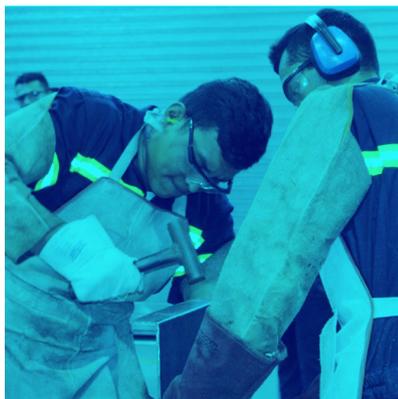
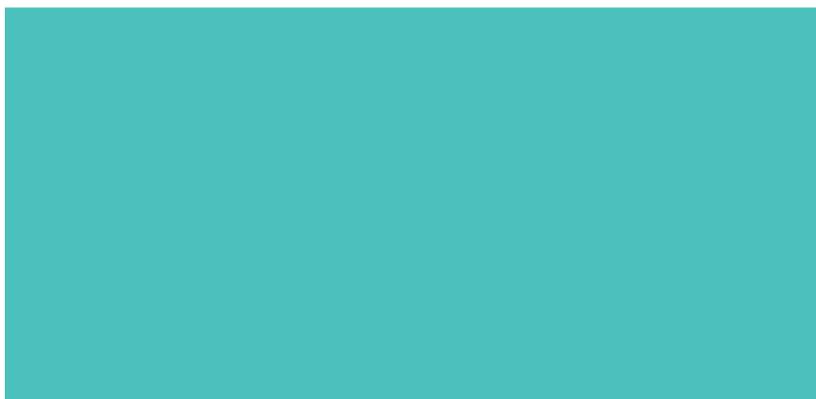


2020

MEMORIA DE LABORES



 **ntecap**



Memoria de Labores 2020

La presente Memoria de Labores del año 2020, contempla todos los resultados Administrativos y Operativos obtenidos por la Institución en un año tan disruptivo, con múltiples retos, pero con logros significativamente importantes para el país.

Las metas institucionales en cuanto a nuestro objetivo, han crecido año con año, y con ello el impacto de las acciones que realizamos en pro de la empleabilidad y la mejora en la calidad de vida de los participantes, sus familias y las empresas en donde laboran o los nuevos emprendimientos que cada año nacen como resultado de las habilidades que la institución fomenta.

Sin embargo, en este año 2020 se nos presentó un reto mayor, que fue el crear una metodología que permitiera el aprendizaje, que fuera a distancia y que permitiera que nuestros miles de participantes siguieran teniendo acceso a la capacitación técnica que ofrecemos con todos los estándares de calidad.

Como se puede constatar en este documento, alcanzamos las metas y en muchos rubros las superamos; lo que implica un enorme compromiso institucional para que nuestra visión y misión sean cumplidas.

Estos logros solamente pueden ser posibles por el capital humano que compone a la institución. Todos y cada uno de los miembros de INTECAP hemos puesto de manifiesto nuestro compromiso, valor y aporte para seguir siendo los líderes en los servicios que prestamos. El año 2020 fue catalogado como el "Año de la Innovación" y con toda certeza la misma ha sido el eje para nuestras acciones. Sin embargo, mantenemos nuestros otros valores como la identidad nacional, el compromiso e integridad.

INTECAP, cambia vidas.

ÍNDICE

INFORMACIÓN GENERAL DEL INTECAP

| | |
|---|-----------|
| » EI INTECAP HOY | 3 |
| » Cómo surgió el INTECAP | 4 |
| » Junta Directiva del INTECAP | 6 |
| » Estructura Organizacional | 7 |
| » Regionalización del INTECAP | 8 |
| » Servicios que presta el INTECAP | 9 |
| » Unidades Operativas | 10 |
| » Principales especialidades y áreas tecnológicas que atiende el INTECAP | 14 |
| » Laboratorios de Alta Tecnología | 15 |
| » Modalidades de desarrollo de Capacitación | 16 |
| » Tipos de programas, formación profesional | 17 |

MEMORIA DE LABORES 2020

| | |
|--|-----------|
| » INTECAP 2020 | 19 |
| » INTECAP Virtual 2020 | 20 |
| » FAD / TICS | 27 |
| » Unidades móviles | 28 |
| » Módulos de Especialización | 29 |
| » Certificación Laboral | 31 |
| » Entrenadores Didácticos 2020 | 34 |
| » Atención a empresas | 35 |
| » Graduaciones | 38 |
| » Eventos | 39 |
| » Portal de empresas / Instructores / Estudiantes | 43 |
| » Investigación Mercado Laboral | 44 |
| » Alianzas y Convenios | 45 |
| » Centro de Villa Nueva | 46 |
| » Equipamiento 2020 | 48 |
| » WorldSkills | 47 |
| » Capacitación de Personal Técnico y Administrativo del INTECAP – sentido humano | 50 |
| » Cooperación Técnica | 52 |
| » Sexta recertificación del sistema de gestión de calidad del INTECAP en ISO 9001 | 53 |
| » ESTADÍSTICAS | 55 |
| » MEJORA CONTINUA | 61 |
| » Evento inaugural - kick off | 62 |
| » Infraestructura 2020 y nuevos proyectos 2021 | 63 |
| » Comisiones del INTECAP | 65 |
| » CUENTAS FINANCIERAS | 73 |
| » Estado de Liquidación del Presupuesto de Ingresos y Egresos del INTECAP | 74 |
| » Estado de Activos, Pasivos y Patrimonio del INTECAP | 75 |
| » Auditorías del gasto institucional | 75 |

☎ 1565

f in t @ y /INTECAPOFICIAL
INTECAP.EDU.GT

SUPERa

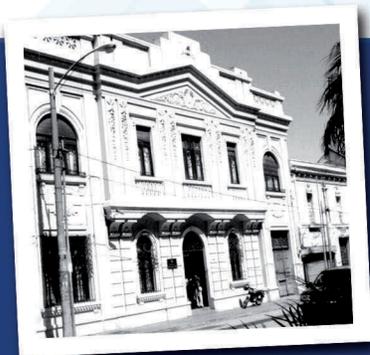
TUS
RETOS

INTECAP HOY

Intecap

MEMORIA DE LABORES 2020

¿Cómo surgió el INTECAP?

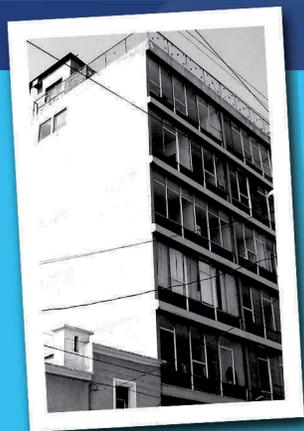


CGDI – CENTRO GUATEMALTECO PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL

En los años 1950 a 1952, empezó a trabajar en el desarrollo de ideas y en algunas experiencias pioneras que incrementaron el conocimiento del factor humano y sus implicaciones en el campo de las actitudes, intereses y comportamiento ante el trabajo. Estas experiencias e ideas deben ser consideradas precursoras y las que paulatinamente condujeron al surgimiento en 1955 del CENTRO GUATEMALTECO PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL (CGDI), ubicado en la 8a. Avenida 10-43, zona 1, ciudad de Guatemala. Posteriormente, en mayo – junio de 1956 se trasladó a la 6a. Avenida 5-34, zona 1, a un costado del Palacio Nacional

CFPI – CENTRO DE FOMENTO DE PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL

En junio de 1960, por medio de un convenio de Cooperación entre el Estado de Guatemala y el de los Estados Unidos de Norteamérica, se crea el CENTRO DE FOMENTO DE PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL (CFPI) mediante el financiamiento de la Agencia Internacional de Desarrollo (AID), de los Estados Unidos de Norte América y el Ministerio de Economía del Estado de Guatemala. El propósito fundamental de esta entidad fue estimular el desarrollo industrial del país, a través de la elevación de la productividad y el fomento de la inversión. Este Centro asimiló al CGDI y fue inaugurado el 12 de octubre de ese año en el Edificio Cruz Azul, en la esquina de la 5a Avenida y 8a Calle, zona 1. Debido al entusiasmo con que siempre actuó en todas estas actividades y por haber sido uno de los gestores para la creación de este Centro, el Gobierno de la República nombró como Gerente del CFPI al Ingeniero Civil Luis Schlesinger Carrera.

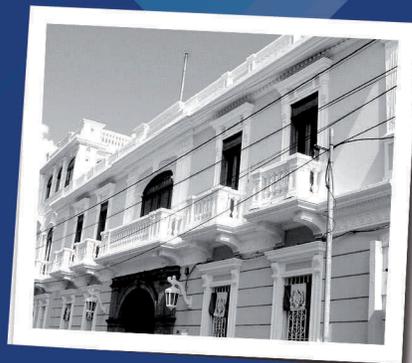


CDPI – CENTRO DE DESARROLLO Y PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL

En mayo de 1964, se crea el CDPI que sustituye al CFPI, como una entidad estatal descentralizada con autonomía funcional, patrimonio propio, fondos privativos y capacidad para operar por el logro de sus fines. El financiamiento del CDPI se da a través de: una asignación del Estado, un impuesto privativo, pagos y cuotas de la iniciativa privada, por servicios prestados y donaciones o aportes de la iniciativa privada y de instituciones nacionales o internacionales. Sus funciones principales se orientaron a cooperar con el Estado y la iniciativa privada para el estímulo de la economía, actuando como nexo entre ambos sectores para fomentar la productividad.

CENDAP – CENTRO NACIONAL DE DESARROLLO, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD-

En octubre de 1969 se crea el CENDAP que sustituye al CDPI, el CENDAP se integra como una unidad descentralizada con una Junta Directiva formada por: El Ministro de Trabajo y Previsión Social, Ministro de Economía, representantes de la Coordinadora de Asociaciones Comerciales, Industriales y Financieras – CACIF –, La Secretaría General de Planificación Económica – SEGEPLAN- y representantes del sector laboral. El CENDAP se crea para prestar atención, no solo al campo de la productividad empresarial, sino también a la formación acelerada y masiva en el nivel primario laboral, a través de la formación profesional o vocacional.





DECRETO 17-72

El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad-INTECAP-, fue creado mediante el Decreto No. 17-72 del Congreso de la República del 19 de mayo 1972, por iniciativa del sector empresarial guatemalteco, como responsable de la formación profesional en el país y para asistir técnicamente a empresas, con el fin de incrementar la productividad a nivel nacional. Se constituyó como el órgano técnico especializado que actúa por delegación del Estado, como una entidad descentralizada, técnica, no lucrativa, con patrimonio propio, fondos privativos y plena capacidad para adquirir derechos y contraer obligaciones.

MISIÓN

Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, así como brindar asistencia técnica y tecnología en todas las actividades económicas, para contribuir a la competitividad y al desarrollo del país.

VISIÓN

Ser reconocidos como la institución líder y modelo en la efectividad de nuestros servicios, que buscan constantemente la excelencia.

VALORES INSTITUCIONALES

- Identidad Nacional
- Integridad
- Innovación
- Compromiso

JUNTA DIRECTIVA DEL INTECAP

SECTOR PÚBLICO

MINISTERIO DE TRABAJO

Presidente

Lic. Rafael Eugenio Rodríguez Pellecer

Presidente Suplente

Lic. Pablo Roberto Blanco López

MINISTERIO ECONOMÍA

Vicepresidente

Ing. Roberto Antonio Malouf Morales

Vicepresidente Suplente

Lic. Ernesto Morales Pizón

SEGEPLAN

Director Propietario

Lda. Luz Keila Virginia Gramajo Vílchez

Director Suplente

Lda. Rita Mishaan Rossell

SECTOR PRIVADO

CACIF

Director Propietario

Ing. Juan Carlos Galindo Chajón

Director Suplente

Lic. Otto Rodolfo García Hernández

CÁMARA DE INDUSTRIA

Director Propietario

Sr. Ricardo Castillo Sinibaldi

Director Suplente

Licda. Ileana Nájera Urruela

CÁMARA DE COMERCIO

Director Propietario

Ing. Manfredo Ignacio Topke Delgado

CÁMARA DEL AGRO

Director Propietario

Ing. Juan Luis Barrios Ortega

Director Suplente

Licda. Carla Marlene Caballeros Hernández

ASOCIACIÓN DE BANQUEROS Y ASOCIACIÓN DE INSTITUCIONES DE SEGUROS

Director Propietario

Lic. Luis Fernando Rivera Gallardo

Director Suplente

Lic. José Bernardo Pineda Jurado

ASOCIACIÓN GENERAL DE AGRICULTORES -AGA-

Director Propietario

Ing. Arturo Eduardo Gándara Melville

Director Suplente

Ing. Edgar Rafael Vélez Cóbar

SECTOR LABORAL

Director Propietario

Sr. Franky Armando Pozuelos Molina

Director Propietario

Sra. Mirna Liliana Nij de Lucas

Director Propietario

Lic. José David Morales Calderón

Director Suplente

Sr. Reynaldo Federico González

Director Suplente

Sr. Luis Armando López Cortez

Director Suplente

Sr. Augusto Enrique Salazar Urizar

SECRETARIO

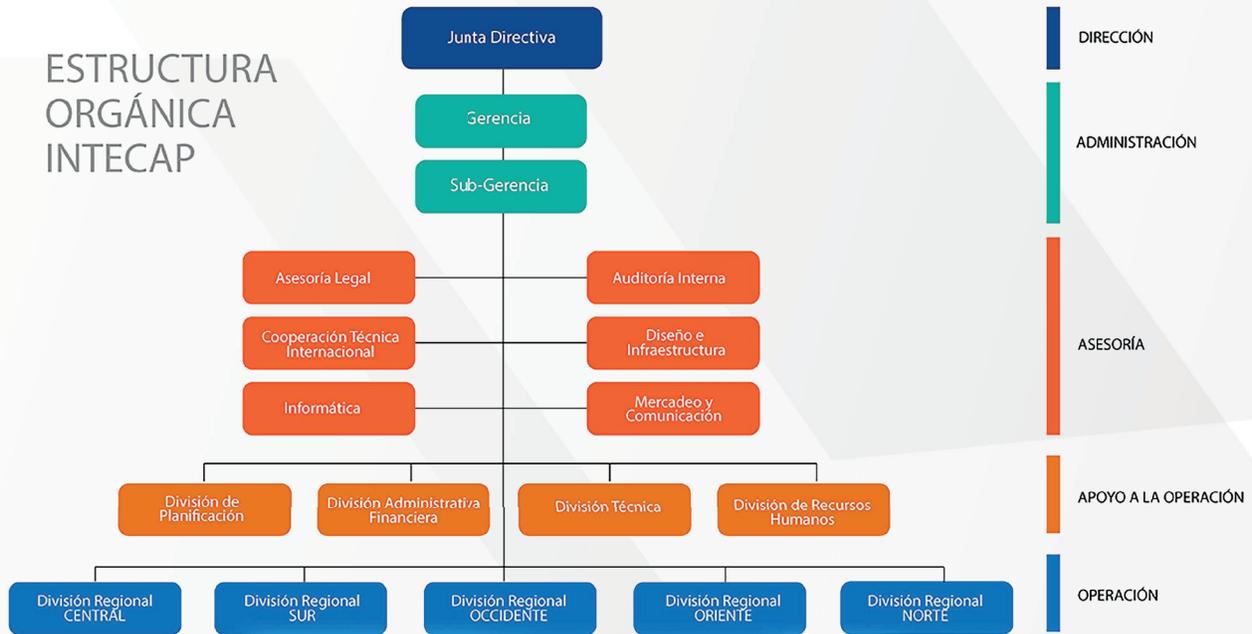
Dr. Dennis Iván Rodas Anzueto

PROSECRETARIO

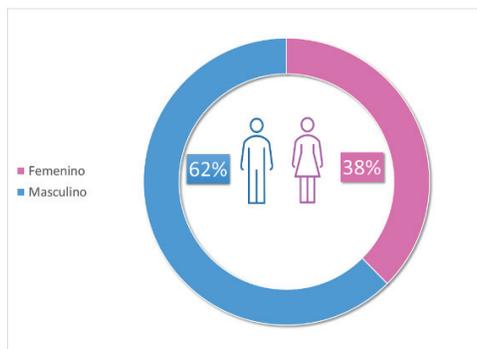
Dr. Arnaldo Alvarado Cifuentes

ESTRUCTURA ORGÁNICA

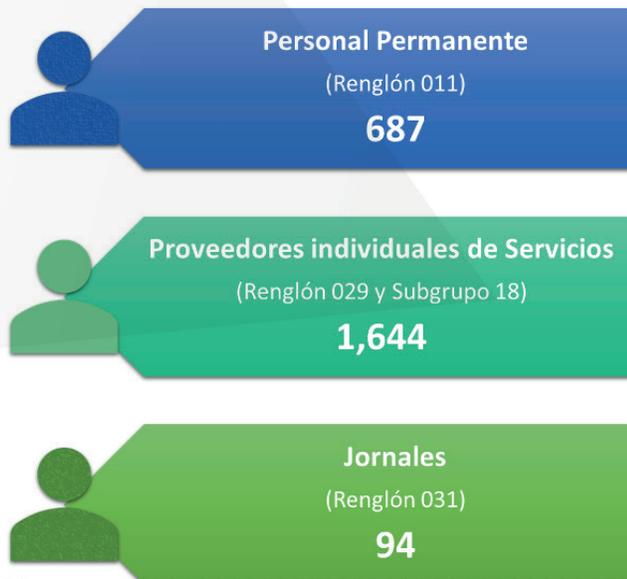
ESTRUCTURA ORGÁNICA INTECAP



La planta de personal estuvo integrada en el año **2020** de la siguiente manera:



Planta de Personal



● **REGIÓN OCCIDENTE**

- » Sololá
- » Totonicapán
- » Quetzaltenango
(Municipios del Antiplano)
- » San Marcos
(Municipios del Antiplano)
- » Huehuetenango
- » Quiché

● **REGIÓN NORTE**

- » Alta Verapaz
- » Baja Verapaz
- » Petén

● **REGIÓN SUR**

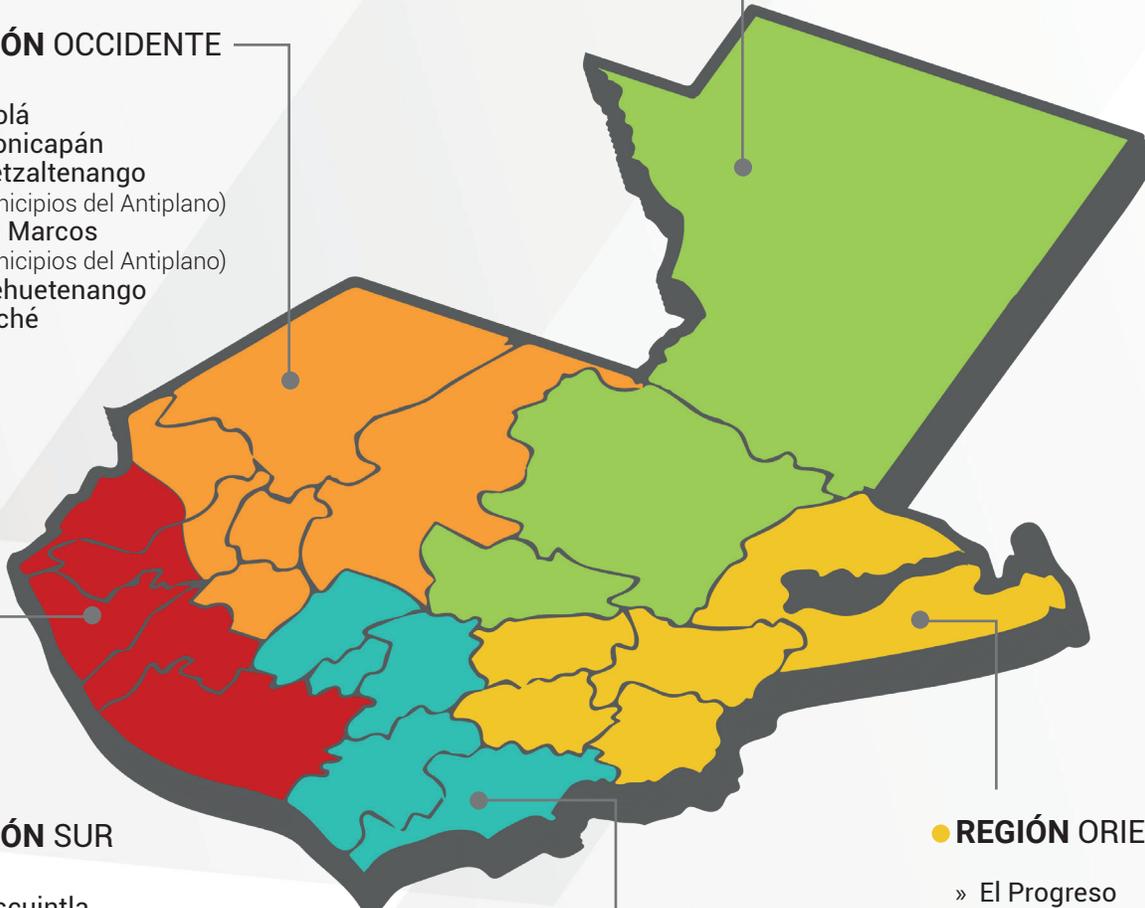
- » Escuintla
- » Suchitepéquez
- » Retalhuleu
- » Quetzaltenango
(Municipios de la Costa y Bocacosta)
- » San Marcos
(Municipios de la Costa y Bocacosta)

● **REGIÓN CENTRAL**

- » Guatemala
- » Sacatepéquez
- » Chimaltenango
- » Santa Rosa
- » Jutiapa

● **REGIÓN ORIENTE**

- » El Progreso
- » Zacapa
- » Chiquimula
- » Izabal
- » Jalapa



REGIONALIZACIÓN DEL INTECAP



SERVICIOS QUE PRESTA EL INTECAP

FORMACIÓN OCUPACIONAL

Este tipo de formación profesional se desarrolla a través de carreras de formación inicial y complementaria de corta duración (de 250 a 500 horas), de mediana duración (de 501 a 1,000 horas) y de larga duración (de 1,001 a 2,500 horas) estructuradas por módulos de formación, orientadas a desarrollar todas las competencias requeridas para el desempeño eficaz de una ocupación completa o calificación reconocida en el medio laboral guatemalteco.

Adicionalmente a las carreras técnicas de nivel medio, se pueden desarrollar de forma paralela 14 carreras de Perito de distintas especialidades que cuentan con el reconocimiento y la autorización del Ministerio de Educación.

Además, se atiende la formación, a través de módulos pertenecientes a carreras o diseños independientes con una duración de 300 horas como máximo.

CAPACITACIÓN LABORAL

Se desarrolla a través de cursos de formación complementaria de corta duración (no más de 80 horas), orientados a desarrollar conocimientos, destrezas, habilidades y conductas, para

que trabajadores insertos en empresas o independientes, llenen brechas de competencia para mejorar su desempeño laboral. Incluye también la formación acelerada de personas por incorporarse al mundo laboral (habilitación de grupos vulnerables) y la reconversión laboral de desempleados.

CERTIFICACIÓN LABORAL

Este servicio consiste en un proceso mediante el cual se otorga un reconocimiento formal de la capacidad laboral demostrada por una persona, con base en una evaluación de sus competencias, tomando como referencia una norma o estándar previamente establecido. En el INTECAP se brindan los siguientes servicios de certificación laboral: capacidades, sectorial, conjunta, internacionales y de especialidades o formación.

ASISTENCIA TÉCNICA

Son asesorías que el INTECAP realiza directamente en las empresas, a través de la asignación de uno o varios expertos que trabajan dentro de la organización, con el objetivo de buscar solución a una problemática específica, tanto de índole administrativa como tecnológica. Se basan en diagnósticos previos de la problemática.

CENTROS DE CAPACITACIÓN

Son Centros destinados para el desarrollo de la formación presencial del INTECAP, que cuentan con infraestructura, instalaciones y equipamiento propios para impartir la capacitación. Cada Centro dispone de diversos talleres dependiendo de las especialidades y áreas tecnológicas que atiende. La mayoría de las acciones formativas de un Centro de Capacitación corresponden a formación inicial a través de carreras de mediana y larga duración.

DELEGACIONES

Son oficinas departamentales que funcionan como extensiones del INTECAP en aquellos departamentos del interior del país donde no existen Centros de Capacitación. Generalmente cuentan con oficinas administrativas, aulas y algunos talleres básicos. Desde cada Delegación Departamental se atienden los requerimientos del sector productivo y se gestiona el desarrollo de cursos de capacitación y asistencia técnica a empresas y comunidades del Departamento.

DEPARTAMENTOS DE SERVICIOS EMPRESARIALES-DSE-

Son unidades operativas regionales que atienden directamente los requerimientos de las empresas, asociaciones y gremiales empresariales en cada Región, así como los requerimientos de las comunidades organizadas. Sus actividades de capacitación y asistencia técnica regional se desarrollan dentro de las empresas, organizaciones y comunidades, a través de formación móvil. Existe un Departamento de Servicios Empresariales en cada Región del INTECAP y funciona en las oficinas de la División Regional.

REGIÓN CENTRAL

INTECAP

OFICINAS CENTRALES

Calle Doroteo Guamuch Flores 7-51, zona 5.
PBX: 2410-5555

DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL

Calle Doroteo Guamuch Flores 7-51, zona 5,
6º nivel
PBX: 2410-5555 Ext. 10601

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES

Calle Doroteo Guamuch Flores 7-51, zona 5,
6º nivel.
PBX: 2410-5555 Ext. 10615

CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1

14 Calle 31-30, Colonia Ciudad de Plata II,
zona 7.
PBX: 2320-0000 Ext. 13002, 13003

CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2

34 Av. y 11 Calle final, Colonia Justo Rufino
Barrios, zona 21.
PBX: 2320-0200 Ext. 12601

CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 4

19 Calle 25-75, Colonia Santa Elena III, zona
18.
PBX: 2255-3300

CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA CARNE -CETEC-

8ª Av. 20-00, entrada a la Brigada Mariscal
Zavala, zona 17.
PBX: 2258-4272 Ext. 14010

CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA

10ª Calle 5-04, Colonia Enriqueta, zona 5,
Villa Nueva.
16 Av. 5-90 zona 4, Parque Industrial Las
Américas Interior, Villa Nueva
PBX: 6636-7985 Ext. 12019

INTECAP ZONA 10

17 Calle 15-14, zona 10.
PBX: 2363-5581

REGIÓN CENTRAL

CENTRO DE CAPACITACIÓN DE BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS

Calle Doroteo Guamuch Flores 8-79, zona 5, 5° nivel.
PBX: 2410-5555 Ext. 10923 y 10924

CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES -TICS-

Calle Doroteo Guamuch Flores 8-79, zona 5.
PBX: 2410-5555 Ext. 10908, 10911, 10914

UNIDAD DE FORMACIÓN A DISTANCIA -FAD-

Calle Doroteo Guamuch Flores 8-79, zona 5, 5° nivel.
PBX: 2410-5555 Ext. 10916, 10918, 10919

CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TURISMO

Calle Doroteo Guamuch Flores 7-51, zona 5, 2° nivel.
PBX: 2410-5555 Exts. 10201, 10202, 10203

CENTRO DE CAPACITACIÓN JUTIAPA

Km 110.4 Ruta Interamericana CA-01 Oriente, Aldea Amayito.
PBX: 7793-7300

DELEGACIÓN SACATEPÉQUEZ

Barrio Chajón Calle los Nazarenos No. 18, Antigua Guatemala
Tels.: 5204-8600

DELEGACIÓN CHIMALTENANGO

6ª Avenida y 1ª Calle, zona 4, Chimaltenango.
Tels.: 7839-5556 / 7849-4292

DELEGACIÓN SANTA ROSA

2ª Av. 3-40, zona 1, Barberena Santa Rosa.
Tels.: 7887-0707 / 7887-0710

REGIÓN SUR

DIVISIÓN REGIONAL SUR

Km 93 Carretera CA-2 a Mazatenango, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla.
PBX: 7828-0100

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES

Km 93 Carretera CA-2 a Mazatenango, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla.
PBX: 7828-0122

CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA

Km 93 Carretera CA-2 a Mazatenango, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla.
PBX: 7828-0104 / 7828-0100

CENTRO DE CAPACITACIÓN RETALHULEU

Km 192 Carretera a Champerico, Retalhuleu.
Tels.: 3375-7398, 3375-7450 y 3375-7452.

CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 1

4ª Calle y 16 Av. Colonia Hunapú, zona 5, Escuintla.
PBX: 7790-3232

CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 2

5ª Calle 7-115, Colonia Madrid, zona 3, Escuintla.
Tels.: 7889-0179 / 7889-0185

CENTRO DE CAPACITACIÓN COATEPEQUE

Km 222 Carretera CA-2 Pacífico.
Tel.: 7775-6262

CENTRO DE CAPACITACIÓN SUCHITEPÉQUEZ

Km. 163 Carretera CA-2 Pacífico, Mazatenango Suchitepéquez.
Tels.: 7728-5200 / 7728-5201 / 7728-5202

REGIÓN OCCIDENTE

DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE

6ª Calle 29-50, zona 3, Quetzaltenango.
PBX: 7873-4000 Ext. 30301

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES

6ª Calle 29-50, zona 3, Quetzaltenango.
PBX: 7873-4000 Ext. 30306

CENTRO DE CAPACITACIÓN QUETZALTENANGO

6ª Calle 29-50, zona 3, Quetzaltenango.
PBX: 7873-4000 Exts. 30353, 30376

CENTRO DE CAPACITACIÓN SOLOLÁ

Km 137 Aldea El Tablón, Sololá.
Tels.: 7762-4843 / 7762-4845

CENTRO DE CAPACITACIÓN HUEHUETENANGO

3ª Calle final, Zaculeu Central, zona 9, Huehuetenango.
PBX: 7957-5353

CENTRO DE CAPACITACIÓN SAN MARCOS

Km 252, Caxaque, San Marcos.
PBX: 7790-5757 Exts. 31001, 31020

CENTRO DE CAPACITACIÓN QUICHÉ

Km 167 Aldea Chitatul, Quiché.
PBX: 7790-4500

DELEGACIÓN TOTONICAPÁN

3ª Calle 15-35, zona 2, Totonicapán.
Tels.: 7766-4166 / 7766-5147

REGIÓN ORIENTE

DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE

6ª Calle final, zona 5, Chiquimula.
Tel.: 7942-0511 Ext. 40315

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES

6ª Calle final, zona 5, Chiquimula.
Tels.: 7942-0511 / Tel.: 7942-6130 Ext. 40311

CENTRO DE CAPACITACIÓN CHIQUIMULA

6ª Calle final, zona 5, Chiquimula.
Tel.: 7942-0511 / Tel.: 7942-6118 Ext. 40300

CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTO TOMÁS DE CASTILLA

Km 293 Carretera de acceso a Santo Tomás de Castilla, Puerto Barrios, Izabal.
Tels.: 7948-3385 / 7948-3382 / 7948-3012

CENTRO DE CAPACITACIÓN ZACAPA

Calzada Instituto Adolfo V. Hall de Oriente.
PBX: 7941-5961 / 7941-5962

CENTRO DE CAPACITACIÓN JALAPA

Km 167.86 Carretera RN-19, Aldea Llano Grande, Carretera a Monjas, Jalapa.
PBX: 7793-5700

DELEGACIÓN EL PROGRESO

3ª Calle 4-22, Barrio El Golfo, zona 1, Guastatoya, El Progreso.
Tels.: 7945-2451 / 7945-2459

REGIÓN NORTE

DIVISIÓN REGIONAL NORTE

Km 477 Caserío Santa Cruz, San Francisco, Petén.
PBX: 7740-2100

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES

Diagonal 1, 5-54, zona 1, Cobán, Alta Verapaz.
PBX: 7873-3825

CENTRO DE CAPACITACIÓN COBÁN

Diagonal 1, 5-54, zona 1, Cobán, Alta Verapaz.
PBX: 7873-3800

CENTRO DE CAPACITACIÓN BAJA VERAPAZ

KM 144. RN-17 Ruta hacia Salamá, B.V atrás del campo de aviación.
PBX. 7793-5300

CENTRO DE CAPACITACIÓN PETÉN

Km 477 Caserío Santa Cruz, San Francisco, Petén. PBX: 7740-2100



PRINCIPALES ESPECIALIDADES Y ÁREAS TECNOLÓGICAS QUE ATENDIÓ EL INTECAP EN EL 2020

Para el año 2020 el INTECAP tiene identificadas 80 especialidades que constituyen el conjunto de ocupaciones o familias ocupacionales para desarrollar las 11 Carreras Técnicas de nivel Operativo (CTO), 20 Carreras Técnicas de nivel Medio (CTM), 10 Carreras Técnicas de nivel Medio Superior (CTMS), 68 Formaciones de Jóvenes y Adultos (FORJA), 28 Carreras Técnicas Corta (CTC), 25 Diplomados y 167 Formaciones Modulares. Así como la diversidad de las Actualizaciones y Complementaciones Técnicas Administrativas (ACTA) que suman más de 4,000 capacitaciones. Todo esto a su vez responden a los tres Sectores Económicos, en sus diversos niveles ocupacionales y de competencia.

Entre las especialidades más representativas tenemos: Mantenimiento industrial, Servicio y atención al cliente, Conducción de unidades de transporte, Administración de empresas, Repostería, Hotelería, Desarrollo de aplicaciones, Animación digital, Administración de redes, Construcción, Extracción de minerales, Soldadura, Seguros, Refrigeración y aire acondicionado, Operación de maquinaria pesada, Mecánica industrial, Mecánica automotriz, Electricidad, Electrónica, Cultivos extensivos e Intensivos, entre otros.

Para el desarrollo de las competencias específicas se tiene agrupados actualmente los tres Sectores Económicos en áreas distribuidos de la siguiente forma:

| Sector | Área de competencia * |
|------------|--|
| Primario | Cultivo y Aprovechamiento |
| | Aprovechamiento Agropecuario y Forestal |
| | Extracción y Beneficio |
| Secundario | Construcción |
| | Tecnología Mecánica, Eléctrica y Electrónica |
| | Telecomunicaciones |
| | Manufactura |
| Terciario | Transporte |
| | Ventas de Bienes y Servicios |
| | Venta de Servicios de Turismo |
| | Servicios Financieros |
| | Apoyo y Soporte Administrativo |
| | Salud y Protección Social |
| | Comunicación Social |
| | Desarrollo y Extensión del Conocimiento |

* Área de Competencia:

Conjunto de actividades que se ejecutan dentro de un sector productivo claramente identificado, lo que permite alcanzar un objetivo deseado, proporcionar un resultado, un servicio, o bien, delimitado por un mismo género o naturaleza de trabajo. El área de competencia es denominada también área funcional, tienen un principio y un fin determinado.

LABORATORIOS DE ALTA TECNOLOGÍA

- AUTOTRÓNICA (ELECTRÓNICA AUTOMOTRIZ)
- CONTROL DE CALIDAD DE LA INDUSTRIA TEXTIL
- CONTROL DE CALIDAD EN LA INDUSTRIA DE PRODUCTOS DE CUERO
- CONTROL DE EMISIÓN DE GASES
- CONTROL DE MOTORES ELÉCTRICOS
- CONTROL NUMÉRICO COMPUTARIZADO (CNC)
- CONTROLES LÓGICOS PROGRAMABLES
- DOSIFICACIÓN DE BOMBAS DE INYECCIÓN
- ELECTROHIDRÁULICA
- ELECTRONEUMÁTICA
- ELECTRÓNICA DE POTENCIA
- ELECTRÓNICA INDUSTRIAL
- ENSAYOS DE MATERIALES
- FRENOS ABS
- HIDRÁULICA BÁSICA
- HIDRÁULICA PROPORCIONAL
- INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL DE PROCESOS
- INYECCIÓN ELECTRÓNICA
- MECATRÓNICA Y AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIAL
- MEDICIONES MECÁNICAS
- METROLOGÍA DIMENSIONAL
- MICROBIOLOGÍA
- NEUMÁTICA BÁSICA
- ROBÓTICA
- SIMULADORES DE CONDUCCIÓN DE TRANSPORTE PESADO
- TRANSMISIONES AUTOMÁTICAS

PRINCIPALES ESPECIALIDADES Y ÁREAS TECNOLÓGICAS

- ADMINISTRACIÓN
- ADMINISTRACIÓN DE REDES
- ALBAÑILERÍA
- ANIMACIÓN DIGITAL
- BANCA
- BASE DE DATOS
- CALIDAD
- CAPACITACIÓN LABORAL
- CÁRNICOS
- CARPINTERÍA
- COMPRA VENTA
- CONDUCCIÓN DE GRUPOS
- CONDUCCIÓN DE UNIDADES DE TRANSPORTE
- CONFECCIÓN ARTESANAL
- CONFECCIÓN INDUSTRIAL
- CONSTRUCCIÓN
- CRIANZA DE GANADO MAYOR
- CRIANZA DE GANADO MENOR
- CULTIVOS EXTENSIVOS
- CULTIVOS INTENSIVOS
- DECORACIÓN
- DESARROLLO DE APLICACIONES
- DIBUJO
- DISEÑO WEB
- EDUCACIÓN
- ELABORACIÓN DE ARTESANÍAS
- ELECTRICIDAD
- ELECTROMECAÁNICA
- ELECTRÓNICA
- ENDEREZADO Y PINTURA DE AUTOMÓVILES
- ESTETICISMO
- EXTRACCIÓN DE MINERALES
- FRUTAS Y HORTALIZAS
- GASTRONOMÍA
- HOTELERÍA
- IMPRESIÓN
- INFORMÁTICA
- LÁCTEOS
- LOCUCIÓN
- MANTENIMIENTO INDUSTRIAL
- MANUALIDADES
- MECÁNICA
- MECÁNICA AGRÍCOLA
- MECÁNICA AUTOMOTRIZ
- MECÁNICA DE MOTOCICLETAS
- MECÁNICA DIÉSEL
- MECÁNICA INDUSTRIAL
- OFIMÁTICA
- OPERACIÓN DE MAQUINARIA PESADA
- PANADERÍA
- PANADERÍA Y REPOSTERÍA
- PLANEACIÓN
- PLANEACIÓN Y GESTIÓN DE ORGANIZACIONES
- PLOMERÍA
- PROCESOS QUÍMICOS ARTESANALES
- PUBLICIDAD
- RECURSOS HUMANOS
- REFRIGERACIÓN Y AIRE ACONDICIONADO
- REPOSTERÍA
- SALUD
- SEGUROS
- SERVICIO DE MESAS
- SERVICIO DEL BAR
- SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE
- SERVICIOS DE VIAJES
- SISTEMA OPERATIVO
- SOLDADURA
- VIGILANCIA Y SEGURIDAD

MODALIDADES DE DESARROLLO DE CAPACITACIÓN

1. Formación Presencial

Modalidad en la que el participante asiste a un Centro de Capacitación o Delegación del INTECAP a recibir la capacitación completa, es decir, que recibe la formación tanto teórica como práctica en las instalaciones y talleres del INTECAP.

2. Formación Dual (Empresa-Centro)

Modalidad en la que el participante asiste parte de su tiempo de formación a un Centro de Capacitación o Delegación del INTECAP a recibir la formación teórica y a desarrollar algunas prácticas, y el resto del tiempo, a trabajar en una empresa como complemento de su formación.

Generalmente, el participante asiste uno o dos días por semana al INTECAP (o algunos días de semana en horario nocturno), y el resto de la semana asiste a la empresa.

3. Formación Móvil

Modalidad en la que el participante recibe la capacitación en su propia empresa o comunidad; para ello, el INTECAP asigna un instructor móvil que se traslada al lugar de la capacitación o una unidad móvil (vehículo o carretón con equipamiento móvil).

4. Formación a Distancia

Modalidad en la que el participante no asiste a las instalaciones del INTECAP, sino que se capacita en su hogar u oficina. En esta modalidad se encuentran los programas de formación vía "e-learning" (totalmente a distancia a través de Internet) y blended-learning (formación mixta Internet presencial).



TIPOS DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL

CTO - CARRERA TÉCNICA A NIVEL OPERATIVO -

En el año 2020, el INTECAP ofreció 13 carreras distintas en este tipo de programa.

FORJA - FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS -

En el año 2020, el INTECAP ofreció 63 carreras distintas en este tipo de programa.

FM - FORMACIÓN MODULAR -

En el año 2020, el INTECAP ofreció 163 carreras distintas en este tipo de programa.

CTM - CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO -

En el año 2020, el INTECAP ofreció 35 carreras distintas en este tipo de programa.

CTMS - CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR -

En el año 2020, el INTECAP ofreció 13 carreras distintas en este tipo de programa.

CTC - CARRERA TÉCNICA CORTA -

En el año 2020, el INTECAP ofreció 25 carreras distintas en este tipo de programa.

DIPLOMADO

En el año 2020, el INTECAP ofreció 14 carreras distintas en este tipo de programa.

ACTA - ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA -

En el año 2020, el INTECAP ofreció 3,810 cursos estandarizados dentro de este tipo de programa.

SEMINARIO (S)

En el año 2020, el INTECAP ofreció 1,994 cursos diferentes en este tipo de programa.

FORMACIÓN EN IDIOMAS

En el año 2020, el INTECAP ofreció 68 cursos diferentes en este tipo de programa.





Antecap



ISO 9001:2015

Estudios de mercados laborales, diseño, desarrollo y realización de servicios de capacitación certificables por competencias laborales, desarrollados en los centros del INTECAP y en empresas, así mismo los servicios de asistencia técnica.

☎ 1565

f in t i y /INTECAPOFICIAL
INTECAP.EDU.GT

SUPERa

TUS
OBSTÁCULOS

INTECAP 2020

Intecap

MEMORIA DE LABORES 2020

INTECAP VIRTUAL

Ante la materialización de desastres y contingencias mayores, las empresas educativas creían que la educación virtual y la telepresencia eran el “as bajo la manga”, sin embargo; el confinamiento motivado por la pandemia del COVID-19 demostró que esto no necesariamente era así.

INTECAP, en sus cinco regiones y junto al Departamento de Informática adecuaron la oferta formativa, metodologías de enseñanza y evaluación, recursos didácticos, procesos administrativos y por supuesto, herramientas tecnológicas, basándose en los siguientes puntos:

- El **Sistema de Gestión de Admisiones** e Inscripciones en línea, son funcionalidades que se incorporaron al portal de participantes y al sistema de control académico del INTECAP, que permiten a las personas realizar procesos de admisión e inscripción a carreras técnicas de formación certificable y cursos de actualización y complementación de forma remota. Incluye pago en línea y examen de admisión.
- En el 2020 se implementaron **opciones de pago remotas** para todos los servicios de INTECAP: a) Sistema de cobro de servicios por medio de agencias virtuales de bancos; y b) Sistema de cobro de servicios con tarjeta de crédito y débito. Se agregaron funciones al Portal de Participantes y a los sistemas de cobro integrados con bancos locales. Estas opciones fueron aceptadas fácil y rápidamente por todos los usuarios.
- La Unidad de Formación a Distancia ya prestaba servicios de formación a distancia, sin embargo, en marzo 2019 todos los servicios de capacitación del INTECAP se cambiaron a modalidad virtual por esto se realizó un proceso de fortalecimiento de la **Plataforma de Administración del Aprendizaje (Aulas Virtuales)**. La plataforma experimentó en pocos meses un 700% de crecimiento en el uso diario. Este fortalecimiento involucró un servidor más robusto con una configuración tipo granja y mecanismos para atención de contingencias y recuperación de desastres, actualización de la plataforma informática, rediseño de la interfaz gráfica e implementación de herramientas de monitoreo y soporte técnico.
- Para facilitar el acceso a los manuales digitales se implementó el **Sistema de Manuales Digitales** en línea gratuitos para participantes e instructores de la formación profesional. Los usuarios tienen acceso on-line y off-line por medio de un navegador de internet a los manuales técnicos asociados a su carrera técnica.
- La prestación de servicios de formación técnica y capacitación en modalidad virtual provocó una mayor integración entre los sistemas de información administrativos y de control académico, el sistema de aulas virtuales y las herramientas de colaboración en la nube.
- La **Herramienta de Colaboración (Office365)** fue definida como estándar para prestación de servicios de capacitación virtual y sesiones síncronas de telepresencia, además se estandarizó el uso de otros recursos para compartir recursos didácticos (archivos, videos, foros, cuadernos digitales, otros). Esto también permitió que los participantes de la formación tuvieran acceso a programas de oficina (procesador de texto, hojas electrónicas, presentaciones, espacio de almacenamiento en la nube, otros) para varios dispositivos.
- Para facilitar la integración de los participantes de la formación a la herramienta de colaboración (Office365) se automatizó la creación de cuentas para participantes inscritos y confirmados.
- Debido al confinamiento se realizaron acciones para facilitar el teletrabajo de empleados administrativos y la teleformación de los instructores, se complementó la red telecomunicaciones interna y externa para acceso a internet y uso de sistemas de información.
- Como apoyo a los protocolos de seguridad de salud se agregaron funcionalidades de control y monitoreo de temperatura y actividad para empleados e instructores en sus respectivos portales web.

Adicional a los proyectos y acciones relacionadas al confinamiento, se completaron proyectos que formaban parte del plan de trabajo 2020.

- Sistema de Administración de las Relaciones con los Clientes Empresariales – CRME.
- Sistema de Administración del Servicio de Certificación Laboral.
- Sistema de Supervisión Metodológica del Servicio de Formación Profesional.
- Sistema Integrado de Telefonía.

PLATAFORMAS VIRTUALES UTILIZADAS POR REGIÓN

En el mes de marzo del año 2021, ante la suspensión de actividades presenciales educativas, en cumplimiento a las disposiciones presidenciales ante el riesgo del COVID en Guatemala, se tomaron acciones para asegurar la continuidad de los procesos formativos, a esa fecha se encontraban 7,800 jóvenes cursando carreras técnicas de mediana y larga duración, las instrucciones de la Alta Dirección fue enfocarnos en mantener la comunicación por cualquier medio, con la que se evitaría la deserción de los participantes de los procesos, así también continuar desarrollando los contenidos teóricos y demostraciones por medios virtuales.

Entre las unidades operativas que se encuentran en la División Regional Central, está la Unidad de Formación a Distancia y el Centro de Capacitación de Tecnologías de la Información y la Comunicación, estas unidades ya tenían grandes avances en uso de plataformas.

Desde el año 2008, el INTECAP inició con la Formación a Distancia y en el Centro Tics, creando una plataforma propia, donde se encuentran alojados los cursos de formación, con base a estos recursos institucionales, el primer paso realizado fue crear alrededor de 1,200 espacios virtuales en la plataforma Moodle, en la cual cada instructor creó su módulo, depositó el programa del módulo, las actividades, materiales formativos, videos, podcast y evaluaciones.

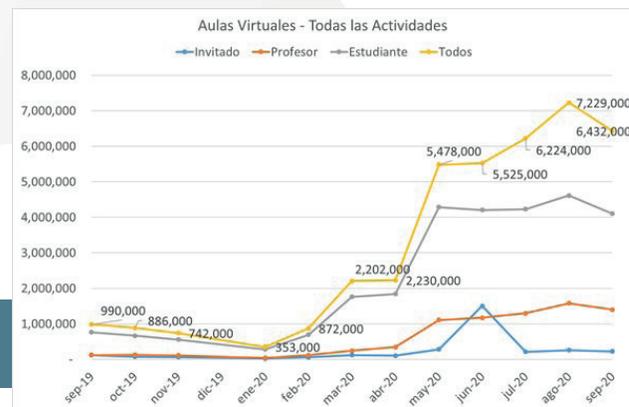
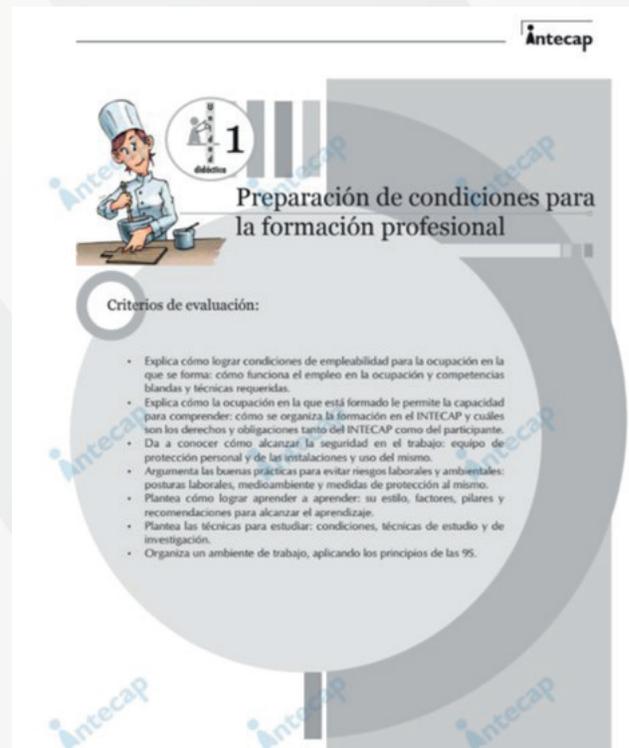
Los instructores recibieron capacitación en el uso de las plataformas y creación de contenidos, se les brindó soporte técnico y seguimiento metodológico, a fin de asegurar la calidad de los contenidos transmitidos y depositados en estas plataformas.

Adicionalmente se tomó la decisión institucional de utilizar para la formación sincrónica la plataforma Teams de office 365, creando correos, usuarios y contraseñas a cada participante y brindándole una licencia gratuita para su fácil acceso. Con estos dos recursos el instructor de carreras técnicas dispone de las modalidades asincrónicas (Moodle), sincrónicas (Teams), para desarrollar su módulo y carrera. Para dar a conocer nuestra oferta formativa, se desarrolló eventos transmitidos por Facebook Live.

Para las acciones de actualización técnica y administrativa y seminarios, según el requerimiento de la contraparte, se utilizaran las plataformas Zoom, Google Meet, Teams, en seminarios de alto impacto se utilizaron plataformas combinadas según el tipo de evento a desarrollar. Todos los procesos formativos fueron acompañados por correo electrónico y una comunicación permanente por medio telefónico, WhatsApp.

Como medida complementaria se realizaron gestiones a nivel institucional para contar con alianzas con empresas de telefonía y tener opciones de planes de datos accesibles a los participantes e instructores de la formación.

El INTECAP estandarizó la forma de trabajar la modalidad virtual y para el año 2021, se estableció la modalidad híbrida, por lo que el uso de estas plataformas está vigente y se actualiza contenidos con nuevos recursos tecnológicos, modernos e



Región Central

Se impulsó la plataforma Office365 con las siguientes aplicaciones:

Región Occidente

| NOMBRE DE LA APP | LOGO | DEFINICIÓN |
|-------------------------|--|---|
| Outlook |  Outlook | Aplicación que da soporte para gestionar el correo electrónico. |
| OneDrive |  OneDrive | Espacio en la nube utilizado para alojar videos educativos, archivos enviados por los participantes y el portafolio de gestión del instructor. |
| SharePoint |  SharePoint | Espacio en la nube para alojar y administrar documentos del SGCI y es una aplicación de colaboración empresarial e institucional. |
| Yammer |  | Yammer es una herramienta de redes sociales para conectarse e interactuar abiertamente en toda la organización educativa. |
| Microsoft Teams |  Microsoft Teams | App basada en Grupos de Office 365 y permite la colaboración entre personas de un mismo equipo o el desarrollo de un proyecto concreto, compartiendo recursos y cuya función principal es la comunicación constante entre los miembros del equipo. |
| Microsoft Stream |  Microsoft Stream | Servicio de administración y uso compartido de video para los empleados de todos los niveles de empresas de todos los tamaños que estén interesados en el uso de videos en el área de trabajo para conectarse, colaborar, aprender y compartir información. |

- Se impulsó el uso de la plataforma educativa Moodle.
- Se enfocó el uso de la plataforma WhatsApp para uso educativo.

Plataforma Moodle:

• Se inició un plan de Inducción al uso de la plataforma Moodle a todos los instructores de la Región de Occidente. Esta inducción se realizó por unidad operativa y se realizó con ayuda de los instructores del área de Informática, Departamento Técnico Pedagógico Regional, Supervisores Técnicos Pedagógicos y Pedagógicos de Centro. En esta se ampliaron los conocimientos en los siguientes temas:

- Matriculación de participantes.
 - Diseño del Aspecto de la plataforma.
 - Registro de los aspectos a calificar.
- Esta plataforma sirvió como soporte para administrar la información que se generó durante el desarrollo de los eventos a distancia durante la pandemia.
- Contratación de un Community Manager para administrar la red social Facebook y promocionar los eventos desarrollados en la Región Occidente para realizar las siguientes funciones:
- Diseño de 454 artes para la promoción.
 - Edición de 9 videos.
 - Gestión de 28 lives.
 - Postear 450 historias.

La red social tiene actualmente **27,534 seguidores** y sigue subiendo a un ritmo de 600 seguidores mensuales

Diseño de Oferta Formativa a distancia:

Las siete unidades operativas por medio de los instructores diseñaron 178 Planes para la Formación que serían desarrollados totalmente a distancia, estos fueron validados por el Departamento Técnico Pedagógico Regional de Occidente. Entre los temas más demandados durante la pandemia fueron:

- Gastronomía: cocina navideña, platillos de cocina rápida, productos de repostería básica, platillos típicos de la gastronomía guatemalteca, pizzas, cupcakes, bebidas, alimentación saludable, ejercicio y nutrición.
- Formación en idiomas.
- Esteticismo: ondulaciones y alisados permanentes, manicura y pedicura básica.
- Textiles: confección de prendas básicas para dama y caballero, prendas para clima frío, bordado a mano para accesorios en prendas típicas, bordado a máquina, tejido en telar de cintura, transformación de prendas básicas.
- Salud y seguridad ocupacional: rutas de evacuación, uso de extintores, COVID-19, primeros auxilios.
- Emprendimiento.
- Uso de plataformas educativas.

Acompañamiento Técnico pedagógico:

Se realizaron 29 asesorías Pedagógicas grupales, en temas de diseño de evaluación en medios digitales, uso de plataformas educativas, estructuración de planes para la formación ACTA por medios virtuales, análisis y selección de eventos que desarrollan competencias de forma virtual.



Plataforma de Formación Oficial

- **Aulas Virtuales (Moodle)**

Plataforma prevista para resguardo de evidencias de trazabilidad en procesos formativos, en 2020 se amplió su alcance para desarrollar sobre ella los procesos de desarrollo cognitivo en servicios Certificables y como repositorio de información para servicios No Certificables en modalidad de entrega ACTA.

Plataforma de apoyo a la Formación (Con nexos institucionales)

- **Capacítate Para el Empleo (Fundación Carlos Slim)**
- **Electude (Para Mecánica Automotriz)**

Plataformas implementadas para el desarrollo de competencias Auto formativas en participantes y apoyo para la validación de Conocimiento / Comprensión en los participantes, se establecieron como un apoyo para la realización de Comprobaciones de Dominio Teórico solicitadas en procesos Certificables, esto con el enfoque de gamificar las mecánicas de interacción en línea en aquellos procesos donde se valida el conocimiento y comprensión.

- **Infolib (Manuales Técnicos de Intecap)**

Biblioteca virtual y apoyo para Instructores / Tutores, para el apoyo de fundamentos teóricos en el desarrollo de conocimientos asociados al progreso de actividades para incrementar habilidades y destrezas, aportó recursos didácticos visualmente atractivos a los participantes ya que al contar con una proyección de un documento en alta calidad se redujo el índice de falta de interés de los participantes que se genera al proyectar documentos escaneados o de baja resolución, estos recursos por su naturaleza quedó para uso exclusivo de los Instructores / Tutores.

- **Cisco (Plataforma)**

Utilizada desde años anteriores para el desarrollo de servicios de formación en Informática, en 2020 aportó material didáctico de referencia para los Instructores/ Proveedores ya que aporta simuladores de espacios virtuales de trabajo que tienen las mismas características de los que se encuentran en los ambientes laborales.

Los medios de comunicación que se utilizaron para ser viable la información de Acciones formativas fueron:

- **Comunicación en Redes Sociales (WhatsApp 100% y Facebook 50%)**

Los procesos de comunicación se apoyaron en herramientas de comunicación social de uso comercial, ya que las mismas permiten la integración sin requerimiento de verificaciones o usuarios adicionales.

- **Comunicación por medios convencionales (Llamadas 67% y SMS 67%)**

Para mitigar los desfases en el avance de los participantes que, por ubicación geográfica, situación económica o falta de accesos a dispositivos inteligentes, se retomaron herramientas de comunicación tradicionales, que permitieron mantener la comunicación en procesos de enseñanza aprendizaje y motivaron a los alumnos que en momentos presentaban dificultades de comunicación a continuar con su formación.

- **Comunicación por medios Institucionales (Office 365 58% y Correo electrónico 8%)**

Para participantes con conocimiento en uso de herramientas colaborativas en la red, se implementó el uso de las de nivel institucional con el enfoque de mantener su atención aplicando herramientas que se utilizan día a día en actividades laborales, principalmente todas las que permiten trabajo colaborativo (Office 365) y en menor escala aquellas que evidencian de comunicación (Correo electrónico).

- **Otras Herramientas de Comunicación (30%)**

Entre estas podemos hacer mención de YouTube, Blue Jeans, Google Meet, Coursera, etc.

Región Norte



| MEDIOS DE COMUNICACIÓN | % de Utilización |
|-----------------------------|------------------|
| Correo electrónico | 8 |
| Facebook (Live y Messenger) | 50 |
| Llamada Telefónica | 67 |
| Mensaje de Texto | 67 |
| WhatsApp | 100 |
| Herramientas Office 365 | 58 |
| Zoom | 8 |
| Otra | 25 |

Desarrollo de Servicios Certificables

Se implementaron programas de Formación Modular en Áreas de Gastronomía y Administración con desarrollo completamente virtual, verificando que los mismos no requerían máquinas específicas o inversión elevada para el desarrollo adecuado de competencias. Tomando las siguientes acciones:

- Revisión y adecuamiento de programas existentes que permitieran la entrega mediante formación en línea.
- Creación de recursos didácticos para el apoyo al desarrollo de competencias de destreza y manipulación para la creación de productos y entrega de servicios.

Desarrollo de Servicios No Certificables

Se impulsaron con mayor auge programas de formación en Áreas de Gastronomía, Manualidades y Formación en idiomas siendo estos los eventos que abrieron camino para la inclusión de personas a nivel Regional en proceso de formación virtual, estas especialidades estaban limitadas por la disponibilidad de espacios físicos. Las acciones efectuadas fueron:

- Creación de una oferta formativa amplia y secuencial para crear eventos que permitieran continuar desarrollando competencias.
- Diversificación de horarios para no desarrollar extensas sesiones formativas en línea.
- Implementación de Foros masivos con temas de interés actual.
- Medidas de Reactivación Económica y Protocolos de Apertura de Restaurantes
- Bioseguridad y Manejo Adecuado de Químicos
- Herramientas Tecnológicas y Aplicaciones Para el Desarrollo Comercial de MiPymes
- Turismo Gastronómico y Diversidad Cultural
- Desarrollo de servicios de Asistencia Técnica virtual para la implementación de procesos administrativos.

La primera acción consistió en seleccionar y utilizar aplicaciones, programas y plataformas que permitieran mantener la comunicación con los participantes, dentro de ellas Zoom, Meet, Facebook Live, WhatsApp, entre otras. Posteriormente se habilitaron los espacios virtuales en la plataforma institucional Moodle, para que los instructores compartieran los contenidos y recursos de formación de manera estandarizada con sus participantes.

Para complementar las acciones de formación virtual que se realizaban en la plataforma Moodle, se giraron lineamientos para utilizar las herramientas de Office 365, principalmente la plataforma TEAMS para realizar sesiones de formación en tiempo real entre los instructores y los participantes. Esto generó la necesidad de crear y asignar direcciones de correo electrónico institucional para todos los participantes.

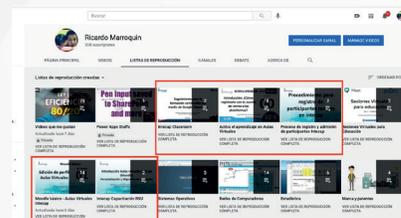
Adicionalmente, se habilitaron varios cursos de corta duración que se desarrollaron en la modalidad a distancia y de manera sincrónica, utilizando la herramienta TEAMS como plataforma virtual principal.

Región Oriente

| Registro de Calidad | | | | | | | | | | R.O. DR-44 Edición 01 | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|-----------|
| Boleta de Supervisión de Servicios de Capacitación Para Formación a Distancia | | | | | | | | | | 1 de 1 | | |
| Información General | | | | | | | | | | 1.3 Desempeño Pedagógico | | 90 |
| Nombre del Programa: | | | | | | | | | | Puntaje = 1.1+1.2+1.3+1.4 | | |
| Nombre del Evento / Módulo: | | | | | | | | | | 1.3.1 El material diseñado es de fácil entendimiento. | | 10 |
| Objetivo: | | | | | | | | | | 1.3.2 Utiliza instrumentos de evaluación del aprendizaje (formularios, cuestionarios, pruebas objetivas, ensayos, proyectos, portafolios) | | 8 |
| Fecha: | | | | | | | | | | 1.3.3 Utiliza otros ambientes de trabajo colaborativo (Espacios de discusión, aportes colaborativos, foros y otros) | | 8 |
| Ciclo de Formación: | | | | | | | | | | 1.3.4 Realiza difusión de actividades, evaluaciones u otros a realizar relacionada a su curso. | | 8 |
| Sector: | | | | | | | | | | 1.3.5 Responde las consultas planteadas por los participantes en el desarrollo de las actividades. | | 8 |
| Resultado de aprendizaje: | | | | | | | | | | 1.3.6 Los estudiantes pueden participar en actividades en forma individual o grupal | | 8 |
| Desarrollo: | | | | | | | | | | 1.4 Aspectos Transversales | | 15 |
| Calificación: | | | | | | | | | | 1.4.1 Durante el desarrollo de la formación no presencial el instructor transmite motivación por cualquier medio de comunicación de manera constante. | | 4 |
| Asigna la clasificación sugerida del curso (Número de sesión, nombre de actividad, entrega, ponderación): | | | | | | | | | | 1.4.2 Aplica legibilidad y ortografía correcta en el manejo de registros y material didáctico. | | 4 |
| Asigna la clasificación de acuerdo al diseño de la secuencia programada: | | | | | | | | | | 1.4.3 Informa oportunamente a los participantes sobre aspectos relacionados a su formación. | | 4 |
| Asigna (o elige) recursos didácticos, acorde a las situaciones de aprendizaje (Atendidos de enseñanza aprendizaje): | | | | | | | | | | 1.4.4 Informa oportunamente al JTPCSEJAC sobre los inconvenientes que se presentan. | | 3 |

- Difusión de acompañamiento en la migración de contenidos manejados en Google classroom para Aulas Virtuales
https://youtu.be/oBmW0yi_5_E
- Creación de 14 videotutoriales para capacitar a instructores de la región sur en el uso de Aulas Virtuales con más de 4,390 vistas desde su creación
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLAtd0C3oJIKyEAKr625BX67LwNmSJkebe>
- Se implementó la difusión masiva de la capacitación mediante un canal de You Tube y creación de listas de reproducción auto actualizables con nuevos contenidos.
- Se incrementó el uso de formularios electrónicos para capturar información de participantes y alumnos.
- Propuesta de boleta para supervisión de eventos en formación a distancia RODR44
- Apoyo en la creación de 2 videotutoriales para el proceso de registro y admisión de participantes desde el mes de octubre 2020 con más de 759 vistas.
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLAtd0C3oJIKyKCK2NGYVg1oaLL5RpvtxB>
- Creación del proyecto Activa el aprendizaje en aulas virtuales que ofrece 18 videotutoriales para impulsar la activación mediante la gamificación en aulas virtuales difundido a los instructores la cual cuenta con más de 1,100 vistas desde su creación.
https://www.youtube.com/playlist?list=PLAtd0C3oJIKyZc7mM0RO26XTevN_nYO
- Se estableció la propuesta inicial para crear un estándar dentro de los contenidos manejados en Aulas Virtuales basado en la funcionalidad que ofrece Moodle y en los servicios que ofrecen las licencias de office 365 institucionales.
<https://slides.com/rmarroquin/lineamientosaulasvirtuales/fullscreen>

Región Sur



UNIDAD DE FORMACIÓN A DISTANCIA

A finales del 2019, la unidad de FAD y CTI iniciaron a reestructurar y crear contenidos bajo nuevos estándares. Previo a la pandemia solo la Unidad de Formación a Distancia y el Centro de Capacitación de Tecnologías de las Información y las Comunicaciones, tenían oferta formativa en línea propia.

El 2020, fue un año desafiante para la formación a distancia en INTECAP por lo cual las estrategias demandaron realizar ajustes en la modalidad de entrega del servicio. Para ello se procedió a descentralizar la oferta formativa para ser ejecutadas en todas las unidades operativas del INTECAP. Las acciones para la prevención del contagio del COVID 19, y el cierre preventivo de actividades presenciales en los centros, aceleró el proceso de creación de contenidos, y diseminación de la metodología de formación a distancia en todo el INTECAP. Los lineamientos operativos fueron encaminados en crear condiciones para el seguimiento de las carreras de mediana y larga duración, por medio de la creación de más de 2500 espacios virtuales en la plataforma Moodle para cada módulo y carrera que los diferentes centros de capacitación tenían en desarrollo.

Para desarrollar contenidos teóricos de todos estos eventos, fue necesario, brindar asesoría, soporte e inducción a todos los instructores del INTECAP, ejecutando sesiones sincrónicas para instructores, jefes de taller, jefes pedagógicos y personal en general, tanto para el uso adecuado de la plataforma como metodología de formación a distancia. Además, se generó como parte de acciones de apoyo a la población algunos cursos sin costo, se colaboró con el departamento de capacitación, estableciendo proyectos piloto clave de capacitación sincrónica para dar continuidad a la formación en distintas temáticas, entre ellas TIC's e inglés. Realizando capacitaciones para todo el personal durante la pandemia en temas afines a los diferentes puestos de trabajo.



CTI y la Unidad de FAD en conjunto desarrollaron nuevas plataformas y 58 cursos con 1085 video tutoriales actualizando oferta formativa. Además, el Centro TIC's habilitó a los participantes poder acceder a los equipos del centro de manera remota para continuar con las prácticas de los eventos certificables. En el 2020, Centro TIC's fue reconocido por CISCO como uno de los mejores Centros de entrenamiento de Instructores a nivel latinoamericano, galardón que se tiene previsto entregar este año.

CENTRO TIC'S 2020



En el año 2020, la capacitación de esta manera se desarrolló a través de las siguientes unidades:

Unidad Móvil de Hidráulica:

Se tenían programados 8 eventos, a ser desarrollados del 13 de marzo al 23 de mayo de 2020, 4 de "Operaciones Complementarias en Mantenimiento de Circuitos Hidráulicos" y 4 de "Operaciones Básicas En Mantenimiento de Circuitos Hidráulicos".

Unidad Móvil de Informática:

Con la empresa PRONICO, ubicada en el municipio de El Estor, Izabal, se desarrollaron 12 eventos, en temas de Excel Intermedio y Avanzado, atendiendo a 150 participantes y desarrollando 240 horas.

Unidad Móvil de Automatización Industrial:

En el mes de febrero y marzo antes de la pandemia, capacitación a personal del área industrial de la empresa Proposa Programación Básica del PLC.



UNIDADES MÓVILES



MÓDULOS DE ESPECIALIZACIÓN DEL INTECAP

Como respuesta Institucional, a partir del 2016, el INTECAP ofrece la formación modular para atender los requerimientos de capacidades puntuales y bajo demanda, según los intereses y necesidades de empresas, organizaciones no gubernamentales, sector gobierno, autoridades locales y contraparte definidos.

La finalidad de este servicio, es formar en breve tiempo a un número de personas con objetivos muy precisos; por ejemplo, procesos de reconversión ocupacional provocados por cambios tecnológicos u organizacionales de las empresas, entre otros.

La formación modular, está dirigida principalmente, a adultos que tengan limitación de tiempo para asistir o permanecer en programas de formación, motivo por el cual se ofrecen con una duración mínima de 80 horas hasta un máximo de 250 horas y pueden diseñarse para operarios, mandos medios y gerenciales.

Se puede brindar a través de módulos desarrollados en distintos períodos no secuenciales para que los participantes amplíen sus capacidades técnicas para el ejercicio de un grupo reducido de funciones, o bien, capacidades transversales para el desempeño efectivo de una ocupación.

Los servicios de formación modular por especialidad con mayor demanda son:

- Albañilería
- Carnicos
- Electricidad
- Cultivos intensivos y cultivos extensivos
- Frutas y hortalizas
- Mecánica agrícola, mecánica automotriz y mecánica industrial
- Desarrollo de aplicaciones
- Gastronomía
- Panadería
- Informática

Diseños de impacto:

- Mantenimiento de circuitos electrónicos
- Soldadura con proceso TIG en tubería
- Prestación de servicios de guardias de seguridad privada
- Conductor profesional de transporte refrigerado
- Mantenimiento de elementos de máquinas

Pueden referirse casos de éxito de formaciones modulares que han tenido resultados significativos en los procesos de trabajo algunos ejemplos se listan a continuación:

A nivel industria:

- Gestión de la salud y seguridad ocupacional
- Mantenimiento de circuitos electrónicos
- Soldadura con proceso TIG en tubería
- Prestación de servicios de guardias de seguridad privada
- Conductor profesional de transporte refrigerado
- Mantenimiento de elementos de máquinas

Sector Agrícola:

- Operación y control de la producción de la cosechadora de caña de azúcar
- Gestión en los sistemas de riego en la caña de azúcar
- Piloto profesional de unidades de transporte de gas propano
- Gestión de los sistemas de riego en la caña de azúcar

Además, se diseñaron formaciones modulares con orientación a las TIC, para complementar o actualizar los procesos de desarrollo, instalación, configuración o administración de tecnología. Asimismo, en coordinación con una contraparte del Sector Salud, se diseñó la formación modular de Auxiliar de Farmacia en Modalidad Semipresencial.

Para el año 2020 se contó con un total de 167 formaciones modulares, distribuidas de la siguiente forma:

La formación modular se puede brindar a través de módulos desarrollados en distintos periodos, no secuenciales, para que los participantes desarrollen las capacidades técnicas para el ejercicio de un grupo reducido de funciones o bien, capacidades transversales para el desempeño efectivo de una ocupación.



| NÚM. | FORMACIÓN MODULAR POR GRUPOS DE FAMILIAS OCUPACIONALES | TOTAL |
|------|--|-------|
| 1 | Mantenimiento de vehículos terrestres | 6 |
| 2 | Instalación y mantenimiento de sistemas eléctricos y electrónicos | 10 |
| 3 | Mantenimiento industrial | 7 |
| 4 | Mantenimiento a equipos y vehículos agroindustriales | 10 |
| 5 | Construcción | 13 |
| 6 | Otros servicios industriales y administrativos | 37 |
| 7 | Turismo (gastronomía, servicios turísticos, panadería, repostería y servicios conexos) | 23 |
| 8 | Servicios personales (textiles, esteticismo, salud) | 10 |
| 9 | Ventas, administración, competencias gerenciales y blandas | 33 |
| 10 | TIC's (redes, diseño, software, informática, bases de datos) | 18 |



CERTIFICACIÓN LABORAL

Brinda una oportunidad a aquellas personas que cuentan con competencia laboral para que puedan obtener un documento que lo acredite y respalde conforme las evidencias recolectadas a través de un proceso de evaluación de las competencias que han sido establecidas, principalmente por el sector productivo del país, ya sea para facilitar la adquisición de un nuevo empleo, para hacer una carrera laboral ascendente o contar con mejores opciones de contratación.

En el INTECAP, durante el año 2020, fueron acreditados a nivel nacional 3,568 candidatos en los diferentes tipos de certificación, siendo estos:

| Candidatos certificados | |
|-------------------------|-----------------------|
| Tipo de certificación | Personas certificadas |
| Capacidades | 227 |
| Sectorial | 75 |
| Conjunta | 1,702 |
| Internacional | 1,398 |
| Especialidades/externa | 166 |
| Total | 3,568 |

Fuente: Unidad de Emisión de Certificados, División Técnica

En el tema de diseño de paquetería de estándares e instrumentos de evaluación de certificación laboral se elaboraron:

| Paquetería de certificación laboral | |
|--|-----------|
| Tipo de certificación | Número |
| Estándares | 19 |
| Paquetería de instrumentos de evaluación | 57 |
| Total | 76 |

| Conformación <i>staff</i> de evaluadores de certificación laboral según Estándar | | | |
|--|-----------|--------------|-------------|
| Certificación | Evaluados | Certificados | Capacitados |
| Operador de montacargas | 7 | 0 | n/a |
| Escultor de uñas acrílicas | 5 | 4 | 4 |
| Maquillista para eventos sociales | 7 | 6 | 7 |
| Corte de cabello para dama | 12 | 10 | 5 |
| Peluquero | 8 | 8 | 6 |
| Colorista | 16 | 12 | 11 |
| Tratamientos faciales con aparatología | 9 | 7 | 6 |
| Manicura y pedicura tipo SPA | 6 | 6 | En proyecto |
| Diseño de cejas y extensión de pestañas postizas | 1 | 1 | En proyecto |
| Reparación de refrigeradoras de uso doméstico | 4 | 4 | En proyecto |
| Instalación de aire acondicionado tipo dividido (Mini-Split / Inverter) | 6 | 6 | En proyecto |
| Instalación de redes de gas propano comerciales y domiciliarias | 2 | 2 | En proyecto |
| Total | 83 | 66 | 39 |

| Conformación <i>staff</i> de metodólogos de certificación laboral para certificación conjunta | |
|--|-------------------|
| Certificación | Candidatos |
| Metodólogos capacitados en los estándares de “Elaboración de Estándares” y “Elaboración de Instrumentos de Competencia Laboral” (Todas las Regiones) | 23 En proyecto |

Adicionalmente se atendieron otras actividades relacionadas con el Departamento:

- Norma ISO -17024-12:
- Aproximadamente se modificó el 25% de la documentación del sistema.
- Cinco mesas sectoriales atendidas.
- Cinco comités de esquemas de certificación activos.
- Cinco regionales atendidas con capacitación en modalidad virtual, de todo el personal de los Centros, Delegaciones y Departamentos de Servicios Empresariales de cada una, que tienen relación con los temas de Certificación Laboral.
- 100 (Cien) evidencias de portafolios de certificación sectorial revisados y dictaminados.
- Coordinación de la ejecución de la evaluación del proyecto de Certificación de Competencias Laborales de Migrantes
- Retornados conforme a Convenio entre Fundación Avina y el INTECAP, en el cual se obtuvieron los siguientes resultados:

Retornados conforme a Convenio entre Fundación Avina y el INTECAP, en el cual se obtuvieron los siguientes resultados:

| Candidatos | | | |
|-----------------------------------|--------------|-----------|--------------|
| Evaluados | Certificados | Evaluados | Certificados |
| Tabla yeso | | Cocina | |
| 27 | 19 | 22 | 19 |
| 46 candidatos certificados | | | |





Como parte del convenio celebrado entre Fundación Avina e INTECAP se desarrollaron varias actividades dirigidas a la población migrante retornada con experiencia laboral en Estados Unidos, con el fin de certificar la competencia laboral que ellos adquirieron durante el tiempo que laboraron en dicho país; lo cual, facilitará su incorporación al mercado laboral guatemalteco. Para ello, ambas instituciones acordaron el desarrollo del proyecto en dos fases:

FASE I: Evaluación para la certificación laboral de las siguientes especialidades:

1. **Instalador de Tabique de Tabla Yeso y Cielos Falsos (Instalador Tabla Yeso)**
- Se evaluaron 27 candidatos de los cuales lograron certificarse 19
2. **Cocinero de Platos Cotidianos:**
- Se evaluaron 22 candidatos de los cuales lograron certificarse 19

Nota: El proyecto de evaluación no se pudo continuar debido a la pandemia, por las restricciones para realizar actividades presenciales.

FASE II: Diseño y elaboración de nuevos estándares para evaluación de la población de Migrantes retornados:

| 1. CAMARERO | | | | |
|--|------------------------------------|----------|-----------|-------|
| Diseño de Estándar y paquetería Instrumentos de Evaluación | Paquetería Instrumentos Evaluación | | | Total |
| | Teórico | Producto | Desempeño | |
| | | 2 | 7 | 6 |
| 2. Buenas prácticas agrícolas, para la cosecha de frutas y hortalizas frescas | | | | |
| Diseño de paquetería Instrumentos de Evaluación | Paquetería Instrumentos Evaluación | | | Total |
| | Teórico | Producto | Desempeño | |
| | | 2 | 6 | 8 |

ENTREGA DE ENTRENADORES DIDÁCTICOS

El INTECAP dentro de sus valores institucionales cuenta con el valor de la innovación, el cual valoriza el talento humano, creando soluciones y desarrollando nuevas experiencias, la innovación se cumple con la producción de entrenadores didácticos.

Un entrenador didáctico es un recurso que el instructor de formación profesional utiliza durante el proceso de enseñanza aprendizaje, el cual permite al participante visualizar y manipular los elementos reales de los diferentes equipos o dispositivos con los cuales tendrá que trabajar en su puesto de trabajo. Se le denomina didáctico porque el espíritu con que se crea es el aprendizaje de los componentes y sus diversas funciones, que permitirán al participante alcanzar la competencia deseada; de allí el nombre de entrenador didáctico.

El objetivo principal es que los participantes adquieran los conocimientos necesarios para mejorar sus competencias mediante la manipulación de los diferentes elementos que componen de manera real los entrenadores didácticos. Los objetivos específicos que se desean obtener son:

- Que el participante identifique los diferentes componentes de un entrenador didáctico para comprobar su funcionamiento.
- Que el participante opere los diferentes entrenadores didácticos, que le permitirán mejorar la competencia propia de su especialidad.

MODELOS DIDÁCTICOS SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA

El proyecto de producción de entrenadores didácticos inició en el año 2006 en el Centro de Capacitación Santa Lucía, se designó a este Centro por poseer el recurso humano altamente calificado y experimentado; además de contar con el equipo e infraestructura necesaria para su producción en el cual se involucran los talleres de Metal Mecánica, Soldadura, Mecánica Automotriz, Electrónica y Electricidad Industrial.

En el año 2020 y principios del año 2021 se hicieron entrega de 50 entrenadores al Centro de Villa Nueva:

| ENTRENADORES DIDÁCTICOS ENTREGADOS A CENTRO VILLANUEVA EN LOS AÑOS 2020 Y 2021 | |
|--|----|
| PANEL DE ALUMBRADO | 2 |
| PANEL DE ENCENDIDO CON SIMULADOR | 1 |
| CAJA DE VELOCIDADES (AUTOMÁTICA-trip tronic.) | 1 |
| MOTOR DE COMBUSTIÓN DIESEL-SECCIONADO | 1 |
| MOTOR DE COMBUSTIÓN PARA DIAGNÓSTICO | 1 |
| SISTEMA DE CARGA Y ARRANQUE DEL AUTOMOVIL | 1 |
| CAJA DE CAMBIOS SECCIONADA | 4 |
| MOTOR DE ARRANQUE SECCIONADO | 5 |
| ALTERNADOR SECCIONADO | 5 |
| BOMBA CENTRAL DE FRENOS | 5 |
| BANCO DE TRABAJO HEXAGONAL | 9 |
| BANCO DE TRABAJO RECTANGULAR | 15 |

Durante el mes de marzo se harán entrega a los Centros de Escuintla 1, Escuintla 2, Retalhuleu, Salamá, Coatepeque y Petén de los siguientes entrenadores:

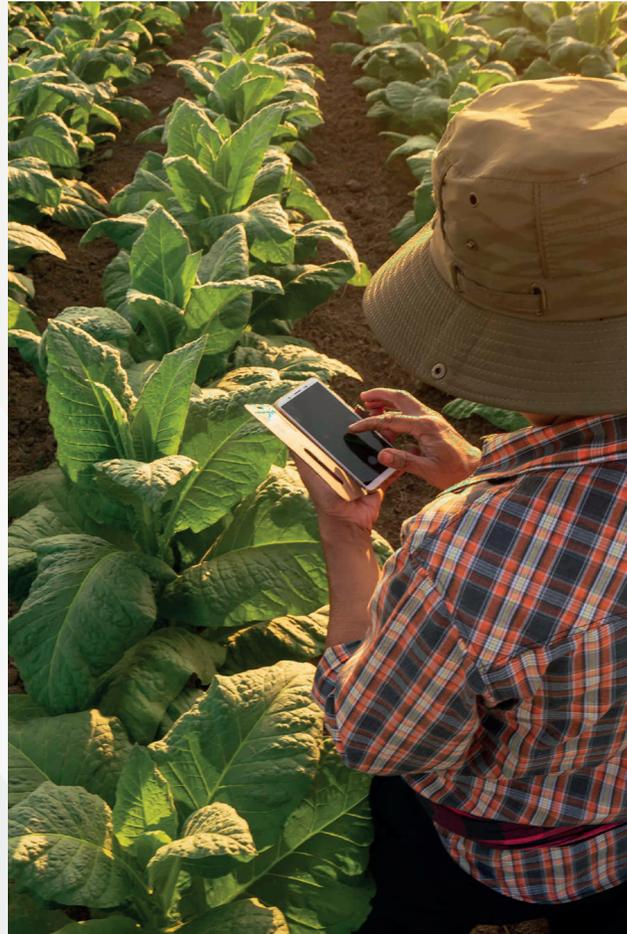
| ENTRENADORES DIDÁCTICOS A ENTREGAR EN MARZO 2021 | | | | | | | | |
|--|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Nombre del Modelo | Unidades a Producir | CE1 | CE2 | CRE | CSA | CCO | CPE | TOTAL |
| ELECTRÓNICA BÁSICA | 5 | | 1 | | 4 | | | 5 |
| ELECTRÓNICA AVANZADA | 5 | 1 | 1 | 1 | 2 | | | 5 |
| CONTROL ELECTRÓNICO INDUSTRIAL | 2 | | | | | | 2 | 2 |
| BANCO DE TRABAJO MÓVIL | 6 | | | | 2 | 2 | 2 | 6 |
| BANCO DE TRABAJO HEXAGONAL | 1 | | | | 1 | | | 1 |
| | | | | | | | | 19 |

ALGUNAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES ATENDIDAS EN EL 2020

INTECAP atiende a los diferentes sectores productivos del país los cuales crean una cadena de bienes y servicios, ya sean de materia prima o productos. En el año 2020 fueron las siguientes empresas, instituciones y organizaciones:

Sector **Primario**

- INGENIO LA UNIÓN
- INDUSTRIA ATUNERA CENTROAMERICANA
- PRONICO
- FINCA PANTALEÓN
- EL PILAR SOCIEDAD ANÓNIMA ELABORACIÓN DE AZÚCAR
- MINERA SAN RAFAEL, SOCIEDAD ANÓNIMA
- COMPAÑÍA AGRÍCOLA INDUSTRIAL SANTA ANA
- ASOCIACIÓN CENTRO GUATEMALTECO DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CAÑA
- MINAS DEL PUEBLOS, SOCIEDAD ANÓNIMA
- INGENIO MAGDALENA
- CÁMARA DEL AGRO
- INGENIO TULULA SOCIEDAD ANÓNIMA
- JAGUAR ENERGY
- INDUSTRIAS DE EXPORTACIÓN UNIVERSAL, SOCIEDAD ANÓNIMA
- ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES APZOR XOY AKTE
- AGROINDUSTRIA EL RACIMO SOCIEDAD ANÓNIMA
- FUNDACIÓN DEL AZÚCAR
- REPSA
- COMPAÑÍA AGRÍCOLA INDUSTRIAL SANTA ANA, SOCIEDAD ANÓNIMA
- AGRO-PACIFIC SOCIEDAD ANÓNIMA
- INGENIO PALO GORDO, SOCIEDAD ANÓNIMA
- FINCA PANTALEÓN
- FEDERACIÓN COMERCIALIZADORA DE CAFÉ ESPECIAL DE GUATEMALA -FECCEG-
- ALIMENTOS SUMAR, SOCIEDAD ANÓNIMA
- GANADEROS DEL SECTOR "C" CENTRO 2, LA MÁQUINA
- CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE FINCA TORO
- BENEFICIO DE HULE MONTANA
- ADALBERTO CHAMO CONTRERAS
- CONTRATO DE ARRENDAMIENTO
- BENEFICIO PALÍN



Sector Secundario



- DISEÑOS ALEJANDRA
- FLUSHING SOCIEDAD ANÓNIMA
- CEMENTOS PROGRESO SOCIEDAD ANÓNIMA
- YAESTÁ
- MAQUIAGRO
- MAQSA
- MALLORCA
- REFRESCOS INDIA QUICHÉ
- LORENESI Y COMPAÑÍA LIMITADA
- SUPREMA SOCIEDAD ANÓNIMA
- CARLOS STOWLINSKY
- ACSA
- JUANA MARIELA CUX SAQUIC
- ALIMENTICIA SAN ANTONIO
- ELSA CANDELARIA SOLÓRZANO JUÁREZ DE TEJE
- EMBOTELLADORA LA MARIPOSA
- NACIONAL AGRO INDUSTRIAL SOCIEDAD ANÓNIMA
- ALIMENTOS DE TRIGO, SOCIEDAD ANÓNIMA
- DESTILADORA DE ALCOHOLES Y RONES SOCIEDAD ANÓNIMA
- PLASTIMAX
- MARVIN LOOL VELÁSQUEZ
- COLGATE PALMOLIVE (CENTRO AMÉRICA) SOCIEDAD ANÓNIMA
- MOLINO VENECIA S A MOLVESA TRANS/CARGA M
- OLMECA, SOCIEDAD ANÓNIMA
- CERVECERÍA CENTRO AMERICANA SOCIEDAD ANÓNIMA
- TEXSUN
- PRODUCTOS DEL AIRE DE GUATEMALA SOCIEDAD ANÓNIMA
- PAPELERA INTERNACIONAL, SOCIEDAD ANÓNIMA
- CONST DE MONASTERIO IGLESIA C/NIÑOS
- PROGRESA
- TOMÁS JOJ CASTRO
- ALIMENTOS Y BEBIDAS ATLÁNTIDA SOCIEDAD ANÓNIMA
- PLANTACIONES DEL SUR
- IDEALSA
- HISPACENSA
- CORRUGADORA GUATEMALTECA, SOCIEDAD ANÓNIMA
- METALENVASES
- IVÁN DIÉGUEZ
- ACEROS DE GUATEMALA SOCIEDAD ANÓNIMA
- PANIFICADORA CHÉVERE, SOCIEDAD ANÓNIMA
- MEXICHEM GUATEMALA
- CENTEXSA, SOCIEDAD ANÓNIMA
- DURMAN ESQUIVEL
- PATSY, SOCIEDAD ANÓNIMA
- BARRÍOS ENLACE COMERCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA
- JUANA JOSEFINA MEJÍA SANTAY
- INDUSTRIAS DEL ATLÁNTICO SOCIEDAD ANÓNIMA
- TROPILIGHT
- PLASTIGLAS DE GUATEMALA
- RIO VINYL

Sector Terciario

- ASOCIACIÓN GUATEMALTECA DE INSTITUCIONES DE SEGUROS
- HUMAN SMART
- AGROCARIBE
- GRUPO GESTOR, SAN MARCOS
- ASOCIACIÓN GUATEMALTECA DE EXPORTADORES
- COLEGIO LA ASUNCIÓN
- NINOSHKA
- ASEGURADORA RURAL SOCIEDAD ANÓNIMA
- GREEN PROJECTS
- UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA
- ROYAL PRODUCE SOCIEDAD ANÓNIMA
- CÁMARA DE COMERCIO DE GUATEMALA
- INSTITUTO PRIVADO MIXTO CARLOS SAGASTUME PÉREZ
- HELVETAS
- CÁMARA DE INDUSTRIA DE GUATEMALA
- BANCO DE DESARROLLO RURAL
- TERNIUM INTERNACIONAL GUATEMALA, SOCIEDAD ANÓNIMA
- PEESA
- HOTEL CAMINO REAL, SOCIEDAD ANÓNIMA
- TOP GREEN
- PRODUCTOS ALIMENTICIOS CENTROAMERICANOS, SOCIEDAD ANÓNIMA
- REBECANA SOCIEDAD ANÓNIMA
- FUNDACIÓN PAIZ PARA LA EDUCACIÓN Y LA CULTURA
- CARSA
- UNIVERSIDAD DA VINCI DE GUATEMALA
- TOTA, FRESH, SOCIEDAD ANÓNIMA
- COLEGIO PREUNIVERSITARIO EL PRADO
- PALMAS DEL IXCAN LIMITADA
- LA IGLESIA DE JESUCRISTO ÚLTIMOS DÍAS
- COMPAÑÍA ELECTRÓNICA Y ELÉCTRICA, SOCIEDAD ANÓNIMA
- BESSEL CNC, SOCIEDAD ANÓNIMA
- COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO INTEGRAL SALCAJÁ R L
- MAINCO
- PETROSERVICIOS
- FUNDACIÓN PANTALEÓN
- CREDOMATIC DE GUATEMALA SOCIEDAD ANÓNIMA
- INSTITUTO NORMAL PARA VARONES DE OCCIDENTE -I.N.V.O.-
- ASOCIACIÓN DE DESARROLLO INTEGRAL PARA EL OCCIDENTE
- CENTRO DE ESTUDIOS PREUNIVERSITARIO CAHA
- ECO EDICIONES
- NESTLÉ GUATEMALA SOCIEDAD ANÓNIMA
- ALIMENTOS CONGELADOS
- COPROVOL
- ASOCIACIÓN DE CORREDORES DE SEGUROS Y FIANZAS
- COLEGIO MIXTO COTZUMALGUAPA
- UNIVERSIDAD CATÓLICA RAFAEL LANDÍVAR
- AGROALTOS
- ASOC DE DESARROLLO AGRÍCOLA Y MICROEMP
- COMERCIAL INTEGRADA AGRÍCOLA, S. A
- TODO TERRENO MILK PRODUCTS, SOCIEDAD ANÓNIMA

Otras Instituciones

- ASOCIACIÓN SANTA MARÍA DE LOS ÁNGELES
- FUNDACIÓN EMPRENDE, FAO NACIONES UNIDAS, ASOCIACIÓN DE ASENTAMIENTOS UNIDOS DEL ÁREA IXIL ASAUNIXIL
- VICEPRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA
- FUNDACIÓN ESCUELA HOGAR NUESTROS PEQUEÑOS HERMANOS
- INSTITUTO DE PREVISIÓN MILITAR
- MINISTERIOS: TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL, ECONOMÍA, EDUCACIÓN, ENERGÍA Y MINAS, AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN, MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES, MINISTERIO DE GOBERNACIÓN, MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA, DESARROLLO SOCIAL, MINISTERIO PÚBLICO
- SECRETARÍAS: BIENESTAR SOCIAL, SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN (SEGEPLAN), SECRETARÍA DE OBRAS SOCIALES DE LA ESPOSA DEL PRESIDENTE (SOSEP), SECRETARÍA NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA (SENACYT)
- 70 MUNICIPALIDADES

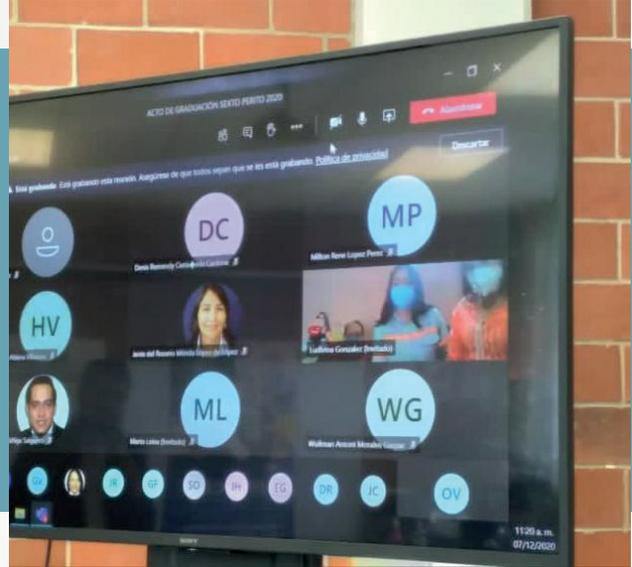


- GRADUACIONES 2020 -



QUETZALTENANGO

Procesos de evaluación de certificación de las carreras de Mecánico Automotriz Gasolina y Soldador Industrial



HUEHUETENANGO

Los instructores de las carreras de Perito del INTECAP Huehuetenango, organizaron una graduación virtual para sus estudiantes a través de la plataforma Microsoft Teams.

REGIÓN SUR

Centros de Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla, Mazatenango, Retalhuleu y Coatepeque.
Graduación virtual de estudiantes becados por AZASGUA con el apoyo del INTECAP, 131 jóvenes se gradúan en carreras técnicas de: Electricista Instalador Domiciliario y Comercial, Enderezador y Pintor de Automóviles, Cocinero, Cocinero Internacional, Soldador Industrial, Mecánica Automotriz, Electricidad Industrial, Refrigeración y Aire Acondicionado.



412,131

PARTICIPANTES DEL INTECAP

EVENTOS 2020

Con el objetivo de promover los productos y servicios que ofrece INTECAP, durante el año, se desarrollaron congresos, seminarios empresariales y participación en ferias en la nueva normalidad realizándolas en diferentes plataformas digitales.



III CONGRESO INTERNACIONAL DE CAFÉ Y BARISMO

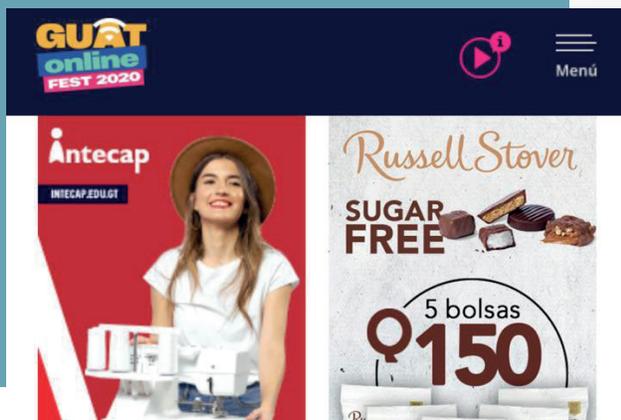
El Centro de Capacitación San Marcos, el 29 de octubre de 2020, realizó virtualmente la tercera edición del Congreso Internacional de Café y Barismo, a través del cual pudo capacitar a 496 personas, entre ellas: empresarios de restaurantes, hoteles, cafeterías, cooperativas, universidades, productores cafetaleros, baristas, estudiantes, hoteleros, participantes e instructores del área gastronómica, instituciones, cooperativas y fundaciones dedicadas al cultivo y venta del producto a nivel nacional y público en general.

SEGUNDO CONGRESO INTERNACIONAL DE INSTRUCTORES DE FORMACIÓN EMPRESARIAL INTECAP

El 18 y 19 de agosto de 2020 con el objetivo de difundir conocimiento actual a los instructores para que estén a la vanguardia en la innovación de la formación virtual.

Durante estos dos días, 800 personas entre instructores 011 y 029 del INTECAP, autoridades e invitados internacionales de toda Centroamérica, Colombia, Brasil, Chile, México, Ecuador y Uruguay, recibieron charlas magistrales referente a la formación virtual.

La meta de este Congreso fue dar a conocer las tendencias y prácticas en innovación educativa que actualmente están transformando la educación en el mundo.



INTECAP PRESENTE EN "GUATEONLINEFEST.COM 2020"

La Cámara de Comercio de Guatemala -CCG- a través de la Unidad de Comercio Electrónico y con el apoyo de Bac Credomatic, Cargo Expreso y Claro Empresas, invitaron al sector mercantil a participar en la feria online más grande de Guatemala, Guateonlinefest.com que se realizó del 7 al 10 de julio de 2020 la cual nació con la finalidad de apoyar a las empresas en plena crisis económica, generada por la emergencia COVID-19 la que a su vez buscó el crecimiento y

consolidación del comercio electrónico en el país. La participación del INTECAP en la feria fue promocionando cursos empresariales, diplomados y Fanpage de cada región, a través de un banner digital en la plataforma, en la que al momento que el consumidor consultaba la oferta, se desglosaba la información del servicio de capacitación o red social (Página Web, Instagram y Facebook de las 5 regiones).

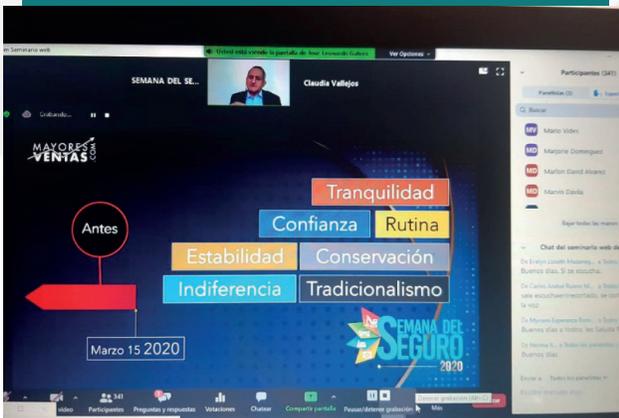


CONGRESO GASTRONÓMICO VIRTUAL 2020

El 28 y 29 de septiembre, se realizó el Congreso Gastronómico virtual: “Emprendimiento Gastronómico en Tiempos de COVID y la Adaptación del Chef en la Nueva Normalidad”, el cual fue organizado por la División Regional Central y dirigido a cocineros, emprendedores, instructores del INTECAP, estudiantes de gastronomía y público general.



El objetivo principal fue trasladar buenas prácticas de emprendimiento a través de la interrelación con chefs guatemaltecos que han sabido reinventarse y adaptarse a la nueva normalidad en el sector gastronómico. Las conferencias fueron impartidas a 1,000 personas a través de la plataforma Zoom.



SEMANA DEL SEGURO 2020 VIRTUAL

Del 1 al 5 de junio del 2020, se realizó en línea la Semana del Seguro del INTECAP 2020, la cual tuvo como objetivo reunir a todo el sector asegurador con el propósito de capacitar a su talento humano para alcanzar su profesionalización y perfeccionamiento en la industria del seguro, así como generar un intercambio de conocimientos y experiencias entre las diferentes empresas que conforman el sector.

Gracias al apoyo recibido por los conferencistas, trabajadores del INTECAP y la aceptación del sector asegurador, el evento se transformó en una plataforma de capacitación a nivel americano, se tuvo la participación de los siguientes países: El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Paraguay, Venezuela, México, Perú, Colombia, Canadá, Estados Unidos, Bolivia, Panamá, Argentina y Guatemala. Además de contar con la participación total de 16,238 personas, atendiendo aproximadamente a 3,200 participantes por día durante esta semana.



SEMANA DE LA MODA INTECAP 2020 THE NEW GLAM LLEGÓ AL INTECAP

La Semana de la Moda INTECAP es una de las actividades relacionadas con la industria del vestuario se presentan en diferentes escenarios varias exposiciones de materia prima y equipo,



seminarios, competencias de diseño y confección culminando la misma con la Pasarela de Moda INTECAP.

Entre los temas que se abordaron en la semana fueron:

- Las Tendencias para la Nueva Normalidad
- Resurgiendo en Medio de la Crisis
- Código de Vestuario Post COVID
- Bioseguridad y Responsabilidad social en la Industria Textil
- Emprendimiento y Moda Sostenible
- Sublimación Textil para Emprendedores

Por la coyuntura que se vive la pasarela de este año fue llamada **“The New Glam”**, ya que el mundo se vio expuesto a una transformación total por la pandemia que estamos viviendo.

En escena 45 estudiantes de las carreras del Técnico en Diseño Industrial del Vestuario presentaron propuestas de playeras, ropa sport, formal y gala, basando sus diseños en telas sublimadas enfocadas en el New Glam, para hacer un total de 106 diseños.

III CONGRESO DE PRODUCTIVIDAD “LA IMPORTANCIA DEL TALENTO HUMANO EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL”

El 3er. Congreso de Productividad Empresarial, organizado por el INTECAP, tuvo como objetivo proporcionar estrategias y herramientas que promuevan la Transformación de las Empresas, con ello hacerlas más productivas y competitivas en los mercados actuales.

SPEAKERS:

1. FRANCISCO LOSCOŞ - ESPAÑA
2. HERMES RUIZ RINCÓN - COLOMBIA
3. RICARDO ENRÍQUEZ DUARTE – MÉXICO

CONFERENCIAS:

1. Como gestionar el talento humano en modo Netflix
2. Visión estratégica del talento
3. El juego ya empezó Converging People & Artificial Intelligence.

3 ER. CONGRESO DE PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL



INTECAP RECIBE EQUIPO E INSTALACIÓN DE UNA TORRE POR PARTE DE HUAWEI

El 05 de octubre de 2020, en las instalaciones del Centro de Capacitación Guatemala 1, se llevó a cabo la entrega del equipo y de la torre de planta externa a INTECAP por parte de la empresa Huawei, con el propósito de brindar capacitación técnica en el tema de telecomunicaciones e informática, y continuar con la actualización y educación tecnológica de la formación profesional en el país.

“Como parte de los procesos de colaboración, la empresa Huawei nos ha donado una torre y equipo instalado en el Centro de Capacitación Guatemala 1, que nos servirá para formación en: instalación de equipos de telecomunicaciones (Antenas de Microondas, Wireless, LTE y 5G), instalación de cableado estructurado para planta externa: Fibra Óptica, Cobre, Coaxial, equipos de telecomunicaciones y Certificación de Trabajo en altura” dijo el Doctor Dennis Rodas, Gerente del INTECAP.

ASÍ MISMO, SE REALIZARON Y PARTICIPARON EN OTRAS ACTIVIDADES, ENTRE ELLAS:

1. Kick off año de la Innovación en la Ejecución
2. Ak’Naleb’ e Ideatón
3. Encuentro Virtual hacia la transformación de las Mypymes
4. Bingo y rifa para afectados
5. Feria Virtual Antojitos, Región Central CG4
6. Día Internacional de la Tilapia
7. Chapinfer
8. Gastro Talent Show
9. Foro Internacional de Turismo
10. Expocap, semana de la belleza
11. Cooking Show
12. Estrategias para la Reactivación del Turismo
13. Convención Agrícola
14. Instalación de Torre para Capacitación en Telecomunicaciones e informática
15. Congreso Técnico Industrial
16. Expocable Cable virtual
17. Construyendo la Nueva Normalidad
18. Mujer Emprendedora
19. Expomotriz
20. Semana de seminarios para emprendedores
21. Semana de la Tecnología Eléctrica
22. Visitas a ferias universitarias en colegios:
 - a. Colegio María Auxiliadora
 - b. Feria ITC (Forma virtual)
 - c. Feria educativa CDAG
 - d. Feria Campo Alegre (forma virtual)
 - e. Becas Segeplan
 - f. Feria de empleo Casa de Dios
 - g. Colegio La Patria
 - h. Colegio Don Bosco



PORTAL DE EMPRESAS INSTRUCTORES PARTICIPANTES

El aporte de la tecnología e innovación en los tiempos de crisis a causa de la pandemia, fue clave para enfrentar la capacitación de los participantes, colaboradores de la Institución y talento humano de las empresas. Por tal razón el INTECAP hizo uso de tres portales para continuar su labor de una manera sistemática y funcional para su cliente interno y externo.

PORTAL DE EMPRESAS

Es un sitio web público de autogestión de servicios de capacitación para empresas. En él, las empresas cliente pueden revisar el historial de servicios contratados, cuenta corriente y noticias de nuevos servicios. Una de las funciones principales es la publicación de oportunidades de empleo para contratación de personal técnico egresado y certificado por el INTECAP. En este portal, las empresas también pueden registrar e inscribir a sus empleados en cursos contratados al INTECAP, entre otras cosas.

PORTAL DE INSTRUCTORES

Es un sitio web público para instructores. La primera versión de este portal contenía funciones de autogestión administrativa para instructores, le permitía revisar su historial de contrataciones, actualizar su información personal, hacer evaluaciones de percepción de los recursos provistos, acceder a normativos y reglamentos relacionados, etc.

El Sistema de Control Académico del INTECAP (2018) que automatizó e informatizó procesos académicos, agregó funcionalidades para gestionar los registros de la formación (planes de clase, actividades, tareas, evaluaciones, control de asistencia, etc.). Esta acción es un gran aporte a la eficiencia y efectividad de los servicios de capacitación, porque facilitó el trabajo administrativo de la formación e incluyó la automatización de la supervisión metodológica y de calidad.

PORTAL DE PARTICIPANTES

Es un sitio web público para participantes. Este portal inició como una herramienta de autogestión administrativa para los participantes, sus primeras opciones fueron acceso al historial de formación y capacitación recibida, validación y reimpresión de constancias de participación y títulos obtenidos, cuenta corriente por participante, actualización de datos personales y acceso a normativos y reglamentos del participante, noticias relacionadas, entre otras cosas. El Sistema de Control Académico del INTECAP (2018) agregó funcionalidades como acceso a notas, entrega de evidencias de la formación, evaluación de estilos de aprendizaje, evaluación de satisfacción del cliente, registro de deserción, otras.

Portal de Empresas
[Conectarse](#)

Bienvenido usuario

Si su empresa ya ha tenido relación con el INTECAP, puede habilitar su usuario en el portal [aquí](#).

Si su empresa es nueva en nuestro sistema puede proceder a [registrarse](#).
O puede identificarse por medio de la opción [Conectarse](#) para tener acceso a más opciones del portal de empresas de INTECAP.

Ayuda

Bienvenido usuario

Puede identificarse por medio del [login](#) para tener acceso a más opciones del portal de instructores de INTECAP.

Noticias

Ayuda

- [Manual de usuario](#)
- [Contáctenos](#)
- [Preguntas frecuentes](#)

Portal de Participantes
[Conectarse](#)

Bienvenidos participantes

Si ya tienes un usuario y quieres tener acceso a más opciones del portal de participantes de INTECAP, puedes iniciar sesión aquí [Iniciar sesión](#)

Si ya estás inscrito en un curso o carrera, puedes habilitar tu usuario aquí [Habilitar usuario](#)

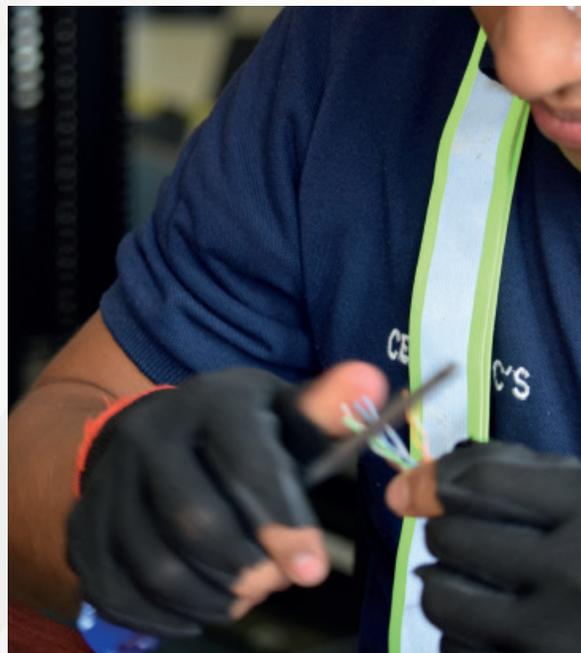
Si no has recibido cursos o carreras, puedes registrar tus datos aquí [Registrar datos](#)

Si ya tienes usuario pero olvidaste tu contraseña, puedes recuperarla aquí [Recuperar contraseña](#)

INVESTIGACIÓN DE MERCADO LABORAL

El objetivo de la investigación es conocer acerca de temas elementales e indicadores sociodemográficos, económicos, de desarrollo humano y otros, además de contextos regionales/sectoriales a través de caracterizaciones, así también y con mayor énfasis general de mercados laborales (Detección de Necesidades de Capacitación y Asistencia Técnica). Durante el 2020, se realizaron las siguientes investigaciones de mercado laboral:

1. Detección de necesidades de capacitación en el departamento de Jalapa
2. Detección de necesidades de capacitación en el departamento de Alta Verapaz
3. Detección de necesidades de capacitación en el departamento de Sololá
4. Detección de necesidades de capacitación en el área de cobertura del Centro de Capacitación de Coatepeque
5. Detección de necesidades de capacitación en el departamento de Huehuetenango
6. Detección de necesidades de capacitación en el departamento de Chiquimula
7. Detección de necesidades de capacitación en el departamento de Santa Rosa
8. Detección de necesidades en el municipio de Melchor de Mencos
9. Estudio de mercado para viabilizar la oferta formativa de la torre empresarial del INTECAP zona 5 ciudad de Guatemala
10. Estudio de localización para instalación de delegaciones de INTECAP en zonas de la ciudad de Guatemala
11. Evaluación de impacto de la formación en egresados de capacitación certificable del INTECAP, año 2020
12. Percepción del impacto de la asistencia técnica de INTECAP en la productividad de empresas atendidas
13. Percepción del impacto de la certificación laboral de INTECAP en la productividad de empresas atendidas
14. Impacto de la capacitación sobre la productividad del trabajo en empresas atendidas por INTECAP
15. Evaluación del impacto de la formación impartida por INTECAP en la generación de emprendimientos en Guatemala
16. Caracterización de emprendimientos de egresados del INTECAP, en la Región Occidente
17. Análisis comparativo de los servicios de formación técnica profesional en el departamento de Guatemala
18. Análisis comparativo de la metodología de certificación de competencias laborales de INTECAP, con entidades homólogas en Chile, México, Colombia, Brasil y España.
19. Identificación de criterios para la sistematización de la formación de habilidades blandas
20. Estudio socioeconómico de participantes en capacitación certificable en 2020
21. Detección de necesidades de formación profesional para aplicación de la biotecnología.
22. Detección de necesidades de capacitación en empresas del sector de procesamiento de frutas y vegetales
23. Estudio de detección de necesidades de asistencia técnica y certificación laboral, del sector de tecnología digital en la región central.
24. Detección de necesidades de capacitación y asistencia técnica, en empresas del sector textil del departamento de San Marcos
25. Detección de necesidades de capacitación en empresas que utilizan energías alternativas
26. Detección de necesidades de capacitación, asistencia técnica, certificación laboral en el sub sector económico de producción y envasado de bebidas naturales y agua
27. Estudio de competitividad y detección de necesidades de capacitación, asistencia técnica y certificación laboral en empresas del sector productor de lácteos
28. Análisis de la inversión en tecnología de parte de las empresas del sector secundario del Departamento de Guatemala
29. Detección de necesidades de asistencia técnica para la transferencia de tecnología y adquisición de maquinaria y equipo en las empresas guatemaltecas



ALIANZAS Y CONVENIOS

Con el fin de promover, brindar, impulsar y apoyar programas de formación, se realizó acuerdos de trabajo en conjunto con otras instituciones, siendo éstos:

CARTA DE ENTENDIMIENTO-MUNICIPALIDAD DE SANTA CATARINA PINULA -INTECAP - 10-1-2020

Implementación: Región Central
Objetivo: capacitación en diferentes centros de la municipalidad en áreas técnicas.

CARTA DE ENTENDIMIENTO-VILLAS DE LOS NIÑOS - INTECAP 3-2-2020

Implementación: Región Central
Objetivo: brindar capacitación y certificación a jóvenes alumnos de las escuelas experimentales con orientación ocupacional villa de los niños en diferentes especialidades.

CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL-SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA 9-3-2020

Implementación: a Nivel Institucional
Objetivo: establecer las bases de trabajo conjunto para promover la formación, capacitación y certificación de la población objetivo de los programas planificados y desarrollados por la Secretaría

CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL-MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL, MINISTERIO DE LA DEFENSA NACIONAL, INGUAT, INTECAP Y EL IGSS 13-3-2020

Implementación: a Nivel Institucional
Objetivo: coordinar institucionalmente las actividades relacionadas a velar por el empleo digno del marino mercante guatemalteco.

CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL-INTECAP-CONADI 21-7-2020

Implementación: a Nivel Institucional
Objetivo: establecer acciones de trabajo conjunto para promover el acceso de las personas con discapacidad a programas de formación y capacitación y fortalecer instrumentos de desarrollo de potencialidades de las personas con discapacidad que promueva la generación de oportunidad de empleo y conlleven a su inclusión laboral.

MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO-HUAWEI -INTECAP 12-8-2020

Implementación: a Nivel Institucional
Objetivo: HUAWEI actuará como capacitador y proveedor de soporte técnico a INTECAP, a fin de establecer condiciones para que INTECAP desarrolle programas de capacitación y certificación para los afiliados y personas interesadas.

CONVENIO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS DE CAPACITACIÓN MINEDUC-INTECAP - ADENDA CONVENIO 9-9-2020, 2-10-2020

Implementación: Región Central
Objetivo: establecer las bases para el desarrollo del programa intensivo del idioma inglés, dirigido a 4000 estudiantes del último año de diversificado, diferentes establecimientos

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS DE CAPACITACIÓN - CHILDFUND INTERNACIONAL, USA -INTECAP 17-9-2020

Implementación: División Regional Occidente
Objetivo: prestación de servicios técnicos de capacitación dirigida a jóvenes de los municipios de Aguacatán, Cúilco, Tacaná, Concepción Tutuapa, Nahualá, Santa Catarina Ixtahuacán participantes del Proyecto "CONFIO". Capacitación en áreas técnicas de aprendizaje, con la finalidad de impulsar su desarrollo personal y profesional, facilitando su inserción laboral y generación de ingresos económicos.

CONVENIO MARCO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL INTECAP- MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES 14-10-2020

Implementación: a Nivel Institucional
Objetivo: planificación, programación y ejecución conjunta de programas, proyectos y actividades entre las partes signatarias que contribuyan al desarrollo cultural de país en su amplio concepto.

CONVENIO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS DE CAPACITACIÓN CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA Y EL INTECAP 1-10-2020

Implementación: División Regional Central
Objetivo: prestación de servicios de capacitación dirigidos a personal del crédito, en áreas técnicas de aprendizaje de temas financieros, técnicos de seguros, informática, gerenciales y transversales.

CONVENIO -IGSS - INTECAP 25-11-2020

Implementación: DAF, Depto. Legal y Auditoría Interna
Objetivo: recaudación y traslado de fondos provenientes de la tasa patronal INTECAP y sus recargos correspondientes al año 2021.

CONVENIO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS DE CAPACITACIÓN BANRRURAL -INTECAP 14-12-2020

Implementación: División Regional Central
Objetivo: servicios técnicos de capacitación dirigidos a personal de Banrural en áreas técnicas de aprendizaje de Temas Financieros, Técnicos De Seguros, Informática, Gerenciales Y Transversales.

CONVENIO DE COOPERACIÓN MUNICIPALIDAD DE GUATEMALA-INTECAP 9-12-2020

Implementación: División Regional Central
OBJETIVO: Ofrecer becas de capacitación en ámbito de las TIC'S, capacitación técnica en otras materias y de enseñanza del idioma inglés dirigidas a jóvenes, mujeres y hombres de las diferentes zonas de mayor vulnerabilidad de la ciudad de Guatemala.

CONVENIO -BANCO INDUSTRIAL, S.A. -INTECAP 11-12-2020

Implementación: División Administrativa Financiera
Objetivo: cobro de Servicios De Capacitación, Asistencia Técnica Y Certificación Laboral del INTECAP.



En el año de 1999 fue inaugurado el Centro de Capacitación Villa Nueva, el cual se encuentra ubicado en la Colonia Enriqueta, zona 5 de Villa Nueva. Conforme transcurrido el tiempo la demanda de participantes se incrementó, el área donde estaba construido no contaba con parqueo, áreas de estar y la capacidad instalada fue insuficiente para atender a los participantes, así como la demanda de nuevos cursos y carreras.

La población económicamente activa del municipio de Villa Nueva, se dedica principalmente al comercio y a la industria manufacturera y otras actividades económicas que están cobrando auge, tales como supermercados de artículos de consumo masivo, industria de textiles, construcciones de vivienda popular entre otros. Existe, además, una cantidad significativa de la población que se moviliza diariamente hacia la costa sur, a la ciudad capital y viceversa, es por ello que el municipio ha sido catalogado como ciudad dormitorio, debido a la gran cantidad de pobladores que viaja desde tempranas horas a trabajar a la ciudad capital y regresa por la noche únicamente a descansar.

Debido a la cercanía del municipio a la ciudad capital en donde es prácticamente incorporado a la zona sur del área metropolitana del Departamento de Guatemala, se da el fenómeno de conurbación urbana con sus múltiples consecuencias geográficas y ambientales.

Actualmente Villa Nueva es uno de los municipios más poblados del departamento, esta presión sobre el territorio y la población ha producido los problemas sociales y económicos que presenta la ciudad capital.

Por lo anterior, esta investigación nos muestra con claridad las necesidades de capacitación en los sectores estudiados en el sector de influencia primaria y secundaria del municipio de Villa Nueva, específicamente los sectores agroindustriales, industrial, de construcción, comercio, servicios de logística & transporte, financiero y turístico, y manifiesta además la necesidad de planificar una capacitación permanente para los trabajadores, en los niveles operativo, medio y ejecutivo, con el fin de reducir las brechas tecnológicas de vanguardia.

En el año 2013, con el fin de poder coadyuvar con el desarrollo de Municipio de Villa Nueva Inmobiliario San Martín, Sociedad Anónima, dona a título gratuito al Instituto Técnico de Capacitación y Productividad INTECAP un área de terreno de 14,869 metro cuadrados, ubicado en la 16 avenida 5-90 zona 4, Parque Industrial Las Américas Interior, Municipio de Villa Nueva. Área donde se tiene contemplado un plan de desarrollo urbano Macrópolis 2040, el cual busca que ese municipio deje de ser ciudad dormitorio.

La propuesta pretende generar desarrollo urbanístico en los próximos 23 años y tendría un impacto en 10 zonas del municipio. El plan comprende desarrollar seis macro desarrollos, área en las se generará movilidad urbana e interacción residencia, comercial y financiera.

En la actualidad Villa Nueva promueve el primer macro desarrollo en Los Reformadores zona 4. A esta área se pretende trasladar el centro de municipio con complejos para trámites administrativos. Actualmente ya se cuenta con el Boulevard Los Reformadores, INTECAP está dentro del Macro desarrollo de 140 manzanas. El centro espera capacitar a más de 10mil participantes por año.

CENTRO DE CAPACITACIÓN -VILLA NUEVA-

Descripción de Proyecto:

El conjunto del proyecto se desarrolla sobre un área de dos manzanas, siendo un reto para el diseño arquitectónico ya que los talleres de INTECAP necesitan ser de grandes dimensiones para albergar el equipo y el desarrollo de las especialidades, por lo que se desarrolló un edificio de 5 niveles para todas las actividades pasivas, y tres naves para los principales talleres. Así mismo dos sótanos para el área de estacionamientos. Mas un área deportiva y de recreación, así como áreas de restaurante y estar para los participantes.

El concepto arquitectónico, refleja una arquitectura limpia, utilizando materiales expuestos como el metal, concreto y vidrio. Siento una arquitectura transparente y con estructuras descubiertas, reflejando una imagen más institucional pero innovadora. El concepto minimalista de estos edificios se ve representado en hace más con menos elementos, formas sencillas, utilizando de la forma más siempre posible en las texturas y colores, colores neutros y monocromáticos, es por eso que la mayor parte es blanca, y los materiales son utilizados en su forma natural. Volúmenes limpios y espacios abiertos con geometrías rectas que representan todos los valores institucionales de INTECAP, en los cubos de vidrio se reflejan los colores azul, verde y amarillo que a su vez representan los tres sectores de la junta directiva de INTECAP.

El proyecto cuenta con energía fotovoltaica en la iluminación, planta de tratamientos, planta de emergencia, pozo de agua, sistema de aire acondicionado automatizado, cancha polideportiva con grama artificial, acabado de primera calidad.

ÁREAS DEL PROYECTO:

EDIFICIO ADMINISTRATIVO 5 NIVELES

- **1 nivel:** lobby y taller de refrigeración y electricidad doméstica y comercial, Aire acondicionado, área de instructores, bodega. Laboratorio de aire acondicionado, Laboratorio de refrigeración, aula virtual. Servicios Sanitarios
- **2 nivel:** Dos Aulas Magnas para 100 personas, mezzanine taller de Soldadura Industrial (Laboratorio de ensayos destructivos, Laboratorio de ensayos no destructivos y Laboratorio de simulación de soldadura).
- **3 nivel:** Área de Laboratorios de Alta Tecnología:
- Área de Practicas de energía renovable, Laboratorio de energías renovables, Laboratorio de máquinas eléctricas, Laboratorio de control de procesos y automatización industrial, Área de instructores, Laboratorio de robótica, Laboratorio de instrumentación, Laboratorio de electrónica industrial, bodegas.
- **4 nivel:** Laboratorios de computación y aulas teóricas.
- **5 nivel:** Aulas teóricas y Oficinas Administrativas.

FABLAB Y ÁREAS PARA LA INNOVACIÓN. TALLER DE MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

- **1 nivel:** Área de plantas térmicas, tratamiento térmico, maquinado CNC, Rectificado de motores, Maquinado convencional, Laboratorio de estudio de materiales, Laboratorio CNC y diseño Cad, Mediciones mecánicas, bodega de materiales y herramientas, área de instructores.
- **2 nivel mezzanine:** Laboratorio de neumática, Laboratorio de mantenimiento mecánico, laboratorio de oleo hidráulica, 3 aulas magistrales, aula de desarrollo de proyectos.

TALLER DE SOLDADURA

- **1 nivel:** Taller de Soldadura Industrial (Proceso de Soldadura, Salón de instructores y bodegas de herramientas y materiales.
- **2 nivel mezzanine:** Laboratorio de simulación, aula virtual.

TALLER DE MECÁNICA AUTOMOTRÍZ

- **1 nivel:** Área de motocicletas, Área de mecánica automotriz, Frenos ABS y transmisiones, Inyección electrónica, Electricidad automotriz, Estación de consulta técnica, Área de motores, Laboratorio de simulación de conducción, Salón de instructores, Bodegas, materiales y herramientas, bodegas de equipos.
- **2 nivel mezzanines:** 2 Aulas teóricas, Laboratorio de autotrónica, Aula virtual.

Dirección del Proyecto:

Ing. David Lepe/ Arq. Denice Polanco,
Depto. de Diseño e Infraestructura, INTECAP.

Diseño Arquitectónico:

Arq. Denice Graciela Polanco Recinos,
Depto. de Diseño e Infraestructura, INTECAP

Planificación y Cálculo:

Pablo Gutiérrez, Gabriel López

Diseño de Paisaje:

Arq. Denice Polanco, Depto. de Diseño e Infraestructura.

Diseño Estructural:

Ing. Diego Castellanos Gutiérrez

Diseño Hidráulico:

Ing. Enrique Cardoza

Diseño Eléctrico:

Ing. Edgar Valenzuela

Supervisión:

Ing. Oscar Chilín,
Depto. de Diseño e Infraestructura.

Construcción:

Constructora Lyon



EQUIPAMIENTO 2020

Cada año INTECAP invierte en la adquisición de maquinaria, mobiliario y equipo para lograr "Ampliar y mejorar la capacidad instalada institucional para el desarrollo de la formación técnica y la capacitación", en el año 2020 esta inversión fue destinada para los diferentes Centros de Capacitación, Delegaciones Departamentales, Departamentos de Servicios Empresariales, Áreas Administrativas y principalmente para el Nuevo Centro de Capacitación Villa Nueva. Entre lo principal adjudicado destaca:

• Simuladores:

12 Simuladores de soldadura: 8 para el nuevo Centro de Capacitación Villa Nueva y 4 para el Centro de Capacitación Salamá.

3 Simuladores didácticos de mecanizado torno y fresadora de control numérico CNC: 1 para el nuevo Centro de Capacitación Villa Nueva, 1 para Santa Lucía y 1 para Guatemala 2.

2 Banco de entrenamiento en controles industriales incluye software de simulación de los componentes físicos para el nuevo Centro de Capacitación Villa Nueva.

5 Banco de trabajo para entrenamiento electromecánico incluye distintos tipos de motores eléctricos y software de simulación de los sistemas electromecánicos físicos.

• Adquisición de equipo diferenciado de alta tecnología para laboratorio y talleres de diferentes Centros de Capacitación:

Para Villa Nueva:

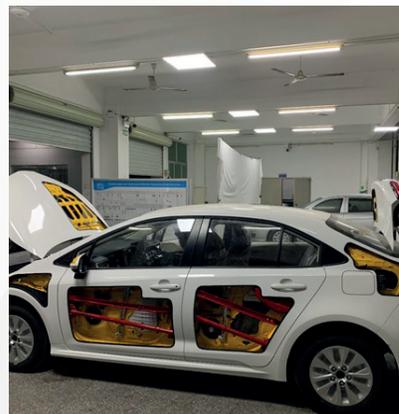
- 1 Equipo didáctico de instrumentación y control de procesos (presión de aire y flujo)
- 2 Estación de trabajo didáctico para servomotor
- 1 Entrenador de energía eólica con aerogenerador
- 2 Robot Móvil
- 1 Entrenador para sistema de frenos antibloqueo (abs)
- 5 Motores operativos diésel y 5 gasolina
- 2 Cámara fría
- 2 Cuarto frigorífico
- 2 Banco hidráulico para simulación de movimiento de brazo tipo grúa,
- 1 Caldera de vapor
- 1 Soldadura orbital tig
- 2 Videoboroscopio digital
- 1 Máquina cortadora de plasma
- 1 Router con control numérico computarizado y 2 Torno Control Numérico computarizado (CNC)
- 1 Centro de mecanizado Control Numérico computarizado CNC de 5 ejes

Para Suchitepéquez:

1 Laboratorio para la enseñanza de automatización Industrial (Industria 4.0) y Robótica con estaciones de automatización de producción modular, bodega tipo pallets, robot industrial con tecnología industria 4.0, identificación de productos con radiofrecuencia, realidad virtual, realidad aumentada, planeación del mantenimiento, eficiencia energética y otros.

- Implementación de áreas de trabajo con rectificadora de asiento de válvulas, rectificador vertical de cilindros, rectificadora de superficies planas para bloques de motor y tapas de cilindros y rectificadora de válvulas para el nuevo Centro de Capacitación Villa Nueva y Suchitepéquez.
- Se adjudicó, a nivel institucional el primer Entrenador de Vehículo operativo híbrido Gasolina-Electricidad para la formación de participantes de la especialidad de Mecánica Automotriz del nuevo Centro de Capacitación Villa Nueva.
- Dentro de otras acciones relevantes realizadas, se encuentra la adjudicación de equipo de cómputo para los nuevos centros de Capacitación Villa Nueva y el Progreso.

Para el ejercicio fiscal 2020, se programó, presupuestó y adjudicó la compra de equipo en las diferentes especialidades, habiendo tomado en cuenta la mejora de la calidad, la innovación y un servicio de formación y capacitación de excelencia.



COMITÉ WORLDSKILLS GUATEMALA



WorldSkills es una estrategia mundial que promueve el intercambio de conocimientos, tecnologías y habilidades con altos estándares de calidad, requeridos en los contextos laborales, el INTECAP desde el año 2009 ha participado en encuentros de transferencia de conocimientos, competencias de jóvenes en diferentes especialidades y en intercambios estratégicos que nos unen a la organización internacional.

En el INTECAP la implementación de WorldSkills, ha conllevado una serie de acciones, desde la revisión de los contenidos de formación, metodologías, estándares de calidad, implementación de tecnologías y equipamientos y un proceso continuo de actualización docente. Para fomentar la cultura WorldSkills en INTECAP, se nombró una comisión multidisciplinaria que anualmente se encarga de la planificación y organización de actividades como competencias tecnológicas en diferentes especialidades. En el año 2020 por la situación de la suspensión de actividades presenciales derivados por riesgo de Covid-19, las acciones del Comité Institucional se enfocaron en las acciones siguientes:

- Coordinación de acciones de capacitación para instructores de la institución, a fin de transferir conocimientos y actualizar estándares de calidad, participando 10 instructores de las especialidades siguientes:

1. Barismo
2. Mecatrónica
3. Fresado CNC
4. Torneado CNC
5. Delegados Técnicos

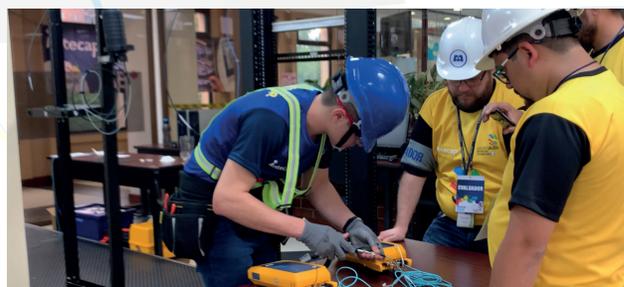
- Coordinación de la participación estratégica en encuentros virtuales organizados por los países miembros de WSA, dentro de los que se mencionan los siguientes:

1. La Transformación Profesional en la Automatización de la Agricultura.
2. El papel de la Educación Profesional en la Inclusión Económica de la Personas con Discapacidad
3. Construcción de la Economía Circular en América Latina
4. La Contingencia 2020: Una Oportunidad de Adaptación y Crecimiento
5. Observatorio SENAI de Nuevas Profesiones y Tendencias Tecnológicas

- Generación de un espacio para la publicación de artículos sobre educación y formación profesional, en donde trabajadores de la institución compartieron algunas ideas, pensamientos y experiencias vividas, las cuales fueron compartidas con representantes de los países miembros de WSA.

- Realización de acciones diferenciadas de promoción, por medio de la publicación de videos con historias de vida y el trayecto profesional de los participantes de INTECAP que han representado a Guatemala en las competencias tecnológicas WSA en otros países en años anteriores.

- Se preparó la planificación y propuesta para un posible encuentro virtual WorldSkills Américas 2021, elevándolo al Comité Internacional para su evaluación.



PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAL TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO

El Plan de Capacitación y actualización continua responde a lo que en materia de Recursos Humanos especifica la Ley Orgánica del instituto, la cual establece que se debe mantener al más alto nivel la competencia del personal, para responder a las exigencias de productividad y competitividad de los mercados laborales del país.

Los cursos de capacitación ejecutados fueron orientados al cierre de brechas, actualización, especialización y certificación de competencias, para lograr en el personal técnico administrativo y técnico docente, el dominio de nuevas técnicas, el uso de tecnología existentes en los centros de capacitación y nueva tecnología existente en el mercado de trabajo, manejo de los procesos y métodos de trabajo de manera eficiente, así como fortalecer la cultura organizacional y mejorar la gestión institucional para fortalecer acciones orientadas a mantener una respuesta ágil, efectiva y sostenible de los servicios institucionales. El Plan de Capacitación contempló además los programas de formación de la Escuela de Instructores, en sus distintas sedes a nivel nacional.

Cumplimiento de Metas del Plan de Capacitación:

| | Eventos | Cupos Formativos | Horas |
|------------------|------------|------------------|---------------|
| | 112% | 174% | 76% |
| Ejecutado | 407 | 11,598 | 14,212 |
| Meta | 365 | 6,681 | 18,651 |

Adicionalmente a los cursos de capacitación establecidos en el Plan de Capacitación, con el objetivo que el personal técnico docente de la institución contará con las competencias necesarias para desarrollar las capacitaciones en la modalidad a distancia, se desarrolló el programa "Metodologías y Herramientas para la formación virtual" el constó de 110 horas formativas, tiempo durante el cual los instructores aprendieron a utilizar las principales plataformas para la enseñanza a distancia, metodologías y técnicas para planificar y desarrollar las capacitaciones en esta modalidad de formación.

| USO DE PLATAFORMAS PARA LA FORMACIÓN EN LÍNEA | | | | |
|---|-------|--------|------------------|---------|
| | | | | |
| ZOOM | TEAMS | MOODLE | GOOGLE CLASSROOM | KAIZALA |

| Resultados: | Eventos | Cupos Formativos | Horas |
|--|---------|------------------|-------|
| Metodologías y Herramientas para la formación virtual* | 112 | 7,560 | 3,840 |

2º CONGRESO INTERNACIONAL DE INSTRUCTORES DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

DE 7:00 A 12:00 HORAS

"INNOVACIÓN EN LA EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN VIRTUAL"

DÍA 1 18 AGOSTO

Ana María Novillo
BOARD MEMBER DE LA IACET
"IACTET DE CALIDAD MUNDIAL PARA LA EDUCACIÓN VIRTUAL"

Emilio Méndez
EMPRESARIO Y FUNDADOR DE SAUL E. MÉNDEZ
"LAS PALABRAS TIENEN PODER, CONSTRUYEN O DESTRUYEN NUESTRO PAÍS"

Ramón Heredia
DIRECTOR ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN FINTECH
"UN CAMBIO NECESARIO PARA APROVECHAR LAS OPORTUNIDADES DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL"

Paul Zamora
DIRECTOR DEL PRIMER INSTITUTO DE RIQUERAPIA, PSICOLOGÍA Y ARTE DE COSTA RICA
"VAMOS A REIR Y A INNOVAR"

Jorge Antonio Soto
DIRECTOR TALENTUM CENTRE
"DEBEMOS IMPACTAR EN LA ENSEÑANZA ONLINE"

Carolina Morales
SYSTEMS ENGINEER, CISCO
"TRANSFORMANDO LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE CAMBIO"

DÍA 2 19 AGOSTO

Álvaro Reynoso
COO- CHIEF OPERATING OFFICER PCCA INNOVATION
"INNOVACIÓN Y REALIDAD VIRTUAL"

Cristian Celedón
UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE, CHILE
"LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, EL CAMBIO CULTURAL Y LOS INGREDIENTES DE LA INNOVACIÓN"

Rodrigo Figueira
OIT/CINTERFOR
"HACIA UN MODELO DE FORMACIÓN PROFESIONAL FLEXIBLE"

Alejandro Jaimes
VICEPRESIDENTE COMERCIAL Y DE MARKETING DE TERRITORIUM LIFE
"IMPULSANDO EL PODER EL APRENDIZAJE EN LÍNEA"

Julio Zelaya
PRESIDENT & CEO JULIO ZELAYA Y CO.
"LA EDUCACIÓN DEBE SER APASIONANTE"

ESTE CONGRESO ESTÁ DIRIGIDO PARA INSTRUCTORES DE INTECAP. PARA MAYOR INFORMACIÓN COMUNICATE CON TU JEFE DE CENTRO O DELEGACIÓN.

Memoria de labores 2020

50

PROGRAMAS DE BIENESTAR 2020

- Día de la salud (diabetes, hipertensión, cuidado dental, vitaminas, actividad física)
- Alienación programa de bienestar estudiantil
- Mañana Familiar
- Mindfulness
- Programa de apoyo emocional y acompañamiento psicológico
- Webinar Acelerar el metabolismo
- Webinar Manejo del estrés y ansiedad ante el COVID-19
- Webinar Alimentación en tiempo de pandemia
- Campaña queremos saber si estas bien
- Campana prevención COVID



COOPERACIÓN TÉCNICA INTERNACIONAL

Las actividades realizadas por la Cooperación Técnica Internacional se basaron en la formación profesional de los colaboradores de la Institución, así como, gestionar la participación de funcionarios del INTECAP en diferentes actividades internacionales. Las que cabe mencionar:

CAPACITACIONES A NIVEL INTERNACIONAL

- Entrenamiento para Delegados Técnicos WSA.
- "Construcción e implementación de Marcos Nacionales de Cualificaciones" de OIT/CINTERFOR.
- Academia de formadores OIT en Emprendedurismo CIF/OIT, Turin, Italia, "Inicie y Mejore su Negocio".
- Instructores del INTECAP formados con estándares de WSA, a través del SENAI Sao Paulo-Brasil en las siguientes áreas: Barismo, Torno CNC, Fresado CNC y Mecatrónica.
- Participación en el Foro Regional: "Turismo responsable, sostenible e inclusivo post COVID 19".
- Tecnologías Disruptivas en la Formación Profesional para la Inclusión de Grupos Vulnerables.

CONGRESOS

- Participación de expertos internacionales y nacionales de Costa Rica, Chile, México, Uruguay y Guatemala, como conferencistas en el 2do congreso nacional de instructores de INTECAP; "Innovación en la Ejecución de la Formación Virtual"

REPRESENTACIÓN EN EVENTOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL

- Proyecto Fortalecimiento institucional para los sistemas de certificación de Competencias Laborales en países de la Región, Gobierno de Chile.
- Proyecto "Promoción de la inclusión de las personas jóvenes en situaciones vulnerables, especialmente mujeres, en programas de formación profesional y aprendizaje en las empresas". Una iniciativa de Cooperación Sur en Centro América y República Dominicana, con el apoyo de Argentina, Brasil y México, coordinado por ITCILO, Italia.
- VI Congreso Nacional de docentes de la Escuela Técnica 2020 "Plataformas virtuales como herramientas didácticas en los modelos y modalidades de aprendizaje flexible"
- Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), OIT/CINTERFOR.
- Foro virtual tripartito: "La promoción del trabajo decente por medio de la inclusión de grupos vulnerables en la formación profesional en América Central, República Dominicana y México en el contexto del COVID-19 coordinado por el Centro Internacional de Formación de la OIT/CIF, Italia.
- Taller virtual: "Formación de formadores y metodología de formación basada en proyectos". OIT/CINTERFOR
- Participación institucional en el Webinar "La Transformación Profesional en la Automatización de la Agricultura", SENAI, Brasil.
- Participación de funcionarios de INTECAP en las doce conferencias sobre "La formación profesional y la respuesta a la crisis COVID-19", realizadas por OIT/CINTERFOR.

PASANTÍAS

Visita funcionarios ITCAFEPADE de El Salvador al INTECAP con el objeto de identificar nuevas oportunidades que enriquezcan y fortalezcan la relación entre ambas instituciones. La delegación de ITCA estuvo integrada por: Licda. Elsy Escolar – Rectora, Inga. Frineé Castillo – Vicerrectora Técnica Administrativa, Ing. Carlos Arriola – Vicerrector Académico, Inga. María Corina de Quijano – Directora Escuela de Computación, Lic. Nancy Ramírez – Directora Escuela de Alimentos, Licda. Katia Nuila de Rodezno, Gerente Cooperación, Ing. Ovanio Avalos – Director Escuela Dual, Ing. Carlos García – Director Escuela Eléctrica, Ing. Juan José Lara – Coordinador Escuela Automotriz, Téc. Eduardo Guillen – Coordinador Academia CISCO.

AUDITORÍA EXTERNA 2020

La Alta Dirección hace extensiva la felicitación a todo el Personal por el trabajo realizado para mantener la continuidad de los procesos del SGCI a pesar de la crisis a nivel mundial.

Como resultado de la auditoría realizada por el ente certificador del 13 al 19 de noviembre 2020, INTECAP ha sido recomendado para obtener la 7ª. recertificación en la norma ISO 9001:2015.

Se les exhorta a trabajar en las oportunidades de mejora y observaciones, buscando la excelencia con enfoque al cliente y otras partes interesadas.

LA CALIDAD ESTÁ EN MÍ

El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad -INTECAP- como entidad descentralizada, que actúa bajo la delegación del Estado, fue constituida en el año 1972, como organismo técnico al servicio del país, para el desarrollo de los recursos humanos y el incremento de la productividad.

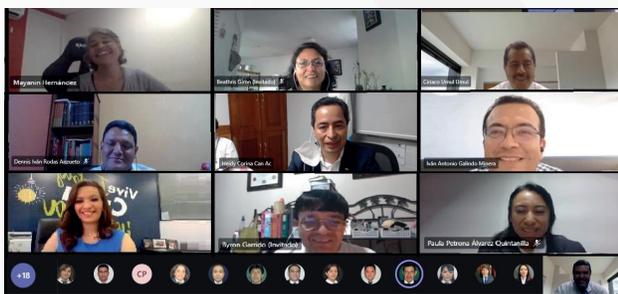
En el año 1999, el INTECAP elaboró el plan de modernización institucional, en el cual incluyó la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001; logrando la Certificación en el año 2002.

Las acciones del INTECAP van dirigidas al sector empresarial del país, así como a la sociedad en general, de acuerdo con los contextos de cada región, aplicando estándares de calidad y excelencia en la prestación de los servicios institucionales.

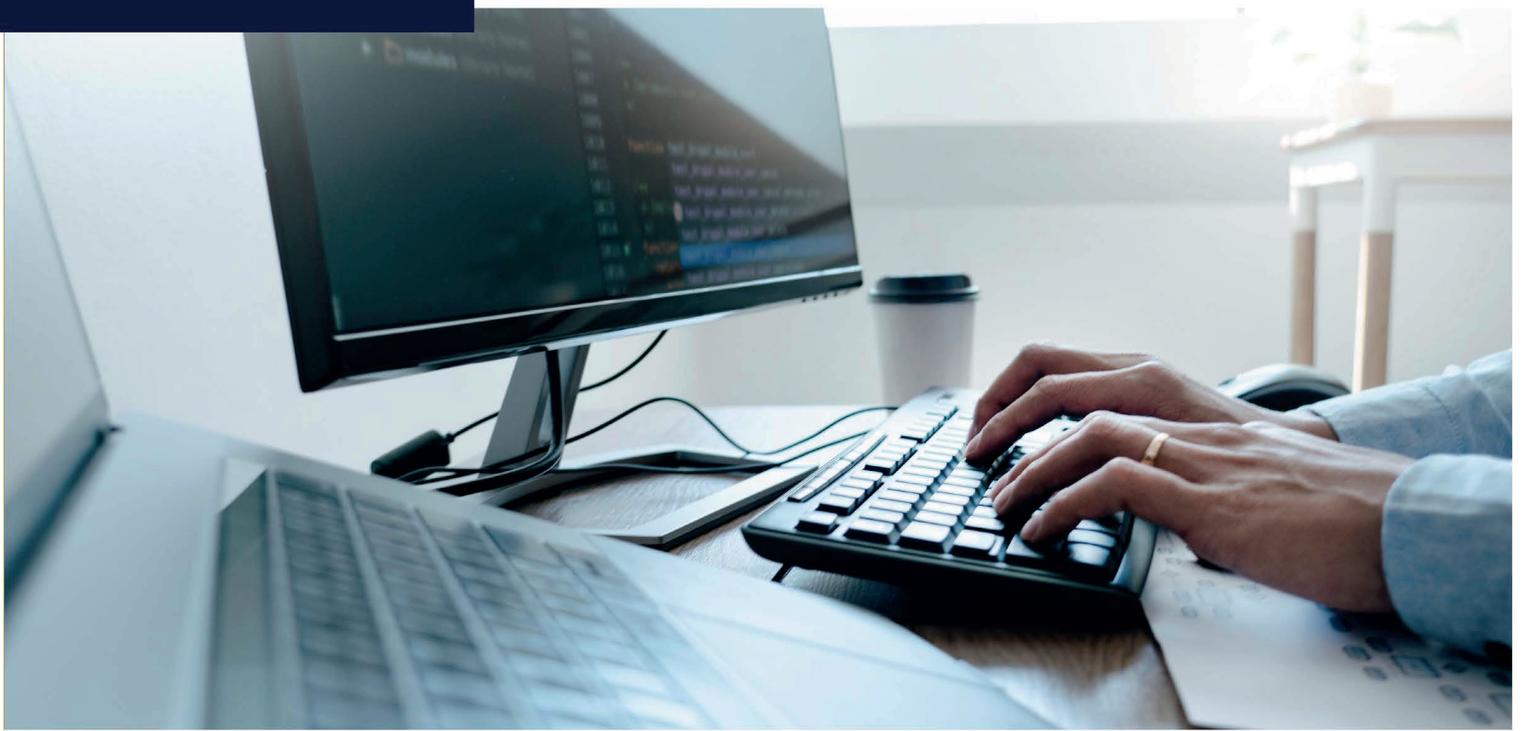
El alcance del sistema de gestión de la calidad es: "Estudios de mercados laborales, diseño, desarrollo y ejecución de servicios de formación profesional certificable por competencias laborales, desarrollados en los centros del INTECAP y en empresas, así como los servicios de asistencia técnica".

Desde la primera certificación del sistema de gestión de calidad del INTECAP en el año 2002, se incorporan continuamente mejoras en los procesos, manteniendo la certificación según las nuevas versiones de la norma internacional (actualmente ISO 9001:2015). En la semana del 9 al 13 de noviembre del presente año, el ente certificador SGS Central América, realizó la verificación del sistema de gestión de calidad, recomendando a la institución para obtener la 6ª. recertificación. A pesar de la crisis a nivel mundial causada por la pandemia, INTECAP mantiene la conformidad con la norma internacional.

Este logro evidencia el liderazgo y compromiso de la Alta Dirección, para asegurar la calidad de los servicios, el enfoque al cliente y a la mejora continua. Así mismo muestra el compromiso y arduo trabajo del personal de la institución en búsqueda de la excelencia en la prestación de los servicios.



SEXTA RECERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL INTECAP EN ISO 9001



**LA
INNOVACIÓN
LLEGA CON
NUESTRAS
ASISTENCIAS
TÉCNICAS**



**SERVICIOS EMPRESARIALES EN TODAS
LAS REGIONES DEL PAÍS**

**DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES
REGIÓN CENTRAL**

Calle Doroteo Guamuch Flores 7-51, 6° nivel, zona 5.
PBX: 2410-5555 Ext. 10615

**DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES
REGIÓN SUR**

Km 93 Carretera CA-2 a Mazatenango, Santa Lucía
Cotzumalguapa, Escuintla.
PBX: 7828-0122

**DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES
REGIÓN ORIENTE**

6ª Calle final, zona 5, Chiquimula.
Tels: 7942-0511 / 7942-6130

**DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES
REGIÓN OCCIDENTE**

6ª Calle 29-50, zona 3, Quetzaltenango.
PBX: 7873-4000

**DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES
REGIÓN NORTE**

Diagonal 1, 5-54, zona 1, Cobán, Alta Verapaz.
PBX: 7873-3800





SUPERA

TUS
HABILIDADES

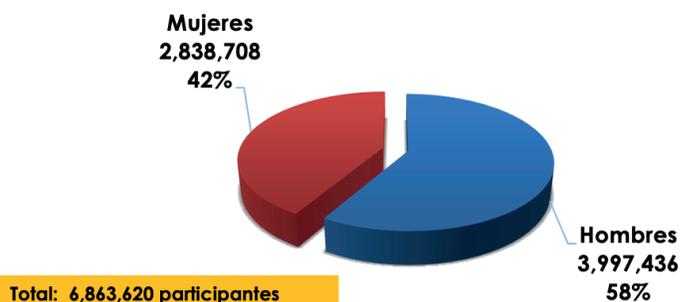
ESTADÍSTICAS 2020

Intecap

MEMORIA DE LABORES 2020

Estadísticas de Atención Histórica 1972-2020

| Años | No. Eventos | Participantes | | | Horas |
|--------------|----------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| | | Hombres | Mujeres | Total | |
| 1972-1975 | 2,363 | 21,404 | 14,268 | 35,672 | 207,944 |
| 1976-1979 | 3,105 | 40,669 | 27,114 | 67,783 | 288,422 |
| 1980-1983 | 9,555 | 115,705 | 77,138 | 192,843 | 896,117 |
| 1984-1987 | 6,634 | 67,153 | 44,768 | 111,921 | 994,283 |
| 1988-1991 | 12,285 | 120,268 | 80,179 | 200,447 | 1,378,046 |
| 1992-1995 | 12,727 | 105,301 | 70,200 | 175,501 | 1,420,971 |
| 1996-1999 | 25,557 | 254,148 | 169,432 | 423,580 | 2,065,555 |
| 2000-2003 | 33,524 | 369,515 | 246,344 | 615,859 | 2,136,903 |
| 2004-2007 | 44,054 | 487,846 | 338,110 | 825,956 | 2,398,651 |
| 2008-2011 | 52,422 | 509,396 | 413,027 | 922,423 | 3,236,940 |
| 2012-2015 | 72,175 | 749,025 | 512,088 | 1,261,113 | 4,243,937 |
| 2016-2019 | 86,047 | 927,491 | 663,424 | 1,590,915 | 5,461,170 |
| 2020 | 17,060 | 229,515 | 182,616 | 412,131 | 1,212,516 |
| Total | 377,508 | 3,997,436 | 2,838,708 | 6,836,144 | 25,941,455 |

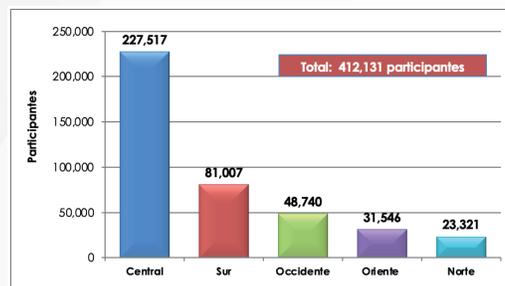
**Participantes Atendidos
1972-2020**


| Atención por Producto | | | |
|--|---------------|----------------|------------------|
| Producto | Eventos | Participantes | Horas |
| Formación Inicial | | | |
| Carrera Técnica de Nivel Operativo (CTO) | 241 | 4,028 | 144,468 |
| Formación de Jóvenes y Adultos (FORJA) | 500 | 7,812 | 181,802 |
| Carrera Técnica Medio (CTM) | 396 | 7,208 | 329,081 |
| Carrera Técnica Medio Superior (CTMS) | 32 | 501 | 15,543 |
| Total Formación Inicial | 1,169 | 19,549 | 670,893 |
| Formación Complementaria | | | |
| Formación Modular (FM) | 647 | 12,107 | 89,060 |
| Carrera Técnica Corta (CTC) | 87 | 1,119 | 25,457 |
| Diplomados | 20 | 329 | 1,507 |
| Acciones de Capacitación Técnica Administrativa (ACTA) | 10,194 | 169,403 | 345,582 |
| Seminarios | 4,120 | 195,647 | 19,876 |
| Formación en Idiomas | 823 | 13,977 | 60,142 |
| Total Formación Complementaria | 15,891 | 392,582 | 541,623 |
| Total | 17,060 | 412,131 | 1,212,516 |

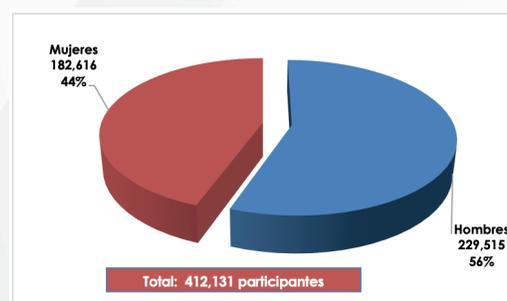


Atención a participantes por región

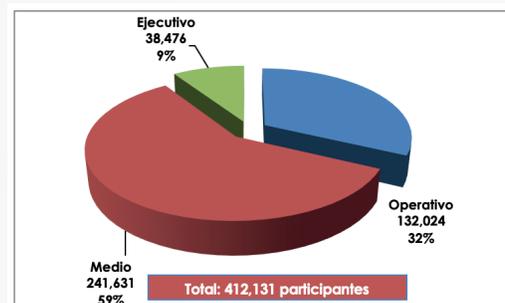
| Región | Participantes |
|--------------|----------------|
| Central | 227,517 |
| Sur | 81,007 |
| Occidente | 48,740 |
| Oriente | 31,546 |
| Norte | 23,321 |
| Total | 412,131 |


Atención a participantes por género

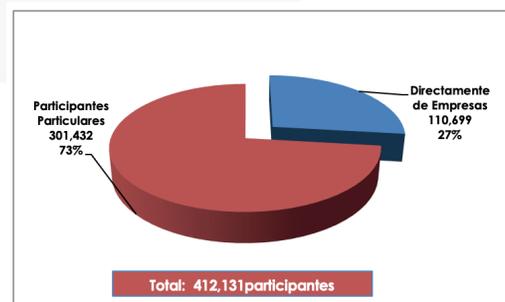
| Género | Participantes |
|--------------|----------------|
| Hombres | 229,515 |
| Mujeres | 182,616 |
| Total | 412,131 |


Atención a participantes por nivel ocupacional

| Nivel | Participantes |
|--------------|----------------|
| Operativo | 132,024 |
| Medio | 241,631 |
| Ejecutivo | 38,476 |
| Total | 412,131 |


Atención a participantes por proveniencia

| Proveniencia | Participantes | % |
|----------------------------|----------------|-------------|
| Directamente de Empresas | 110,699 | 27% |
| Participantes Particulares | 301,432 | 73% |
| Total | 412,131 | 100% |

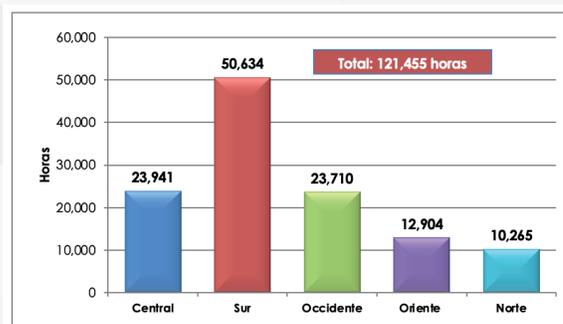


Participantes atendidos por departamento

| Departamento | Hombres | Mujeres | Total |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| GUATEMALA | 108,254 | 97,194 | 205,448 |
| ESCUINTLA | 41,560 | 14,800 | 56,360 |
| QUETZALTENANGO | 12,213 | 10,628 | 22,841 |
| SUCHITEPÉQUEZ | 7,722 | 3,481 | 11,203 |
| IZABAL | 6,437 | 3,303 | 9,740 |
| HUEHUETENANGO | 6,157 | 3,588 | 9,745 |
| RETALHULEU | 5,986 | 3,337 | 9,323 |
| CHIQUMULA | 5,052 | 2,866 | 7,918 |
| ALTA VERAPAZ | 4,194 | 5,462 | 9,656 |
| PETÉN | 4,125 | 5,138 | 9,263 |
| SAN MARCOS | 3,856 | 3,369 | 7,225 |
| SANTA ROSA | 3,344 | 2,707 | 6,051 |
| JUTIAPA | 2,743 | 2,637 | 5,380 |
| ZACAPA | 2,605 | 3,132 | 5,737 |
| CHIMALTENANGO | 2,439 | 2,830 | 5,269 |
| SOLOLÁ | 2,192 | 1,917 | 4,109 |
| SACATEPÉQUEZ | 2,149 | 3,151 | 5,300 |
| EL QUICHÉ | 1,973 | 2,435 | 4,408 |
| TOTONICAPÁN | 1,964 | 2,608 | 4,572 |
| JALAPA | 1,769 | 2,732 | 4,501 |
| BAJA VERAPAZ | 1,551 | 3,034 | 4,585 |
| EL PROGRESO | 1,230 | 2,267 | 3,497 |
| Total | 229,515 | 182,616 | 412,131 |

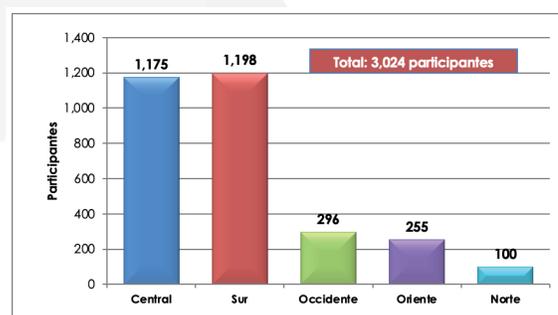
Asistencia Técnica por región

| REGIÓN | HORAS AT |
|--------------|----------------|
| Central | 23,941 |
| Sur | 50,634 |
| Occidente | 23,710 |
| Oriente | 12,904 |
| Norte | 10,265 |
| Total | 121,455 |



Certificación Laboral por tipo

| Tipo de Certificación Laboral | Eventos | Participantes | Horas |
|-------------------------------|------------|---------------|---------------|
| Sectorial | 19 | 79 | 880 |
| Capacidades | 75 | 150 | 639 |
| Conjunta | 29 | 1,339 | 5,724 |
| Internacional | 414 | 1,346 | 3,691 |
| Externa | 83 | 110 | 1,506 |
| Total | 620 | 3,024 | 12,439 |



Estadísticas de Asistencia Técnica 1972-2020

| Años | Horas |
|--------------|------------------|
| 1972-1975 | 71,237 |
| 1976-1979 | 114,897 |
| 1980-1983 | 277,472 |
| 1984-1987 | 323,352 |
| 1988-1991 | 491,297 |
| 1992-1995 | 482,974 |
| 1996-1999 | 351,219 |
| 2000-2003 | 311,352 |
| 2004-2007 | 287,067 |
| 2008-2011 | 274,260 |
| 2012-2015 | 467,104 |
| 2016-2019 | 521,652 |
| 2020 | 121,455 |
| Total | 4,095,338 |

☎ 1565

f in t i /INTECAPOFICIAL
INTECAP.EDU.GT

SUPERa

TUS
CONOCIMIENTOS

MEJORA CONTINUA



Antecap

MEMORIA DE LABORES 2020

EL AÑO DE LA INNOVACIÓN EN LA EJECUCIÓN 2020

El año 2020 fue denominado como el año de la Innovación en la Ejecución para el INTECAP, éste, se promovió por medio de una comisión integrada por la Licenciada Cecilia Letona, Jefe del Departamento de Bienestar, Capacitación y Desarrollo; el Ingeniero Iván Galindo, Jefe del Departamento de Informática; la Ingeniera Paula Alvarez, Consultora del Departamento de Aseguramiento de la Calidad; el Licenciado Carlos Ruedas, Jefe de la División Regional de Oriente y el Ingeniero Byron Garrido, Jefe de la División de Planificación, comités regionales y un administrativo, quienes conforman el Sistema de Gestión de la Innovación, que se encargará de la promoción, canalización, potencialización y aprovechamiento de la innovación de todos los que conforman INTECAP.

Dentro de las actividades que se planificaron para esta temática fueron:

- Concurso de innovación para los colaboradores y proveedores del INTECAP.
- Olimpiadas de la innovación dirigida a los participantes e instructores de la Institución.
- Capacitaciones para promover, orientar y mejorar la innovación.



INFRAESTRUCTURA 2020 Y NUEVOS PROYECTOS 2021

CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA DOS

UBICACIÓN: 34 Av. Y 11 Calle final, Colonia Justo Rufino Barrios, Zona 21

CONTRATO No.: GE-AL-92-2018
MONTO INICIAL: Q. 26,298,772.93
FECHA DE CONTRATO: 4 de diciembre de 2018
EMPRESA: CONSTRUCTORA GUERRA, S.A.
FECHA DE INICIO: 8 de diciembre de 2018
FECHA DE FINALIZACIÓN: 7 de marzo de 2020
TIEMPO CONTRACTUAL: 15 meses
Tiempo Otorgado (por suspensión): 105 días
Suspensión de obras por Covid-19: 17 de marzo
Reanudación de obras por Covid-19: 25 de mayo
FECHA DE FINALIZACIÓN: 31 de agosto de 2020

ANTICIPO: Q. 5,259,754.59
AVANCE FÍSICO: 100%
AVANCE FINANCIERO: 100%

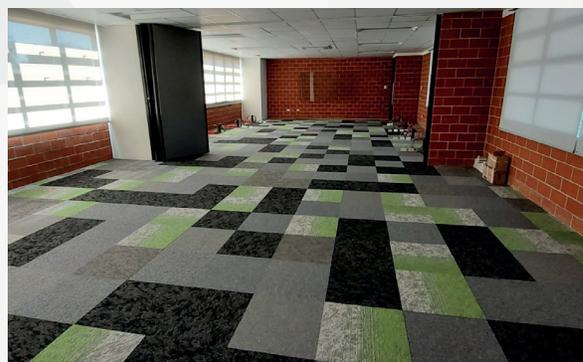


CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA

UBICACIÓN: Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla.

CONTRATO No.: GE-AL-33-2019
MONTO INICIAL: Q. 15,987,287.80
FECHA DE CONTRATO: 21 de junio 2019
EMPRESA: TYRSA INGENIEROS
FECHA DE INICIO: 9 de Julio 2019
FECHA DE FINALIZACIÓN: 8 de mayo 2020
FECHA DE FINALIZACIÓN: 10 de noviembre 2020
TIEMPO CONTRACTUAL: 10 meses

ANTICIPO: Q. 3,197,457.56
AVANCE FÍSICO: 100%
AVANCE FINANCIERO: 100%



CONSTRUCCIÓN CENTRO DE CAPACITACIÓN EL PROGRESO

UBICACIÓN: Calle del Cementerio, Barrio la Democracia, Municipio Guastatoya, departamento El Progreso.

| | |
|------------------------------------|----------------------|
| CONTRATO No.: | GE-AL-13-2019 |
| MONTO INICIAL: | Q. 35,493,500.13 |
| FECHA DE CONTRATO: | 14 de mayo de 2019 |
| EMPRESA: | CONSTRUDAM |
| FECHA DE INICIO: | 20 de mayo 2019 |
| FECHA DE FINALIZACIÓN: | 20 de mayo de 2020 |
| 2DA. FECHA DE FINALIZACIÓN: | 30 de noviembre 2020 |
| TIEMPO CONTRACTUAL: | 12 meses |

| | |
|---------------------------|-----------------|
| ANTICIPO: | Q. 7,098,700.03 |
| AVANCE FISICO: | 35% |
| AVANCE FINANCIERO: | 24% |



COMISIONES INTECAP

Con el propósito de generar nuevas formas de identificar, desarrollar e implementar los cambios indispensables para el desarrollo y los avances de la Institución, las autoridades del INTECAP establecieron en el año 2020 un proceso de innovación, definiendo para ello comisiones responsables de elaborar los análisis y planteamientos de proyectos de innovación. Algunas de las comisiones establecidas fueron:

COMISIÓN DE INNOVACIÓN

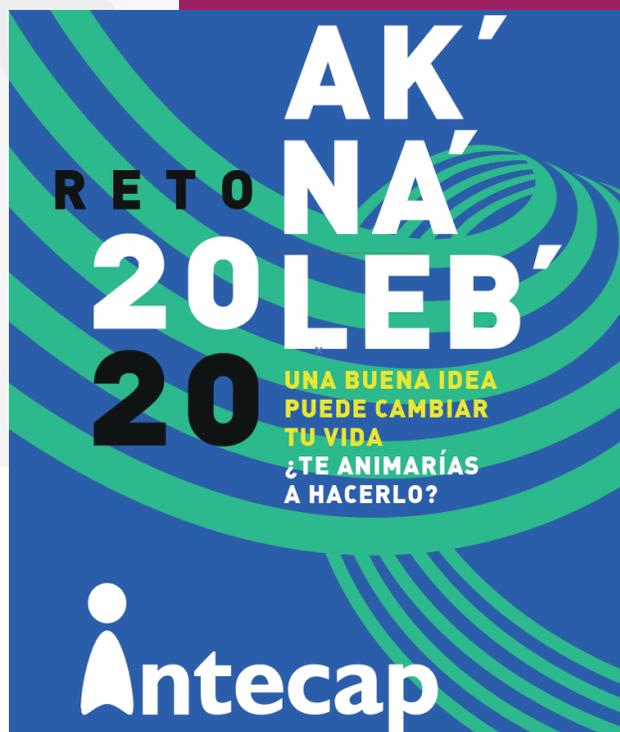
La comisión de innovación fue integrada con el objetivo de promover y administrar los procesos de innovación dentro de la Institución, estableciendo los procedimientos, actividades y acciones orientadas a la búsqueda e implementación de nuevas formas de solucionar problemas o mejorar situaciones relacionadas con la prestación de los servicios y su funcionamiento. El sistema de innovación busca aprovechar el potencial de los colaboradores y de los participantes del INTECAP.

Dentro de las acciones realizadas durante el año 2020 se pueden mencionar las siguientes:

1. Participación en el lanzamiento de actividades para el año 2020 "Innovación en la Ejecución"
2. Evaluación y ampliación de propuesta para el establecimiento del sistema de gestión de la innovación Institucional.
3. Programación y diseño de actividades para el fortalecimiento de la cultura de la innovación, principalmente a través del concurso para colaboradores, consultores y proveedores -Ak' Na' Leb- y para participantes -IDEATÓN- y gestión de la innovación.
4. Talleres para la identificación de necesidades y oportunidades de innovación Institucional, de los cuales se concretaron los 19 retos de innovación con la participación de las jefaturas y con el personal de Divisiones Regionales.
5. Ejecución de dos seminarios de sensibilización para cultura de innovación, dirigido a colaboradores y participantes de la Institución, con la participación de expositores internacionales.
6. Conformación de 6 equipos de innovación y 12 comités de mejora continua, para abordar los retos de innovación que fueron priorizados para el año 2020.
7. Participación en el proceso de formación y certificación de Orange Belt de Innovación.

COMISIÓN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Durante el año 2020 se coordinó actividades que permitieron: la actualización y diagramación del Sitio dentro de la plataforma SharePoint, Revisión y edición del documento del Procedimiento de la Gestión del Conocimiento, se realizó una encuesta para identificar el grado de conocimiento y uso del sitio Gestión del Conocimiento. Además, con el propósito de desarrollar una cultura colaborativa con el personal interno, se realizan periódicamente comunicaciones de sensibilización.



COMISIÓN ACCIONES DE MEJORA A LOS PORTALES WEB INSTITUCIONALES (PORTAL DE PARTICIPANTES, PORTAL DE INSTRUCTORES Y PORTAL DE EMPRESAS)

Proponer a nivel de comisión acciones de mejora a los portales web institucionales, realizando actividades por medio de un plan de acción definido y considerado para hacer propuestas.

Realizar acciones para determinar cambios estructurales en los portales web institucionales dentro del plan de acción definido por la comisión. Verificar si los portales web de INTECAP están ayudando a los usuarios a localizar la información inmediata que necesitan sin necesidad de apoyo o que los incentive a utilizarlos de forma recurrente. Determinar si los elementos claves de los portales web del INTECAP, son funcionales tanto en estructura, usabilidad, arquitectura, navegabilidad y comprensión para promocionar la formación técnica y potenciar la imagen.

Acciones realizadas

1. Comparativo de portales web con otras instituciones que proporcionan servicios de formación técnica o educación superior.
2. Investigar con personal de la institución para tener un parámetro de control de los portales, solicitando y recabando información pertinente.
3. Creación de la encuesta y envío de la misma a los laborantes designados por la comisión, según puestos de trabajo en la institución y que tienen más contacto tanto con los portales como con los clientes internos y externos.
4. Recabar la información para el análisis de datos a nivel de gabinete.
5. Elaboración de un informe sobre las acciones de mejora, conclusiones y recomendaciones según respuestas de encuesta y de investigación realizada a los integrantes de Comisión de Innovación Institucional.
6. Presentación de resultados a la comisión institucional.

COMISIÓN PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN EN LÍNEA DE LA OFERTA NO CERTIFICABLE

Revisar el proceso actual de inscripción en línea de la oferta no certificable a fin de establecer su grado de efectividad.

ETAPA I

Análisis y diagnóstico de la situación actual, para ello se realizaron ejercicios en algunas unidades operativas utilizando Customer Journey Map (mapa del recorrido del cliente), se trata de una herramienta de Design Thinking que sirvió para medir la experiencia del cliente interno y externo en cada paso que realiza para inscribirse en cursos de la oferta no certificable.

El mapeo todo el recorrido que los clientes realizan en la plataforma, para la inscripción a la oferta no certificable, permitió visualizar los pain points o puntos de dolor (ineficiencias, frustraciones, necesidades, tiempos de espera) por los que pasa el cliente al momento de inscribirse en los eventos de la oferta no certificable y así establecer soluciones puntuales que permitan erradicar los puntos.

ETAPA II

Rediseño del proceso de inscripción en línea de la oferta no certificable.

ETAPA III

Implementación de la mejora:

Para las etapas II y III, previamente deberán ser aprobadas por las instancias correspondientes y posteriormente se requerirá del apoyo del departamento de Informática, para hacer los ajustes correspondientes en los sistemas.

COMISIÓN PARA ADMISIÓN E INSCRIPCIÓN DE LA OFERTA CERTIFICABLE

Revisar y presentar propuestas de mejora para el proceso de admisión e inscripción a la oferta certificable que ofrece INTECAP utilizando la vía virtual y considerando lo establecido en el Procedimiento de Admisión de Participantes P.O. DR-01.

ACCIONES REALIZADAS:

1. Análisis y diagnóstico de la situación actual.
2. Identificación de los puntos claves e interiorización a detalles del proceso (para ello se contó con la participación de las personas que en las divisiones regionales ejecutan el proceso de admisión de participantes a eventos certificables).
3. Establecimiento de tiempos en la ejecución de las tareas.
4. Identificación de recursos actuales y necesarios.
5. Definición de objetivos y responsables.
6. Lluvia de ideas para la solución de problemas identificados en el diagnóstico.
7. Investigación de las opciones disponibles en tecnología, se hizo Benchmarking.
8. Elaboración de las propuestas de mejora.
9. Implementación y seguimiento a las mejoras.
10. Análisis del desempeño de la mejora en ventanillas.

COMISIÓN TÉCNICA

Analizar y proponer mejoras al Servicio de Asistencia Técnica, en el Marco del Proceso de Innovación Institucional.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

1. IDENTIFICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE ANÁLISIS PARA EL PROYECTO DE INNOVACIÓN.

Se definió la metodología Design Thinking como una herramienta adecuada para el logro de los objetivos. Las etapas de la metodología comprenden las siguientes etapas: 1. Comprender (Empatizar con el cliente, Definir la problemática o la oportunidad). 2. Explorar (Idear soluciones, desarrollar prototipos). 3. Materializar (Probar el o los prototipos en condiciones reales o simuladas, e implementar los proyectos)

2. REALIZACIÓN DE UN TALLER DE INNOVACIÓN

Con la colaboración de un experto en la materia, el equipo participó en un taller de inducción a los procesos de innovación específicamente bajo la metodología ISO 56002, lo cual abrió la posibilidad de implementar una serie de herramientas adicionales para el proceso de innovación de la asistencia técnica.

3. ANÁLISIS DE ESTUDIOS RELACIONADOS CON LA ASISTENCIA TÉCNICA Y DESARROLLADOS POR EL DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.

Con el apoyo de un experto del Departamento de Planificación, se procedió al análisis de los estudios realizados por el Departamento de Planificación del INTECAP, donde se conocieron a detalle los resultados y conclusiones de los distintos estudios e investigaciones.

4. ENTREVISTA A CLIENTES DE ASISTENCIA TÉCNICA.

Entrevista no estructurada a cliente o clientes del servicio de asistencia técnica de la institución, obteniendo valiosa información para ir definiendo claramente la problemática y sus posibles soluciones, mejoras o innovaciones.

5. ELABORACIÓN DE UNA MATRIZ FODA.

Con toda la información recabada en las etapas previas, se procedió a elaborar una matriz FODA, que incluyó las estrategias para el proceso de ideación de soluciones y mejoras al servicio de asistencia técnica.

6. INICIO DE LA CAPACITACIÓN PARA EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN ISO 56002

Con el inicio de la capacitación para el proceso de certificación ISO 56002, se identificaron herramientas nuevas para enriquecer las propuestas de solución, por ejemplo: se elaboraron las matrices de "Espacios en Blanco" que nos permite identificar potenciales nichos y proyectos de innovación, "Vigilancia Tecnológica", que nos permite identificar tecnología que puede incorporarse a las soluciones innovadoras de la asistencia técnica.

El proceso de innovación, se encuentra en sus primeras etapas, el avance y obtención de resultados se realiza en la medida que se empiecen a testear las primeras soluciones identificadas.

Con la herramienta de análisis "matriz de espacios en blanco", se han identificado algunas ideas radicales, con potencial para innovar el servicio de asistencia técnica institucional.

COMISIÓN DE ATENCIÓN EMPRESARIAL

Concedores del impacto que tiene para las empresas el incremento de su productividad y competitividad el contar con personal altamente capacitado, es para INTECAP de vital importancia, buscar las estrategias que faciliten al Sector Empresarial guatemalteco el contar con nuestro apoyo en esta labor tan importante.

Es por ello que durante el año 2020 INTECAP, ha realizado esfuerzos por definir líneas de acción que permitan mejorar la experiencia de trabajo de las empresas que promueven el crecimiento de su personal a través de su formación.

Una de las acciones inmediatas implementadas fue la creación de una comisión que realizara la evaluación del servicio prestado actualmente y que determinara la implementación de mejores prácticas que garanticen mejorar la experiencia de servicio empresarial para nuestros clientes.

COMISIÓN AUTOMATIZACIÓN DE COMPRA DE MATERIALES PARA EVENTOS

Análisis del proceso, propuesta de mejora e implementación de la automatización de compra de materiales para eventos de formación certificable de las unidades operativas de la Institución.

La identificación de la mejora continua es parte del seguimiento en el proceso de Gestión de Innovación, que buscar agregar valor a nuestros clientes, posicionar a nuestra institución y sobre todo eliminar el riesgo de no alcanzar la competencia al no contar con los materiales para prácticas en los eventos de formación certificable.

En coordinación con el Departamento de Informática se finalizó la fase uno del sistema de compra automatizada de materiales para eventos, el cual ya está integrado al portal de instructores para realizar las pruebas respectivas. Además, se efectuó la validación de los listados de materiales estandarizados para las carreras del sector secundario y terciario, sumando cuarenta y tres carreras certificables que ya cuentan con listados estandarizados; dicho proceso se realizó en conjunto con unidades operativas y en coordinación con División Técnica para la oferta formativa 2021.

Para el año 2021 se debe realizar en coordinación con los administrativos financieros de las Unidades Operativas la validación de los listados de materiales estandarizados como la migración de los mismos a la base de datos de la oferta formativa 2021 con el apoyo del Departamento de Informática.

Al mismo tiempo, definir los procesos de compras a nivel nacional sobre consumibles de equipos y el tratamiento de los insumos adquiridos que pueden utilizarse nuevamente en varios eventos. Se debe realizar el pilotaje del proyecto para los ajustes pertinentes previo a su implementación a nivel nacional. Adicional se ha detectado que el proyecto de mejora debe tener un alcance que abarque la automatización de bodegas, el cual implica la sistematización del control de Kardex por lo que planea diseñar la fase dos para el programa de automatización de compras de materiales.

CERTIFICACIÓN LABORAL DEL INTECAP

Dar a conocer el producto de certificación laboral del INTECAP, para apoyar a las unidades operativas en la promoción de los servicios de la misma.

Se elaboró un plan de trabajo con la finalidad no sólo de dar a conocer el producto de certificación, si no atender las necesidades detectadas en las unidades operativas y de los empresarios:

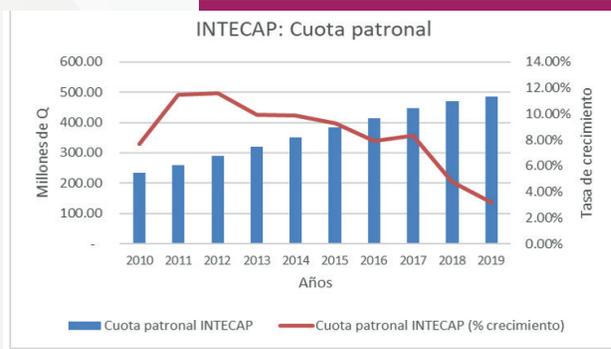
| # | PLAN DE TRABAJO | ESTADO | OBSERVACIONES |
|---|--|---------------|---|
| 1 | Incrementar Staff de: Evaluadores | En desarrollo | Es un proceso permanente, según demanda. Para habilitarlos, deben estar certificados en el estándar y capacitados en la aplicación de los protocolos de evaluación de CL y documentos del sistema. Programa 2 semanas o de 3 días, según necesidad. |
| | Metodólogos | En desarrollo | Deben completar el programa de "Escuela de Formación de Metodólogos" de 6 meses y certificarse en las normas de "Elaboración estándares" y de "Instrumentos evaluación" |
| 2 | Videos de apoyo en sitio | En desarrollo | Capacitación de Certificación Laboral a la operación. Se ha desarrollado una programación y se han enviado invitaciones para inicios del mes de febrero 2021 (a. Controles académicos, b. Servicios empresariales de todas las regionales y Departamento de Mercadeo y Comunicación |
| | Talleres | En desarrollo | |
| | Sistematización En SITIO | En desarrollo | Departamento. de Informática automatizó el procedimiento de Certificación Sectorial en SITIO y se están llevando a cabo las pruebas piloto. |
| | Cursos de Ventas | En proyecto | Departamento de Capacitación desarrollará cursos de ventas para quienes ofertan los servicios en INTECAP |
| 3 | Desarrollo de Nueva Oferta | En proceso | Es un proceso permanente, priorizando la demanda establecida con las empresas y la operación. |
| 4 | Dar a conocer los Productos de Certificación Laboral | En proceso | Se establecerá la estrategia de mercadeo según demandas en cada región, tanto con las empresas (medios impresos, digitales y en calle) y con personas individuales (medios digitales/redes sociales e impresos) |

COMISIÓN DE CONTRIBUYENTES INTECAP/ EQUIPOS DE MEJORA CONTINUA

Analizar y proponer mejoras en el área de contribuyentes.

ANTECEDENTES:

El artículo 28 de la Ley Orgánica del INTECAP establece una cuota patronal del 1% de la planilla mensual de sueldos y salarios de las empresas de los sectores industrial, comercial, servicios y agrícolas, exceptuando a las empresas agrícolas con menos de 10 trabajadores permanentes.



A diciembre de 2019, se registró 27,483 empresas cotizantes al INTECAP. Esta cifra se redujo a 25,035 en mayo de 2020, debido a los cierres y diferimiento de pagos provocados por la pandemia COVID-19.

| Departamento | Aporte | Trabajadores |
|----------------------|-------------------------|-------------------|
| GUATEMALA | Q 439,702,579.62 | 9,997,521 |
| ESCUINTLA | Q 6,402,257.18 | 227,730 |
| QUETZALTENANGO | Q 6,146,378.43 | 159,145 |
| SACATEPEQUEZ | Q 5,324,998.16 | 164,058 |
| IZABAL | Q 3,339,598.34 | 86,204 |
| CHIMALTENANGO | Q 3,040,187.66 | 81,061 |
| ZACAPA | Q 2,055,847.74 | 61,689 |
| SUCHITEPEQUEZ | Q 1,813,624.27 | 51,710 |
| RETALHULEU | Q 1,677,324.75 | 41,827 |
| ALTA VERAPAZ | Q 1,262,363.79 | 38,967 |
| SANTA ROSA | Q 1,196,024.56 | 37,025 |
| HUEHUETENANGO | Q 1,073,629.93 | 29,188 |
| JUTIAPA | Q 994,961.30 | 25,337 |
| EL PROGRESO | Q 925,296.50 | 23,181 |
| JALAPA | Q 859,401.78 | 25,075 |
| QUICHE | Q 815,695.18 | 26,206 |
| CHIQUIMULA | Q 666,729.76 | 21,116 |
| SAN MARCOS | Q 643,302.26 | 21,478 |
| SOLOLA | Q 425,248.25 | 12,080 |
| PETEN | Q 271,091.40 | 8,444 |
| BAJA VERAPAZ | Q 128,966.91 | 3,318 |
| TOTONICAPAN | Q 128,649.83 | 4,641 |
| SIN IDENTIFICAR | Q 11,470,035.45 | 266,785 |
| Total general | Q 490,364,193.04 | 11,413,786 |

Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
Número de trabajadores cotizantes por departamento 2018

| No. | Departamento / Municipio | 2018 |
|--------------|--------------------------|------------------|
| 1.00 | Guatemala | 759,010 |
| 2.00 | El Progreso | 9,141 |
| 3.00 | Sacatepéquez | 29,940 |
| 4.00 | Chimaltenango | 21,990 |
| 5.00 | Escuintla | 132,992 |
| 6.00 | Santa Rosa | 16,221 |
| 7.00 | Sololá | 10,844 |
| 8.00 | Totonicapán | 7,351 |
| 9.00 | Quetzaltenango | 52,141 |
| 10.00 | Suchitepéquez | 32,398 |
| 11.00 | Retalhuleu | 26,587 |
| 12.00 | San Marcos | 33,995 |
| 13.00 | Huehuetenango | 22,151 |
| 14.00 | El Quiché | 16,915 |
| 15.00 | Baja Verapaz | 7,813 |
| 16.00 | Alta Verapaz | 31,049 |
| 17.00 | El Petén | 30,919 |
| 18.00 | Izabal | 38,613 |
| 19.00 | Zacapa | 22,452 |
| 20.00 | Chiquimula | 14,744 |
| 21.00 | Jalapa | 9,647 |
| 22.00 | Jutiapa | 13,978 |
| Total | | 1,340,891 |

| INTECAP : Cotizantes | |
|----------------------|-----------|
| AÑO | CANTIDAD |
| 2010 | 23,327.00 |
| 2011 | 29,332.00 |
| 2012 | 29,559.00 |
| 2013 | 26,044.00 |
| 2014 | 26,622.00 |
| 2015 | 27,181.00 |
| 2016 | 26,512.00 |
| 2017 | 27,386.00 |
| 2018 | 27,450.00 |
| 2019 | 27,483.00 |

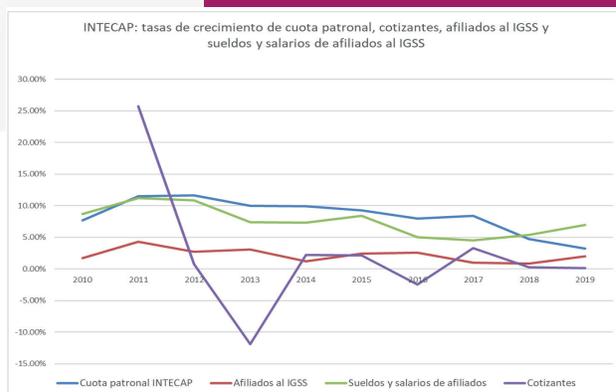
COMO PUEDE APRECIARSE, LA CANTIDAD DE APORTES AL INTECAP Y TRABAJADORES AFILIADOS AL IGSS MUESTRA UN ALTO GRADO DE CONCENTRACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA (90% Y 57%, RESPECTIVAMENTE).

Los aportes al INTECAP también muestran una concentración elevada en las empresas catalogadas como grandes (79%).

| Tamaño | Aporte |
|----------------------|-------------------------|
| Grande | Q 386,029,746.66 |
| Mediana | Q 46,370,790.08 |
| Pequeña | Q 43,722,680.86 |
| Micro | Q 14,240,975.44 |
| Total general | Q 490,364,193.04 |

Una situación que resulta inquietante es que la tasa de crecimiento de la cuota patronal del INTECAP muestra una tendencia negativa durante el periodo comprendido entre 2010 y 2019, al igual que la de cantidad de trabajadores afiliados al seguro social y los sueldos y salarios que éstos devengan.

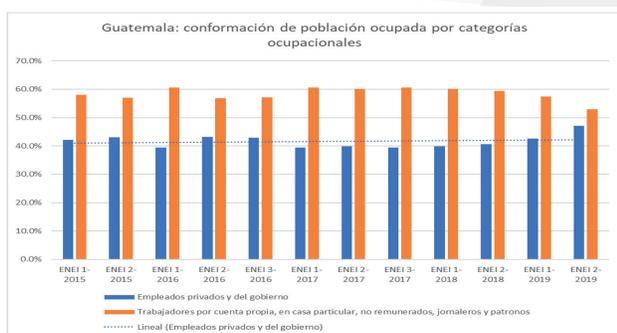
A finales de 2018, el INTECAP registraba un total de 27,450 cotizantes, mientras que el Directorio Nacional Estadístico de Empresas, elaborado por el Instituto Nacional de Estadísticas, para ese mismo año registraba un total de 509,669, divididas en 1,533 grandes, 4,218 medianas, 39,082 pequeñas y 464,836 microempresas, con lo cual se establece que del total de empresas registradas a 2018, las cotizantes al INTECAP eran únicamente el 5%. Si solo se considerase a las empresas grandes, medianas y pequeñas, el total de cotizantes al INTECAP representaría un 61% del total de empresas registradas por el directorio mencionado.



La situación anterior, puede reflejarse también al observar que el porcentaje de la población ocupada de Guatemala, que está afiliada al seguro social ha sido decreciente en el período 2010-2019, pasando en una línea de tendencia del 21% al 19%, respectivamente, situación que puede estar incidiendo en el comportamiento de la tasa patronal del INTECAP.



Por otro lado, al analizar la manera en que se integra la población ocupada del país durante el periodo 2015-2019, según la Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos -ENEI-, que realiza el Instituto Nacional de Estadística, se observa que la cantidad de trabajadores de las categorías ocupacionales que, por su naturaleza, deberían estar afiliados al IGSS (y consecuentemente las empresas que los contratan deberían tributar al INTECAP), muestra una tendencia creciente, con valores que van del 39.9% al 47%, situación que debería reflejarse en un incremento en la cantidad de cotizantes y de la cuota patronal del INTECAP, hecho que no sucede así, lo cual podría tener explicación en un aumento de empresas que no cotizan y la adopción de formas de contratación del factor de trabajo que no lo incluyen en las planillas del IGSS, como son el caso de las personas contratadas bajo los renglones 189 y 029 del presupuesto de gastos del Estado o las contrataciones bajo la modalidad de proveedores de servicios en las empresas privadas.



ACCIONES REALIZADAS:

- Entrevistas con funcionarios relacionados con el manejo de la tasa patronal.
- Revisión de documentación, de la ley orgánica del INTECAP.
- Recopilación de información estadística.
- Elaboración de gráficas y resumen de la situación actual.
- Revisión de la aplicación donde se recibe información del IGSS.

COMISIÓN COVID-19

Con el objetivo de dar cumplimiento a las normas sanitarias para prevención y cuidado de la salud de los guatemaltecos emitidas por el Gobierno y el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, se plantearon los lineamientos institucionales para estandarizar las principales acciones, que se registraron en el sistema documental del INTECAP (Protocolos de actuación, guía de limpieza y desinfección, registros de actividades).

Se habilitó un repositorio para dar acceso a los lineamientos institucionales, relacionados con las medidas de bioseguridad y la continuidad de la formación de eventos certificables, entre ellos:

- 03 - Normas aplicables a Centros de Capacitación
- 10 - Lineamientos para actividades de formación y de actividades administrativas
- 15 - Documentos de apoyo (guías, lista de verificación, videos, afiches)

La difusión de medidas preventivas se realizó utilizando el correo institucional y mensajería instantánea. La difusión de los protocolos y recursos para aplicación de los mismos se cubrió utilizando medios digitales:

| Tema | Eventos | Participantes |
|---|---------|---------------|
| Difusión del protocolo de actuación | 3 | 280 |
| Uso de APP COVID-19 | 3 | 96 |
| Lineamientos para Monitores de Salud y resolución de dudas para Implementar el Protocolo de actuación ante COVID-19 | 1 | 34 |
| Conferencia y conversatorio sobre COVID-19 | 2 | 260 |

Se realizó el desarrollo e implementación un módulo en la intranet institucional y una aplicación, para contar con el registro de actualización de expediente médico y autoevaluación COVID-19, del personal y participantes.

Se implementó la metodología para el rastreo y detección de casos sospechosos y el monitoreo de casos en vigilancia de trabajadores con riesgo de contaminación por SarsCoV2, atendiendo las normas establecidas.

Se coordinó la elaboración de 7 videos informativos y de orientación y 1 curso virtual Prevención del COVID-19.



ESTANDARIZACIÓN CONTENIDOS PARA LAS ACTUALIZACIONES Y COMPLEMENTACIONES TÉCNICAS ADMINISTRATIVAS -ACTA-

Promover la estandarización de lineamientos para la creación de los planes para la Actualización y Complementación Técnica Administrativa -ACTA-, lo cual permitirá el desarrollo de este servicio de capacitación de forma pertinente y de calidad, lo anterior de acuerdo con las regulaciones del Sistema de Gestión de Calidad institucional y las necesidades del mercado laboral.

Para la propuesta de estandarización, la comisión identificó e inició el trabajo según las siguientes acciones:

- Análisis del producto ACTA (indicadores de atención, procedimientos para su ejecución, actores involucrados)
- Elaboración de un plan de acción, el cual incluye:

- Elaborar el procedimiento de calidad
- Validar y sociabilizar el procedimiento con las Jefaturas responsables en la elaboración de estos productos
- Capacitar al personal encargado de aplicar el procedimiento, acción a realizarse con el apoyo del Departamento de Bienestar y Desarrollo
- Establecer un espacio de alojamiento en el sistema institucional, siendo este un repositorio para consultas y uso de los productos elaborados. Esta acción se complementa con el apoyo del Departamento de Informática.

COMISIÓN FORMACIÓN VIRTUAL

En marzo de 2020, ante las medidas implementadas por el Gobierno de Guatemala para la prevención de contagio del virus SARS-2 o Covid-19, principalmente la relacionada a la suspensión de actividades de capacitación en modalidad presencial, la Alta Dirección consideró oportuno y necesario la conformación de una comisión multidisciplinaria que analizara las condiciones actuales, la capacidad instalada, las competencias del personal, los recursos didácticos y la logística de entrega de la formación virtual, a fin de generar las condiciones para que las 32 unidades operativas, pudieran continuar con sus operaciones, tanto en el seguimiento de aquellos grupos de participantes de las carreras técnicas en las diferentes especialidades, como los cursos cortos para complementaciones técnicas y administrativas que se programan.

Así como, fortalecer el proceso de formación profesional y capacitación del INTECAP, a través de medios digitales, asegurando la efectividad del servicio tanto de los recursos como de la metodología.

Esta comisión procedió a realizar el análisis, la investigación, el diseño de propuestas, la validación y el seguimiento, a fin de que las estrategias de formación profesional se implementaran en la Institución.

LAS ACCIONES REALIZADAS FUERON:

- Fortalecimiento metodológico de la formación a distancia y para la formación híbrida (elaboración de dos guías metodológicas de la formación a distancia y una instrucción de trabajo para la elaboración de situaciones de aprendizaje).

- Determinación de plataformas digitales para el registro de la información resultado de los procesos de formación.
- Determinación de la plataforma de servicio de videoconferencia para las reuniones virtuales.
- Conversatorios experienciales con expertos internacionales
- Capacitación para el personal docente en temas de uso y manejo de plataformas digitales, creación de material didáctico.

COMISIÓN MEJORAS EN EL CONTENIDO DE LA FORMACIÓN

Mejorar la calidad de los contenidos que se tienen actualmente para el desarrollo de la oferta formativa certificable, partiendo desde el requerimiento del sector productivo, bibliografías actualizadas y pertinentes con los grupos meta, así como, la validación de estas propuestas con mesas o grupos técnicos.

Para la propuesta de mejora en los contenidos de la formación, la comisión identificó e inició el trabajo según las siguientes acciones:

- Clasificar las carreras según la incidencia e impacto Institucional.
- Establecer la metodología para la recopilación de datos que sirvan de base para el planteamiento de esta mejora.
- Revisar y seleccionar los contenidos de recursos virtuales de instituciones líderes en este ámbito como base de trabajo.
- Planificar las acciones para el 2021 incluyendo los apoyos entre comisiones que tienen objetivos complementarios para alcanzar nuestra meta.

COMISIÓN PROCESOS TÉCNICOS PEDAGÓGICOS

Establecer mejora continua a procesos Técnicos Pedagógicos a Nivel Institucional, adaptando innovación al contexto de trabajo de formación presencial y a distancia, así como a la diversidad de servicios desarrollados en unidades operativas, buscando la satisfacción de clientes internos y externos. Las acciones efectuadas fueron:

- Identificar los procesos principales para la mejora Técnico-Pedagógica, Procesos de Enseñanza Aprendizaje, Herramientas de Apoyo y Documentación Relacionada.
- Establecer sinergia de procesos de mejora continua para la adaptación de portales y plataformas de respaldo al sistema de gestión de Calidad, conforme a tendencias de importancia en Latinoamérica. (Educativas, Marketing Educativo y Big Data Educativo).
- Alineación de instrucciones para la creación, habilitación y organización de espacios de formación virtual, buscando la homologación institucional y acople con tendencias de innovación educativa.

INFORME COMISIÓN PROGRAMA DE BECAS EN INTECAP

El INTECAP, con la finalidad de apoyar a jóvenes talentosos de escasos recursos ha establecido su programa de becas y apoyo financiero, el cual otorga durante el proceso de formación un apoyo económico que puede comprender la exoneración de pago de cuotas, compra de materiales y cuando los casos lo justifican, un estipendio económico para pago de alimentos, traslados y para el año 2020 pago de planes para conectividad y continuar su proceso de aprendizaje.

Con el propósito de establecer acciones de mejora continua en el proceso de otorgamiento y uso del beneficio por parte del participante, se nombró una comisión, integrada por la dirección de las unidades operativas en todas las regiones del país y el Departamento de Asesoría Legal.

Durante el 2020 se realizaron acciones internas para ajustar sistemas informáticos, flexibilizar la presentación de requisitos y brindar apoyo en programas especiales de formación, como el periodo de prácticas en empresas, participación en proyectos de emprendimiento y competencias tecnológicas internacionales.

COMISIÓN DE CONTENIDOS

Su propósito, impulsar dentro de los retos identificados en la guía metodológica que fomentan la innovación de alto impacto a nivel institucional, el producir recursos didácticos para participantes para modalidad presencial y a distancia.

Este reto, fue seleccionado como uno de los indicadores clave, para el primer Sistema de Gestión de Innovación del INTECAP. En el mes de marzo del año 2020, ante las medidas implementadas para la prevención de contagio del virus Covid-19, la producción y estrategias para generar contenido incluyendo metodologías híbridas, se aceleró, logrando crear por parte del Centro TIC's y la Unidad de Formación a Distancia 1085 video tutoriales conformando 58 cursos en video.

Adicionalmente por parte de la Escuela de Formación de Instructores se generaron 1,041 recursos didácticos y 76 cursos en línea, por parte de la División Técnica 763 recursos didácticos adicionales.

La comisión generó un inventario total de contenidos diseñados por instructores en las distintas unidades operativas, identificando objetos de aprendizaje potenciales, prospectando para el año 2021, seguir identificando contenidos hechos por instructores; además, generar la guía metodológica para estandarización de contenidos, rúbricas de control, conformación de equipos técnicos para revisión y priorización de contenidos nuevos a desarrollar en los diferentes tipos de objetos de aprendizaje que sean definidos por la comisión.

INFORME DE LABORES COMISIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

Analizar y proponer mejoras en el tema de Servicio al Cliente, para dar respuesta al planteamiento siguiente:

¿Cómo podríamos atender satisfactoriamente a los clientes individuales de Centros de Capacitación y Formación a Distancia? Para responder la interrogante se realizó:

- Análisis del concepto objeto del reto, para ello la comisión examinó los conceptos de servicio al cliente y atención al cliente.

- Análisis de informe sobre 229 inquietudes, quejas, solicitudes etc., enviadas al portal institucional por medio de los correos de los centros de capacitación en los meses de septiembre, octubre y noviembre. (Informe emitido por el Departamento de Aseguramiento de la Calidad).
- Análisis de los datos sobre atención por medio de llamadas telefónicas y correos electrónicos del Call Center del Departamento de Mercadeo, siendo dos personas las encargadas de esta actividad (informe emitido por el Departamento de Mercadeo).

| TOTALES | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | TOTALES |
|-------------------|--------|------------|---------|---------|
| LLAMADAS | 1646 | 3473 | 3636 | 8755 |
| CORREOS ATENDIDOS | 1974 | 2545 | 2029 | 6548 |
| ACTUALIZACIONES | 196 | 220 | 137 | 553 |
| INSCRIPCIONES | 61 | 101 | 2 | 164 |

- Llamadas de cliente incógnito a diferentes centros de capacitación a nivel nacional para tomar una muestra sobre la aplicación del protocolo de cultura de servicio y competencia de las personas que atienden.
- Participación en la Certificación en Gestión de la Innovación ISO 56002, adaptando los conocimientos adquiridos al propósito de la comisión, donde por medio de la matriz de espacios en blanco se ha podido establecer posibles rutas para el proyecto de mejora. En el 2020 fue la primera fase, retomando en 2021 para finalizarla en el mes de marzo.

COMISIÓN DE AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE EMISIÓN DE DIPLOMAS Y CONSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN

Diseñar una solución que permita automatizar la emisión de diplomas y constancias de participación y aprobación. Entre sus objetivos se encuentran:

- Estandarizar la emisión de constancias de participación y aprobación incluyendo este proceso en el SGCI
- Incluir la emisión de diplomas al SEC

Se realizó la identificación de inconvenientes a través de entrevistas y resolución de cuestionarios. De acuerdo a los resultados de empatizar con los usuarios se realizó una serie de propuestas para automatizar dicho proceso y apoyarnos en los medios actuales para reducir en un alto porcentaje las impresiones físicas de constancias, actualizar documentos en el SGCI para estandarizar el proceso e implementar métodos de verificación digital para la comprobación de la autenticidad de los documentos.

☎ 1565

f in t @ y /INTECAPOFICIAL
INTECAP.EDU.GT

SUPERa

TUS
EXPECTATIVAS

CUENTAS FINANCIERAS

ntecap

MEMORIA DE LABORES 2020

INFORME DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA EJERCICIO FISCAL 2020

Instituto Técnico de Capacitación y Productividad -INTECAP-
Cifras expresadas en Quetzales

| Cuentas | Presupuesto 2020 | Ejecución al 31/12/2020 | % Ejecución |
|--|---------------------|----------------------------|----------------|
| INGRESOS | | | |
| Tasa Patronal | 497,850,000 | 447,409,040 | 90 |
| Convenios de Tasa Patronal | 0 | 120,070 | 0 |
| Arrendamientos Varios | 3,118,500 | 782,486 | 25 |
| Venta de Productos | 9,100,656 | 2,770,100 | 30 |
| Venta de Servicios Capacitación/AT | 59,727,560 | 33,785,602 | 57 |
| Intereses Cuentas Bancarias | 756,500 | 893,350 | 118 |
| Intereses Inversiones a Plazo Fijo | 88,400,000 | 90,249,777 | 102 |
| Disminución de Caja y Bancos | 131,540,936 | 0 | 0 |
| Total | 790,494,152 | 576,010,425 | 73 |
| EGRESOS | | | |
| FUNCIONAMIENTO | | | |
| Administración | 180,639,522 | 112,692,800 | 62 |
| Operación | 297,704,630 | 208,436,454 | 70 |
| Subtotal | 478,344,152 | 321,129,254 | 67 |
| INVERSION | | | |
| Ampliación y/o mejoramiento a la Infraestructura | 188,000,000 | 87,849,665 | 47 |
| Terrenos | 25,000,000 | 8,713,600 | 35 |
| Edificios e Instalaciones | 0 | 0 | 0 |
| Equipamiento | 99,150,000 | 11,897,711 | 12 |
| Subtotal | 312,150,000 | 108,460,976 | 35 |
| Total | 790,494,152 | 429,590,230 | 54 |

Fuente: Sistema de Contabilidad Integrada SICOIN-DES

BALANCE GENERAL

Instituto Técnico de Capacitación y Productividad -INTECAP-
Al 31 de diciembre 2020
Cifras expresadas en Quetzales

| Cuentas | Montos |
|--|----------------------|
| ACTIVO | |
| ACTIVO CORRIENTE | |
| Bancos | 22,700,004 |
| Inversiones Temporales | 1,120,500,000 |
| Cuentas por Cobrar a Corto Plazo | 313,120 |
| Documentos a Cobrar a Corto Plazo | 0 |
| Anticipos Construcción Obras | 10,958,092 |
| Existencia de Productos y Subproductos | 7,861,467 |
| Subtotal | 1,162,332,683 |
| ACTIVO NO CORRIENTE | |
| Títulos y Valores a Largo Plazo | 359,500,000 |
| Otras Cuentas a Cobrar a Largo Plazo | 70,896 |
| Derechos y Depósitos Diversos | 799 |
| Subtotal | 359,571,695 |
| PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO | |
| Propiedad y Planta en Operación | 804,533,555 |
| Maquinaria y Equipo | 366,944,542 |
| Equipo militar y de Seguridad | 58,576 |
| Otros Activos Fijos | 389,280,268 |
| Suma parcial | 1,560,816,941 |
| (-) Depreciación Acumulada | -801,045,321 |
| Subtotal | 759,771,620 |
| Tierras y Terrenos | 61,395,082 |
| Construcciones en Proceso | 220,032,301 |
| Subtotal Propiedad, Planta y Equipo | 1,041,199,003 |
| TOTAL | 2,563,103,381 |
| PASIVO | |
| PASIVO CORRIENTE | |
| Cuentas Comerciales a Pagar Corto Plazo | 0 |
| Gastos del Personal a Pagar Corto Plazo | 1,723,059 |
| Otras cuentas a Pagar a Corto Plazo | 32,228 |
| Subtotal | 1,755,287 |
| Fondos en Garantía | 0 |
| Previsiones para Beneficios Sociales | 120,038,610 |
| TOTAL | 121,793,897 |
| PATRIMONIO INSTITUCIONAL | |
| Resultados de Ejercicios Anteriores | 2,296,225,078 |
| Existencia de Productos y Subproductos | 7,861,467 |
| Resultado del Ejercicio | 137,222,939 |
| Subtotal | 2,441,309,484 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 2,563,103,381 |

Fuente: Sistema de Contabilidad Integrada SICOIN-DES

PLAN ANUAL DE AUDITORÍA AUDITORIAS REALIZADAS 2020

| DESCRIPCION | No. DE AUDITORIAS |
|----------------------------|-------------------|
| Auditorias Financieras | 72 |
| Auditorias Administrativas | 40 |
| Auditoria de Informática | 1 |
| Auditoria de Gestión | 7 |
| Auditoria de Obras | 13 |
| Auditorias Especiales | 1 |
| TOTAL AUDITORIAS | 134 |



 1565

     /INTECAPOFICIAL
INTECAP.EDU.GT

