presencia en Guatemala.

  
**Consulta**

Por mantener el liderazgo en múltiples segmentos de la industria de la construcción en Centroamérica. Esta empresa nació en Guatemala con una especialización en sistemas constructivos innovadores de alto rendimiento y sus empleados trabajan para ser los mejores profesionales, y así superar los retos tecnológicos del presente, generando bienestar en la sociedad del futuro; haciendo realidad cada día el compromiso de construir un mundo mejor para todos.

THE NEW  
DENIM  
PROJECT.

Por ser un grupo textil industrial, que opera orgullosamente desde 1956 en Guatemala. Gracias a los esfuerzos de varias generaciones, han evolucionado la fabricación 100% sostenible de hilo, textiles y producto terminado ecológico y responsable. El objetivo principal de la empresa ha sido unir tecnología y ecología en la producción de textiles para mantener el compromiso con la calidad y la responsabilidad ambiental, siempre siendo competitivos en el mercado.

**GALARDÓN**  
A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD  
RICARDO CASTILLO SINIBALDI



Canador  
del Galardón



Menciones Honoríficas



## CAPACITACIÓN DE PERSONAL TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO DEL INTECAP

### DEPARTAMENTO DE BIENESTAR, CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

La División de Recursos Humanos a través del Departamento de Bienestar, Capacitación y Desarrollo, busca elevar el nivel de dominio de las competencias técnicas, conductuales y de gestión del personal de la institución, para ello ha creado los programas de capacitación acordes a las necesidades identificadas; además implementó un programa específico para la formación de los instructores, dicho programa tiene como objetivo elevar el nivel de dominio de las competencias técnicas, metodológicas, uso de TIC's, desarrollo personal integral y competencias de gestión.

Las acciones desarrolladas en el Plan de Capacitación 2017, se enmarcan en cuatro ejes principales los cuales están alineadas a las líneas estratégicas institucionales, siendo estas:

- 1. Fortalecimiento del modelo de formación profesional:** En este eje se fortalecieron las competencias metodológicas de los instructores, jefes de taller, supervisores, jefes técnico pedagógicos con un total de 48 eventos de capacitación, 1,316 docentes y 1,284 horas de capacitación.
- 2. Mejora de la gestión institucional:** En este eje se desarrollaron los programas orientados a mejorar las competencias del personal técnico administrativo para el cumplimiento de las funciones en sus puestos de trabajo, entre los temas principales que se abordaron están: cultura de ejecución, cultura de calidad, uso de herramientas Informáticas, así como temas asociados a áreas específicas como Recursos Humanos, Finanzas y Auditoría, entre otras. En total se capacitó a 434 trabajadores, desarrollaron 109 eventos y 4,137 horas de capacitación.



# CAPACITACIÓN DE PERSONAL TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO DEL INTECAP



MEMORIA DE LABORES 2017

**3. Mejora de las competencias técnicas de los instructores con estándares nacionales e internacionales:** En este eje se realizaron acciones de capacitación orientadas a elevar la calidad de la formación que se imparte en el INTECAP, a través de la formación y capacitación de los instructores en sus dominios técnicos, para este efecto se capacitaron en temas específicos de su ocupación a 1,273 instructores con programas técnicos, que suman 151 eventos de capacitación y un total de 4,981 horas ejecutadas.

Además de la capacitación con estándares internacionales, se desarrollaron 27 eventos y 51 participaciones, entre los temas en que se capacitó al personal técnico docente y administrativo en el exterior, se incluyen: Programa de Conducción a Través de Simuladores (España), Tornos y Fresado CNC (Brasil), Pasantías para el fortalecimiento de capacidades técnicas, y tecnológicas (México); entre otros temas se encuentran: Taller de Emprendimiento de Incubadoras de Empresas (México), Gestión de Instituciones de Formación Profesional (Corea del Sur), EFTP Verde: Hacia Una Formación Profesional Sustentable (México).

**4. Programa Escuela de Formación de Instructores:** Continuando con los programas de la escuela en el año 2017 se graduaron 72 instructores en cinco especialidades principales, siendo estas: Mecánica Automotriz, Electricidad Industrial, Gastronomía, Esteticismo e inglés, este grupo de instructores están orientados a estandarizar y elevar el nivel de calidad de la formación profesional que se imparte en los diferentes centros y sedes del Intecap. El grupo que egresa pone de manifiesto los esfuerzos que la Institución realiza para el fortalecimiento del recurso humano, el cual debe estar formado al más alto nivel en las áreas metodológicas, técnicas, desarrollo personal integral, uso de TIC's y gestión, cumpliendo así con lo establecido en la Ley Orgánica del INTECAP en su Artículo 6, Inciso 7.

Durante el año 2017 un grupo de 81 instructores iniciaron su formación en la etapa transversal, principalmente de las especialidades de inglés y TIC's, así como se inició un programa de Semillero de Talentos, al cual se incorporaron 9 jóvenes profesionales quienes se están formando en los principales roles y funciones claves de la Institución.





# INFRAESTRUCTURA 2017

## CONSTRUCCIÓN DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN DEL INTECAP EN MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ

**Ubicación:** Km163 Ruta CA-02 Occidente, Mazatenango, Suchitepéquez.

### Descripción del proyecto:

Construcción de un Centro de Capacitación, con una infraestructura de mayor tamaño, que posea las instalaciones adecuadas para llevar a cabo las capacitaciones y talleres dentro de este, dicha construcción se realiza en un terreno donado por la empresa ALUNO S.A., el cual consta de 20,555 m<sup>2</sup>, más de 11,000 m<sup>2</sup> de urbanización y más de 9,000 m<sup>2</sup> de construcción.

**Objetivo General:** Construir instalaciones que cumplan con los requerimientos necesarios para proporcionar un ambiente óptimo para el desarrollo e implementación de los cursos, capacitaciones y talleres que la población demanda.

### Objetivo Específicos:

- Alcanzar un desarrollo integral de la población a nivel educacional y profesional para mejorar la calidad de vida del departamento de Suchitepéquez.
- Aperturar nuevas carreras de acuerdo a los requerimientos actuales y tecnológicos.
- Aumentar la cantidad de participantes y egresados del INTECAP.

### Información General:

**CONTRATO No.:** GE-AL-46-2016

**MONTO INICIAL:** Q. 59, 800,000.00

**FECHA DE CONTRATO:** 24 de agosto de 2016

**EMPRESA:** CONSTRUCTORA LYON

**DOCUMENTOS MODIFICATORIOS:** Q. 6,020,160.41

**MONTO FINAL:** Q. 65,820,160.41

**FECHA DE INICIO:** 6 de septiembre de 2016

**FECHA DE FINALIZACIÓN:** 6 de mayo de 2018

**TIEMPO CONTRACTUAL:** 20 meses

**TIEMPO TRANSCURRIDO:** 476 días

**TIEMPO PENDIENTE:** 4 meses con 6 días

**ANTICIPO:** Q.11, 960,000.00

**DELEGADO RESIDENTE:** Ing. Abel Alberto Yon Chang,  
Colegiado 3,485

**DISEÑO ARQUITECTÓNICO, SUPERVISIÓN,  
COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN:** INTECAP

**AVANCE FÍSICO:** 82% A DICIEMBRE 2017



# INFRAESTRUCTURA 2017

## AMPLIACIÓN CENTRO DE CAPACITACIÓN DEL INTECAP JALAPA

**Ubicación:** Km 167.86, Carretera RN-19, Aldea Llano Grande, Carretera a Monjas, Jalapa.

**Descripción del proyecto:** Construcción de un taller de Gastronomía, el cual contará con las áreas de cocina, panadería, restaurante-escuela para impartir los cursos del área de gastronomía y ampliar la cobertura.

### Objetivo General:

Construir instalaciones que cumplan con los requerimientos necesarios para proporcionar un ambiente óptimo para el desarrollo e implementación de los cursos, capacitaciones y talleres que la población demanda, con un área de 723 m2.

### Objetivos Específicos:

- Alcanzar un desarrollo integral de la población a nivel educacional y profesional para mejorar la calidad de vida de la población residente de Jalapa.
- Aperturar nuevas carreras de acuerdo a los requerimientos actuales y tecnológicos.
- Aumentar la cantidad de participantes y egresados del INTECAP.

### Información General:

**CONTRATO No.:** GE-AL-04-2017

**MONTO INICIAL:** Q 6, 215,784.78

**FECHA DE CONTRATO:** 27 de febrero de 2017

**EMPRESA:** Constructora Cáceres & Mazariegos, S.A.

**FECHA DE INICIO:** 3 de marzo de 2017

**FECHA DE FINALIZACIÓN:** 3 de octubre de 2017

**TIEMPO CONTRACTUAL:** 7 meses

**TIEMPO APROBADO EN DOCUMENTOS**

**MODIFICATORIOS:** 20 DÍAS

**TIEMPO DE FINALIZACIÓN EN**

**DOCUMENTOS MODIFICATORIOS:**

23 DE OCTUBRE DE 2017

**ANTICIPO:** Q 1, 243,156.95

**DELEGADO RESIDENTE:** Ing. Milton Heberto Elizondo Pineda, colegiado 3,819

**DISEÑO ARQUITECTÓNICO, SUPERVISIÓN,**

**COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN:** INTECAP

**AVANCE FÍSICO:** 100% OBRA FINALIZADA



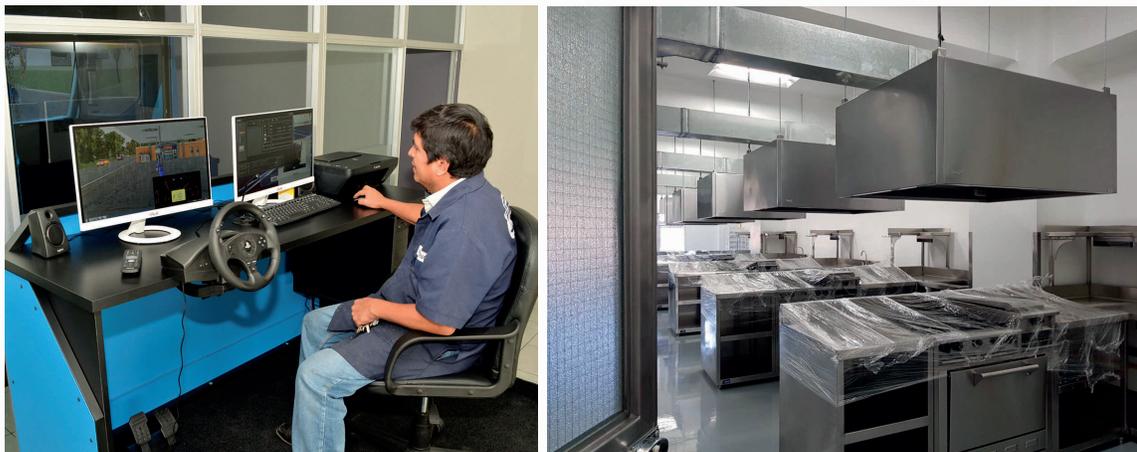
**Intecap**

MEMORIA DE LABORES 2017



# EQUIPAMIENTO 2017

**Antecap**  
MEMORIA DE LABORES 2017



Anualmente el INTECAP asigna un presupuesto para atender las necesidades de maquinaria y equipo de los talleres y laboratorios de los Centros de Capacitación en todo el país. Las líneas de intervención están dirigidas en tres enfoques, el primero a reemplazar equipo que ya cumplió su vida útil o que por desgaste sufre fallas irreparables, el segundo está orientado a complementar equipo para atender las necesidades de formación y capacitación de un mayor número de participantes debido a una creciente demanda en las diferentes especialidades y el último considera la inversión en nueva tecnología que se incorpora en los ambientes laborales relacionados a las diferentes especialidades que se forman en la Institución.

Para el ejercicio fiscal 2017, se programó, presupuesto y adjudicó la compra de equipo de diferentes especialidades, habiendo ejecutado 110.6 millones de quetzales. Los cuales fueron invertidos en el equipamiento del nuevo Centro de Capacitación Suchitepéquez, el nuevo taller gastronómico de Jalapa, equipamiento móvil y unidades móviles; así como la primera etapa del plan de estandarización de todos los talleres de los 27 Centros de Capacitación.

El Centro de Capacitación Suchitepéquez, contará con los talleres de Tecnología del Automóvil, Transporte Pesado, Mantenimiento Industrial 1 y 2, Laboratorio de Informática, Esteticismo, Gastronomía y Electrónica Industrial, para lo cual se adquirió equipo de alta tecnología como: Un simulador de transporte pesado que tienen más de 18 opciones para tipos de buses y camiones con diferentes unidades de arrastre, están habilitados con rutas de diferentes tramos de carreteras del país y el instructor puede simular riesgos, condiciones climáticas, tráfico, evaluando el comportamiento del piloto ante diferentes situaciones. Con este equipo se estará atendiendo la demanda del sector transporte de la región Sur; equipo de robótica y procesos secuenciales automatizados para el taller de Electrónica y laboratorios de alta tecnología para cada uno de los talleres.

Dentro de otras acciones relevantes realizadas, se encuentra la adquisición de equipo de cómputo, destinado a reemplazar unidades con más de 10 años de antigüedad, lo que representa una actualización tecnológica significativa. Así también la adquisición de vehículos, equipo para las especialidades de Electricidad Industrial, Electrónica Industrial, Mecánica Automotriz, Refrigeración y Aire Acondicionado, Mantenimiento Industrial, Mecánica Industrial, Mecánica Agrícola, Laboratorios de Alta Tecnología, como Hidráulica, Neumática, Automatización y Control de Procesos, se continuo con la segunda fase de simuladores de soldadura en los Centros que aún no contaban con esta tecnología.

Con estas acciones la Institución apunta hacia la mejora de la calidad, la innovación y un servicio de formación y capacitación de excelencia.

# AUDITORÍAS AL GASTO INSTITUCIONAL

## INFORMACIÓN FINANCIERA

Las actividades financieras del INTECAP están enmarcadas totalmente en un ámbito de transparencia y de acuerdo con la Ley, y para ello, se cuenta con un equipo de auditores altamente competentes tanto en las distintas Divisiones Regionales del país como en la Sede Central. Constantemente se realizan evaluaciones de control interno con la finalidad de evaluar la eficacia, transparencia y oportunidad de las operaciones.

Adicionalmente, la Junta Directiva del INTECAP anualmente contrata los servicios de una firma de auditoría externa para evaluar la ejecución presupuestaria y auditar los Estados Financieros del último ejercicio fiscal finalizado.

Asimismo, la Contraloría General de Cuentas realiza auditoría permanente, emitiendo su respectivo dictamen.

Los dictámenes emitidos por la auditoría externa y Contraloría General de Cuentas son de primer orden y aprueban el uso y destino de los recursos de conformidad a normas de auditoría generalmente aceptadas, normas de auditoría gubernamental y a principios de contabilidad generalmente aceptados.

### PLAN ANUAL DE AUDITORÍA AUDITORÍAS REALIZADAS 2017

DESCRIPCIÓN	No. de Informes
Auditorías Estados Financieros	40
Auditorías Administrativas	29
Auditoría de Informática	1
Auditoría verificación de personal	5
Auditorías de obras	6
<b>Sub-Total Plan Anual Auditoría</b>	<b>81</b>
<b><u>(+) Auditorías especiales</u></b>	<b>39</b>
Plan de Prestaciones	4
Dstrucción de bienes inservibles	5
Recepción de bienes	5
Arqueos certificados de inversión	25
<b>TOTAL – AUDITORÍAS REALIZADAS</b>	<b>120</b>

Fuente- SAG-UDAI / INTECAP



**Antecap**

MEMORIA DE LABORES 2017

# ESTADO DE ACTIVOS, PASIVOS Y PATRIMONIO DEL INTECAP

BALANCE GENERAL  
INSTITUTO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCTIVIDAD  
Al 31 de diciembre 2017-2016  
Cifras expresadas en Quetzales

Cuentas	Notas	31/12/2017	31/12/2016	Variación	%
<b>ACTIVO</b>					
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>					
Bancos	1	26,419,641	23,667,614	2,752,027	12
Inversiones Temporales	2	647,500,000	513,000,000	134,500,000	26
Cuentas por Cobrar a Corto Plazo	3	218,078	491,725	-273,647	-56
Documentos a Cobrar a Corto Plazo		3,000	50,000	-47,000	-94
Anticipos Construcción Obras	4	3,237,914	10,567,764	-7,329,850	100
Existencia de Productos y Subproductos	5	5,612,587	5,729,589	-117,002	-2
Suma del activo Corriente		682,991,220	553,506,692	129,484,528	23
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>					
Títulos y Valores a Largo Plazo	2	512,500,000	487,000,000	25,500,000	5
Otras Cuentas a Cobrar a Largo Plazo		41,536	66,464	-24,928	-38
Documentos a Cobrar a Largo Plazo			68,247	-68,247	-100
Derechos y Depósitos Diversos		799	799	0	0
Suma del activo no Corriente		512,542,335	487,135,510	25,406,825	5
<b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO</b>					
Propiedad y Planta en Operación	6	696,708,809	688,526,200	8,182,609	1
Maquinaria y Equipo		427,092,234	382,812,788	44,279,446	12
Otros Activos Fijos		132,822,020	96,969,607	35,852,413	37
Suma parcial		1,256,623,063	1,168,308,595	88,314,468	8
(-)Depr. Acumulada Propiedad, Planta y Equipo		-483,744,477	-410,375,113	-73,369,364	18
Suma parcial		772,878,586	757,933,482	14,945,104	2
Tierras y Terrenos		18,362,198	18,361,198	1,000	0
Construcciones en Proceso	7	51,743,549	6,961,178	44,782,371	100
Suma de la Propiedad, Planta y Equipo (Neto)		842,984,333	783,255,859	59,728,474	8
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>					
		<b>2,038,517,888</b>	<b>1,823,898,061</b>	<b>214,619,828</b>	<b>12</b>
<b>PASIVO</b>					
<b>PASIVO CORRIENTE</b>					
Cuentas Comerciales a Pagar Corto Plazo		25,976	23,276	2,700	12
Gastos del Personal a Pagar Corto Plazo		2,925,308	1,837,470	1,087,838	59
Suma el Pasivo Corto Plazo		2,951,284	1,860,746	1,090,538	59
Fondos en Garantía			3,668	-3,668	-100
<b>SUMA PASIVO</b>		<b>2,951,284</b>	<b>1,864,414</b>	<b>1,086,871</b>	<b>58</b>
<b>PATRIMONIO INSTITUCIONAL</b>					
Resultados de Ejercicios Anteriores	8	1,816,304,059	1,601,605,927	214,698,132	13
Existencia de Productos y Subproductos		5,612,587	5,729,589	-117,002	-2
Resultado del Ejercicio		213,649,958	214,698,131	-1,048,173	-0
Suma del Patrimonio Institucional		2,035,566,604	1,822,033,647	213,532,957	12
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>					
		<b>2,038,517,888</b>	<b>1,823,898,061</b>	<b>214,619,827</b>	<b>12</b>

FUENTE: Sistema de Contabilidad Integrada SICOIN

# ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS DEL INTECAP

*Situación Presupuestaria de Ingreso y Egresos  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017-2016  
-Cifras expresadas en Quetzales-*



Cuentas	Presupuesto 2017	Ejecución al 31/12/2017	% Ejecución	Ejecución al 31/12/2016	Diferencia 2017-2016	% Diferencia
<b>INGRESOS</b>						
Recaudación Tasa Patronal	413,600,000	448,004,447	108	413,454,241	34,550,206	8
Convenios de pagos por Tasa Patronal INTECAP	0	748,681	0	99,803	648,878	-
Arrendamientos Varios	2,300,000	2,664,415	116	2,449,939	214,476	8
Venta de Productos	6,087,889	5,390,763	89	4,132,057	1,258,706	23
Venta de Servicios Capacitación	45,145,548	56,803,897	126	52,147,598	4,656,299	8
Intereses Cuentas Bancarias	500,000	825,312	165	714,020	111,292	13
Intereses Inversiones a Plazo Fijo	63,885,411	82,883,849	130	73,059,382	9,824,467	12
Disminución de Caja y Bancos	320,895,260	0	0	0	0	0
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>852,414,108</b>	<b>597,321,364</b>	<b>70</b>	<b>546,057,040</b>	<b>51,264,324</b>	<b>9</b>
<b>EGRESOS</b>						
<b>Funcionamiento</b>						
Administración	158,408,308	107,557,665	68	87,394,019	20,163,646	19
Operación	260,613,040	201,350,313	77	174,603,484	26,746,829	13
<b>Suma Parcial</b>	<b>419,021,348</b>	<b>308,907,978</b>	<b>74</b>	<b>261,997,503</b>	<b>46,910,475</b>	<b>15</b>
<b>Inversión</b>						
Ampliación y/o mejoramiento a la Infraestructura	156,000,000	52,065,180	33	6,961,178	45,104,002	0
Compras de Terrenos	20,000,000	0	0	0	0	0
Equipamiento	257,392,760	82,426,722	32	32,748,107	49,678,615	60
<b>Suma Parcial</b>	<b>433,392,760</b>	<b>134,491,902</b>	<b>31</b>	<b>39,709,285</b>	<b>94,782,617</b>	<b>70</b>
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>852,414,108</b>	<b>443,399,880</b>	<b>52</b>	<b>301,706,788</b>	<b>141,693,092</b>	<b>32</b>
Superavit presupuestario		153,921,484				
<b>AJUSTES CONTABLES Y FINANCIEROS</b>						
Retorno de Inversión		134,491,902				
Depreciación de Propiedad Planta y Equipo		-74,768,975				
Otras Pérdidas		-14,093				
Donaciones en especie		19,640				
Resultado del Periodo		213,649,958				





WWW.INTECAP.EDU.GT

 1565

